

The image shows two firefighters in full protective gear, including helmets and jackets, walking away from the camera down a narrow hallway. They are silhouetted against a bright, intense fire that fills the far end of the hallway. The fire is large and billowing, with bright orange and yellow flames. The floor of the hallway is wet and reflective, showing the silhouettes of the firefighters and the fire. The overall atmosphere is dramatic and emphasizes the bravery of the firefighters.

**CBDMQ**

**INFORME  
DE GESTIÓN 2020**

# Índice





# PLANIFICACIÓN

- 10** Una evaluación estratégica a la gestión institucional durante la pandemia
- 11** Presupuesto del año 2020
- 13** Ejecución presupuestaria

## PROGRAMA 1 | GESTIÓN DE RIESGOS

### 1. PROYECTO REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

#### **Dirección de Vinculación con la Comunidad**

- 19** Campañas de concienciación didácticas e inclusivas
- 20** Plataformas digitales: un nuevo espacio con la comunidad
- 22** Activaciones educativas
- 23** Apadrinamiento a niños con enfermedades catastróficas
- 24** GuardaQuitos

#### **Dirección de Prevención y Seguridad contra Incendios**

- 26** Automatización de servicios
- 29** Atenciones de la gestión de prevención
- 30** Capacitaciones ciudadanas en prevención

#### **Dirección de Comunicación Social**

- 31** Mensajes y campañas preventivas para la ciudadanía
- 33** Plan de gestión para prevención y respuesta a incendios forestales 2020



## 2. PROYECTO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

### Dirección de Operaciones

- 36** Dotación de equipamiento y actualización para el personal
- 38** Equipos especializados para monitoreo de emergencias
- 39** Estaciones con nuevos equipos y herramientas para el combate de incendios
- 40** Atención prehospitalaria en pandemia
- 41** Nivel de respuesta a emergencias
- 43** Rescates en todas las especialidades

### Dirección de Aviación de Bomberos

- 45** Atención y respuesta a emergencias
- 46** Entrenamiento al personal

### Academia de Formación y Especialización de Bomberos

- 48** Especialización y entrenamiento al personal operativo
- 51** Equipamientos para la formación y especialización de bomberos

# PROGRAMA 2 | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## 3. PROYECTO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### Dirección Administrativa y Logística

- 57** Nueva infraestructura
- 59** Innovación del mecanismo de soporte documental



### **Dirección de Talento Humano**

- 61** Fondos de capacitación para la atención de la emergencia sanitaria
- 62** Equipamiento de la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional para la atención del personal del CBDMQ en pandemia
- 63** Capacitaciones al personal
- 64** Certificación internacional ISO 45001:2018 a la gestión de Seguridad y Salud
- 65** Campañas preventivas integrales seguridad y salud
- 66** Planes de salud y bienestar para el personal
- 68** Atención médica ininterrumpida

### **Dirección de Tecnología y Comunicaciones**

- 71** Implementación de nueva tecnología
- 72** Servicios de atención ciudadanos en línea
- 74** Soporte a las unidades operativas

### **Dirección Financiera**

- 75** Fuentes de financiamiento e ingresos corrientes recaudados
- 79** Procesos y controles eficientes

### **Dirección de Adquisiciones**

- 80** Capacitaciones

## **4. PROYECTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

- 81** Remuneraciones al día



Seres  
**HUMANOS  
COMUNES,**  
haciendo cosas  
**DIFERENTES**

E. CARDENAS



# EL 2020 FUE UN AÑO DE RETOS,

## EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJE.

Sin pensarlo, el mundo se detuvo para refugiarse en una cuarentena, mientras un extraño virus nos obligó a hacer frente a una de las batallas más difíciles de las últimas décadas para la humanidad.

Poco a poco, la emergencia sanitaria y la pandemia ocasionada por el COVID-19 nos obligaron a dar un giro de 180 grados en nuestra vida personal y en el trabajo que realizamos todos los días. Estar en primera línea ante una amenaza desconocida ha constituido una de las misiones más fuertes que hemos cumplido como bomberos. Nuestra gran convicción de servir a la ciudadanía, la pasión y amor por nuestra profesión fueron la motivación para mantener nuestras labores, entregando a la ciudadanía nuestro 100 % y siendo resilientes ante la adversidad.

En cada uno de mis colaboradores encontré empeño, profesionalismo, compromiso, sabiduría y solidaridad; lo que, sin duda, nos permitió salir fortalecidos de esta emergencia. Como Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), nos multiplicamos para brindar una respuesta oportuna a las diferentes emergencias que vivió la población.

Todo el personal, tanto el operativo como el administrativo, realizamos varias actividades

durante la pandemia. Consolidamos kits de alimentos para los más necesitados, llevamos a cabo fumigación en las vías, trasladamos a varios pacientes a hospitales. Con mucho empeño y esfuerzo, realizamos controles y patrullajes en la ciudad, siempre fomentando la educación. Al final del día, quisimos llevar esperanza en medio de la dificultad y, con nuestra banda de música, alegramos las calles.

Contar con ustedes ha sido un apoyo fundamental para salir adelante. Trabajamos como equipo, como una familia que ha puesto el hombro para remar hacia el mismo objetivo; nos cohesionamos para conseguir metas, nos dimos la mano en los momentos más difíciles y juntos salimos adelante. Eso es lo que le da sentido a nuestra institución: su gente.

Bajo este contexto, desde el primer día trabajamos en la búsqueda de nuevas oportunidades, ideas y acciones concretas que permitieran contribuir y atender con calidad y calidez a la ciudadanía. De esta forma, realizamos el proceso para la adquisición de quince nuevas ambulancias con tecnología de punta que, en la actualidad, se encuentran operativas en toda la ciudad, convirtiéndose en un hito de gestión fundamental de cara a la emergencia sanitaria.





De igual manera, implementamos nuevos sistemas de servicios en línea, salvaguardando la salud de nuestros usuarios; desplegamos campañas lúdicas de concientización en lugares de afluencia; desarrollamos programas de salud para el cuidado y la atención del personal; y, siendo responsables con el manejo de fondos, los empleamos en acciones para afrontar la emergencia sanitaria.

El orgullo que siento es grande porque, lejos del temor y el miedo, de la incertidumbre y la duda, nos armamos de valor y coraje para, una vez, más vestir este glorioso uniforme con total compromiso, convicción y vocación, cumpliendo la promesa de servicio que alguna vez hicimos, haciendo lo que más amamos hacer: salvar vidas.

TCrnl. *Esteban  
Cárdenas Varela*

COMANDANTE CBDMQ

# Planificación





# UNA EVALUACIÓN ESTRATÉGICA A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DURANTE LA **PANDEMIA**

El año 2020 matizó la gestión operativa en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19, que inició en marzo.

Esta situación inusual obligó a la institución a adaptar sus operaciones para mantener de forma ininterrumpida los servicios a la ciudadanía. Asimismo, ocasionó una reducción en la demanda de gestión de prevención y dificultades en el dinamismo de las actividades administrativas, debido a la restricción de

movilización decretada por el Gobierno Descentralizado; requerimientos de prórrogas, incumplimiento y terminaciones unilaterales de contratos durante la cuarentena; políticas de austeridad emitidas por la Alcaldía y disposiciones del SERCOP para evitar publicar procesos durante la emergencia sanitaria.

**Pese a todas estas limitaciones, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito trabajó sin descanso, brindando todo su contingente para realizar una labor acertada en cada área atendida.** Gracias a este esfuerzo, las direcciones administrativas y operativas, cumplieron con sus respectivas metas, lo que refleja que nuestro trabajo no se detuvo y sirvió para atender a cientos de personas en la ciudad, desde diferentes ámbitos.





## PRESUPUESTO DEL AÑO **2020**

El 2020 fue un año de cambios y grandes retos institucionales. Para el mismo, mediante Resolución N° 046-CAP-CBDMQ-2019, se aprobó el presupuesto asignado, por un monto total de USD 67'585.964,11

Sin embargo, al 30 de noviembre, debido al impacto causado por la pandemia en los ingresos, el monto total aprobado mediante resolución N° 50-CAP-CBDMQ-2020 fue de USD 60'531.126,96.

Para la consecución del presupuesto 2020, se gestionó la ejecución de dos programas y cuatro proyectos, enmarcados en el trabajo de la institución.

### ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA DEL **POA 2020**

### POR PROGRAMA Y PROYECTO

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO 2020 (USD)	ASIGNACIÓN POA 2020 (USD)
<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES	221.816,92
	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	18'320.145,76
	<b>TOTAL</b>	<b>18'541.962,68</b>
<b>TOTAL INGRESOS FINANCIAMIENTO</b>	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	20'061.724,30
	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	21'927.439,98
	<b>TOTAL</b>	<b>41'989.164,28</b>

## **TOTAL POA V1.7 2020: 60'531.126,96**



En cuanto a los ingresos institucionales, se estableció un valor codificado de ingresos totales por USD 60'531.126,96 y se alcanzó un

valor recaudado real de USD 61'563.028,40, que significa un 1,7 % más de lo planificado.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LOS **INGRESOS 2020**

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO 2020 (USD)	% PART.	RECAUDADO 2020 (USD)	% REC.	VARIACIÓN
<b>TOTAL DE INGRESOS CORRIENTES</b>	38'159.355,42	63,04 %	39'194.764,53	63,67 %	2,6 %
<b>TOTAL DE INGRESOS FINANCIAMIENTO</b>	22'371.771,54	36,96 %	22'368.263,87	36,33 %	-0,02 %
<b>TOTAL</b>	<b>60'531.126,96</b>	<b>100,00 %</b>	<b>61'563.028,40</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1,7 %</b>



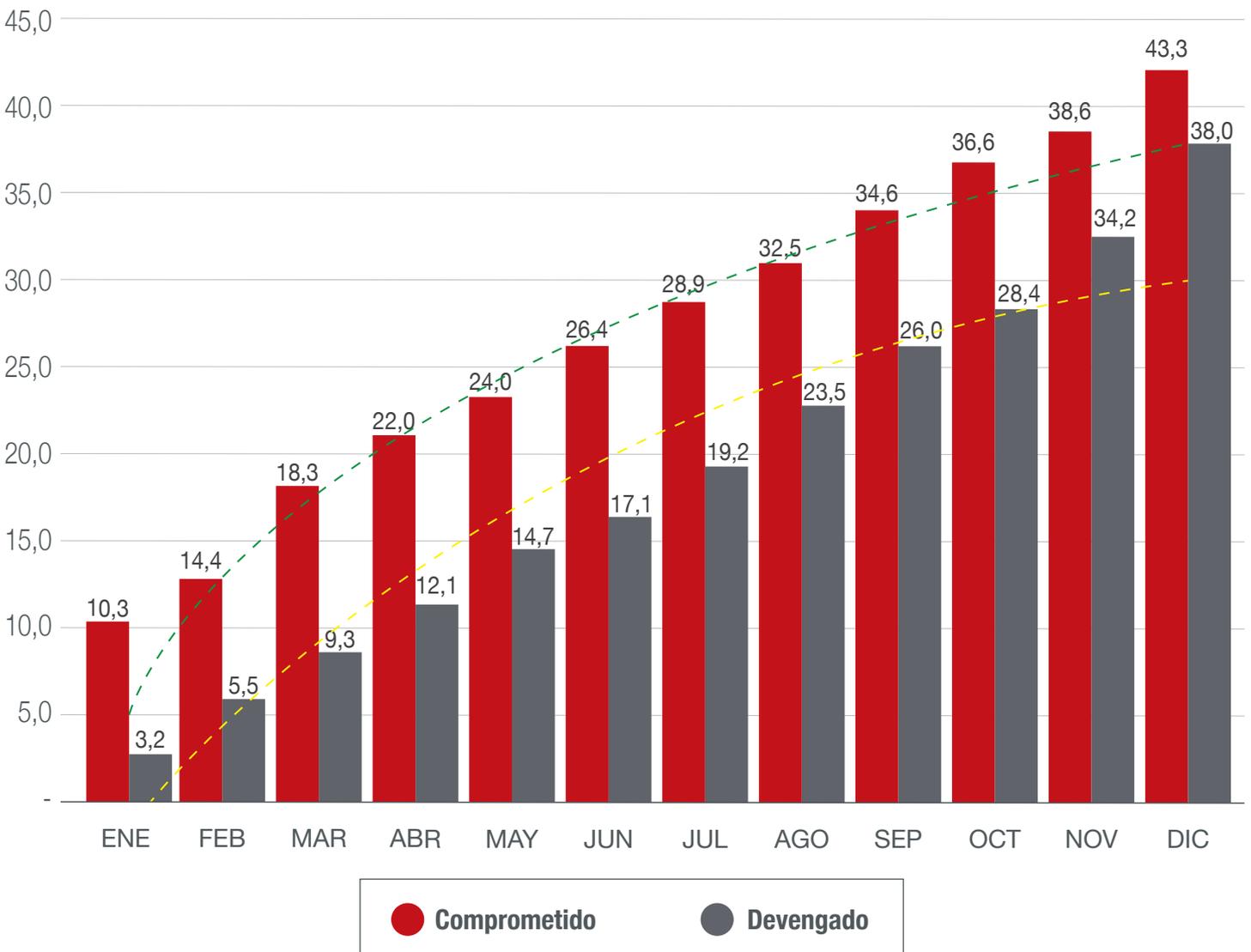
# EJECUCIÓN

## PRESUPUESTARIA

En diciembre del año 2020, la institución llegó a comprometer un valor acumulado de USD 43'257.383,04, equivalente al 71,5 % respecto al último presupuesto aprobado en el 2020, y un valor devengado acumulado de USD 38'046.395,18, equivalente al 62,9 % del último presupuesto aprobado.



### PRESUPUESTO COMPROMETIDO **VERSUS DEVENGADO** | MILLONES USD



# Programma 1 | GESTIÓN DE RIESGOS





Debido a su geografía y topografía, el Distrito Metropolitano de Quito se caracteriza por ser una ciudad expuesta a múltiples riesgos de origen natural, antrópico y tecnológico, dentro los cuales se consideran las amenazas provocadas por un sinnúmero de eventos adversos, emergencias y desastres naturales como sismos, erupciones, movimientos en masa, aluviones e inundaciones; de carácter antrópico y tecnológico, como incendios forestales, manejo inadecuado de materiales peligrosos, entre otras; y también debido a la

actividad humana desarrollada en medios naturales y urbanos, por la no aplicación o incumplimiento de normas técnicas de reducción de riesgo de desastres.

Dentro de este programa, se incluyen dos proyectos, cada uno con un presupuesto asignado para su desarrollo:

- Proyecto de Reducción de Riesgos de Desastres.
- Proyecto de Atención de Emergencias.

PROYECTO	PRESUPUESTO USD
<b>GR01 - Reducción de Riesgos de Desastres</b>	221.816,92
<b>GR02 - Atención de Emergencias</b>	18'320.145,76



# 1. PROYECTO

## REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

El proyecto tiene la finalidad de fortalecer la gestión de riesgos, a través de sistemas de análisis, evaluación, planificación y comunicación de acciones de reducción de riesgos de desastres, con una vinculación comunitaria permanente, teniendo como firme propósito la disminución de los posibles daños en la población del Distrito Metropolitano de Quito.

Las actividades de prevención que ejecuta el CBDMQ para atender a la ciudadanía se encuentran en proceso de mejora continua y son las siguientes:



- Inspecciones.



- Comunicación.



- Capacitación y sensibilización a la comunidad.



- Control de sistemas de prevención de incendios.





En el marco de este proyecto, en el año 2020 se cumplió con los siguientes procesos:

- Contratación de una agencia para monitorear la presencia del CBDMQ en medios de comunicación masivos, a nivel nacional.
- Contratación de una productora para el servicio de producción, edición y posproducción de la octava temporada del Noticiero Bomberil.
- Adquisición de señalética para las dependencias del CBDMQ.
- Alimentación para delegaciones nacionales e internacionales.
- Contratación de una agencia para el brandeo, señalética y equipamiento del *showroom* del CBDMQ.
- Adquisición de mochilas ergonómicas.
- Adquisición de rollos de papel térmico.
- Adquisición *sprays* detectores de humo.
- Adquisición de trajes para actividades lúdicas del área de vinculación.

Dentro del Proyecto de Gestión de Riesgos, intervienen las siguientes Direcciones del CBDMQ:



- **Dirección de Vinculación con la Comunidad:** Campañas de vinculación con la comunidad.



- **Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios:** Inspecciones de control de seguridad contra incendios, en materia de prevención de riesgos.



- **Dirección de Comunicación Social:** Comunicación y entrega de información efectiva de los ejes de operación y prevención del CBDMQ.



## DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA **COMUNIDAD**

La comunidad con la que trabajamos y a la que servimos día a día es de suma importancia para nuestra gestión. Al generar vínculos a través de campañas educativas de concientización y lúdicas, podemos abarcar temáticas relevantes para la prevención de riesgos, en la gestión de vinculación comunitaria y educativa.

En febrero del 2020, se creó la Dirección de Vinculación con la Comunidad, encargada de planificar, organizar, coordinar, dirigir, ejecutar, controlar y evaluar las actividades en vinculación comunitaria, a fin de fomentar

**una cultura de prevención y seguridad en el Distrito Metropolitano de Quito.**

Esta dirección registró un excedente de 97,79 puntos porcentuales respecto a la meta planteada, llegando a 2'998.463 personas, en 187 eventos (entre presenciales y virtuales).

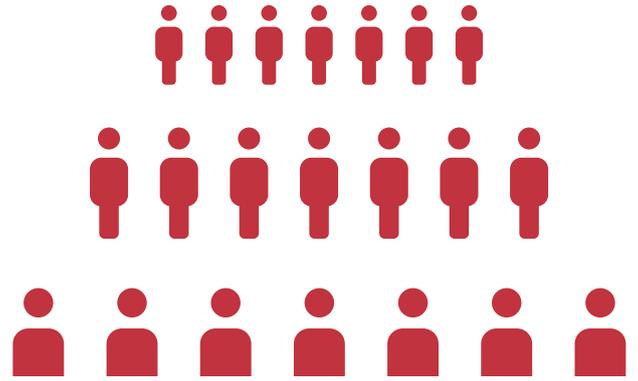




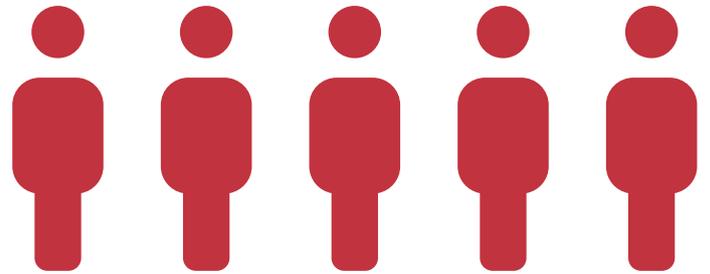
# CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN DIDÁCTICAS E **INCLUSIVAS**

Profesionales en las ramas de la Educación, las Artes y la Comunicación fueron incluidos en este importante proyecto con la gente, el mismo que abarcó el diseño de actividades didácticas e inclusivas, con el protagonismo de personajes bomberiles amigables que transmiten mensajes de sensibilización y concienciación, al tiempo que permiten un aprendizaje fácil de asimilar, significativo y con la capacidad de llegar a todos los sectores sociales.

El equipo trabajó en toda la ciudad, ocupando diferentes espacios como: vías, centros comerciales, mercados, parques, terminales de transporte urbano e interparroquial, aeropuerto, hospitales, barrios, parroquias y lugares de afluencia, y logrando una audiencia de 221.489 personas.



**221.489** | PERSONAS  
ALCANZADAS



## PLATAFORMAS DIGITALES: UN NUEVO ESPACIO CON LA **COMUNIDAD**

Pese al confinamiento, la dirección continuó articulando acciones de vinculación con entidades municipales y con la ciudadanía, incluyendo nuevas actividades en plataformas digitales que se difundieron a través de las redes sociales institucionales.

En este marco, la dirección implementó actividades con apoyo de la Dirección de

Comunicación Social, como:

- **Serenata en las alturas:** Esta actividad tuvo como objetivo llegar a la población de una manera distinta y creativa, brindando un espacio de esparcimiento y cercanía para la ciudadanía que se encontraba en medio del confinamiento obligatorio durante el mes de abril. Con esta actividad, llegamos a seis sectores: Plaza Cívica Quitumbe, Plaza Cívica Eloy Alfaro, avenida Napo, La Ajaví, avenida de Los Shyris y Carcelén. Su difusión se realizó tanto en medios nacionales como internacionales, logrando un alcance de casi tres millones de personas.





- **Videos educativos:** Con la utilización de los títeres que forman parte del material lúdico de la Dirección de Vinculación, se difundieron distintos videos de carácter educativo, sobre temáticas acordes a la coyuntura, como lavado correcto de manos, uso constante de la mascarilla y distanciamiento social.

- **Constructores de un nuevo mundo:** Concurso digital por el Día del Niño, cuyo objeto fue que los pequeños pudieran plasmar sus ideales y sueños de un mundo post-pandemia. La convocatoria se realizó a través de Facebook, Twitter, medios de comunicación tradicionales y el acercamiento con los concursantes por correo electrónico.

- **Webinars:** Organizados a través de la plataforma Zoom, con escuelas, colegios y fundaciones, para mantener un acercamiento con los niños y niñas del DMQ.





## ACTIVACIONES **EDUCATIVAS**

Las activaciones educativas han sido creadas para que los más pequeños puedan generar fácil relación de conceptos, conocimiento e identificación con la labor bomberil, desde tempranas edades; así como para la aplicación de campañas de carácter preventivo en distintos temas.

En el año 2020, debido a la coyuntura, se desarrollaron tres temáticas de prevención, con 155 activaciones:



- Prevención del COVID-19.



- Prevención de incendios forestales.



- Prevención de riesgos en el hogar y en la escuela.



## APADRINAMIENTO A NIÑOS CON ENFERMEDADES **CATASTRÓFICAS**

Durante la emergencia sanitaria y en virtud de las limitaciones de movilidad existentes debido al Estado de Excepción decretado por el Gobierno Nacional, el CBDMQ realizó el traslado y acompañamiento, hasta distintos hospitales de la ciudad, de quince niños y un adulto mayor con diferentes enfermedades catastróficas.

Se designó personal operativo y vehículos institucionales para llevarlos desde sus hogares hasta las distintas casas de salud y viceversa, con el fin de que pudieran dar continuidad a su tratamiento y no interrumpirlo. Esta actividad se realizó durante dos meses, aproximadamente.

A todo este trabajo, se sumó la cooperación en la repartición de kits de alimentos con el Municipio de Quito, y la donación de mascarillas a grupos de la tercera edad y personas en situación de calle.



# GUARDA QUITOS

Al Plan de Gestión para la Prevención y Respuesta a Incendios Forestales 2020, se incorporó la iniciativa de los GuardaQuitos, proyecto comunitario creado para precautelar la flora y fauna, urbana y rural, de las zonas de mayor susceptibilidad de incendios forestales en el DMQ, a través de la sensibilización directa a los habitantes de las áreas de riesgo.

Con este fin, se contrató, equipó y capacitó a un total de 76 personas oriundas de las zonas y comunidades susceptibles de incendios forestales.

De esa forma, los GuardaQuitos trabajaron durante la época seca, comprendida entre los meses de julio, agosto, septiembre y octubre, realizando actividades técnicas de monitoreo, visualización temprana y reporte de columnas

de humo, detección de posibles causantes de incendios. También se brindaron recomendaciones de prevención de incendios forestales puerta a puerta y prevención de riesgos en el eje ambiental, para el cuidado de la flora y fauna del Distrito Metropolitano de Quito.



**76**  
**GUARDAQUITOS**  
oriundos de las zonas  
susceptibles de  
incendios forestales





## DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD CONTRA **INCENDIOS**

Esta dirección registró un 99,4 % de atención anual en el 2019 y un 97,3 % en el 2020; lo que refleja un decrecimiento de -2.1 puntos porcentuales. Esta variación es producto de la paralización o suspensión de servicios que se produjo por varios meses, debido a la emergencia sanitaria.

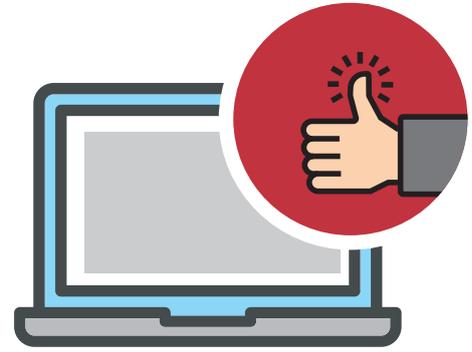




# AUTOMATIZACIÓN DE SERVICIOS

Los servicios que brinda esta dirección requieren el contacto permanente de nuestro personal con la ciudadanía. La pandemia por el COVID-19 exigió que nos reinventáramos, para garantizar la atención a los usuarios, sin comprometer la seguridad de los colaboradores ni de la ciudadanía.

De esta forma, con el soporte de la Dirección de Tecnología, se logró desarrollar distintos procedimientos y nuevas formas de trabajo, transformando nuestros procesos a servicios vía Internet (*online*), que han sido bien recibidos por la ciudadanía, dada su eficacia e innovación, alcanzado un indicador de satisfacción por el servicio del 98 %.



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN | **98 %**





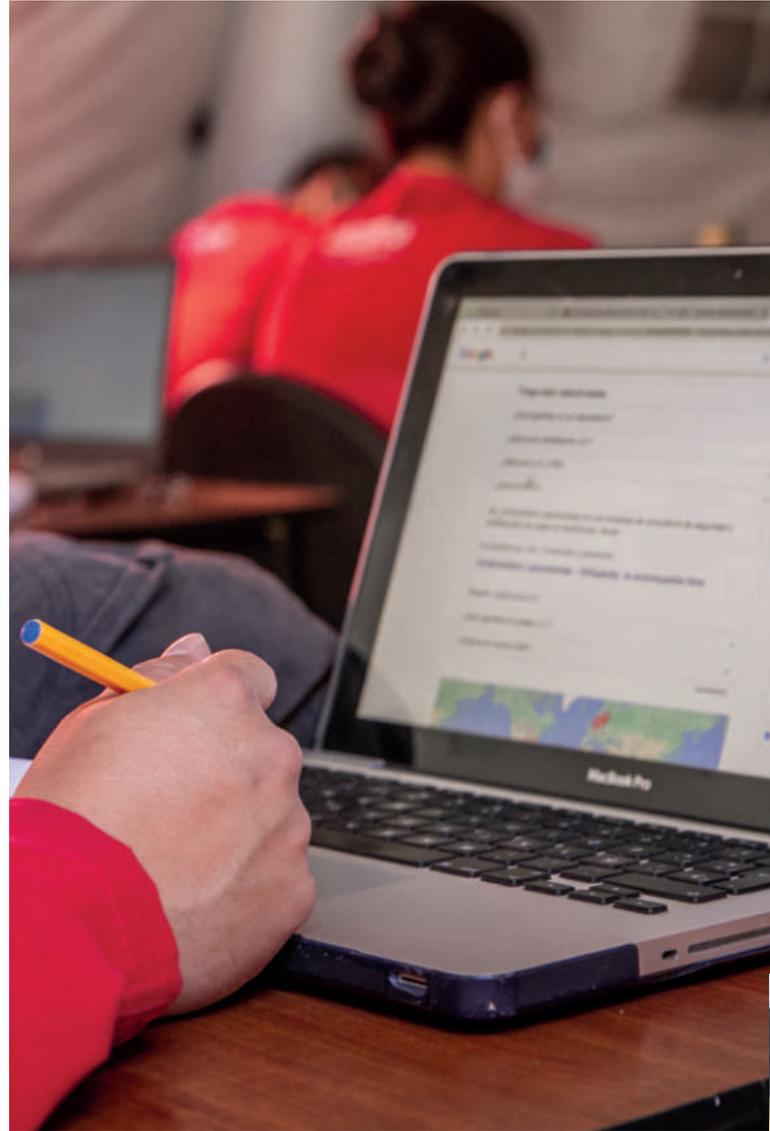
En este marco, se presenta un desglose de los servicios actualizados en el 2020, desplegados en dos áreas:

## 1. ÁREA DE INSPECCIONES

Las inspecciones de condiciones de seguridad contra incendios a los locales comerciales en la ciudad son un requisito para la obtención de la LUAE (Licencia Única de Actividades Económicas). En el 2020, se reformuló este servicio a través de la teleinspección, el agendamiento de trámites y la entrega de informes *online*.

**1.1. Teleinspección:** Durante el confinamiento, entre los meses de marzo y mayo, debido al cierre de locales y al impedimento para realizar inspecciones, se desarrolló la aplicación de TELEINSPECCIÓN, para una inspección virtual aplicable a los establecimientos comerciales, vía teleconferencia.

Mediante esta aplicación, se pueden verificar las condiciones de seguridad, sin el contacto del inspector con el usuario. Este desarrollo tecnológico, permitió mantener el servicio de inspecciones operativo, con un volumen significativo de controles.



### NÚMERO TOTAL DE INSPECCIONES

TIPO DE INSPECCIONES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	ANUAL
<b>INSPECCIONES PRESENCIALES</b>	8042	5693	3421	0	16	3694	232	102	773	2400	3622	4764	<b>32759</b>
<b>TELEINSPECCIONES</b>	0	0	0	0	0	766	6582	6721	6892	5190	3761	2584	<b>32496</b>
<b>TOTAL INSPECCIONES</b>	8042	5693	3421	0	16	4460	6814	6823	7665	7590	7383	7348	<b>65255</b>

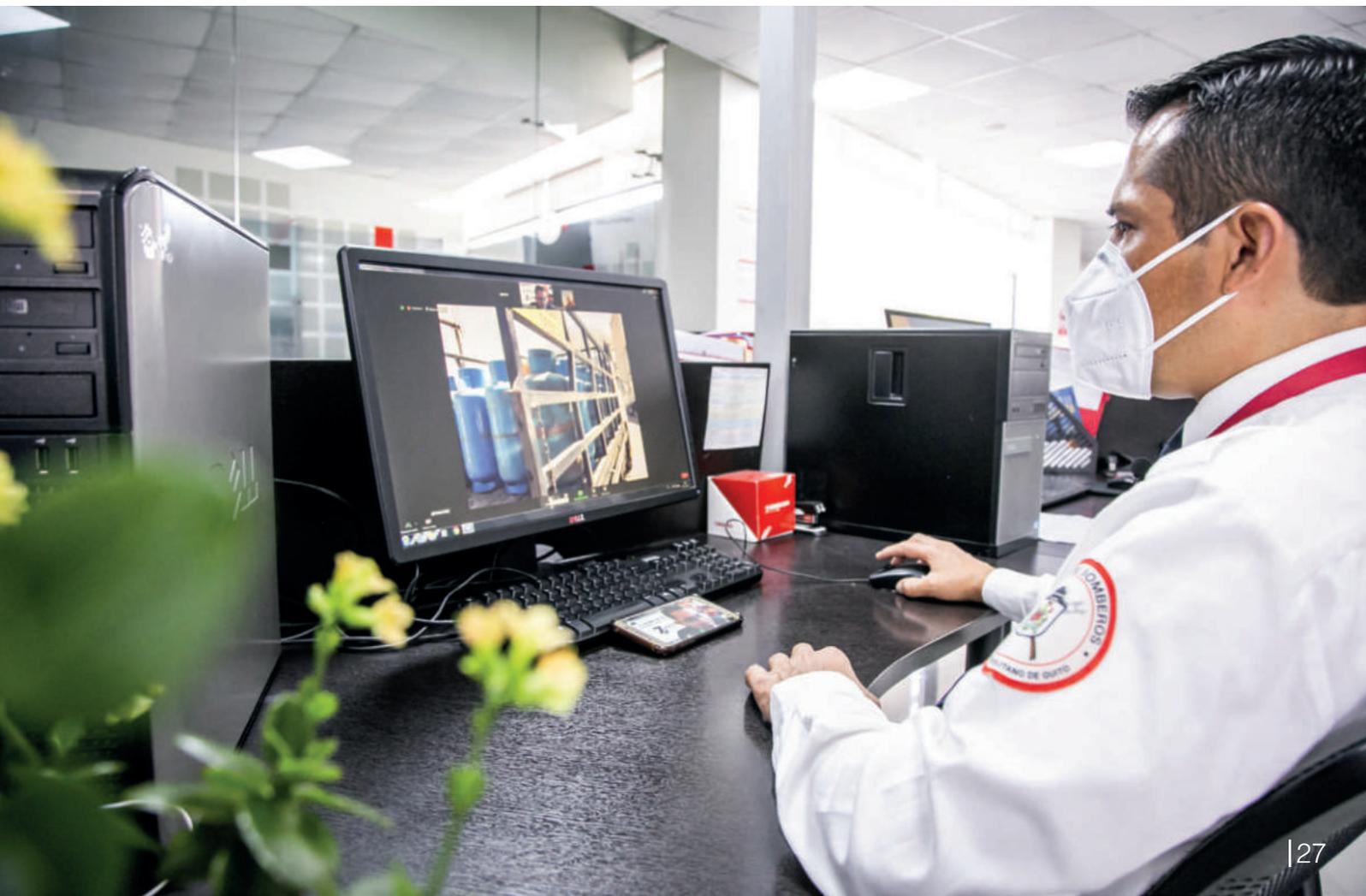


**1.2. Agendamiento de inspecciones:** Para el éxito de la gestión de inspecciones y optimización de recursos, se desarrolló el servicio de agendamiento de inspecciones. Con este aplicativo, el usuario puede elegir el horario para realizar la inspección y, de esta forma, se reducen tiempos de espera o inspecciones fallidas debido a locales cerrados o direcciones incorrectas. Por otra parte, el agendamiento también ha permitido una mejor organización del trabajo del equipo inspector.

**1.3. Automatización de informes de inspección:** A partir del mes de junio, los informes de inspección se envían virtualmente al correo electrónico del usuario, eliminándose en casi un 90 % la utilización de informes físicos. Además, el usuario puede hacer el seguimiento de su trámite vía Internet (*online*). El establecimiento de canales permanentes de atención electrónica y telefónica ha permitido que los usuarios satisfagan sus requerimientos sin necesidad de dirigirse a las oficinas de las coordinaciones zonales.

**1.4. Aforo de locales y operativos de control:** La aplicación *online* permite al dueño de un local comercial conocer cuál es el aforo permitido para su espacio físico, en función de su actividad económica y el área de su local. Este servicio ha resultado de mucha utilidad durante la pandemia, debido a las restricciones que existen actualmente para mantener las medidas de distanciamiento social y de bioseguridad. La aplicación ha facilitado los controles permanentes que la dirección realiza en centros comerciales, para evitar aglomeraciones.

**1.5. Automatización de la obtención del permiso de vehículos para transporte de materiales peligrosos:** Continuando con la mejora de los servicios, se automatizó este proceso para convertirlo en 100 % *online*. De esta forma, la solicitud del permiso, la recepción de documentos, la inspección y la emisión del certificado se realizan a través de una aplicación electrónica.





# ATENCIÓNES DE LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN

Durante el año 2020, se atendieron 5.349 solicitudes entre revisión de planos de edificaciones e instalaciones, factibilidad de gas centralizado, definitivo de gas y permisos de ocupación. Todo esto, previo a la emisión de certificados y permisos.

En este contexto, realizando un comparativo del alcance entre 2019 y 2020, se obtuvo una variación de -53.6 %, con la atención de 8.163 solicitudes.

Pese a las limitaciones del año 2020, se realizaron 66.156 inspecciones, siendo la de más alta demanda la licencia LUAE de categoría Ordinaria, con 47.000 atenciones. Finalmente, desde el mes de junio, se realizaron 32.496 inspecciones virtuales.



## NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES

## DE LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN POR TIPO DE SERVICIO

INSPECCIONES	TIPO DE INSPECCIÓN	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
<b>OBTENCIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO LUAE</b>	Categoría simplificada	752	886	317	0	0	1.143	2.569	2.298	2.817	2.462	1.874	768	<b>15.886</b>
	Categoría ordinaria	7.057	4.609	2.969	0	16	3.199	4.062	4.116	4.574	4.867	5.255	6.276	<b>47.000</b>
	Categoría especial	233	198	135	0	0	118	139	409	274	261	254	304	<b>2.325</b>
<b>OBTENCIÓN DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO</b>	Eventos	35	27	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>81</b>
	Vehículos	1	9	22	0	0	2	6	2	7	18	9	19	<b>95</b>
	Edificios públicos	37	12	8	3	0	12	17	46	57	7	11	13	<b>223</b>
<b>ATENCIÓNES A LA CIUDADANÍA</b>	Solicitudes	167	104	61	1	3	18	20	23	22	22	31	16	<b>488</b>
<b>OPERATIVOS DE CONTROL</b>	Número de operativos	10	7	1	0	0	0	0	4	26	4	5	1	<b>58</b>

# TOTAL 66.156



# CAPACITACIONES CIUDADANAS EN PREVENCIÓN

La educación en prevención es un elemento fundamental para evitar varios riesgos y emergencias. Debido a esto, la ejecución de simulacros, charlas, capacitaciones y talleres

se realiza en todo el Distrito Metropolitano de Quito, con el fin de impartir conocimientos básicos, para que la ciudadanía tenga condiciones más seguras en sus espacios.

Durante el 2020, la Dirección de Prevención evaluó 24 simulacros en la ciudad, así como 62 charlas de capacitación y dos talleres, con la participación más de 2.000 personas.

## CAPACITACIONES EFECTUADAS EN LA CIUDAD

CAPACITACIONES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
<b>SIMULACROS</b>	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	5	12	<b>24</b>
<b>CHARLAS DE CAPACITACIÓN</b>	8	32	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>62</b>
<b>ASISTENTES A CAPACITACIÓN</b>	696	831	566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2.093</b>
<b>TALLERES</b>	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>ASISTENTES A TALLERES</b>	48	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>102</b>





## DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN **SOCIAL**

Durante el año 2020, esta dirección reportó el cumplimiento de la meta establecida de incrementar en cinco (5) puntos porcentuales el impacto obtenido por las diferentes campañas de prevención de incendios, en relación a 2019.

## MENSAJES Y CAMPAÑAS PREVENTIVAS PARA **LA CIUDADANÍA**

Se ejecutó la difusión de mensajes claves, a través de los distintos canales y herramientas de comunicación con los que cuenta la entidad, en los siguientes temas:

- Salvamos vidas.
- Nacidos para servir.
- Lo hacemos por ellos.
- Abnegación y disciplina.
- Trabajamos por su bienestar.
- Servicios oportunos, efectivos y eficientes.
- Personal capacitado y equipamiento especializado.
- Seres humanos comunes, haciendo cosas diferentes.
- Lo hacemos con: lealtad, honestidad, disciplina, solidaridad y compromiso.





De igual forma, se desarrollaron productos comunicacionales digitales, para socializar medidas preventivas sobre el COVID-19, tanto para el público interno como externo:



• Quédate en casa.



• Tres pasos de vida.



• Prevención COVID-19.



• Uso correcto de la mascarilla.



• Nuestra vida también depende de ti.

Al ser el 2020 un año atípico, la comunicación institucional se enfocó en la gestión y elaboración de contenidos digitales audiovisuales atractivos, innovadores, claros y didácticos sobre: servicios institucionales, prevención y gestión de riesgos, innovación, atención de emergencias, eventos institucionales, agenda de medios, gestión educativa bomberil, vinculación, capacitación, etc.

De igual forma, con la finalidad de reforzar, prevenir y alertar sobre incendios forestales, el Municipio de Quito y el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito desarrollaron la campaña digital de prevención “Con fuego ni de juego”, que tuvo el objetivo de generar conciencia ambiental en la ciudadanía, así como un medio de difusión para poner en conocimiento del público todo el trabajo de prevención y concienciación que los GuardaQuitos realizaron en territorio.

La gestión de redes sociales institucionales estuvo alineada con la política de comunicación de la Alcaldía. Asimismo, en coordinación con su Secretaría de Comunicación, se desarrollaron dos campañas comunicacionales de gran importancia: Prevención de incendios forestales y GuardaQuitos.





## PLAN DE GESTIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA A INCENDIOS **FORESTALES** **2020**

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en coordinación con la Alcaldía y la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad, presentó el 24 de julio el “Plan de Gestión para la Prevención y Respuesta a Incendios Forestales 2020”, que tuvo como objetivos fundamentales: identificar zonas susceptibles a incendios, ejecutar acciones oportunas para prevenir y mitigar el fuego, sensibilizar a la comunidad, y ejecutar procedimientos estandarizados para una respuesta eficiente y oportuna ante incendios forestales.

El plan se ejecutó sobre la base de los siguientes componentes técnicos y operativos: análisis de la amenaza, reducción del riesgo, control, monitoreo y alerta, respuesta, recuperación, coordinación y seguimiento.

Estos componentes se determinaron con la finalidad de cumplir los objetivos antes descritos.

De igual forma, en el año 2020, se identificaron 38 sectores susceptibles a incendios forestales en el Distrito Metropolitano de Quito, en donde las tareas de monitoreo, vigilancia, control y respuesta se intensificaron con el despliegue técnico y planificado de recursos. Para esto, el Grupo Motorizado de Bomberos Quito recorrió rutas fijadas en las zonas de riesgo, con el fin de prevenir, alertar y atender de forma inmediata los incendios forestales.

La institución intervino con un total de 860 bomberos operativos destinados para las labores de extinción y liquidación de incendios forestales, distribuidos en las 23 estaciones que posee la entidad a lo largo de todo el Distrito Metropolitano de Quito; apoyados por la flota conformada por más de 150 vehículos especializados para este tipo de emergencias, entre los que se destacan: autobombas forestales Unimog, autobombas polivalentes, tanqueros, nodrizas, vehículos utilitarios todo terreno, camionetas, motocicletas de intervención rápida, aeronaves no tripuladas y un helicóptero.



## 2. PROYECTO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

El proyecto tiene la finalidad de mitigar riesgos de incendios e implementar el potencial operativo de respuesta en todos los servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos a la comunidad, a través de la elaboración de planes de contingencia para afrontar emergencias; adquisición de vehículos, equipos y tecnología de punta que aseguren la efectividad en las operaciones; fortalecimiento de operaciones aéreas y capacitación profesional continua del personal técnico, a fin de responder a las distintos eventos adversos que se presentan en el DMQ.

En el marco de este proyecto, en el año 2020 se cumplió con los siguientes procesos:

- Contratación de un taller especializado en aviación (OMA) para el mantenimiento preventivo y correctivo para el helicóptero del CBDMQ.
- Inspección en fábrica de las *gear box*.
- Adquisición de repuestos para la aeronave, con compra en el exterior.
- Adquisición de uniformes necesarios para acondicionamiento físico, para el personal operativo del CBDMQ, que constan en catálogo electrónico.
- Adquisición de motocicletas.

- Adquisición de vestimenta interna para el personal operativo.
- Adquisición de 15 ambulancias 2019 (plurianual).
- Adquisición de insumos para la bioseguridad del personal por emergencia Covid-19.

En el Proyecto de Atención de Emergencias intervienen las siguientes direcciones:



• **Dirección de Operaciones:** Bienes y servicios para la atención de emergencias relacionadas con siniestros, atención prehospitalaria, rescate, materiales peligrosos y demás suscitadas en el DMQ.



• **Dirección de Aviación Bomberil:** Bienes y servicios para la atención aérea de emergencias relativas a siniestros, atención prehospitalaria y rescate suscitadas en el DMQ



• **Academia de Formación Bomberil:** Bomberos formados para la atención de emergencias; personal operativo entrenado técnicamente para el cumplimiento adecuado de sus funciones.



## DIRECCIÓN DE **OPERACIONES**

La Dirección de Operaciones es la encargada de planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades para la atención de emergencias y prestación de servicios a la ciudadanía del Distrito Metropolitano, cuya integridad y/o bienes estén en peligro, por efecto de eventos naturales y/o antrópicos, y garantizar la atención oportuna y de calidad de las emergencias en la ciudad.

Con una inversión de USD 1'581.637,79 destinada al fortalecimiento de la labor operativa institucional, la dirección registró un cumplimiento del 100 % de atención de emergencias, según su meta de planificación. Estas emergencias estuvieron relacionadas con: siniestros, atención prehospitalaria, rescate, materiales peligrosos y otras suscitadas en la ciudad.

En un año inusual, en el que la humanidad tomó un giro de 180 grados y que puso a prueba al mundo entero, como una institución con vocación de servicio y formada con los más altos estándares para salvar vidas, asumimos el duro reto de sumarnos al trabajo interinstitucional, al servicio de la ciudad y el país.

De esta forma, nuestro personal operativo, lejos de amilanarse ante un enemigo silencioso, puso su contingente técnico y humano para continuar atendiendo a quien lo necesitara.

Con la finalidad de lograr un trabajo profesional y de calidad, se ejecutaron diferentes acciones en pro de mantener nuestra operatividad.



## DOTACIÓN DE EQUIPAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN PARA EL PERSONAL OPERACIONES

Una de las prioridades de gestión institucional es que el personal cuente con los equipos necesarios para realizar su trabajo de manera segura, lo que garantiza que los servicios que se prestan desde el CBDMQ a la ciudadanía sean óptimos y de calidad.

En este contexto, es crucial que el personal operativo del CBDMQ esté siempre a la vanguardia respecto a las nuevas técnicas y conocimientos que coadyuvan al cumplimiento de la misión institucional, con funcionarios que cuenten con competencias necesarias y saberes significativos, que les permitan dar un servicio de primera respuesta óptima y de alta calidad, basándose en estándares internacionales.

Trabajamos dentro de cuatro ejes operativos de respuesta, en los que nuestro personal requiere equipamiento altamente especializado para enfrentarse a riesgos mecánicos, físicos, químicos, biológicos y ergonómicos:

- Rescate y salvamento.



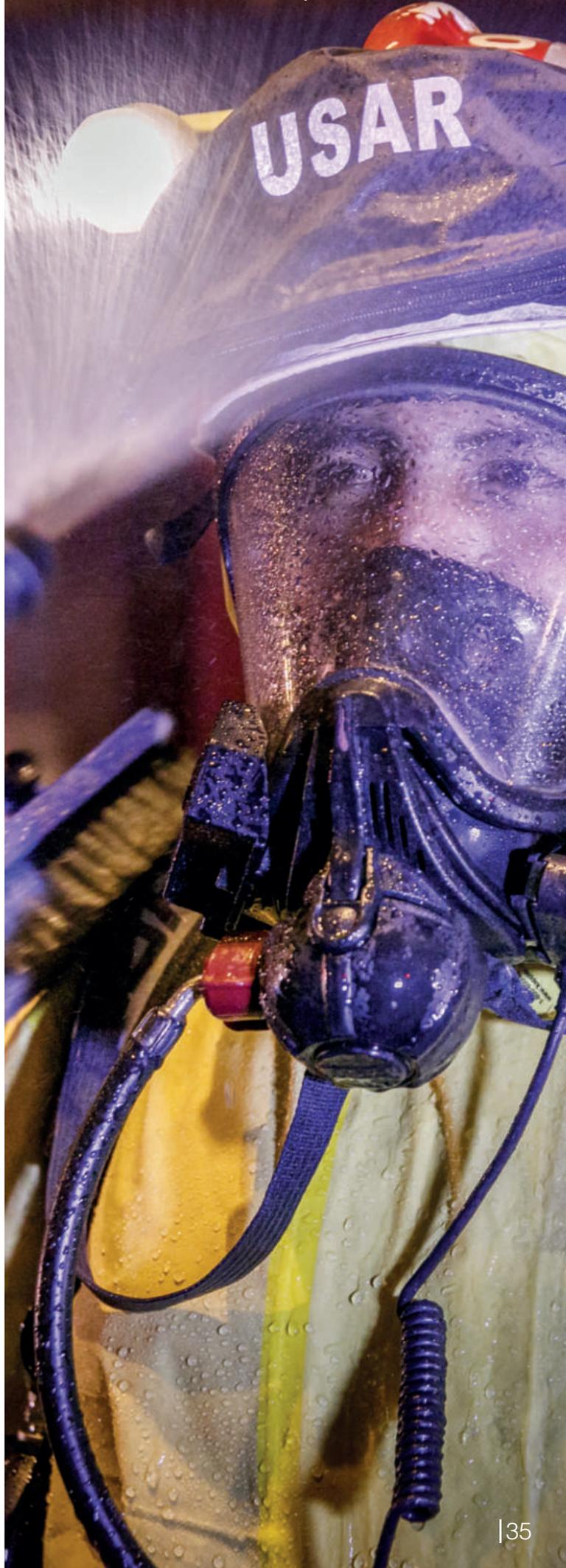
- Atención prehospitalaria.



- Combate de incendios.



- Manejo de materiales peligrosos.





La Unidad de Investigación de Incendios fue equipada con la adquisición de reflectores y maletas, equipamiento que permite mejorar las labores de investigación de incendios.

Para la atención de emergencias con materiales peligrosos, se adquirió equipamiento de protección personal, constituido por: trajes de nivel A, B, C; un taladro neumático para contención de fugas y derrames; absorbentes en varias presentaciones, con características para contención de sustancias químicas en estado líquido y contención de derrames de hidrocarburos. La calibración de equipos de monitoreo que permiten evaluar atmósferas contaminadas con lecturas validadas ha sido otro de los compromisos cumplidos. Con esta nueva indumentaria y capacitación, la Unidad de Materiales Peligrosos logró atender 1.465 emergencias, de manera eficaz, rápida y segura.

En el año 2020, también fue puesta a prueba nuestra logística a nivel internacional, al dictarse por primera vez en el Ecuador el **Curso de la Organización para la Prohibición de Armas Químicas (OPAQ) básico de especialistas en armas químicas**, con la participación de pares de Latinoamérica y el Caribe.

El principal objetivo se enmarca en la aplicación del Artículo X de la Convención Internacional sobre Armas Químicas (CAQ), que asegura la asistencia y protección a cada Estado signatario, en el caso de materializarse un ataque con armas químicas de guerra o agentes químicos de uso industrial.

Dado que nuestro país es parte de dicha convención, se compromete a tomar acciones preventivas y de respuesta frente a posibles emergencias de este tipo, por lo que en una tarea conjunta con el Ministerio de Defensa Nacional y el Equipo de Armas Químicas y Biológicas, se organizó este ejercicio, que fortalecerá su imagen en el contexto internacional, frente al mantenimiento de políticas de paz para las naciones.

La meritoria participación del CBDMQ en este evento regional demostró la parte técnica, profesionalismo del recurso humano y el nivel de especialización con el que sus unidades cuentan, de cara a las responsabilidades que la entidad asume en materia de respuesta, con el afán de beneficiar a la comunidad de la ciudad y del país entero.



## EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA MONITOREO DE EMERGENCIAS

Por su crecimiento demográfico, Quito es actualmente la ciudad con mayor número de habitantes del país, por lo que ha aumentado el índice de atención de emergencias en la ciudad. Ante esto, el CBDMQ se prepara y profesionaliza constantemente, mientras adquiere herramientas y tecnología que permiten monitorear emergencias con rapidez, para brindar una respuesta eficaz ante estos sucesos.

La adquisición de una estación meteorológica ha potenciado la atención de emergencias relacionadas con incendios forestales e inundaciones, ya que con este equipo pueden registrarse las variables meteorológicas con el

fin de alertar al personal, para estar preparados y cumplir con los tiempos de respuesta idóneos, mejorando la coordinación de las diferentes unidades.

Con esta adquisición, fue posible atender 3.140 incendios forestales y 392 inundaciones.



**3.140**



incendios forestales

**392**



inundaciones





## ESTACIONES CON NUEVOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA EL COMBATE DE INCENDIOS

En el empeño por brindar garantías de seguridad al personal y contar con estaciones completas con tecnología y herramientas que garanticen la prestación de los servicios, se realizaron adquisiciones que permiten potenciar el trabajo.

Se equipó al 100 % al personal de la Unidad de Incendios que da respuesta a incendios, tanto estructurales como forestales, entregando: equipo de protección personal para el combate de incendios forestales, vestimenta

interna y monogafas, además de raciones alimenticias. Al mismo tiempo, las estaciones se equiparon en su totalidad con mangueras forestales y bombas mochila.

En lo que se refiere a la atención de emergencias de incendios estructurales, se logró equipar al 50 % de las estaciones con ventiladores que sirven para limpiar atmosferas contaminadas, lo que permite el ingreso seguro del personal operativo, labores de mitigación y control, además de haber facilitado la atención de 1.065 emergencias de incendios estructurales.

**ATENCIÓN**  
**1.065**

EMERGENCIAS DE INCENDIOS ESTRUCTURALES





## ATENCIÓN PREHOSPITALARIA EN **PANDEMIA**

Asumimos con profesionalismo y compromiso el trabajo que implicaba desarrollar nuestras actividades en medio de una emergencia sanitaria mundial. El año 2020 puso a prueba nuestro personal y servicios; sin embargo, durante los 365 días del año, mantuvimos activo todo nuestro contingente al servicio de la población en la capital.

Debido al COVID-19, la atención prehospitalaria del CBDMQ tuvo que incrementar el nivel de respuesta a emergencias; de modo que, con el equipamiento especializado y el personal técnico, se atendieron 1.460 emergencias prehospitalarias y se potencializaron diferentes campos en la institución, con acciones para

garantizar la salud del personal y de la ciudadanía:

- Respuesta oportuna a emergencias relativas al COVID-19.
- Generación de directrices para minimizar el riesgo del personal prehospitalario debido a la pandemia.
- Adquisición de insumos de protección respiratoria para el personal paramédico en el contexto del COVID-19.
- Vinculación de personal sanitario profesional para el fortalecimiento de la atención de emergencias prehospitalarias.
- Adquisición de quince ambulancias Tipo I de soporte vital avanzado.
- Incremento en la recaudación de valores económicos por el servicio de atención prehospitalaria prestada a la comunidad.

## NIVEL DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

Tras los decretos del Gobierno Nacional y las resoluciones municipales emitidas para el país y el DMQ, respectivamente, el CBDMQ se activó como parte de las instituciones en primera línea de respuesta ante la emergencia sanitaria. Esto constituye un gran reto institucional, ya que en medio del desconocimiento y la adaptación a una nueva vida, solamente a través del compromiso, profesionalización y vocación, el personal pudo continuar su trabajo al servicio de la ciudadanía.

Durante el 2020, las emergencias diarias por diferentes situaciones no se detuvieron. Del 16 de marzo de 2020 al 03 de enero 2021, se han atendido 24.048 emergencias; la cifra más alta de atención fue la gestión sanitaria, con 11.151, casi cuadruplicando la atención en relación otras emergencias.



TIPO DE PARTES	EVENTOS
<b>GESTIÓN SANITARIA</b>	14057
<b>INCENDIO FORESTAL</b>	3140
<b>INCENDIO VEHICULAR</b>	127
<b>INCENDIOS ESTRUCTURAL</b>	1065
<b>INUNDACIONES</b>	391
<b>APOYO DE EVENTOS</b>	80
<b>SIMULACRO</b>	10
<b>RESCATE</b>	5178
<b>TOTAL</b>	<b>24048</b>



Dentro del trabajo desplegado en medio de la emergencia sanitaria, también se realizaron

6.232 intervenciones, entre actividades propias y de apoyo interinstitucional:

ACCIÓN	SECTOR	INTERVENCIONES
<b>Caravanas de control con personal militar</b>	Varios sectores del DMQ	365
<b>Corredores humanitarios</b>	Desde Quito a varias ciudades	11
<b>Controles de ingreso a la ciudad</b>	Ingresos del DMQ	642
<b>Descontaminación de vías</b>	Varios sectores del DMQ	933 (8.447 km)
<b>Transporte de kits alimenticios</b>	U. Salesiana, A. Z. Los Chillos, A. Z. Eugenio Espejo	170
<b>Transporte de pacientes a hospitales</b>	Hospitales del DMQ	412
<b>Perifoneo</b>	Varios sectores del DMQ	2.509
<b>Controles de ingreso a mercados</b>	Mercados del DMQ	428
<b>Toma de temperatura en aeropuerto</b>	Aeropuerto Mariscal Sucre	36
<b>COVID-19</b>	DMQ	726
	<b>TOTAL</b>	<b>6.232</b>



## RESCATES EN TODAS LAS **ESPECIALIDADES**

La Unidad de Rescate y Salvamento trabaja en rescates en montaña, acuático, subacuático y ríos; rescate canino, estructuras colapsadas y operaciones helitácticas. Esta unidad está enfocada en la atención de emergencias de manera eficaz, rápida y segura, para salvaguardar los bienes y vidas de los ciudadanos.

En el año 2020, esta unidad logró potencializar los HEA (Herramientas Equipos Accesorios) de las estaciones especializadas en la atención de emergencias de rescates. En relación con esto, se adquirieron equipos eléctricos, equipos y

accesorios para rescate de confinados, accesorios para rescate vertical y equipos de corte y perforación.

Estos nuevos equipos permitieron la atención de 3.712 emergencias relacionadas con rescate.





## DIRECCIÓN DE AVIACIÓN **DE BOMBEROS**

Cinco años han pasado desde la creación de la Dirección de Aviación del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, durante los cuales se han cumplido decenas

de misiones para la seguridad de los ciudadanos y la naturaleza, tanto en la ciudad como en otras áreas del país que han requerido apoyo.

Durante el 2020, la Dirección de Aviación registró un excedente de 4,08 puntos porcentuales respecto a la meta de 90 % de disponibilidad operativa del helicóptero.



## ATENCIÓN Y RESPUESTA **A EMERGENCIAS**

Estamos formados para atender diferentes situaciones y emergencias que se presentan diariamente y requieren de todo nuestro contingente. De esta manera, hemos mantenido operativo el servicio de atención de aviación de bomberos, con resultados favorables y 254 de misiones cumplidas, que nos han permitido salvar vidas:



**103 misiones**  
de combate contra incendios,  
con 109,6 horas de vuelo y 382  
descargas, en 35 incendios.



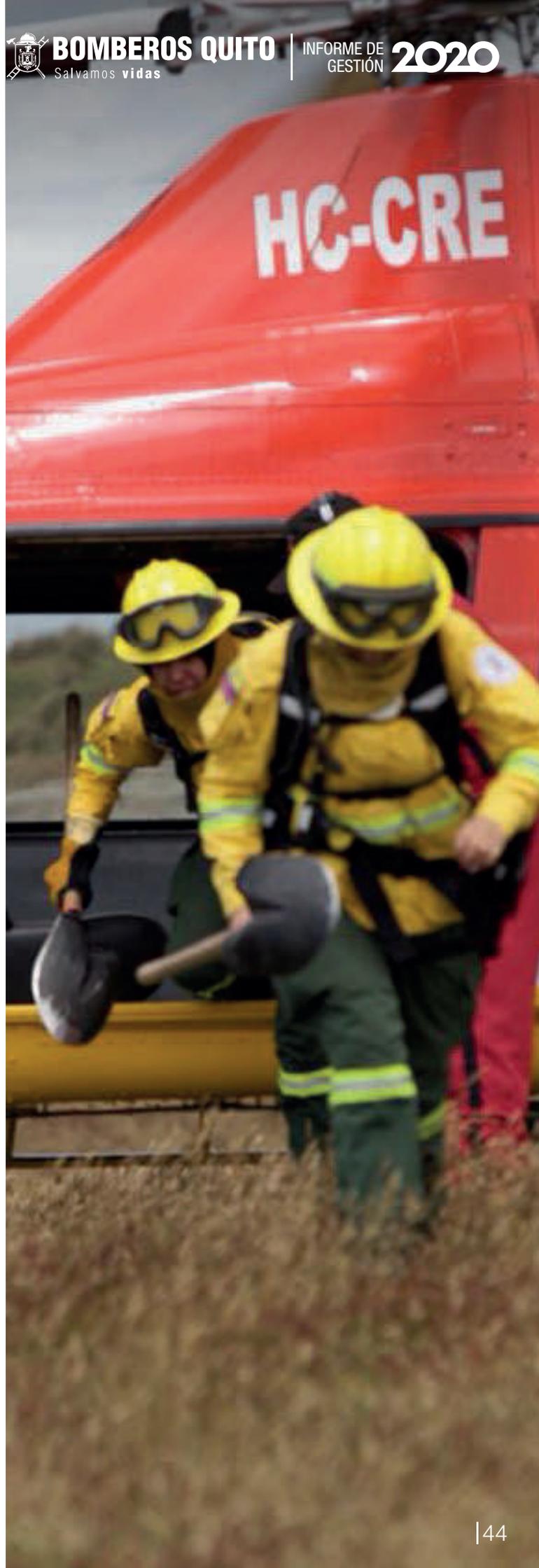
**14 misiones**  
de evacuación aeromédica,  
con 15,4 horas de vuelo,  
transportando a 15 pacientes,  
además de 200 pintas de sangre.



**25 misiones**  
de búsqueda y rescate,  
con 31,2 horas de vuelo,  
transportando a 19 pacientes.



**112 misiones**  
cumplidas de reconocimiento  
y vigilancia aérea,  
con 94,2 horas de vuelo, habiendo  
logrado identificar oportunamente  
82 posibles siniestros.





## ENTRENAMIENTO AL **PERSONAL**

El personal del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito se encuentra en constante preparación para la actualización de conocimientos intelectuales y técnicos, debido a su prestación de servicios en diferentes escenarios y situaciones.

En el caso de esta dirección, el personal debe estar preparado para atender situaciones como: evacuaciones aeromédicas, transporte de personal, reconocimiento y vigilancia, *radio relay*, apoyo al combate de incendios

forestales, búsqueda y rescate de personas, entre otras operaciones.

Debido a esto, se ejecutaron 29 misiones de vuelo para entrenamiento de las tripulaciones.



**29** | MISIONES  
DE VUELO



## ACADEMIA DE FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN **DE BOMBEROS**

La formación y especialización de bomberos es un eje fundamental para el trabajo operativo de la institución. En este lugar, nuestro personal recibe una formación integral, que aporta a su desarrollo físico, psicológico y académico, potencializando sus destrezas y conocimientos, para ponerlos al servicio de los ciudadanos.

La Academia de Formación registra un excedente de tres punto porcentuales respecto

a la meta de 95 % de cursos ejecutados en relación a la planificación para el año 2020.





## ESPECIALIZACIÓN Y ENTRENAMIENTO AL PERSONAL **OPERATIVO**

El entrenamiento abarca diferentes áreas de formación y permite un rendimiento óptimo a los bomberos y bomberas en los diferentes campos de acción. En el año 2020, se impartieron entrenamientos de 634 horas en materia bomberil a 1.601 personas en la Academia de Bomberos.

Así también, se brindó entrenamiento especializado de la Organización de Bomberos Americanos (OBA) a 27 personas, a través de las convocatorias de becas digitales, cuya finalidad es formar sin costo, a través de cursos a distancia (única modalidad por la crisis sanitaria), organizados en conjunto con Bomberos de Chile y la Academia Nacional de Bomberos de Chile.

Estos cursos son abiertos a todo el personal y la selección se realiza mediante convocatoria general. A paso seguido, los postulantes rinden una evaluación de conocimientos. Finalmente, se elige a los candidatos con las mejores calificaciones y por afinidad de especialidad dentro de la institución.



**Entrenamiento**  
**634 horas**  
**1.601 personas**



**Especializado de la**  
**Organización de**  
**Bomberos Americanos**  
**27 personas**



Como miembros activos de OBA, por cada curso contamos generalmente con dos cupos para la participación de nuestros bomberos.

Los cursos y seminarios que se dictan han abarcado importantes temas como:



- **Primera respuesta en rescate técnico para no especialistas:** Reconocer los principales tipos de rescate atendidos por los bomberos, así como sus riesgos principales, medidas de precaución y acciones iniciales a realizar por un no especialista.



- **Búsqueda y rescate en estructuras colapsadas:** Conocer las medidas y equipos de seguridad necesarios para la intervención en estructuras colapsadas, así como los distintos sistemas constructivos, con sus características y comportamiento en casos de terremotos y otras causas de colapso.



- **Comportamiento humano en la emergencia:** Distinguir y manejar principios básicos de los efectos psicológicos de eventos con potencial traumáticos en emergencias y desastres; así como identificar las estrategias individuales de afrontamiento adaptativas y desadaptativas para bomberos.



- **Constructivismo en el aula:** Trata temas fundamentales para el diseño de clases, con una concepción constructivista, considerando diversidad de experiencias de aprendizaje e integración adecuada de la tecnología.



- **Control de emergencias con gases combustibles:** Obtener los conocimientos y habilidades necesarias para, trabajando en equipo y aplicando un Sistema de Comando de Incidentes, controlar una emergencia con gases combustibles, con y sin llama, en una edificación habitacional.



- **Taxonomía del aprendizaje:** Jerarquizar los procesos cognitivos en diferentes niveles para facilitar las labores de evaluación.



- **Unidad de materiales peligrosos:** Obtener conocimientos para realizar la evaluación de la escena de un accidente con materiales peligrosos, controlando escapes o derrames, desde un estanque de camión o contenedores portátiles de diverso tipo y capacidad.



- **Potabilización de agua en emergencia:** Explicar las bases teóricas para la operación de plantas potabilizadoras de agua durante emergencias.



- **Comando y control:** Brindar las herramientas necesarias para que el participante pueda ejercer el mando durante una situación de emergencia, teniendo en cuenta los principios y procedimientos institucionales, para hacer una correcta evaluación de las condiciones en la emergencia.





## EQUIPAMIENTOS PARA LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN **DE BOMBEROS**

A través del fortalecimiento de las condiciones académicas, garantizamos que el personal cuente con los recursos necesarios para desarrollar sus cursos de entrenamiento y trabajo operativo en la cotidianidad. En este marco, se ejecutaron varias acciones en pro del bienestar de nuestros servidores:

- Curso de entrenamiento personal motorizado.
- Adquisición de refugios para campamentación.

- Adquisición de mantelería para eventos que se desarrollan en la Academia de Bomberos.
- Adquisición de material didáctico para el desarrollo de curso.
- Adquisición de libros para cursos de atención prehospitalaria.
- Adquisición de prendas deportivas para el personal operativo del CBDMQ, que constan en catálogo electrónico.
- Adquisición de cuerdas de rescate para la instrucción en la Academia de Formación y Especialización.
- Adquisición de kit de actualización de maniqués de RCP.





# Programa 2 | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Dando fiel cumplimiento a sus políticas de mejora continua, el CBDMQ planifica, organiza, dirige, coordina y controla los recursos humanos, de infraestructura, financieros y tecnológicos, para generar productos y servicios que viabilicen la gestión de los procesos operativos.

Dentro de este programa, se incluyen dos proyectos: Proyecto de Gestión Administrativa y Proyecto de Talento Humano, cada uno con un presupuesto asignado para su desarrollo:

PROYECTO	PRESUPUESTO USD
<b>Gestión Administrativa</b>	20'032.465,29
<b>Gestión de Talento Humano</b>	18'320.145,76



## 3. PROYECTO

### DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El proyecto consiste en brindar el apoyo correspondiente a los procesos operativos institucionales enmarcados en políticas de calidad y mejora continua, con el fin de: incrementar la capacitación y especialización técnica del talento humano, a través de la implementación de planes de entrenamiento y especialización en los distintos ejes de servicios y gestión; desarrollo, integración de herramientas tecnológicas; sistematización y automatización de procesos a fin de optimizar

la gestión operativa y administrativa institucional; fortalecer la infraestructura para la atención de emergencias a través de la incorporación de equipamiento de última tecnología, construcción de estaciones de bomberos y adquisición de vehículos que permitan brindar un servicio efectivo y de mayor cobertura en la ciudad; y mejorar el sistema de gestión institucional, con la implementación de herramientas de gestión que permitan planificar, ejecutar y evaluar las actividades desarrolladas a todo nivel, dotando así de información para la toma de decisiones que aporten a un desarrollo institucional adecuado y constante.



En el marco de este proyecto, en el año 2020 se cumplieron los siguientes procesos:

- Convenio por servicio de recaudación de la tasa de bomberos por parte de la Empresa Eléctrica.
- Servicio de seguros generales para bienes y helicóptero de la institución.
- Adquisición de equipo antidrones.
- Renovación de equipos informáticos para el CBDMQ.
- Servicio de seguros de vida colectiva.
- Actualización de equipo de red en edificio administrativo y dependencias del CBDMQ.
- Servicio de telecomunicaciones y replicación de datos.
- Adquisición de materiales de ferretería y construcción para dependencias del CBDMQ.
- Taller particular para ambulancias.
- Contratación de una agencia de publicidad para elaboración, producción y difusión de una campaña de prevención de incendios forestales en medios digitales y vallas.
- Adquisición de infraestructura de procesamiento.
- Servicio de telecomunicaciones y replicación de datos.

- Contratación de un taller especializado en aviación (OMA) para el mantenimiento preventivo correctivo para el helicóptero del CBDMQ.
- Arrastres.
- Cuentas por pagar.

Dentro del Proyecto de Gestión Administrativa intervienen las siguientes Direcciones del CBDMQ:

- **Dirección Administrativa y Logística:** Servicios, bienes y logística requerida para las actividades operativas y administrativa institucional.

- **Dirección de Talento humano:** Procesos que permitan contar con servidores con las mejores capacidades técnicas, que proporcionen servicios de calidad y que precautelen la seguridad y salud del personal institucional.

- **Dirección de Tecnología y Comunicaciones:** Infraestructura, herramientas y sistemas tecnológicos para la innovación integral de la institución.

- **Dirección Financiera:** Gastos en cumplimiento de la normativa.





## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA **Y LOGÍSTICA**

La Dirección Administrativa y Logística es la encargada de mantener el funcionamiento y operación logística del CBDMQ, por medio de la planificación, organización y provisión de recursos, con la finalidad de precautelar la oportuna prestación de servicios a la comunidad.

Se registró un cumplimiento de 1,8 puntos porcentuales bajo la meta planificada de ejecutar el 90 % de los procesos de contratación programados para el año 2020, debido principalmente a la emergencia sanitaria del COVID-19, que inició en marzo.

Esta emergencia ocasionó dificultades en el dinamismo de las actividades administrativas, por diferentes causas como: prórrogas, incumplimientos, términos unilaterales y políticas de austeridad del Gobierno Nacional y el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, por lo que no se llegó al 90 % de cumplimiento (meta establecida) de los procesos programados.

En lo que respecta a la ejecución presupuestaria, no fue posible alcanzar el nivel esperado, en virtud de que la entrega de terrenos donde se desarrollarán los proyectos emblemáticos (como la construcción de estaciones para el CBDMQ) no fue realizada, por los retrasos administrativos ocasionados por la emergencia sanitaria.





## NUEVA INFRAESTRUCTURA

El año 2020 presentó varios desafíos para la labor institucional. De esta forma, se establecieron diferentes retos para continuar potenciando al CBDMQ. En este contexto, se realizó el diseño arquitectónico, estructural y presupuesto referencial para la implementación de los proyectos de obra: construcción de nuevo helipuerto y construcción de nuevas estaciones.

Así también, se ejecutaron otras obras necesarias para el óptimo funcionamiento de las instalaciones institucionales, entre las que figuran:

- Implementación de gimnasio en la estación 1 y 8, para el fortalecimiento físico del personal bomberil.

- Construcción de la cancha en la academia de formación y especialización, con la finalidad de impulsar actividades deportivas y recreativas.
- Reestructuración de vestidores del personal, ampliación de bodegas (repuestos e insumos y la de llantas), mejoras en oficina de la dirección, creación de cafetería y comedor, reubicación de baños administrativos, mejoras en área de desechos peligrosos (aceites y complementos), ampliación del área administrativa, y mejoras en la bodega de aceites y consumibles.
- Adecuación arquitectónica integral de las estaciones 4, 11 y 14.
- Implementación de bodegas administrativas en el edificio Sala de Comando.
- Adecuación arquitectónica y estructural del taller de mecánica, con la finalidad de poseer áreas físicas alineadas con el crecimiento institucional (parque automotor, personal).





Del mismo modo, se desarrollaron otras actividades logísticas, con la finalidad de

mantener operativas todas las áreas de la institución:

- Matriculación de vehículos institucionales.



- Constatación de bienes del CBDMQ.

- Servicio de sanitización y desinfección de ambulancias.



- Abastecimiento de insumos de bioseguridad para el personal operativo.

- Adquisición de bombas de fumigación para realizar desinfección.



- Mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones y la flota vehicular institucional.



## INNOVACIÓN DEL MECANISMO DE SOPORTE

# DOCUMENTAL

Comprometidos con el ambiente y como una institución reconocida por sus procesos en favor del cuidado del planeta, aprovechamos la tecnología y sus beneficios. De esta forma,

realizamos la digitalización de informes de inspección dando de baja un total de 794 kilos en papel triturado.

Por otra parte, se puso al día el registro de un total de 41.323 informes de inspección, de los años 2016-2017; y, finalmente, se innovó el mecanismo de soporte documental de informes de inspección, de físico a digital.



Digitalización de información

# 794 | KILOS EN PAPEL





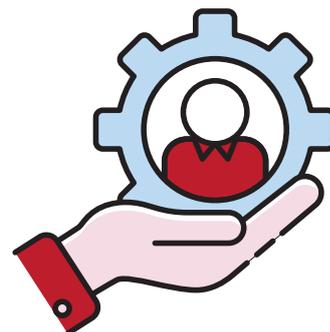
## DIRECCIÓN DE TALENTO **HUMANO**

La misión de esta Dirección está enfocada en planificar, organizar, coordinar, dirigir, controlar y evaluar las actividades relacionadas con los subsistemas de: planificación del talento humano, reclutamiento y selección, clasificación y valoración de puestos, formación y capacitación, evaluación del desempeño, administración de personal y nómina, seguridad y salud ocupacional, y desarrollo institucional.

El eje de talento humano del CBDMQ busca incrementar la capacitación y especialización técnica del talento humano, a través de la implementación de diversos programas de entrenamiento y especialización en los distintos ejes de servicios y gestión, a fin de garantizar la

competencia técnica y humanística del personal al servicio de la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito.

La Dirección de Talento Humano registra un cumplimiento del 70 % de ejecución de procesos planificados durante el año 2020; esto, debido a diferentes acciones y disposiciones del Ejecutivo. En cuanto a la ejecución del presupuesto de nómina y beneficios sociales y legales, alcanzó el 99,4 %; esto significa 1,4 puntos porcentuales sobre la meta.





## FONDOS DE CAPACITACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA **SANITARIA**

A partir del 16 de marzo, por decreto de Estado de Excepción para evitar la propagación del COVID-19, se suspendieron los procesos de capacitación y se liberaron los fondos destinados para esa actividad, con la finalidad de precautelar el uso eficiente de los recursos disponibles.

El presupuesto de las capacitaciones liberadas fue de USD 51.259. Con este presupuesto, la

institución impulsó, a través de las direcciones y unidades dentro de sus competencias, la compra de equipos y materiales de bioseguridad requeridos para solventar la emergencia sanitaria producto del COVID-19 (mascarillas, alcohol, guantes, equipos de protección personal, etc.), aplicando medidas de prevención y control durante todas las emergencias presentadas.

Con base en las políticas de restricción de gasto del presupuesto, la Dirección de Talento Humano solicitó a las unidades requirentes la revisión de los procesos de capacitación solicitados para el I, II y III cuatrimestre 2020, dando prioridad a la optimización de recursos en el marco de la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).



## EQUIPAMIENTO DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL CBDMQ **EN PANDEMIA**

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, el CBDMQ ha trabajado en primera línea con todo su contingente, el mismo que se ha mantenido operativo para la atención de emergencias diarias y emergencias prehospitalarias en la ciudad.

En el marco de esta situación, se observó la necesidad de dotar al personal con todos los implementos necesarios de bioseguridad, para el cuidado de su salud. Con este fin, se realizaron procesos de contratación asociados a la adquisición de bienes y servicios para la seguridad de los servidores del CBDMQ.

En cumplimiento de la normativa aplicable, se ejecutaron los siguientes procesos: la adquisición de medicinas para el tratamiento y recuperación de la salud de los servidores; adquisición de ropa de trabajo; adquisición de insumos y biomateriales odontológicos; y adquisición de protectores solares para la prevención de enfermedades en la piel.





## CAPACITACIONES PARA **EL PERSONAL**

En pro de mantener al personal actualizado en sus conocimientos y con la finalidad de implementar procesos de excelencia en sus labores diarias, 94 servidores fueron capacitados.

La Dirección de Talento Humano ejecutó tres capacitaciones planificadas en el año 2020, con 18 participantes en los siguientes cursos:

- Curso Auditor Interno 450001:2018.
- Vigilancia de la Salud.
- Proceso presupuestario y su vinculación con el POA y el PAC.

Adicionalmente, gracias a la invitación del Instituto Metropolitano de Capacitación (ICAM), en coordinación con la Contraloría General del Estado (CGE), el personal del CBDMQ participó en 15 capacitaciones gratuitas:

- Curso Control y Administración de Bienes en el Sector Público.
- Curso Control de la Gestión Pública.

- Formador de Formadores.
- Curso Liderazgo y Trabajo en Equipo en el Control Gubernamental.
- Curso Comunicación Asertiva para el Logro de Resultados.
- Curso Especializado de Redacción.
- Curso Introducción a la Seguridad y Salud Ocupacional.
- Curso Prevención Violencia de Género.
- Curso Gobierno Abierto.
- Curso Control Social y Participación Ciudadana.
- Curso Mejoramiento Continuo para el Control.
- Curso Estrategias de Orientación al Servicio.
- Curso Control en la Gestión Gubernamental.
- Curso de Mando Integral.
- Curso Control de las Fases de Contratación Pública.

Así también, la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional, dentro de su plan en materia de seguridad, realizó dos capacitaciones que tuvieron la participación de 860 trabajadores y se enmarcaron en riesgos mecánicos y plan de emergencias.

## CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL ISO 45001:2018 A LA GESTIÓN **DE SEGURIDAD Y SALUD**

Una meta importante para el desarrollo del talento humano institucional se vio concretada mediante el alcance de la certificación internacional ISO 45001:2018 a los procesos sustantivos del CBDMQ, asegurando que la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo cumple estándares internacionales en beneficio de nuestros servidores, fortaleciendo la atención

y el cuidado de la salud de todos quienes hacemos el CBDMQ.

Adicionalmente, dando cumplimiento a todas las normas y procesos necesarios, se mantiene la certificación ISO 9001:2015 al Sistema de Gestión de Calidad Institucional, hecho que evidencia el compromiso permanente de mejora a los procesos y entrega de servicios de calidad a la ciudadanía.



## CAMPAÑAS PREVENTIVA INTEGRALES

# SEGURIDAD Y SALUD

Con miras a trabajar integralmente por el bienestar de las servidoras y servidores del CBDMQ, de manera conjunta se realizaron visitas programadas a las estaciones, las mismas que beneficiaron a más de 800 funcionarios.

- **Área Médica:** Chequeo médico ocupacional a 155 servidores operativos, incluyendo un proceso de desparasitación.
- **Trabajo Social:** Sensibilización y concientización sobre el autocuidado, con el taller "Soy bombero, soy ser humano", beneficiando a 155 personas.
- **Odontología:** Atención a un total de 152 servidores en siete estaciones, quienes recibieron atención en profilaxis y charlas sobre higiene bucal.
- **Psicología:** Establecimiento de temáticas de sensibilización en prevención de salud mental y actividades dinámicas para trabajar riesgos psicosociales, llegando a 152 personas.





## PLANES DE SALUD Y BIENESTAR PARA **EL PERSONAL**

A finales de septiembre del 2020, se implementó el Servicio Médico de Contingencia para ofrecer servicios de salud inmediatos al personal y garantizar su seguridad y la de sus familias.

En este plan, se incorporó a tres médicos, tres auxiliares de enfermería, tres conductores y un vehículo, con el cual se prestó atención médica domiciliaria o en las estaciones del CBDMQ. Así también, en casos de urgencia médica, se

realizaban atenciones en el Centro Médico de la Academia durante las 24 horas del día. En este marco, se atendieron 275 consultas de urgencia.

Para cumplir con la responsabilidad institucional, se generó normativa interna que aporta conocimientos a todos los servidores respecto al COVID-19 y normas para ejecutar las actividades diarias de forma segura, tomando como base la prevención.

Las diferentes políticas, normativas e instructivos han sido socializados de forma continua, con apoyo de la Dirección de Comunicación Social, a través de canales institucionales.





En este año, se desarrollaron diez documentos para la socialización del personal:

- Instructivo COVID-19 del CBDMQ.
- Instructivo preventivo y para manejo de posibles casos COVID-19.
- Instructivo para manejo preventivo de pacientes posibles casos de coronavirus.
- Instructivo de medidas de prevención complementarias para aplicación en la respuesta operativa ante el COVID-19.
- Recomendaciones en Fase 3 de la Pandemia COVID-19.
- Protocolo para el ingreso y salida del personal en estaciones del CBDMQ.
- Protocolo de prevención, atención y seguimiento psicológico al personal del CBDMQ en estado de emergencia por el COVID-19.
- Protocolo para el aislamiento domiciliario en personas con sospecha de COVID-19.
- Instructivo de uso del equipo de protección personal en la respuesta operativa ante el COVID-19.
- Instructivo de la Unidad de Mecánica del CBDMQ en prevención al contagio por coronavirus.





## ATENCIÓN MÉDICA **ININTERRUMPIDA**

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, hemos realizado actividades enfocadas en brindar apoyo médico y psicológico al personal, siendo prioridad los servidores que han trabajado en primera línea de atención a la ciudadanía.

Con la finalidad de cuidar al personal y reducir el riesgo de contagio, mediante coordinación interinstitucional con el Municipio de Quito, se realizó un muestreo masivo con la aplicación de exámenes SARS COV 2 RTPCR, a 900 servidores del área operativa.

En este año, entre el personal, hubo 17 pacientes hospitalizados, 2 pacientes en la

Unidad de Cuidados Intensivos, 254 pacientes con diagnóstico de COVID-19 positivo y 221 pacientes con aislamiento preventivo domiciliario por cerco epidemiológico.

Gracias a todo el trabajo desplegado, la institución no ha tenido que lamentar pérdidas por esta enfermedad.

El personal ha recibido telemedicina diaria, con seguimiento de todos los casos de COVID-19 positivo y de los pacientes en cerco epidemiológico. Desde el inicio de la pandemia, a mediados de marzo, hasta el 31 de diciembre del 2020, se han realizado 7.148 atenciones de telemedicina y 7.540 seguimientos por parte de Psicología y Trabajo Social, tanto a los pacientes hospitalizados como ambulatorios y en cerco epidemiológico.



En los tres centros médicos, se han atendido 4.011 consultas presenciales; siendo las infecciones respiratorias las de mayor incidencia, con 1.072 consultas presenciales y 476 consultas de telemedicina. Mientras, en el área de Odontología y Fisioterapia, se realizaron 1.337 y 199 atenciones, respectivamente.

Con la declaratoria de emergencia, las actividades se centraron en brindar contención emocional al personal; por lo que, desde el área de Psicología, se implementaron acciones con un enfoque de prevención y adaptación a las nuevas condiciones, para mantener los servicios misionales de forma ininterrumpida.

A través de llamadas telefónicas, se brindó teleasistencia y contención emocional a los servidores que se encontraban en aislamiento

preventivo, personal encargado de atención prehospitalaria, grupos vulnerables y otros servidores que requirieron apoyo profesional. Desde esta área se realizaron 7.540 atenciones.

Finalmente, desde el área de Trabajo Social, se realizaron entrevistas de evaluación y control del riesgo psicosocial al personal, con un total de 89 llamadas telefónicas realizadas a las estaciones. Además, se generaron 685 atenciones para el personal en situación de vulnerabilidad, entre seguimientos, elaboración de documentos y revisiones de expedientes.



**7.540**  
TELEASISTENCIAS Y  
CONTENCIÓN EMOCIONAL





## DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones está encargada de planificar, coordinar, asesorar, desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos, así como el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica, con el objeto de satisfacer las

necesidades de los usuarios internos y externos, entregando servicios de calidad, para una adecuada gestión operativa y administrativa del CBDMQ.

Para el año 2020, se registró un cumplimiento del 97,7 % de disponibilidad de los sistemas y equipos informáticos y tecnológicos; esto equivale a 2,7 puntos porcentuales sobre la meta planteada.





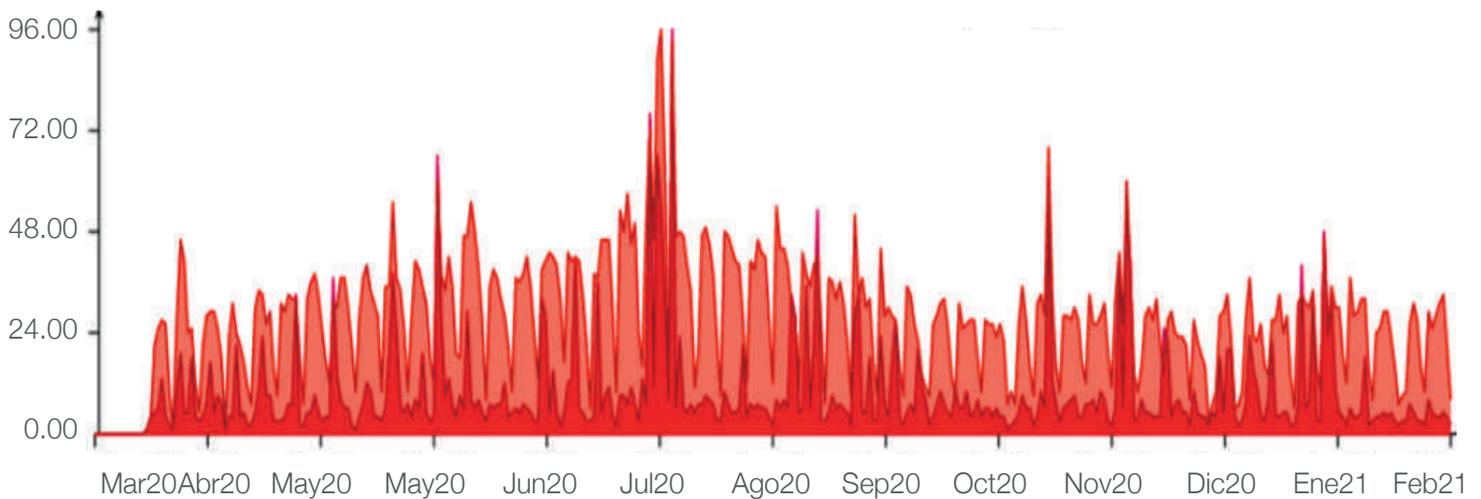
# IMPLEMENTACIÓN DE NUEVA **TECNOLOGÍA**

Uno de los principales desafíos para la Unidad de Infraestructura Tecnológica, dada la pandemia, fue garantizar el acceso a recursos institucionales para favorecer que el personal administrativo pueda continuar laborando con normalidad, mediante el sistema de teletrabajo. Con este fin, se habilitaron:

- Redes de acceso.
- Aumento de conectividad VPN con seguridades.
- Sistema de videoconferencia.
- Equipamiento informático portátil.
- Acceso a recursos institucionales internos de forma remota.



## CONEXIONES DE ACCESO REMOTO **PARA SSL VPN (ANUAL)**



- Nuevas conexiones
- Desconexiones
- Conexiones actuales

MÁXIMO	MÍNIMO	PROMEDIO	ÚLTIMA
96	0	9.38	2
0	0	0	0
96	0	27.3	8



## SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANOS **EN LÍNEA**

Debido a la emergencia sanitaria, desde el CBDMQ se implementaron nuevos mecanismos tecnológicos para atender diferentes trámites, facilitando el servicio a la ciudadanía y precautelando la salud de todos.

La Unidad de Desarrollo, a través de su operación de servicios de atención en línea, diseñó y desarrolló un conjunto de soluciones para realizar trámites a través de Internet, mismas que permitieron la oferta de procesos rápidos y eficaces, como:

- **Recepción de documentos:** Ingreso de documentación en formato digital, así como en formularios.
- **Consulta de trámites LUAE:** Consulta de las observaciones de inspecciones a la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas (LUAE).

- **Declarativo de Prevención de Incendios LUAE:** Verificación de las disposiciones de prevención de incendios, para obtener la autorización del CBDMQ y continuar con el proceso de licenciamiento.
- **Vehículos GLP y Materiales Peligrosos:** Obtención del permiso de funcionamiento de vehículos y solicitud de inspección.
- **Agendamiento de trámite LUAE:** Realización de teleinspecciones para trámites LUAE en línea.
- **Declarativo de Prevención de Incendios Área Técnica:** Obtención de permisos y certificados de: Visto bueno de planos (para continuar con el proceso de Licenciamiento Urbanístico); Permisos de ocupación; Permisos de factibilidad de gas centralizado; Certificado definitivo de GLP.
- **Cálculo de aforo:** Cálculo del aforo permitido en un establecimiento comercial.
- **Solicitud de servicios:** Requerimientos y trámites referentes a servicios que presta la Dirección de Prevención de Incendios.



En el marco de la emergencia sanitaria, el área técnica de la dirección atendió 3.353 solicitudes:

TIPO DE TRÁMITE	NÚMERO DE TRÁMITES
<b>Visto Bueno de Planos</b>	1.008
<b>Permiso de Ocupación</b>	224
<b>Medios de Egreso</b>	1.915
<b>Factibilidad de Gas Centralizado GLP</b>	113
<b>Definitivo de Gas Centralizado</b>	93

Mientras que, dentro del Sistema LUAE, se atendieron 33.318 solicitudes:

TIPO DE TRÁMITE	NÚMERO DE TRÁMITES
<b>LUAE</b>	32.953
<b>Vehículos</b>	121
<b>Eventos</b>	16
<b>Edificios</b>	228

Adicional a estos datos, se han emitido 1.032 certificados de aforo y 344 documentos para ser atendidos por el CBDMQ.





## SOPORTE A LAS UNIDADES OPERATIVAS

La Unidad de Radiocomunicaciones mantuvo su soporte continuo, a fin de garantizar las labores del CBDMQ durante la emergencia sanitaria.

A lo largo del año 2020, se brindó apoyo a las unidades operativas en diferentes emergencias, para la cobertura y servicios de comunicación, tanto para la institución como para otras instituciones con las que trabajamos en diferentes espacios o dentro de la instalación de Puestos de Mando Unificados.

Durante la pandemia, se brindó soporte de comunicaciones satelitales en los puestos de mando de los incendios forestales registrados en el Antisana y Cayambe.





## DIRECCIÓN **FINANCIERA**

El correcto uso de los recursos para la óptima gestión de la institución está a cargo de la Dirección Financiera, la misma que –dentro de su gestión– se encarga de coordinar, dirigir, controlar y evaluar los recursos financieros y el patrimonio del CB-DMQ, de manera eficaz y transparente, a fin de alcanzar el máximo cumplimiento de la planificación plurianual institucional.

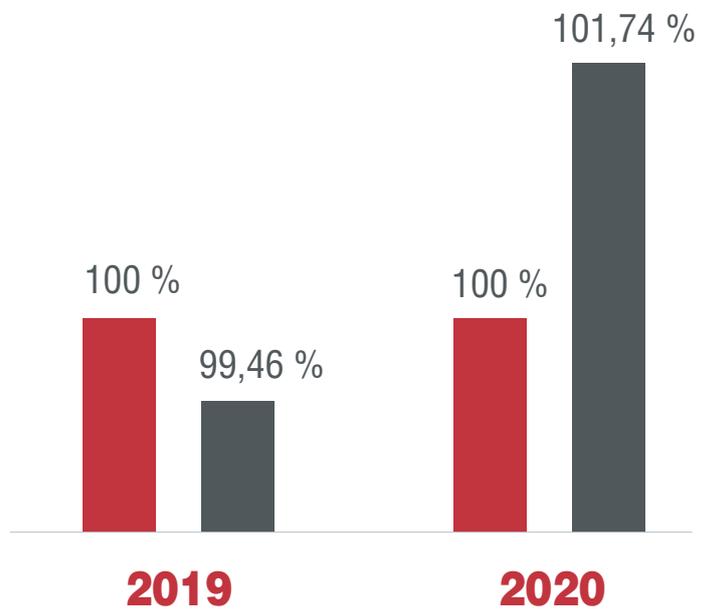
La Dirección Financiera atendió de manera ininterrumpida, durante la emergencia sanitaria, actividades como: operaciones financieras, pagos a proveedores, pagos a servidores de la institución, entre otros, garantizando la disponibilidad de recursos financieros para el cumplimiento de las actividades diarias.



## FUENTES DE FINANCIAMIENTO E INGRESOS CORRIENTES **RECAUDADOS**

### Ingresos:

En el año 2020, la institución estableció un valor codificado de ingresos totales por USD 60.531.126,96 y alcanzó un valor recaudado real de USD 61.563.028,40, que significa 1,7 % más de lo planificado.



● PRESUPUESTO CODIFICADO

AÑO	PRESUPUESTO CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
<b>2019</b>	55.744.180,67	55.441.272,52	99,46 %
<b>2020</b>	60.531.126,96	61.585.082,42	101,74 %

## Composición de los ingresos:

Los ingresos corrientes alcanzaron una recaudación de USD 39'194.764,53, que equivale al 63,7 %, con una variación de 2,6 % respecto al codificado inicial.

Por otra parte, los ingresos de financiamiento llegaron a USD 22'368.263,87, equivalente al 36,3 %, con una variación de -0,02 % respecto al valor codificado inicial anual.



## COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS **CORRIENTES RECAUDADOS**

INGRESO	VALOR (USD)	%
<b>CONTRIBUCIÓN SERVICIO ELÉCTRICO</b>	28'747.015,44	73,34 %
<b>0,15 X MIL DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	9'861.381,92	25,16 %
<b>PLANILLAJE DE SERVICIOS DE GESTIÓN SANITARIA</b>	494.316,35	1,26 %
<b>INDEMNIZACIONES POR SINIESTROS</b>	45.718,85	0,12 %
<b>INCUMPLIMIENTO DE CONTRATOS</b>	22.466,46	0,06 %
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACION EXTERNA</b>	20.090,00	0,05 %
<b>PERMISOS TASA ARTESANOS</b>	2.431,51	0,01 %
<b>ARRIENDOS</b>	1.344,00	0,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>39'194.764,53</b>	<b>100 %</b>



En cuanto a los ingresos de financiamiento, se evidenciaron tres rubros que alcanzan USD 22'368.263,87, divididos en: caja bancos,

anticipos por devengar años anteriores y cuentas por cobrar años anteriores.

## COMPOSICIÓN DE INGRESOS **DE FINANCIAMIENTO**

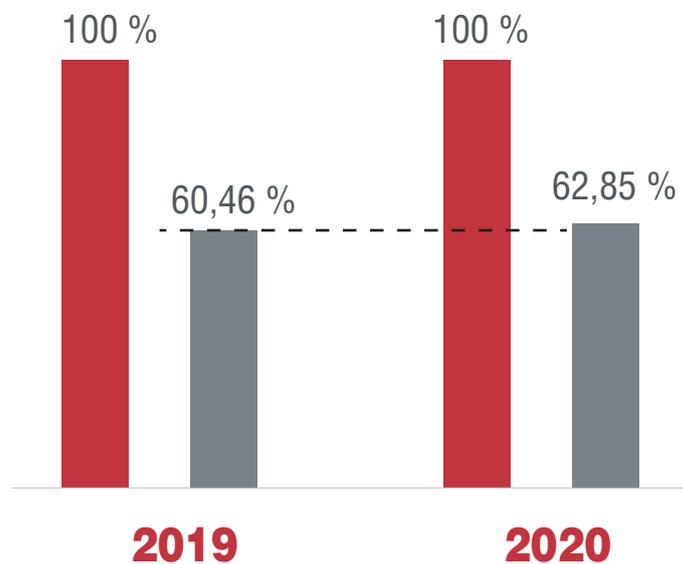
INGRESO	VALOR (USD)	%
<b>FONDOS DE AUTOGESTIÓN - CAJA BANCOS</b>	21'269.502,49	73,34 %
<b>ANTICIPOS POR DEVENGAR AÑOS ANTERIORES</b>	1'095.748,35	25,16 %
<b>DE CUENTAS POR COBRAR</b>	3.013,03	1,26 %
<b>TOTAL</b>	<b>22'368.263,87</b>	<b>100 %</b>



### Gastos:

A diciembre del año 2020, se llegó a devengar un valor acumulado de USD 38'046.395,18 equivalente al 62,85 % respecto al presupuesto codificado en el año 2020; es decir, 2.39 % más que la ejecución del año 2019, que fue de USD 33'703.213,27, es decir, 60.46 %.

- % PRESUPUESTO CODIFICADO
- % EJECUCIÓN
- - - LÍNEAL (% EJECUCIÓN)



AÑO	PRESUPUESTO CODIFICADO (USD)	DEVENGADO (USD)	% EJECUCIÓN
<b>2019</b>	55'744.180,67	33'703.213,27	60,46 %
<b>2020</b>	60'531.126,96	38'046.395,18	62,85 %



## PROCESOS Y CONTROLES **EFICIENTES**

En nuestro objetivo de ser una institución cero papeles y en beneficio de la ciudadanía, la adaptación digital ha sido sumamente importante para nuestra labor. Es por esto que, para minimizar los reprocesos documentales ante la nueva modalidad de documentación

habilitante electrónica y procesos cero papeles, se realizaron capacitaciones a gestores de cajas chicas y administradores de contrato.

Además, en la actualización de procedimientos de control, obedeciendo a la nueva realidad en la cual no es posible recibir documentación física, se potenció la utilización de herramientas electrónicas para garantizar el control de los procesos en cumplimiento de las normativas legales vigentes.





## DIRECCIÓN DE **ADQUISICIONES**

Se planificaron jornadas de capacitación al personal involucrado en todas las fases de los procedimientos de contratación, a través de talleres realizados de manera telemática, con el objeto de generar en el CBDMQ conocimientos generales en materia de contratación pública, coadyuvando a gestionar los procedimientos

de contratación acorde con los requerimientos normativos y operativos del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Se planificó el curso / taller virtual, denominado: “Administración de Contratos”, con el objetivo de fortalecer los procesos relacionados con la administración de contratos, dirigido a todo el personal, a través del Sistema de Educación a Distancia (SED) del CBDMQ.



## 4. PROYECTO

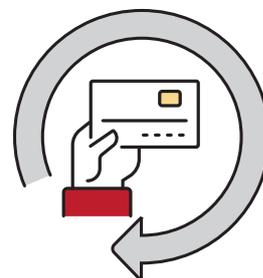
### DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

El proyecto tiene el propósito de brindar apoyo eficiente y eficaz, a fin de planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las actividades referentes al pago de remuneraciones e ingresos complementarios que percibe el recurso humano del CBDMQ producto del desempeño de sus actividades, tanto operativas como administrativas.

En el Proyecto de Gestión de Talento Humano, interviene la Dirección de Talento Humano del CBDMQ con el pago de remuneraciones.

## REMUNERACIONES AL DÍA

Cumpliendo con nuestras obligaciones para con los funcionarios, tanto operativos como administrativos, dentro de su planificación y pese a los cambios por la emergencia sanitaria, el CBDMQ garantizó los recursos económicos para el cumplimiento puntual de pago de sueldos y servicios; de manera que mantuvimos todos nuestros servicios operativos y trabajando al servicio de la ciudadanía.





Somos el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

Servimos durante los 365 días del año, en cualquier espacio o situación.

Atendemos con calidez a quien requiera de nuestros servicios y nos esforzamos diariamente por continuar realizando una labor profesional, transparente y oportuna para toda la ciudad.

Buscamos siempre estar a la vanguardia, ofreciendo nuestras unidades de última tecnología y actualizando los conocimientos educativos y técnicos del personal permanentemente; lo que nos permite constituirnos en una institución confiable y de prestigio para la ciudad.

**Seres humanos comunes,  
HACIENDO COSAS DIFERENTES**



[www.bomberosquito.gob.ec](http://www.bomberosquito.gob.ec)