







El deber de un bombero es salvar vidas y proteger bienes, este compromiso lo demuestran cada día el gran equipo de hombres y mujeres valientes que conforman el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. El valioso trabajo que se realiza en cada jornada, desde su ámbito y formación, tiene como finalidad servir a la comunidad de una manera técnica, seria, oportuna, cálida y desinteresada.

El 2021 fue un año en el cual se aplicó todo lo aprendido, este período de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, nos hizo más estratégicos, técnicos y resolutivos, en los campos operativos y administrativos de la institución.

El proceso de rendición de cuentas es una oportunidad para que la ciudadanía conozca la otra cara de la institución, que detrás de la atención a emergencias, prevención y mitigación de riesgos y vinculación con la

comunidad, se desarrollan procesos internos que hacen que los servicios que recibe la sociedad de manera directa y oportuna se desarrollen de una manera cohesionada, natural y precisa; ejemplo de ello, es la formación y capacitación de nuestros bomberos, que dota a la institución de personal altamente calificado.

El contar con tecnología de punta hace que las comunicaciones entre equipos de rescate sean efectivas, así como también el planificar y administrar los recursos que se reciben, esto a su vez, permite que el Cuerpo de Bomberos esté operativo y disponible ante cualquier emergencia.

Sin duda, cada colaborador de la institución, es un eslabón de una cadena que sirve de contención a la ciudadanía. **Para nosotros, servir a la comunidad no es un trabajo, es un honor, un privilegio... un orgullo.**

TCrnl. (B) Esteban Cárdenas Varela.
**COMANDANTE DEL CUERPO DE BOMBEROS
DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO AÑO 2021

El año 2021 se vivieron contextos y realidades que cambiaron las actividades de todos los ecuatorianos a causa de la COVID-19, sin embargo, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, estuvo más cerca de la ciudadanía, atendiendo emergencias así como, prestación de servicios en prevención y vinculación a la comunidad 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días del año.

En este sentido, el CBDMQ desarrolló y planificó la ejecución de sus proyectos, encaminados a cumplir la misión institucional, cumpliendo así con lo estipulado por normativa -Resolución No. 51-CAP-CBDMQ-2020 de 23 de diciembre de 2020,- el Comité de Administración y Planificación del Cuerpo de Bomberos del



Distrito Metropolitano de Quito, aprobó la Planificación Operativa Anual (POA) para el año 2021 por un valor de USD 60.040.515,51.

En el transcurso del año, en la ejecución de sus actividades institucionales y de acuerdo a las necesidades operativas y técnicas, se realizaron reformas a la planificación, entendiendo que el POA 2021 fue una herramienta gerencial, estratégica y dinámica; por lo que mediante Resolución No. 054-CAP-CBDMQ-2021 en el mes de julio se reformó e incrementó el techo asignado a los proyectos institucionales por un valor que ascendió a USD 71.014.375,10. Este incremento se debió a la compensación de valores no recaudados por la empresa eléctrica en los años 2020 y 2021 producto de la pandemia del COVID 2019.



POA 2020

Asignación presupuestaria por programa

TIPO DE GASTO	PROGRAMA	PROYECTO	PRESUPUESTO
Inversión	Gestión de riesgos	Reducción de riesgos de desastres en el MDQ	\$ 803.585,01
	Gestión de riesgos	Atención de emergencia en el MDQ	\$18.378.466,51
	Total inversión		\$19.182.051,52
Corriente	Fortalecimiento institucional	Atención de emergencia en el MDQ	\$ 18.007.030,86
	Fortalecimiento institucional	Gestión del Talento Humano	\$ 33.825.292,72
	Total Corriente		\$51.832.323,58

TOTAL POA 2021: \$ 71.014.375,10

PROYECCIÓN DE INGRESOS AÑO 2021

En cuanto a lo que se refiere a los ingresos para el año 2021, el Cuerpo de Bomberos del DMQ, estableció un valor codificado de ingresos totales por USD 71.014.375,10 y **alcanzó un valor recaudado real de USD 73.964.657,57 que significó un 4.15 % más de lo planificado.**

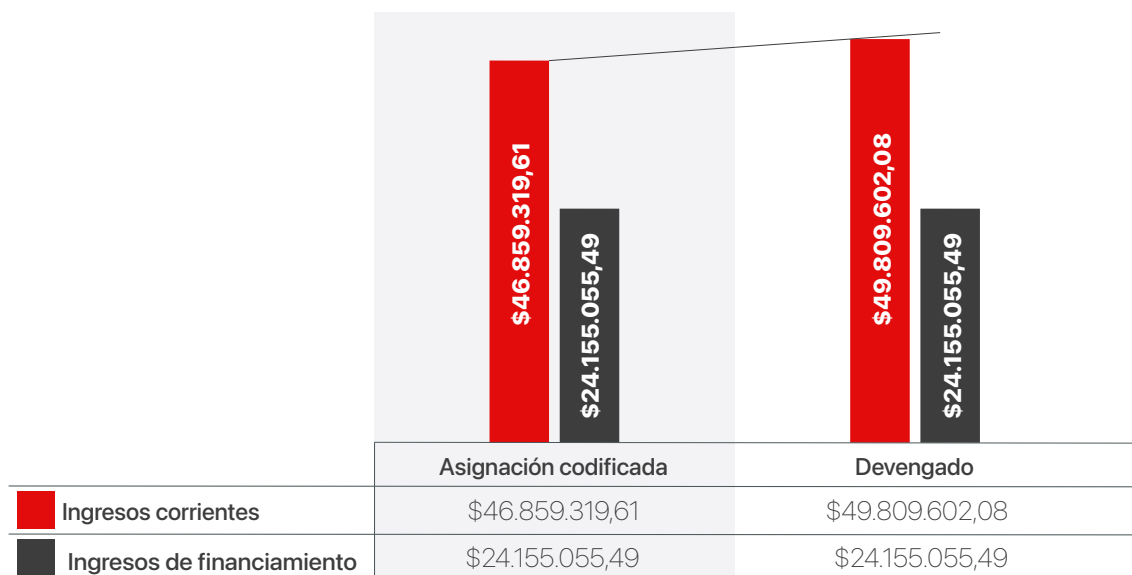


Gráfico No. 1 – Devengado de los ingresos 2021 – Elaborado por: Dirección Financiera

Los ingresos corrientes alcanzaron una recaudación de USD 49.809.602,08 que equivale al 105.95% con una variación de 5.95% respecto al codificado inicial, por otra parte, los ingresos de financiamiento llegaron a USD 24.155.055,49 equivalente al 100% sin tener variación con respecto al valor codificado inicial anual.

Se realizó una comparación con el ejercicio fiscal 2020, que muestra una relación de la gestión de la recaudación de los ingresos con el año 2021.

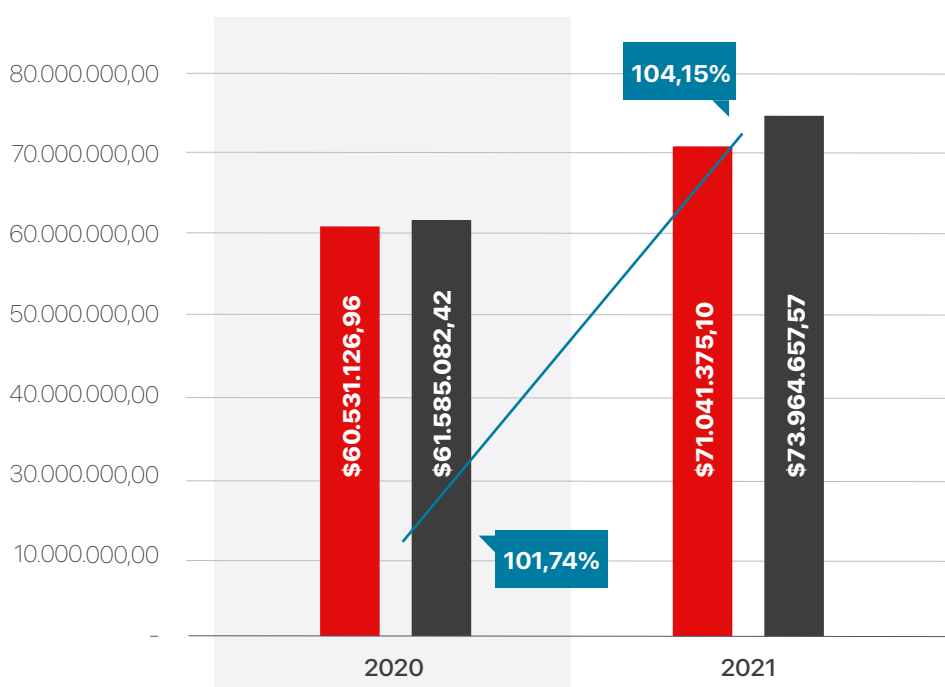


Gráfico No. 2 – Evolución de los ingresos 2020-2021 – Elaborado por: Dirección Financiera

■ Presupuesto codificado ■ Devengado — % Ejecución

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

2020-2021

AÑO	PRESUPUESTO CODIFICADO	DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
2020	60.531.126,96	61.585.082,42	101,74%
2021	71.014.375,10	73.964.657,57	104,15%

En la composición de los ingresos corrientes para el año 2021 con un total de USD 46.859.319,61, **se observó que la mayor fuente de financiamiento fue la contribución por el servicio eléctrico con un peso porcentual de 73.56% .**

COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS CORRIENTES

RUBRO DE INGRESO CORRIENTE	VALOR	PORCENTAJE
Contribución Servicio Eléctrico	\$34.471.307,06	73,56%
0,15 x mil del Impuesto Predial	\$11.300.289,66	24,12%
Indemnizaciones por Siniestros	\$547.587,84	1,17%
Servicios de Gestión Sanitaria	\$420.653,74	0,90%
Incumplimiento de Contratos	\$84.477,17	0,18%
Prestación de Servicios de Capacitación Externa	\$31.060,00	0,07%
Arriendos	\$2.112,00	0,005%
Permisos Tasa Artesanos	\$1.832,14	0,004%
TOTAL	\$46.859.319,61	100%

En cuanto a los ingresos de financiamiento, **se evidenciaron 3 rubros** que alcanzaron USD 24.155.055,49, divididos en autogestión y caja en bancos, anticipos por devengar y cuentas por cobrar.

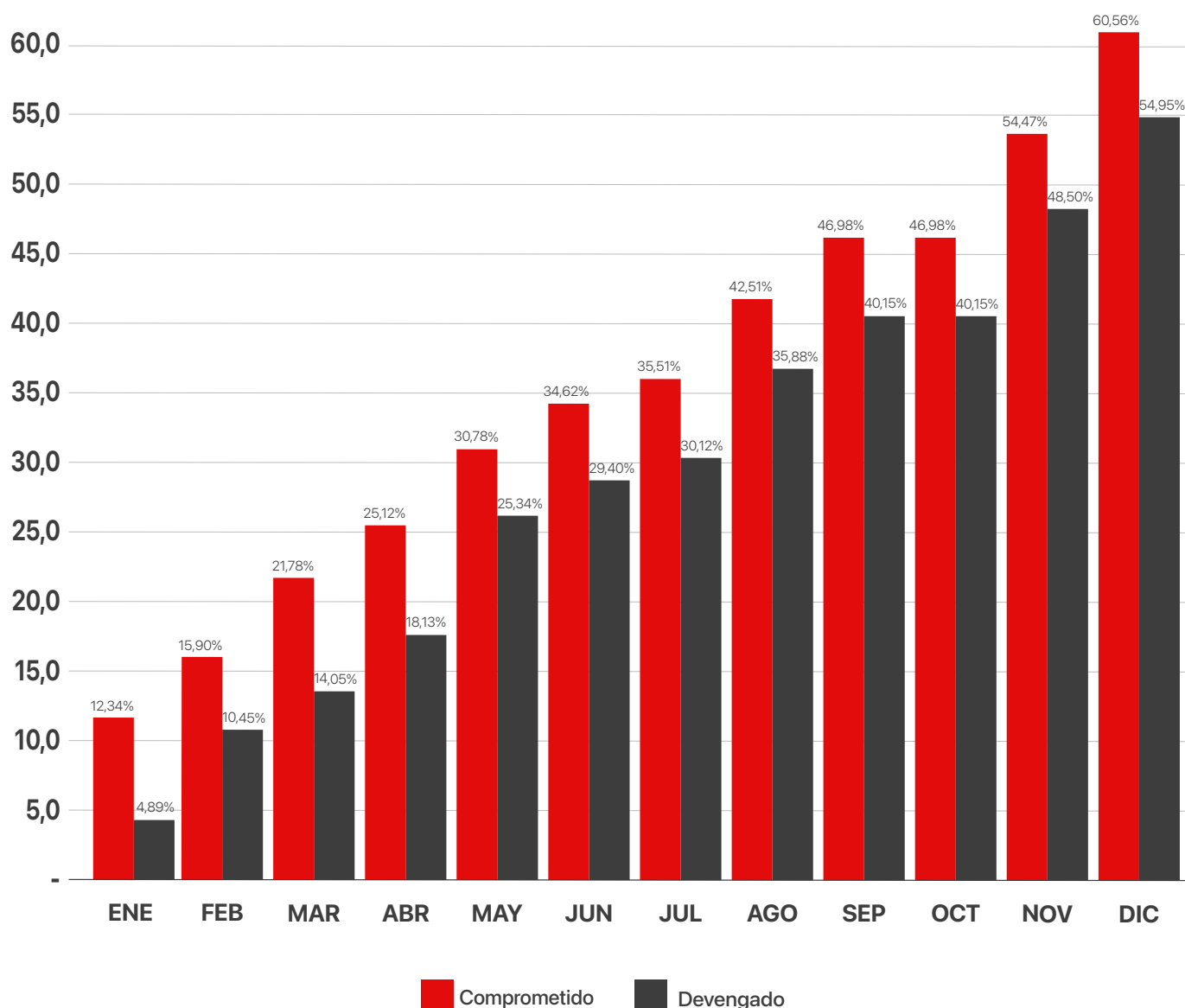
COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS DE FINANCIAMIENTO

RUBRO DE INGRESO FINANCIAMIENTO	VALOR	PORCENTAJE
Fondos de Autogestión	\$22.945.800,99	94,99%
De Cuentas por Cobrar	\$217,72	0,001%
Anticipos por devengar años anteriores - Compra de Bienes y/o Servicios.	\$1.033.288,24	4,28%
Anticipos por devengar años anteriores - Construcción de Obras	\$ 175.748,54	0,73%
TOTAL	\$24.155.055,49	100%



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2021

Para el año 2021, se ejecutó un valor de USD 43.004.612,62 es decir un **60.56%** en relación con el valor codificado; y en cuanto al devengado se alcanzó una ejecución de USD 39.025.010,55 es decir el 54.95%, su evolución mensual se refleja en la siguiente gráfica:



La ejecución presupuestaria responde a la ejecución de las actividades planificadas por cada una de las Direcciones de la Institución en el año 2021.

Por ejemplo, en la planificación de la adquisición de bienes, equipos y vehículos especializados, por las características de los mismos y que éstos son muchas veces fabricados y equipados en el exterior, se deben tomar periodos de tiempo más extensos y realizar acciones complementarias de control adicionales para adquisición, por lo que esta planificación se vuelve plurianual, ejecutando el presupuesto en varios periodos.

La ejecución del gasto por grupo se compuso por: gastos corrientes, gastos de inversión, gastos de capital, y aplicación de financiamiento; se detalla cada uno de estos rubros y su ejecución en cuanto a lo comprometido y devengado.



DESARROLLO DEL INFORME

PROGRAMA 1: GESTIÓN DE RIESGOS

La principal competencia del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es la prevención de incendios, defender a las personas y a las propiedades contra el fuego, rescate y salvamento, brindar atención pre-hospitalaria en caso de emergencias, socorro en catástrofes o en siniestros, así como brindar capacitación a la ciudadanía para prevenir los flagelos, rigiéndose en lo aplicable a la Ley de Defensa Contra Incendios.

Por tanto, y entendiendo que la misión institucional se enmarcó en el salvar vidas y proteger bienes de la ciudadanía del DMQ, la institución planificó dos proyectos que forman parte del Programa de Gestión de Riesgos; estos proyectos fueron encaminados en su totalidad a la atención y prestación de servicios a la comunidad.

Tabla No. 5
Planificación Operativa Anual 2021 – Asignación presupuestaria por proyecto de inversión

PROGRAMA	PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO
Gestión de Riesgos	Reducción de riesgos de desastres en el MDQ	\$803.585,01
Gestión de Riesgos	Atención de emergencia en el MDQ	\$18.378.466,51
TOTAL		\$19.182.051,52

Fuente: POA 2021. Elaboración: Dirección de Planificación

Proyecto 1: Reducción de Riesgos de Desastres en el Distrito Metropolitano de Quito

El proyecto fortaleció la gestión de riesgos a través de sistemas de análisis, evaluación, planificación y comunicación de acciones de reducción de riesgos de desastres, con una vinculación comunitaria permanente, con el firme propósito de disminuir los posibles daños en la población.

El objetivo central de este proyecto fue planificar y ejecutar acciones prospectivas y correctivas que prevengan y mitiguen vulnerabilidades y exposición de la población y sus bienes, para reducir el riesgo de desastres frente a eventos peligrosos de origen natural y antrópico existentes en el Distrito Metropolitano de Quito.

Las direcciones que ejecutaron el proyecto son: Dirección de Prevención y Seguridad contra Incendios, Dirección de Vinculación a la Comunidad y Dirección de Comunicación quienes desarrollaron sus actividades misionales:

- Inspecciones
- Control de Sistemas de Prevención de Incendios
- Capacitación y vinculación a la comunidad
- Comunicación Social

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

La Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios, tiene como misión: planificar, organizar, coordinar, dirigir, ejecutar, controlar y evaluar las actividades en prevención y protección a la comunidad de los riesgos de incendio a fin de salvar vidas y minimizar las pérdidas materiales.

Por lo tanto, es deber y obligación de la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios, gestionar los medios para facilitar y tecnificar las labores de control y evaluación de los sistemas de protección contra incendios por parte de los servidores de prevención en el Distrito Metropolitano de Quito.

A lo largo del año 2021, la Dirección realizó las siguientes actividades:

Gestión de Inspecciones para la Prevención de Incendios

- Inspecciones para la obtención de la Licencia Única para el Ejercicio de Actividades Económicas LUAE,
- Inspección a entidades Exentas de LUAE,
- Inspección a vehículos que transportan materiales peligrosos,
- Inspección a eventos públicos,
- Asistencia a operativos de control,
- Atención de solicitudes y denuncias.



Fotografía 1: Inspección durante la obtención de la Licencia Única para el Ejercicio de Actividades Económicas LUAE.
Fuente: Dirección de Prevención del Cuerpo de Bomberos del DMQ, 2021.

PRODUCTO GENERADO		Número de Inspecciones 2021
Inspecciones para la obtención de permiso de funcionamiento (LUAE)	Especial	3.113
	Ordinario	62.709
	Simplificado	15.658
Operativos de Control	Número de operativos	79
	Locales inspeccionados	386
Inspecciones a eventos		167
Inspecciones a vehículos de transporte de materiales peligrosos		393
Permisos de funcionamiento edificios públicos (No LUAE)		560
Atención de solicitudes y denuncias		670
TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS		83.656

Fuente: Sistema de Inspecciones LUAE, 2021. <https://portal.bomberosquito.gob.ec:8181/luae-war/>

Elaboración: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

Se automatizaron todos los servicios brindados por la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios, de modo que, el usuario únicamente ingresa a la página web institucional del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, para acceder a cualquier servicio disponible para la ciudadanía.



Fotografía 2: Acceso web a los servicios brindados por la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

Fuente: www.bomberosquito.gob.ec

Control de Sistemas de Protección Contra Incendios

Se realizaron las siguientes actividades dentro de la gestión:

- Visto bueno de planos
- Emisión de Permiso de Ocupación
- Revisión de medios de egreso
- Factibilidad de GLP y GNL
- Emisión de Permiso Definitivo de GLP.



Fotografía 3: Inspección para la emisión de Permiso Definitivo de GLP.
Fuente: Dirección de Prevención del Cuerpo de Bomberos del DMQ, 2021.

Tabla 7: Número total de inspecciones realizadas en la Gestión de Control de Sistemas de Protección Contra Incendios en el periodo comprendido entre el 01/01/2021 al 31/12/2021
Fuente: Sistema de Inspecciones SAT, 2021.

DESCRIPCIÓN / SEMANAL	ESTADO	ANUAL
Medios de egreso	Revisado	2.154
	Aprobado	1.299
Visto bueno de planos	Revisado	1.568
	Aprobado	706
Ocupación	Inspección	470
	Aprobado	196
Factibilidad centralizado gas	Revisado	119
	Aprobado	44
Definitivo centralizado gas	Inspección	99
	Aprobado	51
Atención solicitudes y denuncias	Atendidos	95
	TOTAL	4.505

Los técnicos de la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios a lo largo del año 2021, realizaron 4.505 inspecciones relacionadas con las solicitudes de los ciudadanos; aprobando y atendiendo 2.296 solicitudes de inspecciones y denuncias.

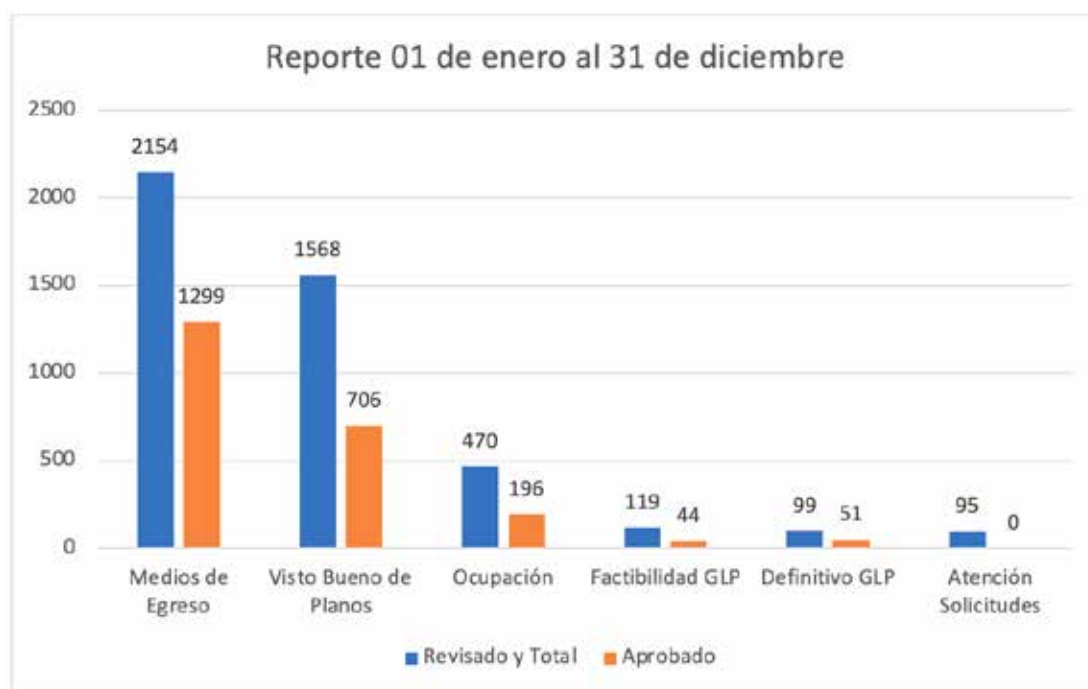


Gráfico 4: Número total de inspecciones realizadas en la Gestión de Control de sistemas de Protección Contra Incendios en el periodo comprendido entre el 01/01/2021 al 31/12/2021

Fuente: Sistema de Inspecciones SAT, 2021.

<https://portalat.bomberosquito.gob.ec:8181/AreaTecnica-war/>

Elaboración: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

Asesoría a la ciudadanía en temas de Prevención y Seguridad Contra Incendios

Las actividades que se realizaron en esta gestión fueron:

- Charlas en temas de prevención,
- Evaluación de simulacros.

El año 2021 se capacitó 15.776 personas en 495 charlas impartidas en temas de:

- Uso de extintores
- Prevención/Extintores
- Evaluación y técnicas de prevención
- Sismos
- Prevención de incendios
- Preparación para simulacros
- Cómo actuar en caso de incendio
- Planes de emergencia
- Instalaciones de GLP
- Productos químicos
- Preparación para inspecciones técnicas LUAE



Fotografías 4 y 5: Izquierda: Prácticas de uso de extintores durante la realización de las charlas de Prevención dados a la ciudadanía. DERECHA: Charla teórica en temas de prevención.

Fuente: Dirección de Prevención del Cuerpo de Bomberos del DMQ, 2021.

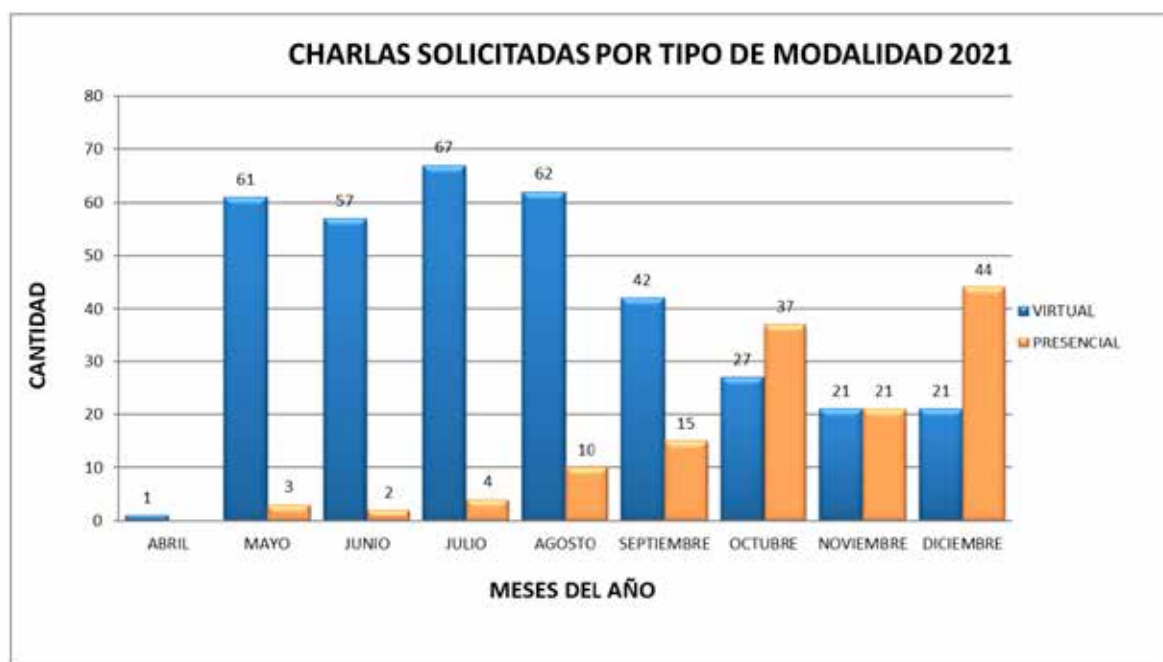


Gráfico 6: Número total de charlas a la ciudadanía en temas de Prevención de Incendios en el periodo comprendido entre el 01/01/2021 al 31/12/2021.

Fuente: Dirección de Prevención – Área de Asesoría a la Comunidad, 2021.

Elaboración: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

Se realizaron **64 simulacros** con asistencia de personas que laboran en los sectores de: salud, oficinas privadas, industrias, comercio y almacenamiento.

Tabla 9: Número total simulacros atendidos por la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios en el período comprendido entre el 01/01/2021 al 31/12/2021.

AÑO	Simulacros Evaluados	Nº Asistentes
2021	64	12.607
TOTAL	64	12.607

Fuente: Dirección de Prevención – Área de Asesoría a la Comunidad, 2021.

Elaboración: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios



Fotografías 6 y 7: Evaluación presencial de Simulacros

Fuente: Dirección de Prevención del Cuerpo de Bomberos del DMQ, 2021.

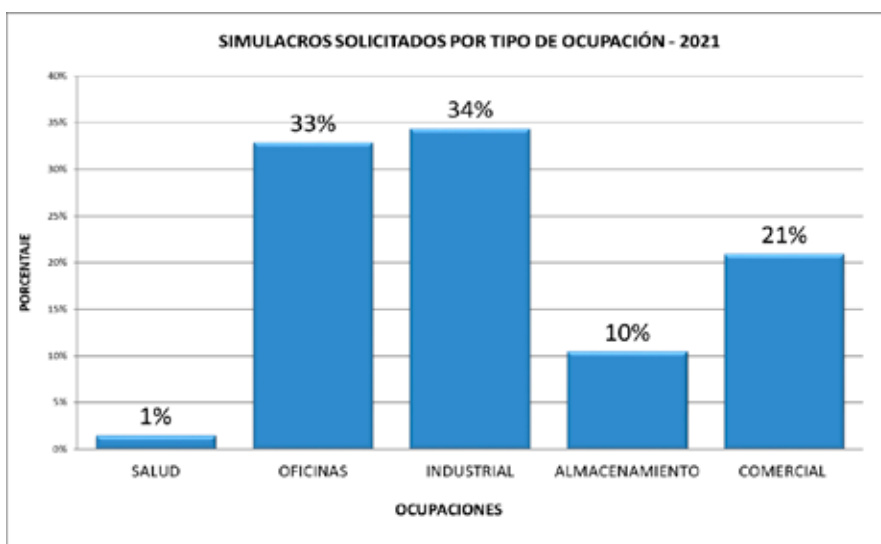


Gráfico 8: Porcentaje de las diferentes ocupaciones que han solicitado la evaluación de simulacro en el periodo comprendido entre el 01/01/2021 al 31/12/2021.

Fuente: Dirección de Prevención – Área de Asesoría a la Comunidad, 2021.

Elaboración: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

La misión de la Dirección de Comunicación es: planificar, coordinar, ejecutar y evaluar la difusión de información institucional, a través de canales de comunicación internos y externos, para socializar de forma ágil, oportuna y veraz, los hitos comunicacionales del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

La Dirección a lo largo del año 2021 desarrolló 3 campañas de difusión de la gestión de comunicación del CB-DMQ:

Campaña para la época seca para evitar incendios forestales

El nombre con el que se identificó a la campaña fue "La Vida que Salvamos", nombre que buscó generar sentido de pertenencia en la ciudadanía con relación al medio ambiente para obtener una participación activa de la comunidad, realizando actividades lúdicas en 8 mingas barriales en diferentes puntos de la ciudad y de manera complementaria, con los medios de comunicación del DMQ, se realizó un taller para periodistas en una de nuestras dependencias institucionales ubicada en Guayllabamba, difundiendo entre ellos la gestión institucional.

Esta campaña tuvo un impacto y alcance de 808.514 impresiones en medios virtuales.



Campaña para prevenir accidentes causados por la pirotecnia, velas y conexiones eléctricas.

La campaña “Buena idea vs Mala idea; con buenas ideas Salvamos Vidas”, fomentó la cultura de prevención en el público más joven, a través de la difusión de productos comunicacionales con tono humorístico – reflexivo sobre los daños que causan el mal uso de conexiones eléctricas, velas y pirotecnia.

Se realizó una activación con medios de comunicación local donde se incluyeron la afectación a personas por los fuegos pirotécnicos, el efecto que causan sobre las mascotas y el daño que pueden producir las velas o las malas conexiones eléctricas.

Esta campaña tuvo un impacto y alcance de 1.252.176 impresiones en su difusión.



Campañas de prevención

Esta campaña integral “Conducción responsable, lluvias y COVID-19” buscó generar conciencia en la ciudadanía del DMQ sobre la responsabilidad que implica conducir y la importancia de mantener las medidas de bioseguridad en la pandemia.

Mediante la publicación de material audiovisual y gráfico se alcanzó 681.112 impresiones en la ciudadanía.



De la misma manera la Dirección de Comunicación realizó la gestión de relaciones públicas del CB-DMQ.

-Como un hito importante para el CBDMQ, se realizó la entrega simbólica a la ciudadanía de 15 ambulancias.

Esta nueva flota de ambulancias, fortaleció la gestión de atención de emergencias pre-hospitalarias en el Distrito Metropolitano de Quito

-El CBDMQ velando por el bienestar de la fauna urbana del DMQ, realizó la donación de un camión logístico al Proyecto Manejo de Fauna Urbana – Urbanimal de la Secretaría de Salud del MDMQ, esta entidad es la encargada de la protección y cuidado de decenas de animales que han sido encontrados en situación de calle.

-Se difundió la entrega de vehículos, equipos y prendas de protección en calidad de transferencia gratuita a 32 Cuerpos de Bomberos de varios cantones de las provincias de Azuay, Bolívar, Carchi, Chimborazo, Esmeraldas, Guayas, Imbabura, Loja, Manabí, Orellana, Pastaza, Pichincha, Sucumbíos, Tungurahua, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

-El compromiso con el medio ambiente del CBDMQ empieza en casa, para esto, se desarrolló la campaña interna de responsabilidad social de tipo informativa y "call to action", en torno al consumo de papel.

"Campaña Cero Papeles" fomentó la concienciación sobre el uso responsable de papel, principalmente para impresiones.

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

La Dirección de Vinculación con la Comunidad del CBDMQ está conformada por personal multidisciplinario de diferentes áreas como: parvularia, educación, comunicación y personal bomberil de la institución que tienen como finalidad el propiciar la interacción con la ciudadanía. La prevención y la seguridad son primordiales para la comunidad, ya que promueven la participación activa de la ciudadanía.

En este sentido en el año 2021, se apuntó a generar lazos de confianza entre la comunidad que habita dentro del Distrito Metropolitano y la institución para fomentar una conciencia de prevención de riesgos, que permita mitigar los mismos y prevenirlos de una manera sistemática.

Se utilizaron diferentes metodologías y herramientas que permitieron la integración y participación activa de la comunidad, a través de actividades lúdicas, campañas y capacitaciones que invitaron a nuestros distintos segmentos a tener una experiencia diferente mientras aprenden.

La ciudadanía es el pilar fundamental de la labor de la Dirección de Vinculación, es así que, para el año 2021 se plantearon dos campañas; relacionadas con los temas de: Sensibilización para mitigar contagios de COVID-19 y de Reducción de riesgos y desastres; enmarcadas en la ejecución de 150 eventos.

Campañas de vinculación con la comunidad

Se desplegaron campañas de vinculación con la finalidad de generar lazos con los diferentes segmentos de la población del DMQ, a fin de concienciar sobre temáticas de prevención de riesgos.

Operativos lúdicos en parroquias rurales

El equipo de vinculación planteó actividades a lo largo del año que permitieron llegar a más espacios a nivel urbano y rural de la capital.



En las diferentes parroquias rurales del Distrito Metropolitano de Quito se realizaron 30 operativos lúdicos de concienciación con la intervención de nuestros personajes bomberiles, quienes transmitieron mensajes enfocados a la prevención de riesgos y a su vez sensibilizaron a la ciudadanía sobre las medidas de bioseguridad para frenar los contagios de COVID-19.



De esta manera, el equipo logró ampliar su cobertura de gestión a otros sectores sociales del DMQ recorriendo diferentes áreas como: parques, barrios, centros de salud, plazas, mercados, ferias de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de las Parroquias Rurales y Urbanas de la capital, alcanzando una población de: 50.475 personas.



OPERATIVOS RURALES		
PARROQUIAS	EVENTOS	ALCANCE
Chavezpamba, Pifo, Pintag, Gualea, Puembo, Perucho, Lloa, Nanegalito, Nanegal Puéllaro, Nono Pacto, El Quinche, Atahualpa	30	50.475

Intervenciones interinstitucionales

Para fortalecer el trabajo interinstitucional, la Dirección de Vinculación del CB-DMQ apoyó la labor de entidades gubernamentales y municipales con el fin de consolidar su nivel de respuesta y atención a las necesidades de la ciudadanía.

De esta manera, el equipo de vinculación realizó operativos en conjunto con instituciones municipales como: la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad del MDMQ (SGSG); Empresa Metropolitana de Agua Potable (EMMAPS); Agencia Metropolitana de Control (AMC); Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano; y la atención en mesas técnicas coordinadas por la Alcaldía Metropolitana, lugar estratégico que se presentó el accionar bomberil a la comunidad de forma oportuna, cercana y eficaz.



La dirección atendió las solicitudes de entidades privadas de salud como el Hospital Vozandes Quito, con quienes se desarrolló material audiovisual para concienciar a los usuarios sobre las medidas de bioseguridad en el pico de la pandemia.

En apoyo a las instituciones gubernamentales se dio contingencia en las campañas de vacunación organizadas por el Ministerio de Salud Pública, cubriendo las áreas más alejadas de la capital. Con este mismo fin se apoyó al Ministerio de Educación y la Vicepresidencia de la República del Ecuador en las distintas campañas de vacunación realizadas en las Unidades Educativas.



Durante el 2021, la Dirección de Vinculación brindó apoyo en ferias, eventos de entrega de luminarias, alarmas comunitarias y en la recuperación de espacios públicos, mingas, reuniones, activaciones barriales, comités de seguridad; en donde se crearon lazos de trabajo en beneficio de los ciudadanos siendo el brazo ejecutor del Municipio de Quito.

ATENCIÓN INTERINSTITUCIONAL		
INSTITUCIONES	EVENTOS	ALCANCE
Alcaldía, MSP, Hospital Voz Andes Quito, SGSG, AMT, AMC, Policía Nacional, EMAPS, GADS PARROQUIAL	81	240.105

Atención a ciudadanía y recorridos lúdicos

De acuerdo a las solicitudes realizadas por la ciudadanía; el equipo de vinculación desarrolló actividades lúdicas acordes a los diferentes segmentos de la población del DMQ, dando a conocer las labores que desempeña el personal del Cuerpo de Bomberos en sus diferentes unidades técnicas y grupos especializados, brindando una mayor apertura y participación a la comunidad.



Entendiendo la coyuntura y las medidas adoptadas por el COE Nacional, Municipal y el Ministerio de Educación, el grupo de vinculación implementó el uso de plataformas digitales para continuar con la educación en prevención de riesgos desde tempranas edades, para ello se realizaron recorridos lúdicos a través de plataformas virtuales, webinar y el lanzamiento del Concurso Constructores de un Nuevo Mundo II Edición, con el fin de mantener lazos cercanos con los más pequeños.



De igual manera, el equipo dio respuesta a las peticiones de la ciudadanía y desarrolló visitas a Centros de Desarrollo Infantil, Instituciones Educativas, Fundaciones y barrios mediante activaciones educativas para los más pequeños, creando un espacio de relación con la labor bomberil que les permita reconocer los conceptos de prevención de riesgos.

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA- RECORRIDOS LÚDICOS		
LUGARES	EVENTOS	ALCANCE
Estación de bomberos, CDI, Unidades educativas, campamentos vacacionales, Barrios, Fundaciones, GAD Parroquiales	81	15.275

Conciertos sinfónicos

La labor de la banda institucional tomó un rol importante en la forma de relacionar y posicionar la marca de bomberos en la ciudadanía, además retomó su protagonismo como elemento de cultura en el Distrito Metropolitano de Quito. Para ello, como parte de su accionar en diferentes espacios de la capital se desarrollaron:

El primer concierto de salsa sinfónica en formato digital. Gracias a la versatilidad de nuestros músicos, lograron fusionar elementos clásicos y tropicales que permitieron acercar a la audiencia del DMQ a los temas populares de la salsa, logrando una audiencia de 10.764 en nuestras redes institucionales.





En homenaje a la Banda Queen se realizó el concierto denominado "Queen sinfónico", en el Teatro Capitol. Fue el primer concierto presencial que se realizó pos pandemia, dando la apertura a las fiestas de la capital. La audiencia pudo deleitarse de los clásicos de esta prestigiosa banda de rock, teniendo un aforo: 256 personas.



Concierto navideño

Para finalizar la temporada de conciertos, la Banda Institucional en conjunto con el equipo de vinculación adaptó la obra clásica "Cuento de Navidad" de Charles Dickens. En la iglesia de la compañía los espectadores presenciaron el primer espectáculo de este tipo organizado por el Cuerpo de Bomberos, un evento trascendental para la cultura de los quiteños.



Es importante mencionar la versatilidad de la banda institucional en la realización de adaptaciones de géneros acorde a los diferentes eventos y segmentos a los que acude a deleitar con sus repertorios, presentándose en barrios, ferias, desfiles, activaciones, entre otros. Contando con un alcance de 26.156 personas en el año 2021.

La banda institucional a lo largo del año tuvo el siguiente alcance:

N° de Eventos	Alcance
107	26.156

En este año la Dirección de Vinculación a través de sus actividades logró un alcance de 332. 011 personas con la realización de 299 eventos.

CUADRO RESUMEN		
	EVENTOS	ALCANCE
Operativos rurales	30	50. 475
Atención operativos institucionales	81	240. 105
Recorridos lúdicos	81	15. 275
Atención banda institucional	107	26.156
TOTAL	299 eventos	332.011 personas

Proyecto 2: Atención de Emergencias en el DMQ

Este proyecto tiene como objetivo general reducir el potencial daño a la vida y los bienes de la población del Distrito Metropolitano de Quito, mediante la atención adecuada y oportuna de las emergencias pre-hospitalarias, incendios estructurales y no estructurales, accidentes y desastres generados por la naturaleza o la influencia del ser humano.

Para esto, se requirió de una adecuada respuesta en todos los servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos del DMQ a la comunidad, elaborando planes de contingencia para afrontar emergencias, la adquisición de equipos adecuados que incrementen la efectividad en las operaciones, contando con vehículos y tecnología moderna, con el apoyo de operaciones aéreas, y el personal técnico entrenado y capacitado que permite responder a los distintos eventos peligrosos que se presentan en el DMQ.

Las Direcciones que ejecutaron este proyecto son:

- Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos
- Dirección de Aviación de Bomberos
- Dirección de Operaciones

ACADEMIA DE FORMACIÓN, ESPECIALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE BOMBEROS

La función de la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización del CBDMQ es: coordinar las actividades de formación, especialización y desarrollo profesional de bomberos, a fin de entregar a la comunidad del DMQ personal altamente competente en el desempeño de sus funciones; así como brindar capacitación técnica a la ciudadanía.

Los principales objetivos de la Academia son:

- Efectuar la formación de aspirantes;
- Diseñar la programación académica para cursos de formación;
- Establecer el plan de capacitación externa;
- Formular la programación académica para cursos de especialización;
- Definir el plan de reentrenamiento para bomberos;
- Diseñar el plan de profesionalización Institucional;
- Organizar los cursos de ascenso para el personal operativo.

El trabajo operativo comprometido y de calidad que ejecutó la institución, es el resultado de procesos eficientes de Formación, Especialización y Profesionalización del CBDMQ.

Para la formación integral del personal operativo del CBDMQ, son pilares imprescindibles el perfeccionamiento físico, psicológico y académico, cuyo resultado se traduce en seres humanos con valores y altos estándares profesionales.

GESTIÓN DE FORMACIÓN

En el ámbito de Gestión de Formación, en el mes de diciembre del 2021, se graduaron 72 nuevos Bomberos pertenecientes a la XIV Promoción de Bomberos del DMQ; equipo humano preparado para fortalecer el trabajo operativo comprometido y de calidad que ejecuta la institución.

Los aspirantes tuvieron 9 meses de formación que constaron de estudios y prácticas profesionales en las 24 estaciones del DMQ y en las ciudades de Ambato y Cuenca.

Los cursos de especialización que cursaron los aspirantes fueron:

- Curso de Rescate en Estructuras Colapsadas nivel Liviano (CRECL)
- Curso de Bombero Forestal (CBF)
- Curso de Navegación Terrestre
- Curso Básico de Sistema de Comando de Incidentes (CBSCI)
- Materiales Peligrosos (MATPEL)

Y las áreas de desarrollo de formación:

- Área de Formación Técnico Profesional
- Área de Formación de Apoyo
- Área de Formación Humana y Sociales
- Área de Formación y Orientación Laboral.

La XIV Promoción de Bomberos del DMQ incorporó a:

- 44 Bomberos para Quito
- 28 Bomberos para Provincias:
 - Guano 3 aspirantes
 - Latacunga 8 aspirantes
 - Mira 2 aspirantes
 - Otavalo 5 aspirantes
 - Pedro Moncayo 1 aspirante
 - Píllaro 2 aspirantes
 - Riobamba 7 aspirantes



CAPACITACIÓN TÉCNICA

La gestión de capacitación técnica externa de la Academia de Formación, trabajó con 161 instituciones a través de 29 cursos y 131 charlas, llegando a un total de 4.456 personas.

Las Áreas de influencia en las que se desarrollaron las capacitaciones técnicas externas fueron: 71 Instituciones Privadas y 90 Instituciones Públicas, así, se dotó a 161 instituciones de conocimientos en temas relacionados con:

- Brigadas Contra Incendios.
- Brigadas de Evacuación.
- Brigadas de Primeros Auxilios.
- Gestión de Riesgos.
- Materiales Peligrosos.
- Prevención de incendio, Manejo y uso de Extintores.
- Rescate y Salvamento básico.
- Comando de Incidentes.
- Simulación de Operación de Vehículos.
- Trabajos en alturas.
- Trabajos en Espacio Confinados.

GESTIÓN DE ESPECIALIZACIÓN

Los cursos y talleres de especialización impartidos en el año 2021 fueron 37; en la modalidad presencial se formó técnicamente en temas de:

- Sistema Comando de Incidentes
- Operaciones de Prevención y Control de Incendios Forestales
- EVOS (Emergency Vehicle Safety)
- Bombero Forestal Interfaz
- Operaciones Contra Incendios
- Prácticas de GLP y Extintores
- Navegación Terrestre
- Control de Incendios Industriales
- Operaciones Metro
- Atención Pre Hospitalaria
- Recertificación para Bombero Forestal
- Investigación de Incendios Básico
- Curso de Rescate en Estructuras Colapsadas Nivel Liviano
- Investigación de Incendios
- Brigada Primeros Auxilios
- NFPA 1041
- Control de Incendios en Aeronaves

Y en la modalidad virtual, se impartieron cursos en temas de:

Sistema de Comando de Incidentes Virtual

Gestión de la Calidad en el proceso de Evaluación de Desempeño



GESTIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN

De conformidad con la resolución SNGRE-006-2020 emitida por el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, que regula la profesionalización del personal de los Cuerpos de Bomberos a nivel nacional, y en concordancia con lo establecido en el artículo 24 del Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOP).

La Academia impulsa la profesionalización del personal operativo a obtener estudios en tercer nivel en la "Tecnología Superior en Control de Incendios y Operaciones de Rescate (TSCIOR)" y fomenta la formación de profesionales que están en capacidad de ejecutar acciones de control de incendios y operaciones de rescate a través de la aplicación de técnicas de manejo de fuego, sistema de protección contra incendio, reconocimiento e identificación de materiales peligrosos, gestión de riesgos, atención pre-hospitalaria y gestión ambiental con un enfoque operativo que permite responder a las demandas actuales de calidad de servicio, compromiso y responsabilidad con la sociedad.

La modalidad presencial y virtual, se la considera dual, la que permitió que los estudiantes puedan tomar las materias en tiempo y forma de acuerdo a sus horarios, dividida en la fase teórica y fase práctica.

Las materias de la TSCIOR que se impartieron en la malla curricular fueron:

- Matemáticas
- Química básica
- Física
- Ciencias del Fuego
- Comunicación oral y escrita
- Técnicas de intervención
- Inglés
- Herramientas informáticas
- Legislación en Defensa contra incendios, seguridad ciudadana
- Materiales peligrosos
- Atención pre-hospitalaria

Al finalizar esta carrera tecnológica; los 145 estudiantes fueron capaces de:

- Tomar de decisiones con una perspectiva integral para la resolución de emergencias.
- Trabajar de manera colaborativa, entender funciones, jerarquías, roles y responsabilidad.
- Aplicar la ética profesional y disciplina laboral acatando de forma consciente las disposiciones dadas por la entidad de socorro
- Aplicar las disposiciones para protección del medio ambiente
- Obtener capacidades de autoprotección ante desastres e incidentes



DIRECCIÓN DE AVIACIÓN DE BOMBEROS

La Dirección de Aviación tiene como misión: controlar y evaluar las operaciones aéreas del CB-DMQ, dentro de su área de acción; y, en otras áreas del país, en caso de requerirlo.

En este contexto, se fortaleció la gestión de prevención y protección ciudadana a través de vuelos de reconocimiento, además se entregó información oportuna para análisis, evaluación y planificación de acciones de reducción de riesgos. Así también, se atendió los eventos de emergencia a través de acciones oportunas y procedimientos técnicamente diseñados para atender las necesidades institucionales y de la ciudadanía.

GESTIÓN OPERACIONAL DE LA AERONAVE TRIPULADA

A causa de su geografía y topografía, el Distrito Metropolitano de Quito es indispensable que el CBDMQ cuente con una aeronave tripulada que permita el fácil acceso a terrenos y acorte los tiempos de atención.

Tabla Nro. 14

AERONAVE TRIPULADA	
Misiones Cumplidas	#
Búsqueda y rescate	17
Evacuación Aero-médica	19
Reconocimiento	47
Combate contra incendios	8
Transporte de personal y carga	7
Entrenamiento / instrucción	59
Apoyo a otras instituciones	28

Fuente: Informe de Gestión de la Dirección de Aviación.
Elaborado por: Dirección de Planificación

Además del cumplimiento de las misiones, la Dirección realizó actividades importantes que muestran la versatilidad del uso de la aeronave tripulada:

- Se localizó, geo referenció y apoyó a 20 personas extraviadas para su rescate.
- Se rescató 2 personas con ayuda de la Grúa de abordó
- Se realizó la Evacuación Aero-médica de 14 personas en estado crítico.
- Se identificó oportunamente 43 novedades reportadas para su oportuna atención.
- Se realizó 81 descargas de agua con el sistema Bambi Bucket.
- Se cumplió con 38 tomas termo-gráficas para identificación de condiciones del terreno.
- Se movilizó en las diferentes misiones a 360 personas pertenecientes al Cuerpo de Bomberos y autoridades civiles.

- Se realizó todas las fases de vuelo de la Transición y experiencia operacional de vuelo al Helicóptero A109k-2
- Se realizó la capacitación de los Paramédicos aéreos.
- Se cumplió con la práctica de emergencias simuladas de las tripulaciones evaluaciones semestrales.

Se brindó el apoyo a las siguientes Instituciones:

- Municipio de Quito
- Secretaría de seguridad.
- COE nacional.
- Tribunal Supremo Electoral.
- Ministerio de Salud Pública
- Cuerpo de Bomberos Pastaza
- Cuerpo de Bomberos Ambato
- Cuerpo de Bomberos Guayaquil

GESTIÓN DE AERO-NAVES NO TRIPULADAS

La Dirección de Aviación cuenta con tecnología de última generación, en lo que se refiere a aeronaves no tripuladas, esto permitió en el año 2021 brindar mayor precisión en las acciones de búsqueda, reconocimiento, entrenamiento y apoyo a otras instituciones.

Tabla Nro. 15

AERO-NAVE NO TRIPULADA	
Misiones Cumplidas	#
Búsqueda y localización	69
Reconocimiento y vigilancia aérea	108
Entrenamiento	231
Apoyo a otras instituciones	145

Fuente: Informe de Gestión de la Dirección de Aviación.
Elaborado por: Dirección de Planificación

Además, se realizaron actividades complementarias que permitieron optimizar los servicios de la dirección:

- Se realizó el mantenimiento una aeronave no tripulada de la Secretaría del Territorio del MDMQ.

Se brindó apoyo con levantamiento de información topográfico y misiones de búsqueda a instituciones:

- Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos
- Secretaría del Territorio
- EMMAP
- Fiscalía General del Estado
- GAD Municipales (Ibarra, Otavalo, Cayambe, Riobamba).
- DINASED

GESTIÓN LOGÍSTICA Y MANTENIMIENTO

Se realizaron los mantenimientos correctivos y preventivos de la aeronave tripulada y no tripulada, según la programación planteada al inicio del año, lo que permitió que se cumpla con el 100% de la disponibilidad del helicóptero superior; así mismo se cumplió con el abastecimiento permanente de combustible de aviación y el recurso permanente del módulo logístico remoto para las necesidades operativas.

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

La Dirección de Operaciones gestiona la atención efectiva de emergencias y de urgencias a la ciudadanía cuya integridad y/o bienes estén en peligro por efecto de eventos naturales y/o antropogénico; en un ciclo de mejora continua, enfocado en lograr la atención oportuna de las emergencias en el DMQ.

Es la encargada de: planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades para la atención de emergencias y prestación de servicios a la ciudadanía del Distrito Metropolitano, cuya integridad y/o bienes estén en peligro, por efecto de eventos naturales y/o antrópicos, y garantizar la atención oportuna y de calidad de las emergencias en la ciudad.

Con un presupuesto destinado a gestionar la labor operativa institucional, la dirección registró 26.138 emergencias atendidas que corresponden a un cumplimiento del 100 % de atención, según su meta de planificada.

Estas emergencias estuvieron relacionadas con: incendios, rescate, materiales peligrosos y atención pre-hospitalaria, además de varios servicios complementarios a la comunidad.

La Dirección de operaciones, enmarcó su gestión dentro del proyecto de atención de emergencias con la finalidad de mitigar riesgos de incendios e implementar el potencial operativo de servicios de respuesta a emergencias que brinda el Cuerpo de Bomberos a la comunidad, mediante la elaboración de planes de contingencia para afrontar emergencias y desastres; adquisición de vehículos, equipos y tecnología que permitan ejecutar las operaciones con efectividad; así como también la capacitación profesional especializada continua del personal.

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS RELACIONADAS CON SINIESTROS, ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA, RESCATE, MATERIALES PELIGROSOS Y DEMÁS SUSCITADAS EN EL DMQ.

Durante el año 2021 el Cuerpo de Bomberos de Quito, atendió un total de 26.138 emergencias, de las cuales, 48 fueron de gran magnitud que y se las gestionó desde el Puesto de Comando y la Sala de Comando de Incidentes. Adicionalmente se ejecutaron 7 simulacros en calidad de servicios complementarios a la comunidad.

Tabla Nro. 16

Especialidad	Cantidad	Porcentaje
Incendios	2.558	10%
Rescate	3.728	14%
Materiales peligrosos	1.376	5%
Pre-hospitalaria	17.432	67%
Hidrometereológicos	1.044	4%
TOTAL	26.138	

Fuente: Registro Estadístico de la Dirección de Operaciones.
Elaborado por: Dirección de Operaciones

El servicio de atención pre-hospitalaria fue la de mayor demanda con 17.432 emergencias, que representa el 67% del total de emergencias, seguido por la atención de incidentes que requirieron 3.728 labores de rescate equivalente al 14%; seguido por la atención a 2.558 incidentes relacionados con incendios equivalente al 10%; 1.376 incidentes relacionados con materiales peligrosos equivalente al 5%; y finalmente, 1.044 urgencias causadas por eventos hidrometereológicos equivalente al 4%.

La institución intervino con un contingente humano operativo de 1.000 bomberos, 9 canes especializados en búsqueda rescate y una flota operativa de vehículos de emergencias que consisten en autobombas, tanqueros, nodrizas, ambulancias, carro escalera, motocicletas de intervención rápida, vehículos todo terreno, camionetas, aeronaves no tripuladas y un helicóptero.

Como un paso en la innovación de la gestión institucional, después de 7 años de uso de claves de emergencia, se actualizó un nuevo catálogo de despacho de emergencias y su manual de uso que se convertirá en un referente para los cuerpos de bomberos del país. Este esfuerzo mejorará la calidad de información para el análisis estadístico y la toma de decisiones institucionales enfocadas a la mejora continua del servicio del Distrito Metropolitano.

Como parte del plan de fortalecimiento operativo, durante el último trimestre del año 2021 se intervino la Central de Emergencias para estandarizar el tiempo de despacho mediante el rediseño de instrumentos de despacho que faciliten la evaluación de emergencias previo el despacho de recursos.

EQUIPAMIENTO A LAS ESTACIONES DEL CBDMQ CON NUEVOS EQUIPOS, VEHÍCULOS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA EL COMBATE DE INCENDIOS

El combate de incendios implica una respuesta efectiva de mitigación del fuego, identificar zonas susceptibles a incendios forestales y sensibilizar a la comunidad. El Cuerpo de Bomberos tiene procedimientos para dar respuesta a incendios estructurales, industriales, vehiculares y forestales; es así que, durante el año 2021 se atendieron 2.558 emergencias de incendios.

Tabla Nro. 17

INCENDIOS	Cantidad
Incendio estructural	979
Incendio Industrial	3
Incendio vehicular	144
Incendio forestal	1.432
Total	2.558

Fuente: Registro Estadístico de la Dirección de Operaciones.

Elaborado por: Dirección de Operaciones

El año 2021 se atendieron 1.432 incendios forestales, siendo los más representativos el ocurrido en febrero en el sector Chilpecito de la parroquia Checa donde se realizó una mitigación de aproximadamente 37 hectáreas y en agosto en el cerro Atacazo lugar que se atendieron 12 hectáreas.

Se fortaleció la capacidad de respuesta a emergencias de incendios estructurales de edificaciones patrimoniales del centro histórico mediante la adquisición de una autobomba para combate de incendios en el centro histórico.

Se equipó al personal operativo con botas para uso en incendios forestales, herramientas y equipos para el combate de incendios, cámaras térmicas y linternas de mano para la seguridad del personal en áreas deficientes de luz, lo cual hacen más eficientes y eficaces la labores en el rescate y atención en emergencias.

Se adquirió accesorios y repuestos que permitan la acreditación de las brigadas de refuerzo para incendios forestales – BRIF así como también, agentes extintores con tecnología de punta y amigables con el medio ambiente que sirven para la extinción de incendios.

Se fortaleció la Unidad de Investigación de incendios mediante la adquisición de medidores multigas.

Se fortaleció la unidad de Incendios mediante la capacitación en el exterior al personal en el tema "Incendios en Túneles", con nuevas técnicas y tácticas para el control de incendios y más aún con el tema de la construcción del metro de la ciudad de Quito.

Se formó al personal de la Unidad de Incendios con el Curso "Incendios Industriales" mejorando temas relacionados al ataque y control efectivo de incendios en fábricas e industrias que se pueden desarrollar en los parques industriales de los sectores sur y norte de la ciudad.

Se fortaleció la Unidad de Incendios mediante la capacitación virtual al personal del Grupo Táctico Forestal en el tema "S 190", gracias a la invitación del Grupo Nacional de Coordinación de Incendios Forestales (National Wildfire Coordinating Group) facilitando la aplicación de normas para atender incendios forestales con eficacia, eficiencia y operaciones seguras.

MANTENER OPERATIVO EL EQUIPAMIENTO Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DEL CBDMQ

En el empeño por brindar garantías de seguridad al personal operativo y contar con estaciones con equipamiento operativo se realizó la dotación de uniformes, prendas impermeables térmicas, zapatos para trabajo y carpas para la atención de emergencias en las zonas sur, centro, norte, valles y zonas rurales del DMQ.

Se fortaleció el proceso de control de disponibilidad operativa de herramientas y equipos mediante la adquisición de remolques para vehículos utilitarios, herramientas para el mantenimiento de los equipos y servicio de mantenimiento preventivo correctivo de la re-cargadora de aire.

INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS CON MATERIALES PELIGROSOS

La atención de emergencias con materiales peligrosos ameritó la ejecución de procedimientos de aseguramiento a fin de evitar o minimizar efectos provocados por explosivos, gases, líquidos, sólidos y material radioactivo; por lo que, se fortaleció la capacidad de acción para equipos de protección para respuesta de emergencias de materiales peligrosos, equipos de control de fugas y derrames, sistema de descontaminación rápida con corredor, detectores de gases combustibles, material para control de derrames, y, detector de radiación.

Se atendieron 1.376 emergencias relacionadas con incidentes con explosivos, derrame de líquidos, fuga de gases, liberación de sólidos y con materiales radioactivos.

Tabla Nro. 18

MATERIALES PELIGROSOS	Cantidad
Incidentes con explosivos	3
Incidente con derrame de líquidos	610
Incidentes con fuga de gases	759
Incidentes con liberación de sólidos	3
Incidentes con materiales radiactivos	1
Total	1.376

Fuente: Registro Estadístico de la Dirección de Operaciones.

Elaborado por: Dirección de Operaciones

Se fortaleció las capacidades técnicas especializadas mediante la certificación de 6 técnicos en el nivel de competencia: Técnicos en Materiales Peligrosos en Colombia.

ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

La unidad de Atención Pre-hospitalaria ejecutó procedimientos de atención de emergencias por trauma, patologías críticas de riesgo vital, gineco obstétricos, psicológico y psiquiátricos atendiendo en el año 2021 un total de 17.432 emergencias como se muestra a continuación:

Tabla Nro. 19

PREHOSPITALARIA	Cantidad
Trauma	9.616
Emergencia Clínica	7.052
Gineco obstétricos	406
Psicológico/Psiquiátrico	343
Apoyo a operaciones	15
Total	17.432

Fuente: Registro Estadístico de la Dirección de Operaciones.
Elaborado por: Dirección de Operaciones

Se amplió la cobertura del servicio de emergencias pre-hospitalarias mediante la incorporación de 15 ambulancias tipo 1 equipadas.

Para asegurar la calidad del servicio se fortaleció la operación de emergencias con dispositivos, medicamentos, insumos médicos, equipos biomédicos, equipos de protección respiratoria media máscara con filtro, medicinas e insumos para el tratamiento médico y trajes de protección anti fluido reutilizable.

ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DE RESCATE EN TODAS SUS ESPECIALIDADES

La unidad de Rescate y Salvamento, ejecutó procedimientos de búsqueda, localización, acceso, estabilización, extracción y transporte de personas, atendiendo en el año 2021 un total de 3.728 emergencias.

Tabla Nro. 20

RESCATE	Cantidad
Rescate vertical	642
Rescate vehicular	1.203
Rescate en espacios confinados	104
Rescate en estructuras colapsadas	118
Rescate de montaña	122
Rescate acuático	15
Rescate de fauna urbana y/o silvestre	926
Apertura de vivienda y/o vehículo	598
Total	3.728

Fuente: Registro Estadístico de la Dirección de Operaciones.
Elaborado por: Dirección de Operaciones

Se potenció la capacidad operativa de equipos eléctricos para rescate vehicular, equipos de corte y perforación con accesorios, accesorios para el rescate de animales de fauna urbana, prendas para rescate en alta montaña y equipos de rescate vertical para estaciones de nivel 1.

Los 9 canes especializados en búsqueda y localización de víctimas fueron cuidados y contaron con la dotación permanente de alimentos, insumos, accesorios y servicio veterinario, además con la disponibilidad de una pista para entrenamiento.

Se realizó la certificación de 2 bomberos como guías especialistas nivel instructor de búsqueda y localización de personas vivas con canes en Chile mes de octubre 2021.

Se realizó la búsqueda de alta complejidad en aguas bravas del río Mira (Clase III y Clase IV), entre las provincias de Carchi-Imbabura- Esmeraldas mes de abril 2021.

Se especializaron 13 efectivos con el curso de escalada en roca nivel básico y medio en el mes de septiembre 2021.

13 bomberos del grupo de rescate especializado, ascendieron e hizo cumbre del Volcán Cotopaxi en el mes de diciembre 2021.

Se brindó apoyo inter institucional de búsqueda y rescate en el volcán Chimborazo para atender emergencia ocasionada por avalancha.

Para mantener los estándares de servicio, se realizó el reentrenamiento del Grupo USAR ECU- 10 en la ciudad de Ambato.

PROGRAMA 2: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, comprometido frente a la atención de emergencias y prevención de riesgos en la comunidad, se respaldó con una gestión que planifica, organiza, dirige, coordina y controla los recursos humanos, de infraestructura, financieros y tecnológicos, para generar productos y servicios que viabilicen la gestión de los procesos operativos.

Para esto se ejecutaron dos proyectos que fortalecieron la gestión de recursos institucionales.

Tabla No. 21
Planificación Operativa Anual 2021 – Asignación Presupuestaria por Proyecto de Gasto Corriente

PROGRAMA	PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	\$18.007.030,86
Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	\$33.825.292,72
TOTAL		\$51.832.323,58

Fuente: POA 2021. **Elaboración:** Dirección de Planificación

Las direcciones que ejecutan este proyecto son:

- Dirección Administrativa y Logística
- Dirección de Talento Humano
- Dirección Financiera
- Dirección de Tecnología y Comunicaciones

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA

La Dirección Administrativa y Logística dentro de sus atribuciones y responsabilidades, realiza las acciones para mantener el funcionamiento y operación logística del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, por medio de la planificación, organización y provisión de recursos.

Unidad de Mecánica

Esta Dirección mantiene operativa a la flota vehicular del CBDMQ, mediante las actividades y gestiones que realiza la Unidad de Mecánica.

En el año 2021, la flota vehicular operativa de la institución constó de:

Tabla Nro.22

Nro. ORDEN	TIPO VEHÍCULO	CANTIDAD
1	Ambulancia	29
2	Autobomba	11
3	Autobomba Forestal	1
4	Autobomba Nodriza	4
5	Autobombas Urbano Forestal	20
6	Autobús	2
7	Bus	2
8	Camión	1
9	Camión Escalera	1
10	Camioneta	65
11	Furgoneta	2
12	Jeep	12
13	Motocicleta	63
14	Sedan	1
15	Tanquero	20
16	<u>Trailer</u>	1
17	Unidad de Rescate	5
18	Vehículo de Rescate	1
19	Vehículos Comando Contra Incendios	2
20	Vehículo Respuesta Incidentes	1
TOTAL		244

Fuente: Inventario 2021- Unidad de Mecánica

Vehículos terrestres de rescate, asistencia, prevención y servicios, a los cuales se realizó mantenimiento preventivo y correctivo, a fin de mantenerlos operativos y siempre listos para la prestación de servicios y atención a emergencias, rescates y riesgos de la comunidad.

Tabla Nro. 22
Servicios de mantenimientos preventivos y correctivos a la Flota Vehicular del
CBDMQ
Año 2021

Solicitudes atendidas Talleres Unidad de Mecánica (XM)	2.203
Solicitudes atendidas Talleres Particulares (TP)	506
<u>Total de solicitudes atendidas servicio de mantenimiento</u>	<u>2.709</u>

Fuente: Mantenimiento 2021
Elaborado por: Unidad de Mecánica - DAL

En el año 2021, se adquirió un puente grúa para el taller de mecánica, herramientas y luces con tecnología LED y componentes vehiculares; que facilitó el trabajo mecánico y la flota vehicular esté operativa 100%.

Unidad de Documentación y Archivo

Esta unidad realizó los reportes de clasificación, organización y depuración del archivo central y pasivo del CBDMQ, así también como la digitalización y almacenamiento respectivo.

Las transferencias realizadas para revisión documental en el transcurso del año 2021 fueron:

- Dirección Financiera 2017-2019
- Área Técnica 2019-2020
- Mecánica 2014-2019

Unidad de Mantenimiento y Construcciones

Como un hito importante para el CBDMQ, en el año 2021, la Unidad de Mantenimiento y Construcciones, ejecutó el proceso de la Construcción de la Estación de Bomberos en la Parroquia Conocoto X24, logrando de esta manera el objetivo de reducir el tiempo de respuesta a incidentes en el área de influencia, muy importante para sus moradores y visitantes.

Unidad de Bienes y Almacenamiento

La Unidad de Bienes y Almacenamiento realizó los distintos procedimientos de egresos o bajas de bienes de acuerdo a lo normado la documentación original reposa en los archivos de la Dirección Financiera del CBDMQ.

Unidad de Servicios Generales

La Unidad de Servicios Generales ha realizado la gestión de revisión y matriculación de los vehículos del CBDMQ, contando con la regularización de 252 vehículos institucionales.

DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

La Dirección de Talento Humano, coordina las actividades para garantizar la mejora continua de los servidores a través de una capacitación técnica constante, evaluación de sus actividades planificadas, seguridad y salud en sus áreas de trabajo; que de manera conjunta da como resultado la entrega de servicios de calidad para el usuario interno y externo.

Las actividades que se detallan en este informe son resultado de un equipo técnico, profesional y comprometido de la Dirección de Talento Humano; quienes de manera constante buscan un crecimiento personal, estabilidad laboral y emocional de los servidores del CBDMQ.

1. La Direcciones de Talento Humano lideró el proceso de regularización del crecimiento en la carrera bomberil; ejecutando los instrumentos para su ejecución, verificando el cumplimiento de sus requisitos y legalizando su cumplimiento.

Se cumplieron las promociones de:

- 7 Capitanes a Mayores,
- 9 Sargentos a Suboficiales, y,
- 55 Bomberos a Cabos.

Se desarrolló el proceso el acenso de 48 cabos a sargentos, que concluirá en 2022.

2. Se fortaleció el talento humano con la vinculación de:

- Modalidad contratos ocasionales 324: siendo 218 para el área operativa (67%);
- Modalidad código de trabajo temporal: 129 servidores para la ejecución del plan fuego (guías forestales 86, brigadista forestal comunitario 43); y,
- Modalidad código civil: 7 servidores para el área operativa y la academia de formación, especialización y profesionalización.
- Para la planificación del talento humano se ha cumplido con todos los concursos de mérito y oposición de acuerdo a la normativa vigente.

3. Se generó la reestructura del Estatuto Orgánico por Procesos de acuerdo a las nuevas necesidades institucionales, en las que se destaca el fortalecimiento del área operativa y sus atribuciones.

4. Se ha construido la propuesta de Manual de Puestos de acuerdo a la actualización del Estatuto Orgánico por Procesos.

5. En medio de las condiciones de la pandemia, a fin de cumplir con los lineamientos de las autoridades (COE) y la seguridad de los servidores se desarrolló el Plan Progresivo de Retorno a las Actividades Laborales Presenciales en las Instalaciones del CB-DMQ frente a COVID-19.

6. Se desarrolló el curso de "Inducción a la seguridad y salud ocupacional" dirigido todos los servidores, con el fin de fortalecer conocimientos en prevención y tomar conciencia sobre las exposiciones y el rol en una emergencia; en el que participaron un total de 983 servidores.

7. Se ejecutó el proceso de “Evaluación Psicológica” de todos los servidores operativos, como parte del plan de salud mental que garantiza la salud integral de los servidores; principalmente operativo por la exposición en emergencias y condiciones de la pandemia de las que fueron actores esenciales.

8. Se ejecutaron 1.221 exámenes de laboratorio preventivos a los servidores administrativos y operativos, cuyos resultados son el insumo para que los médicos cuenten con un plan de atención médica preventiva y seguimiento de los resultados obtenidos; que busca contar con servidores sanos dentro de los parámetros normales.

9. Se realizó el seguimiento y verificación del cumplimiento de los compromisos del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), con el fin de que se cumplan los derechos y responsabilidades de los servidores del CBDMQ.

10. Se ejecutaron varios cursos de capacitación y certificación para todos los servidores:

- Operador del Sistema Nacional de Compras Públicas - Fundamentos de Contratación Pública
- Curso virtual instituciones seguras y libres de violencia contra las mujeres
- Prevención de la corrupción y transparencia en la gestión del MDMQ
- Convivencia responsable con la fauna urbana en el DMQ.
- Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

11. Con el fin de garantizar los beneficios laborales y estandarización de la presentación de los servidores, en el mes de mayo se hizo la entrega de los uniformes a los servidores administrativos.

12. Se ha mantenido una constante asesoría a los Cuerpos de Bomberos del país sobre los Subsistemas del Talento Humano, fortaleciendo lazos de unidad y conocimiento técnico para los bomberos vecinos; los principales temas asesorados fueron: evaluación de desempeño, vinculación, desvinculación, ascenso, promociones, construcción de instrumentos técnicos como Manual de Puesto y Estatuto Orgánico por Procesos.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones es la encargada de desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos, así como el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica, con el objeto de satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos, entregando servicios de calidad para una adecuada gestión operativa y administrativa del CBDMQ.

SISTEMA FINANCIERO CONTABLE (SFC)

Se realizó la automatización de los procesos indicados en el Sistema Financiero Contable (SFC), la cual permitió la integración de aplicaciones que sustituyen procesos manuales, aligerando el tiempo de ejecución de las tareas y eliminando los posibles errores humanos, de igual manera, permitió tener un seguimiento o trazabilidad de los procesos controlando los resultados en tiempo real.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS (SIGE)

La automatización del SIGE, permitió agilizar uno de los procesos manuales, el cual, al mantener cambios continuos por la rotación del personal operativo en las estaciones, se tornó un proceso sujeto a muchas notificaciones, para lo cual, la automatización logró disminuir tiempos de notificación al personal y planificar de mejor manera la rotación del personal operativo en las diferentes estaciones y unidades operativas del CBDMQ.

En cuanto al Catálogo de Atención de Emergencias, se logró finalizar el año alineando el Sistema de Partes con el catálogo de emergencias definido de una manera mucho más acertada en cuanto a la codificación y nueva definición de especialidades y subespecialidades.

Qlicksense

Se implementó para la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios del CBDMQ dentro de la herramienta de inteligencia de negocios, una aplicación exclusiva que muestra toda la información de los diferentes procesos que manejan; pudiendo evidenciar en tiempo real, de manera continua y actualizada los resultados obtenidos de manera diaria, semanal o mensual.

La aplicación permitió contar con información al instante y actualizada a nivel de toda la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE OBSERVACIONES DE AUDITORÍA

Con la implementación del sistema se pudo obtener un registro, seguimiento y control de todas las observaciones realizadas por la auditoría interna y externa a nivel institucional, debido a que se lo realiza de manera organizada, pudiendo identificar los responsables, tiempos y control de acciones correctivas a las mismas.

El nuevo sistema permitió a la institución llevar un control del cumplimiento de las observaciones brindando una trazabilidad y gestión integral de las mismas.

APP INCENDIOS FORESTALES

El desarrollo de la App incendios forestales permitió la notificación de manera automática e inmediata al Grupo Especializado de Incendios Forestales para la prestación de la atención de cualquier evento de emergencia en este campo.

La aplicación permitió disminuir el tiempo de preparación, equipamiento y asistencia a cualquier evento adverso en incendios forestales. De igual manera, permitió el contar con una mejor planificación de la emergencia en cuanto a personal y recursos asignados a la misma.

INFRAESTRUCTURA

SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Se determinó el alcance para el aseguramiento de la infraestructura de seguridad informática y de esa manera proteger la información del CBDMQ.

IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN ANTISPAM

Se implementó una solución de protección contra SPAM, que permitió el aplicar filtros mensajes de entrada y salida de correos electrónicos, protección los archivos de correo electrónico, protección de anti-virus y antiphishing y mantenimientos de vigencia tecnológica en equipos y sistemas.

IMPLEMENTACIÓN DE LA MESA DE AYUDA DEL CBDMQ

Se gestionó el Catálogo de Servicios, nivel de servicio, incidentes, peticiones y problemas para impulsar el uso de los procesos ITIL para la gestión de la mesa de servicios.

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RESPALDO DEL CBDMQ

Logros alcanzados en el año 2021

- Realizar una reestructuración de la infraestructura virtual y DataStore
- Migración de la infraestructura virtual a una sola herramienta de administración
- Configuración de los repositorios para respaldos
- Mantener actualizaciones del tipo de licenciamiento para esta herramienta es muy importante para mantener la continuidad del servicio.

RADIOCOMUNICACIONES

TRAMITOLOGÍA PARA EL INCREMENTO DE FRECUENCIAS MÓVIL, HF, BANDA ANCHA O LICENCIADAS, PARA LA HABILITACIÓN DE LOS PUNTOS DE REPETICIÓN/NODOS FIJOS-MÓVILES.

Se gestionaron los trámites pertinentes para obtener los títulos habilitantes, autorizaciones necesarias y habilitaciones para la utilización de frecuencias, que permitieron el enlace de las radiocomunicaciones institucionales.

ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES.

Se garantizó el uso de la infraestructura de telecomunicaciones, espacio horizontal (caseta) y espacio vertical (torre), por un periodo de dos años, en los sectores del Noroccidente (Cerro Blanco) y Nororiente (Cerro Blanco).

DIRECCIÓN FINANCIERA

El correcto uso de los recursos para la óptima gestión de la institución está a cargo de la Dirección Financiera, la misma que dentro de su gestión se encarga de coordinar, dirigir, controlar y evaluar los recursos financieros y patrimonio del CBDMQ, de manera eficaz y transparente, a fin de alcanzar el máximo cumplimiento de la planificación plurianual institucional.

Las actividades que ejecutó la Dirección Financiera dentro del Proyectos Gestión Administrativa son:

- 1.** Atención de las solicitudes de viáticos y subsistencias al interior y exterior de las direcciones del CBDMQ
- 2.** Administración de tasas, comisiones, impuestos, cajas chicas y otros costos.
- 3.** Gestión de pagos de cuentas por pagar años anteriores.

Además de las actividades operativas diarias como la gestión de pagos y registro de la información financiera y contable de la institución.

DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

Toda la gestión operativa, técnica y administrativa del Cuerpo de Bomberos de Quito se enmarcó en la transparencia de la organización, ejecución, control y evaluación de los procesos de adquisiciones de la institución, permitiendo así desarrollar con mayor grado de eficiencia y calidad, las acciones que fortalecen la gestión del CBDMQ; con la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras, prestación de servicios y contratación de consultorías, que permiten el normal funcionamiento de los sistemas de la institución.

A lo largo del año 2021 se adjudicaron procesos en las diferentes modalidades de contratación:

Tabla Nro. 24
PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DEL CBDMQ
Al 31 de diciembre de 2021

TIPO DE CONTRATACIÓN	Procesos Adjudicados		Procesos Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	322	\$ 448.949,26	322	\$ 448.949,26
Publicación	1	\$ 73.923,30	0	\$ 0,00
Licitación	2	\$ 1.865.087,87	0	\$ 0,00
Subasta Inversa Electrónica	56	\$ 4.226.011,51	28	\$ 1.334.241,39
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Concurso Público	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Contratación Directa	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Menor Cuantía	4	\$ 100.739,47	0	\$ 0,00
Lista corta	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Producción Nacional	0	\$ 0,00	7	\$ 0,00
Terminación Unilateral	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Consultoría	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Régimen Especial	13	\$ 1.299.085,34	5	\$ 605.673,98
Catálogo Electrónico	53	\$ 118.857,69	76	\$ 112.983,19
Cotización	7	\$ 1.424.477,32	0	\$ 0,00
Contratación integral por precio fijo	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Ferias Inclusivas	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Otras	4	\$ 46.798,18	0	\$ 0,00
TOTAL	462	\$ 9.603.929,94	438	\$ 2.501.847,82

Fuente: Portal web SERCOP – **Elaboración:** Dirección de Adquisiciones

Proyecto 3: Gestión del Talento Humano

La Dirección de Talento Humano que es quien administra el sistema de Talento Humano del CBDMQ, ejecuta el Proyecto Gestión del Talento Humano que gestionó eficaz y eficientemente la nómina del personal, fortaleciendo la seguridad económica de los funcionarios, que es un eje que coadyuva al cumplimiento de la labor de servicio integral del CBDMQ.

Tabla No. 25
Ejecución Presupuestaria 2021 - Proyecto de Gestión del Talento Humano

PROYECTO	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% COMPROMETIDO	% DEVENGADO
Gestión del Talento Humano	\$33.825.292,72	\$23.984.129,70	\$23.944.260,10	70,91%	70,79%

Fuente: Cédula al 31 de diciembre de 2021

Elaboración: Dirección de Planificación



BOMBEROS QUITO
Salvamos **vidas**

 /BomberosQuito

 /bomberos_quito

 /BomberosQuito

 www.bomberosquito.gob.ec