



BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

Memorando Nro. CBDMQ-DTH-2022-0536-MEM

Quito, D.M., 08 de septiembre de 2022

PARA: Sr. Mgs. TCrnl. Esteban Ernesto Cardenas Varela
Jefe de Bomberos

ASUNTO: COMISIÓN DE SERVICIOS: - PROCESO DE ASCENSO BRO 2 A BRO
3

Estimado Sr. Comandante:

Hago relación al curso de ascenso que está llevando a cabo el CB-DMQ del grado de Bombero 2 Suboficial al grado de Bombero 3 – Subteniente; además del cronograma establecido y la comisión de servicios que se desarrollará del 21 de septiembre del 2022 al 03 de octubre del 2022, en Cali – Colombia, para llevar a cabo los Cursos: Ataque Ofensivo de Incendios (Técnicas de Combate) y Tácticas en el Combate de Incendios; y, con base a las disposiciones de la Comisión de Calificaciones y Ascensos en el que se dispone que la Dirección de Talento Humano vele por el cumplimiento de todas las etapas de los procesos de promociones y ascensos. Me permito solicitar a usted su autorización para que se cumpla esta disposición 2 servidores de esta Dirección, mismos que se encargarán de:

- Revisar, valorar y evaluar que los cursos a desarrollarse se enfoquen en las competencias técnicas y competencias conductuales que requiere el personal a ascender, mismas que constan en el perfil del puesto de Bombero 3 – Subteniente.
- Verificar que los cursos se encaminen y enfoquen en la entrega de servicios de calidad, mismos que deben ser efectivos e innovadores, y que permitan la mejora continua del servicio que ofrece el CB-DMQ a la comunidad.
- Analizar las buenas prácticas operativas y administrativas, para generar una retroalimentación de su implementación en el CB-DMQ.

Con lo expuesto, los servidores designados para esta visita son: Ing. Javier Castro Herrera – Responsable de Administración de Talento Humano (S) del 21 al 26 de septiembre y la Ing. Vannesa Enríquez Chango – Responsable de Desarrollo Institucional (S) del 27 de septiembre al 2 de octubre del año 2022.

Saludos cordiales.

Atentamente,





BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

Memorando Nro. CBDMQ-DTH-2022-0536-MEM

Quito, D.M., 08 de septiembre de 2022

Documento firmado electrónicamente

Abg. Gloria Elena Burbano Araujo
DIRECTORA DE TALENTO HUMANO (E)

Anexos:

- curso_ataque_ofensivo_de_incendios-signed0017986001662653371.pdf
- curso_tacticas_en_el_combate_de_incendios-signed0362716001662653389.pdf

Copia:

Srta. Abg. Gabriela Astrid Teran Camacho
Coordinador de Despacho (E)

Srta. Ing. Vanessa Cristina Enriquez Chango
Responsable de Desarrollo Institucional (S)

Sr. Ing. Fausto Javier Castro Herrera
Responsable de Administración de Talento Humano

fc



**SOLICITUD DTH-1598**

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES						
Nro. SOLICITUD: DTH-1598			FECHA DE SOLICITUD: 09/09/2022			
QUE CUBRE EL VIAJE:						
VIÁTICOS	X	MOVILIZACIONES		SUBSISTENCIAS		ALIMENTACIÓN
ELEGIR SU PETICIÓN DE ACUERDO A LO QUE EL SERVICIO INSTITUCIONAL NO CUBRE						
DATOS GENERALES						
NOMBRE DE LA O EL SERVIDOR CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER			PUESTO QUE OCUPA RESPONSABLE DE ADMINISTRACION DE TALENTO HUMANO			
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL CALI			NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR UNIDAD DE ADMINISTRACION DEL SISTEMA TECNICO DE TALENTO HUMANO			
FECHA – HORA DE SALIDA (Salida del lugar habitual de trabajo) 21/09/2022 (03:00)			FECHA – HORA DE LLEGADA (Llegada al lugar habitual de trabajo) 27/09/2022 (01:00)			
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:						
CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER						
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE						
<p>Revisar, valorar y evaluar que los cursos a desarrollarse se enfoquen en las competencias técnicas y competencias conductuales que requiere el personal a ascender, mismas que constan en el perfil del puesto de Bombero 3 – Subteniente. Verificar que los cursos se encaminen y enfoquen en la entrega de servicios de calidad, mismos que deben ser efectivos e innovadores, y que permitan la mejora continua del servicio que ofrece el CB-DMQ a la comunidad. Analizar las buenas prácticas operativas y administrativas, para generar una retroalimentación de su implementación en el CB-DMQ.</p>						
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	Ruta	Fecha salida	Hora salida	Fecha llegada	Hora llegada
Aéreo	AVIANCA	QUITO - BOGOTÁ	21/09/2022	03:10	21/09/2022	04:40
Aéreo	AVIANCA	BOGOTÁ - CALI	21/09/2022	06:10	21/09/2022	07:17
Aéreo	AVIANCA	CALI - BOGOTÁ	26/09/2022	20:04	26/09/2022	21:05
Aéreo	AVIANCA	BOGOTÁ - QUITO	26/09/2022	23:10	27/09/2022	00:55
ESTAS FECHAS SON TENTATIVAS Y ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS						
DATOS PARA TRANSFERENCIA						
NOMBRE DEL BANCO: 2600344 - BANCO BOLIVARIANO		TIPO DE CUENTA: AHORROS - Cuenta de Ahorros		No. DE CUENTA: 5061109837		



SOLICITUD DTH-1598

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL DIRECTOR RESPONSABLE	FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO
CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER	BURBANO ARAUJO GLORIA ELENA	RODRIGUEZ ERAZO JUAN FERNANDO

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 3 (dentro del país) o 5 (fuera del país) días de anticipación al cumplimiento de los Servicios Institucionales; salvo el caso de que por necesidad institucional la Máxima Autoridad lo autorice.

-De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
-El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días cumplido el servicio institucional
Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos especiales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.



SERVICIO DTH-1598

FORMULARIO DE VERIFICACIÓN SERVICIOS INSTITUCIONALES		
FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)	APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	
09/09/2022	CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO INSTITUCIONAL (VIAJE PARA CAPACITACIÓN, CONFERENCIA, INVITACIÓN, COMPRA, ETC)		
<p>Revisar, valorar y evaluar que los cursos a desarrollarse se enfoquen en las competencias técnicas y competencias conductuales que requiere el personal a ascender, mismas que constan en el perfil del puesto de Bombero 3 – Subteniente. Verificar que los cursos se encaminen y enfoquen en la entrega de servicios de calidad, mismos que deben ser efectivos e innovadores, y que permitan la mejora continua del servicio que ofrece el CB-DMQ a la comunidad. Analizar las buenas prácticas operativas y administrativas, para generar una retroalimentación de su implementación en el CB-DMQ.</p>		
DETALLES DE LA COMISIÓN	SI/NO	OBSERVACIÓN
¿Cubre pasajes aéreos el organizador del evento?	NO	
¿Cubre la movilización el organizador del evento?	NO	
¿Cubre la alimentación el organizador del evento?	NO	
¿Cubre el alojamiento el organizador del evento?	NO	
Impedimento para la salida del país	NO	



SERVICIO DTH-1598

Certifico que la información que consta en este formulario es real y está vigente.

CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER
Firma del Servidor/a
1720004173

BURBANO ARAUJO GLORIA ELENA
Firma del Jefe/a
0400629689

Los suscriptores autorizan al CB-DMQ a verificar la autenticidad de la información registrada y asumirán la responsabilidad legal de comprobarse la adulteración o falsedad de la información declarada.

NOTA: Adjunto al formulario se deberá entregar los documentos que validan lo expuesto en el mismo, caso contrario no se podrá iniciar el trámite para la legalización de la comisión de servicios institucionales

**INFORME-R-1598**

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES						
Nro. 1598			FECHA DE INFORME: 30/09/2022			
DATOS GENERALES						
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER			PUESTO QUE OCUPA RESPONSABLE DE ADMINISTRACION DE TALENTO HUMANO			
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL CALI			NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR UNIDAD DE ADMINISTRACION DEL SISTEMA TECNICO DE TALENTO HUMANO			
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER						
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS						
<p>Revisar, valorar y evaluar que los cursos a desarrollarse se enfoquen en las competencias técnicas y competencias conductuales que requiere el personal a ascender, mismas que constan en el perfil del puesto de Bombero 3 – Subteniente. Verificar que los cursos se encaminen y enfoquen en la entrega de servicios de calidad, mismos que deben ser efectivos e innovadores, y que permitan la mejora continua del servicio que ofrece el CB-DMQ a la comunidad. Analizar las buenas prácticas operativas y administrativas, para generar una retroalimentación de su implementación en el CB-DMQ.</p>						
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	Ruta	Fecha salida	Hora salida	Fecha llegada	Hora llegada
Aéreo	AVIANCA	QUITO - BOGOTÁ	21/09/2022	03:10	21/09/2022	04:40
Aéreo	AVIANCA	BOGOTÁ - CALI	21/09/2022	06:10	21/09/2022	07:17
Aéreo	AVIANCA	CALI - BOGOTÁ	26/09/2022	20:04	26/09/2022	21:05
Aéreo	AVIANCA	BOGOTÁ - QUITO	26/09/2022	23:10	27/09/2022	00:55
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.						
OBSERVACIONES						
NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado						



INFORME-R-1598

FIRMAS DE APROBACIÓN		
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
CASTRO HERRERA FAUSTO JAVIER	BURBANO ARAUJO GLORIA ELENA	RODRIGUEZ ERAZO JUAN FERNANDO

Fausto Javier Castro Herrer AV 9812

HORA EN SALA

19:04

GRUPO

B

ASIENTO

9C

Verifica la sala en las pantallas del aeropuerto

CLO CALI
Lun, 26 Set | 20:04
CALI ALFONSO B



BOG BOGOTA
Lun, 26 Set | 21:05
BOGOTA EL DOR, Terminal 1



SEC 23

TU TALLA INCLUYE **M**

Equipaje de mano
SI/YES



Equipaje de bodega
1X23kg

Reserva: 33AKPK

E-ticket: 547671971268803

Viajero frecuente:

Operado por: AVIANCA

Vendido por:

Status:

Información del equipaje

Artículo personal

Puede ser una cartera, una mochila o un bolso para transportar tu portátil u otros objetos que se puedan acomodar debajo del asiento delantero.

Equipaje de mano

Puedes llevar líquidos, geles o aerosoles en frascos que no superen los 100 mililitros y empacarlos en una bolsa transparente con autocierre.



Equipaje de bodega

Recuerda que las medidas de tu equipaje no debe exceder los 158 cm, equivalente a la suma de las dimensiones exteriores (alto, largo y ancho). Si eres socio LifeMiles, infórmate en avianca.com sobre la política de equipaje para viajeros frecuentes.



Si tu equipaje de mano o facturado no cumple con el peso y medidas de tu tarifa, deberás pagar un costo adicional.

Antes de tu vuelo



Revisa tus documentos

Verifica con tiempo los documentos obligatorios para ingresar a tu destino y evitar inconvenientes en los filtros del aeropuerto.



Registra tu equipaje

Llega anticipadamente al aeropuerto y haz el registro de tu maleta. Si no lo tienes, dirígete a la sala de abordaje señalada en las pantallas del aeropuerto.



Llega al aeropuerto

Preséntate en el aeropuerto con 3 horas de anticipación para vuelos internacionales y con al menos 2 horas para vuelos nacionales.



Preséntate en la puerta de embarque

Recuerda que la puerta del avión cierra 15 minutos antes del vuelo.



Presta atención

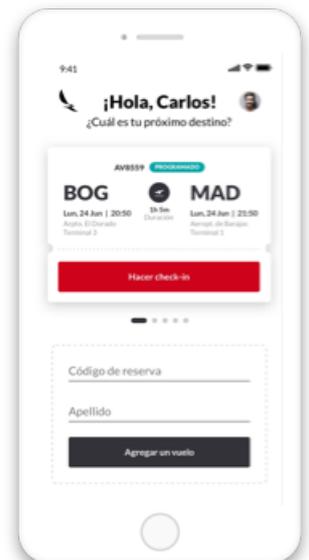
Mantente atento y consulta el estado de tu vuelo en avianca.com, Avianca App o nuestras redes sociales.

Observaciones

Descarga Avianca App gratis

Disfruta todos los beneficios que nuestra aplicación tiene para ti:

- ✓ Guarda tu pase de abordar
- ✓ Revisa el estado de tu vuelo
- ✓ Compra y modifica tus viajes
- ✓ Mucho más...



Escanea el código QR y ten la información que necesitas en la palma de tu mano.



Fausto Javier Castro Herrer AV 8375

HORA EN SALA

22:10

GRUPO

B

ASIENTO

9D

Verifica la sala en las pantallas del aeropuerto

BOG BOGOTA

Lun, 26 Set | 23:10

BOGOTA EL DORAD, Terminal 1

**UIO QUITO**

Mar, 27 Set | 00:55+1

QUITO MARISCA



SEC 31

TU TALLA INCLUYEEquipaje de mano
SI/YESEquipaje de bodega
1X23kgReserva: **33AKPK**E-ticket: **547671971268804**

Viajero frecuente:

Operado por: **AVIANCA ECU**

Vendido por:

Status:

**Revisa tus documentos**

Verifica con tiempo los documentos obligatorios para ingresar a tu destino y evitar inconvenientes en los filtros del aeropuerto.

**Registra tu equipaje**

Llega anticipadamente al aeropuerto y haz el registro de tu maleta. Si no lo tienes, dirígete a la sala de abordaje señalada en las pantallas del aeropuerto.

**Llega al aeropuerto**

Preséntate en el aeropuerto con 3 horas de anticipación para vuelos internacionales y con al menos 2 horas para vuelos nacionales.

**Preséntate en la puerta de embarque**

Recuerda que la puerta del avión cierra 15 minutos antes del vuelo.

**Presta atención**Mantente atento y consulta el estado de tu vuelo en avianca.com, Avianca App o nuestras redes sociales.

Observaciones

Información del equipaje**Artículo personal**

Puede ser una cartera, una mochila o un bolso para transportar tu portátil u otros objetos que se puedan acomodar debajo del asiento delantero.

Equipaje de mano

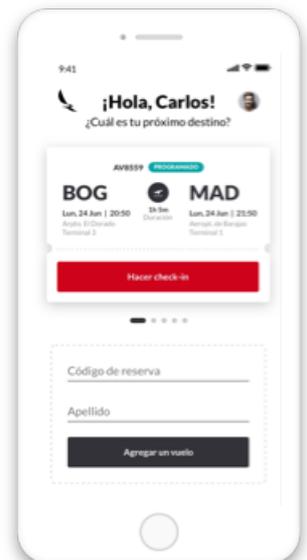
Puedes llevar líquidos, geles o aerosoles en frascos que no superen los 100 mililitros y empacarlos en una bolsa transparente con autocierre.

**Equipaje de bodega**Recuerda que las medidas de tu equipaje no debe exceder los 158 cm, equivalente a la suma de las dimensiones exteriores (alto, largo y ancho). Si eres socio LifeMiles, infórmate en avianca.com sobre la política de equipaje para viajeros frecuentes.

Si tu equipaje de mano o facturado no cumple con el peso y medidas de tu tarifa, deberás pagar un costo adicional.

Antes de tu vuelo**Descarga Avianca App gratis****Disfruta todos los beneficios que nuestra aplicación tiene para ti:**

- ✓ Guarda tu pase de abordar
- ✓ Revisa el estado de tu vuelo
- ✓ Compra y modifica tus viajes
- ✓ Mucho más...



Escanea el código QR y ten la información que necesitas en la palma de tu mano.

