



BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



INFORME DE GESTIÓN

CBDMQ 2022

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido	2
1. Presentación Jefe de Bomberos	3
2. Introducción del proceso	4
3. Gestión año 2022	5
4. Eje de prevención	6
5. Eje de respuesta ante eventos adversos	32
6. Eje de talento humano	49
7. Eje de tecnología	69
8. Eje de apoyo logístico, administrativo y financiero	78
9. Eje de transparencia	88



1. PRESENTACIÓN JEFE DE BOMBEROS

Año 2022, 365 días en los cuales, el **Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito** ha cumplido con honor y trabajo la maravillosa misión de "Salvar Vidas y Proteger Bienes", esto no se podría hacer sin el personal operativo, que todos los días se prepara con las mejores técnicas de atención y rescate, con el **personal técnico que trabaja permanentemente para generar una cultura de prevención** y con el personal administrativo que mantiene y gestiona los procesos, para que la institución esté operativa las **24 horas del día, todos los días del año.**

Es por esto, que puedo decir con toda seguridad que **cada recurso económico que percibe la institución, es invertido de manera adecuada y transparente**, con la finalidad de servir a la ciudadanía prestando una atención oportuna, de calidad, técnica y especializada ante una emergencia o siniestro.

De esta manera presento con gran orgullo, la gestión anual de esta noble y querida institución, un referente nacional e internacional en la atención de emergencias, prevención y control de incendios.

TCrnl. Esteban Ernesto Cárdenas Varela

Jefe de Bomberos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito



2. INTRODUCCIÓN DEL PROCESO

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito cumpliendo con lo que indica la Resolución No. CPPCCS-PLS-SG-069-2021-476 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social - CPCCS que indica que **"todo representante de una institución pública que maneje fondos públicos tiene la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía"**, en el mes de abril del año 2022, presentó la Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas 2021 y posteriormente generó el Plan de Trabajo del año 2022 en donde se plasmaron los requerimientos de la ciudadanía que asistió al evento.

En este sentido, a lo largo del año 2022 el CBDMQ generó estrategias, gestionó procesos y prestó servicios de calidad a la ciudadanía, **lo que permitió cumplir con el 100% del plan de trabajo 2022.**

En este informe se detallan las acciones en las que trabajó cada Dirección del CBDMQ, siendo, cada una de ellas, un engranaje importante del cumplimiento de la misión y **los ejes estratégicos establecidos para convertirnos en un referente internacional en la prevención de incendios y atención de emergencias.**

3. GESTIÓN AÑO 2022

3.1 Primera Zona de Bomberos

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito lidera la **Primera Zona de Bomberos, es decir coordina, supervisa y coopera** en procesos de capacitación, formación y profesionalización, además asesora en asuntos operativos y administrativos a todos los Cuerpos de Bomberos de las provincias de Pichincha, Carchi, Imbabura, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Napo, Pastaza, Sucumbíos, Esmeraldas, Santo Domingo y Orellana.

Entre las principales acciones realizadas en el año 2022 con los Cuerpos de Bomberos de estas provincias, se encuentran:

Donación y transferencia gratuita de 470 bienes entre ellos vehículos, equipo tecnológico, equipos operativos y logísticos, uniformes, artículos de protección personal, herramientas y otros.



Capacitación a 239 bomberos en cursos operativos virtuales, híbridos y presenciales.



Capacitación a 232 servidores administrativos en áreas concernientes a la gestión pública.



Evaluación de **pruebas físicas y médicas a 470 bomberos.**



3.2 Ejes estratégicos

Los ejes estratégicos institucionales son elementos organizacionales que de manera constante el CBDMQ fortalece con el trabajo de cada una de las Direcciones; apoyándose en el precepto de la mejora continua y transparencia.

El año 2022 tuvo un resultado positivo, así lo detallamos a continuación, **mostrando la gestión de las Direcciones sustantivas, asesoras y de apoyo:**

4. EJE DE PREVENCIÓN

A lo largo del año 2022 se dio mayor énfasis a la generación de una cultura de prevención de riesgos.

A continuación, se detallan las acciones realizadas por las diferentes Direcciones para concienciar a la ciudadanía.





4.1 Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

La Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios es la responsable de **planificar, organizar, coordinar, dirigir, ejecutar, controlar y evaluar las actividades en prevención y protección a la comunidad** de los riesgos de incendio, a fin de salvar vidas y minimizar las pérdidas materiales.

En este contexto, gestiona los medios para facilitar y tecnificar las labores de control y

evaluación de los sistemas de protección contra incendios por parte de los técnicos de prevención en el **Distrito Metropolitano de Quito, además de fomentar la cultura preventiva de la ciudadanía a través de charlas, simulacros y capacitaciones** alineadas a la misión institucional.



4.1.1 Inspecciones para la prevención de incendios

La Gestión Desconcentrada de Inspecciones para la Prevención de Incendios es la encargada de **organizar, dirigir y controlar la ejecución de las actividades para la verificación del cumplimiento de las condiciones de seguridad humana**, riesgo y protección contra incendio en todas las actividades económicas que se desarrollan en el Distrito Metropolitano de Quito.

Los productos que se generan en la Gestión Desconcentrada de Inspecciones para la Prevención de Incendios son:



1

Inspecciones para la obtención de la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas (LUAE),

2

Inspecciones a edificios públicos exentos de LUAE,

3

Inspección de vehículos de transporte de materiales peligrosos,

4

Inspección y autorización a eventos públicos.

5

Inspecciones a establecimientos por denuncias ciudadanas.

6

Asistencia a operativos de control.



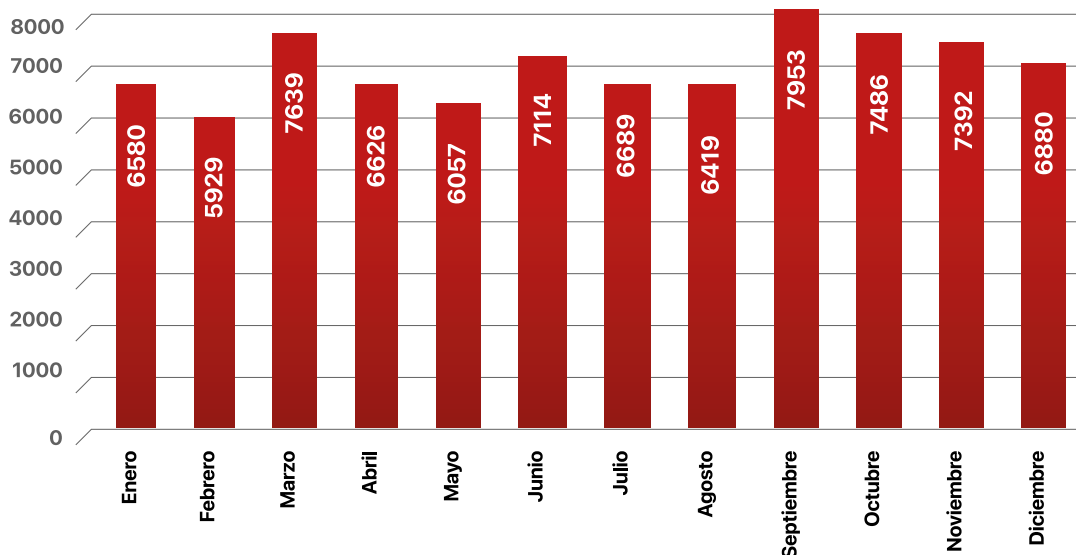
Inspecciones para la prevención de incendios
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

TIPO DE INSPECCIÓN	NÚMERO DE INSPECCIONES
Para la obtención de LUAE	79221
Edificios Públicos	542
Vehículos de transporte MATPEL	201
Evento Públicos	2488
Por denuncias ciudadanas	182
Locales en Operativos de Control	130
TOTAL	82764

Fuente: Registro Año - 2022 CBDMQ.
Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

Número de inspecciones por mes
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

INSPECCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS



Fuente: Sistema de inspecciones LUAE.
Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.



4.1.2 Control de sistemas de protección contra incendios – Área Técnica

El Área Técnica es la unidad encargada de la **revisión de planos, edificaciones e instalaciones de gas centralizado** previo a la emisión de Certificados de Visto Bueno de Planos y Definitivo de Gas de GLP/GNL y Permisos de Factibilidad de GLP/GNL y de Ocupación.

La Ley de Defensa Contra Incendios establece en su Art. 53 que "las municipalidades no podrán aprobar los planos de establecimientos industriales, fabriles, de concentración de público y de edificaciones de más de cuatro pisos, sin haber obtenido previamente el visto bueno del Cuerpo de Bomberos de la respectiva localidad."

Así mismo, antes de instalar un sistema de gas centralizado es necesario la **obtención de los permisos de factibilidad** y, una vez que las edificaciones o sistemas de gas están construidos, se debe realizar una inspección que verifica que la construcción e instalación se haya realizado conforme lo aprobado en planos, **por lo que los técnicos de prevención del CBDMQ atienden los servicios que demanda la ciudadanía:**

Servicios control de sistemas de protección contra incendios

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

PROCESO	SERVICIOS ATENDIDOS
Medios de Egreso	2.928
Visto Bueno de Planos	2.156
Permiso de Ocupación	529
Factibilidad de GLP/GNL	207
Definitivo de GLP/GNL	122
Atención Solicitudes	148
TOTAL	6.090

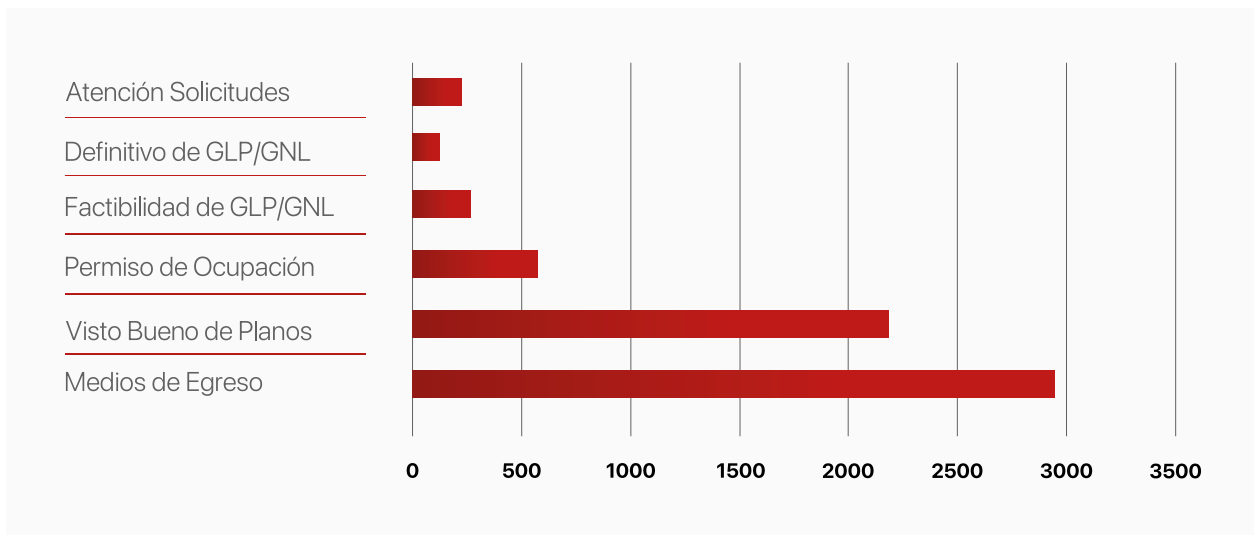
Fuente: Registro Año - 2022.

Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

Servicios control de sistemas de protección contra incendios

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS



Medios de Egreso	Visto Bueno de Planos	Permiso de Ocupación
2928	2156	529
Factibilidad de GLP/GNL	Atención Solicitudes	Definitivo de GLP/GNL
207	148	122

Fuente: Registro Año – 2022.

Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

4.1.3 Capacitación técnica a la comunidad

El CBDMQ busca **fomentar una cultura de prevención en la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito** a través del desarrollo de campañas de vinculación con la comunidad y actividades de control de protección contra incendios, **a fin de coadyuvar a la disminución de los riesgos a los que se encuentran expuestos los ciudadanos.**

En este contexto, la capacitación técnica externa es un eje fundamental en la Gestión de Prevención y Seguridad contra Incendios, es por eso que ofrecemos: **talleres y charlas de capacitación para la comunidad; y evaluación de simulacros**



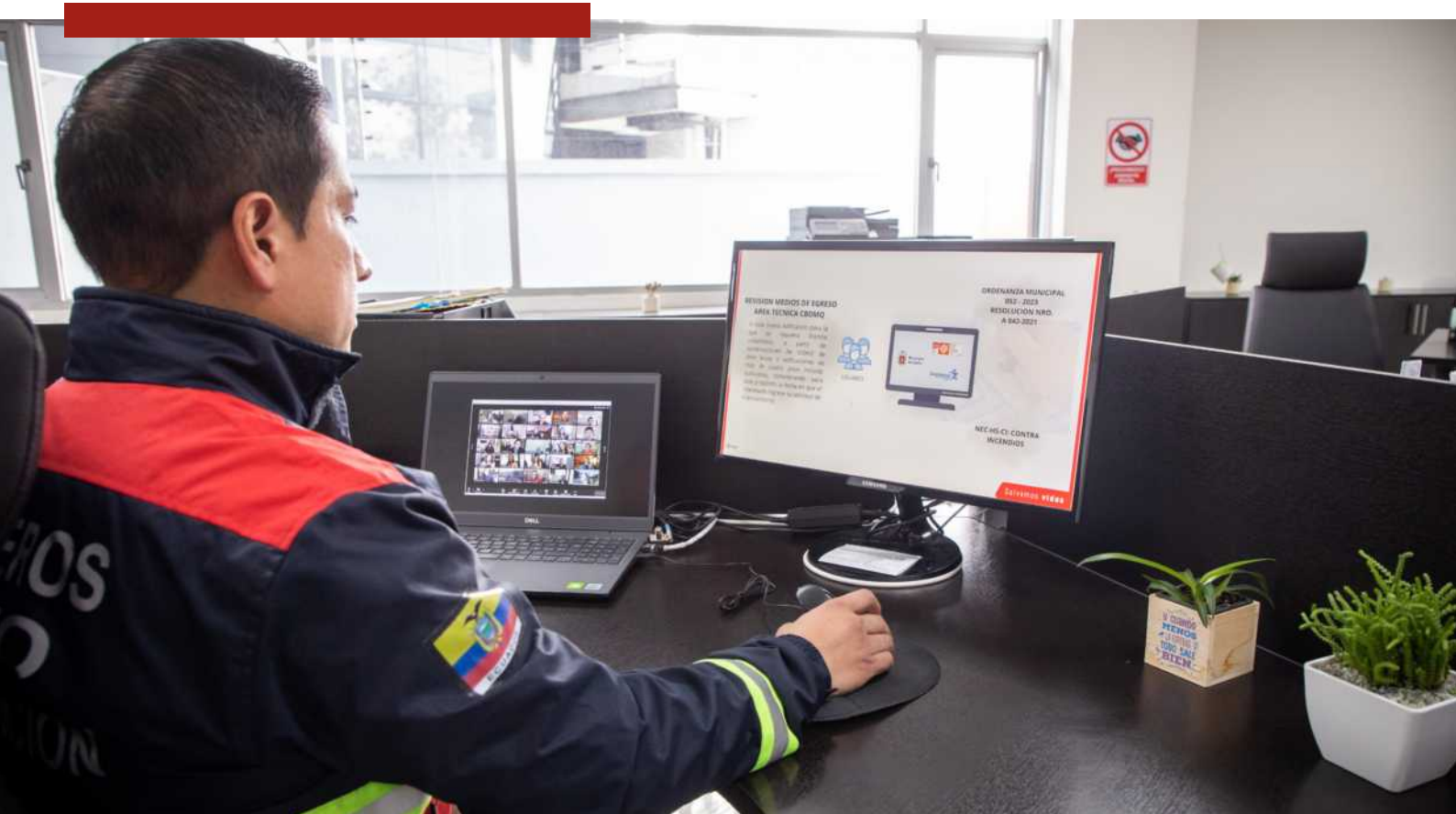
1. Talleres y charlas de capacitación para la comunidad

Charlas y simulacros atendidos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

AÑO 2022			
No. Charlas ejecutadas	No. Personas capacitadas	No. Simulacros evaluados	No. Asistentes en simulacros
1039	36.9538	108	30471

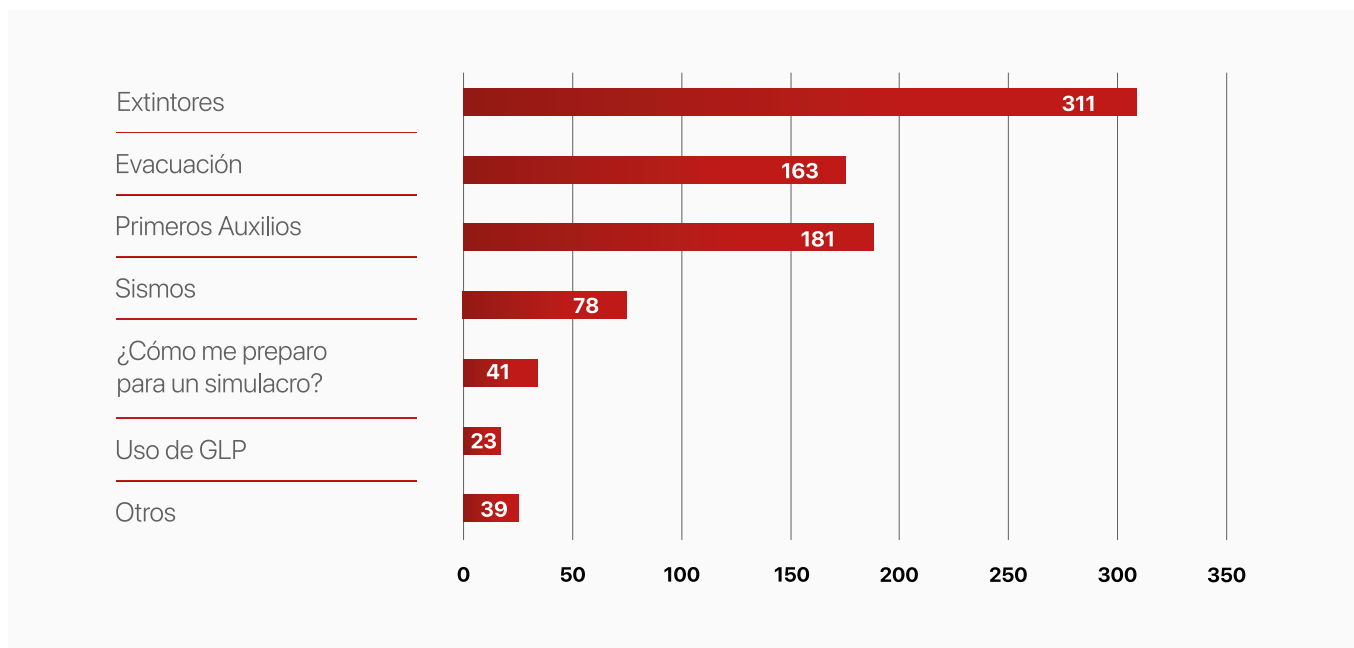
Fuente: Registro Año 2022.

Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.



2. Evaluación de Simulacros

Temas impartidos en las charlas en el año 2022
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



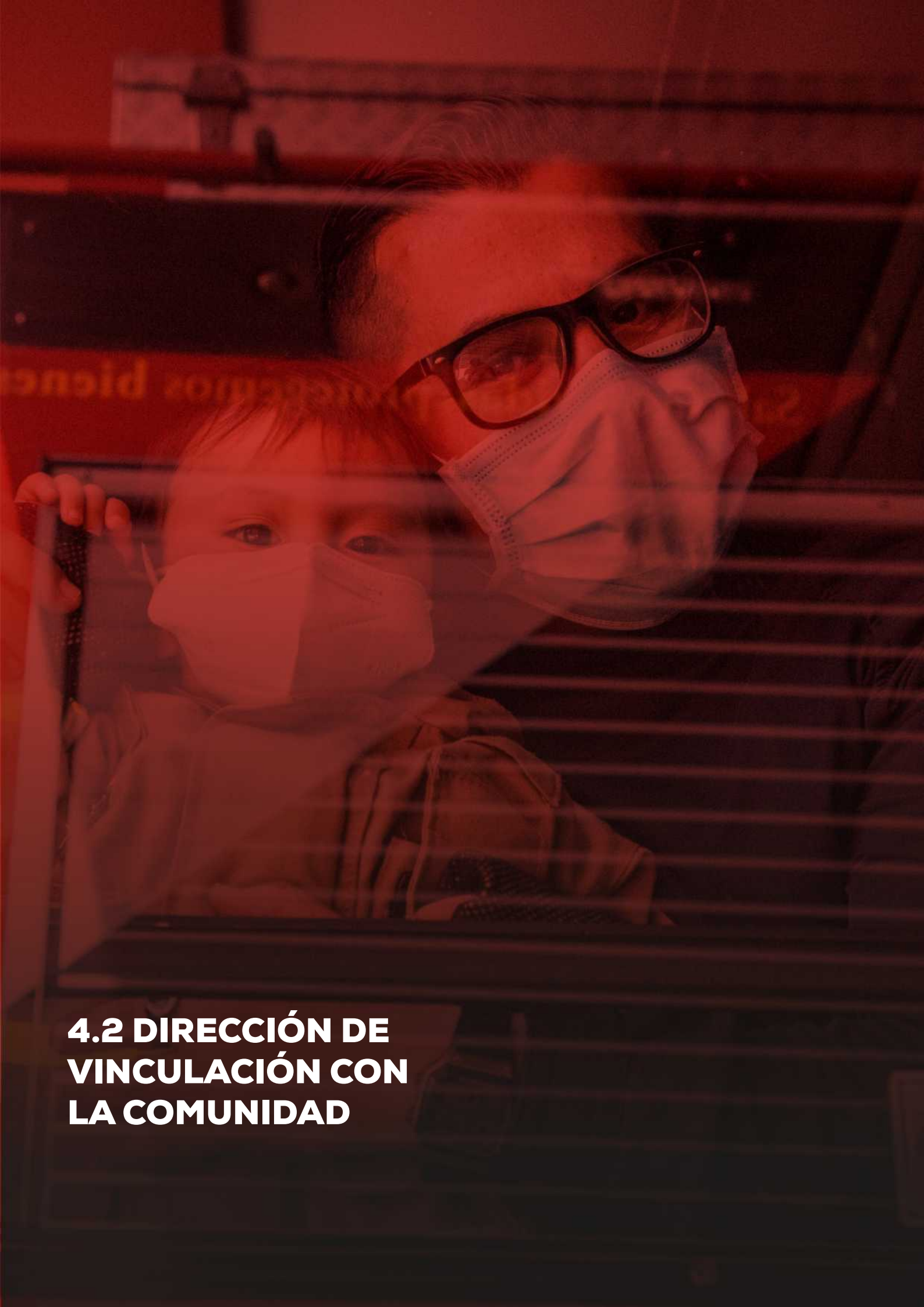
Fuente: Registro Año 2022.

Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

Con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que presta la Dirección de Prevención y Seguridad contra Incendios, en el año 2022 se realizaron las siguientes actividades:

- **Certificación de 20 funcionarios con el aval de NFPA internacional** en las normas NFPA 1 Código de incendios, NFPA 20 Norma de bombas estacionarias contra incendios, NFPA 58 Código de gas licuado de petróleo y NFPA 101 Código de Seguridad Humana.
- **Automatización del sistema** para la solicitud, inspección y autorización de eventos públicos.
- **Participación de 4 funcionarios de la Dirección en el Congreso anual en Prevención de Incendios de la NFPA** realizado en Boston, EEUU.
- **Automatización del sistema** para la asistencia del personal técnico a operativos de control.





4.2 DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito para cumplir con sus objetivos institucionales, fomenta una cultura de prevención en la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito **a través del desarrollo de campañas de vinculación con la comunidad, con el fin de alcanzar una mejora continua en las actividades internas y externas** que contribuyan a los procesos gobernantes y a una atención oportuna a la ciudadanía.

Como estrategias se utilizan diferentes metodologías y herramientas que permitan **generar integración y participación activa con la comunidad** que habita en el distrito, a través de actividades lúdicas, juegos, activaciones, ferias, conciertos didácticos y comunitarios que inviten a nuestros distintos segmentos a tener una experiencia única mientras aprenden, logrando establecer lazos de confianza.



La Dirección de Vinculación con la Comunidad del CBDMQ en el año 2022 desarrolló estrategias, campañas, eventos y activaciones que permitieron fomentar la cultura de prevención de riesgos en la ciudadanía.

Además, se trabajó en conjunto con los **organismos municipales como la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad y la empresa privada**, acciones que fortalecieron las relaciones interinstitucionales y la imagen institucional.



4.2.1 Eventos Educativos y de Vinculación con la Comunidad

Durante el año 2022, la Dirección de Vinculación con la Comunidad, ha realizado un total de **137 eventos y ha tenido un alcance de 43.313 personas**, como se detalla en el siguiente cuadro:

Tipos de evento realizados
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

TIPO DE EVENTO	NÚMERO DE EVENTOS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Unidades Educativas (Intervención lúdica)	49	5.229
Unidades Educativas (Visitas a la Estación)	30	946
Actividades propias (Club Bomberil, Ferias, Activaciones)	27	24.369
Acompañamiento interinstitucional	31	12.769
TOTAL	137	43.313

Fuente: Informe anual de actividades 2022.
Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad.



4.2.2 Eventos y presentaciones de la banda institucional

La Banda Institucional durante el año 2022 ha brindado 106 presentaciones con su repertorio musical en diferentes espacios y eventos, reforzando la imagen institucional y contribuyendo a la generación de una cultura artística en la comunidad, **alcanzando un total de 79.520 beneficiarios como se detalla en la siguiente tabla:**

Tipo de Evento Realizado por la Banda Institucional
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

TIPO DE EVENTO	NÚMERO DE EVENTOS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Conciertos	16	15.900
Desfiles	14	45.815
Retretas	46	10.650
Ceremonias Castrenses	10	1.950
Eventos Sociales	20	5.205
TOTAL	106	79.520

Fuente: Informe Anual de Actividades 2022
Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad



4.2.3 Programación Hola Pola

El objetivo del proyecto ha sido **fomentar los conocimientos en el ámbito de la prevención de riesgos, generando así un vínculo educativo funcional entre la institución y la comunidad**, para el conocimiento del accionar del Cuerpo de Bomberos de Quito, así como de los valores humanos y de una cultura de prevención.

Este primer programa edu-comunicacional inédito sobre prevención de riesgos, fue lanzado oficialmente el 14 de marzo del año 2022 y difundido a través de las distintas plataformas digitales, tanto de Bomberos Quito como del Municipio capitalino.



A través de un convenio con el Ministerio de Educación se logró que el proyecto pueda formar parte de la parrilla de difusión de la plataforma denominada EDUCA CONTIGO, la cual es transmitida en aproximadamente 68 canales y cableoperadoras del país; nuestro programa edu-comunicacional salió al aire en las pantallas ecuatorianas oficialmente el 06 de abril de 2022.

Parareforzar la difusión del programa edu-comunicacional en medios internacionales se realizó un convenio con la cadena internacional DirecTV; a partir del 06 de octubre de 2022 se estrenó el programa "Hola Pola" en la parrilla de programas educativos transmitidos por la señal de Escuela Plus en países como **Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Uruguay**.



La Organización de Bomberos Americanos (OBA) accede al contenido del programa "Hola Pola", con el fin de difundir sus contenidos como un eje para fomentar la reducción de riesgos y desastres, y en este marco invitar a los miembros de la OBA para que puedan replicar dichos contenidos e impulsar la transmisión del proyecto edu-comunicacional **"Hola Pola" para tener proyección regional a partir del 05 de enero del 2023.**



Nuestro programa ha obtenido un alcance **en el año 2022 de 182.403 visualizaciones**, como lo muestra la siguiente tabla:

Alcance "Hola Pola" en el año 2022
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Audiencia "Hola Pola"	Fecha de Publicación	Tiempo de Publicación (Meses)	Alcance Total (Visualizaciones Audiencia)
Redes Sociales			
Hola Pola - YouTube- Bomberos Quito	14 de Marzo 2022	11	1.818
Hola Pola - Facebook- Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito	14 de Marzo 2022	11	102.493
Hola Pola - YouTube- Educa Televisión Educativa	06 de Abril 2022	10	7.684
Hola Pola - Facebook - Educa	06 de Abril 2022	10	1.667
Hola Pola - YouTube- Municipio de Quito Oficial	14 de Marzo 2022	11	1.801
Total de Audiencia en Redes Sociales			128.463
Televisión			
EDUCA CONTIGO Difusión en la parrilla de contenidos de EDUCa, transmitidos en aproximadamente 68 canales y cableoperadoras a nivel país	06 de Abril 2022	10	53.940
Total de Audiencia Televisiva			53.940
Total General de Audiencia			182.403

Fuente: Reporte Indicador Nivel Audiencia Producción Audiovisual "Hola Pola" 2022.
Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad.

4.2.4 Club Infantil Bomberil

Objetivo.- Contribuir a la educación de los niños con una formación en valores, ética, conciencia social, trabajo en equipo, respeto por la naturaleza y confianza en sí mismos.

Club Infantil Bomberil

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



En este espacio participativo se brindó a los niños y preadolescentes, oportunidades para interactuar en programas, eventos, actividades y proyectos que contribuyeron a su crecimiento como ciudadanos activos con miras a convertirse en agentes de cambio positivo y de unidad.

Con este proyecto se obtuvo los siguientes logros:

- **El 84.62% de los funcionarios del CBDMQ** consideró que los temas expuestos fueron interesantes para sus hijos.
- **El 84.78% de padres de familia de los niños de la comunidad** consideró que los temas impartidos en el desarrollo del club fueron bien asimilados por sus hijos.
- **El 96% de padres de familia califica su nivel de satisfacción con un 5/5,** mientras que el **99% de funcionarios del CB-DMQ y sus hijos, calificaron su nivel de satisfacción con un 5/5.**

4.2.5 Conciertos Banda Sinfónica del CBDMQ

En el año 2022 la Banda Sinfónica del CBDMQ ha generado espacios de arte y cultura dentro y fuera del DMQ, permitiendo que más personas puedan acceder a este tipo de presentaciones y conozcan de cerca nuestra entidad, y posicionarnos como un referente y líder en este tipo de escenarios.

Los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito han sido testigos mes a mes de los eventos culturales organizados por la Dirección de Vinculación con la comunidad en los principales teatros de la capital, los más representativos se detallan a continuación:



Concierto Cumbia con Banda:

Realizado en el Teatro México en el mes de junio y en cuyo elenco participaron los cantantes Gustavo Velásquez, Erick Ibarra y Miguel Ángel

Concierto América Latina con Banda:

Realizado en el mes de septiembre en el Teatro Capitol, se realizó una fusión con la Orquesta de Instrumentos Andinos de la FTNS, recordando las canciones más icónicas latinoamericanas.



Concierto de Aniversario Banda Institucional:

Se llevó a cabo en el Teatro Sucre en el mes de septiembre con un repertorio de música clásica, jazz y boleros para conmemorar el aniversario del Cuerpo de Bomberos.

Concierto Antología del Pop Rock Ecuatoriano:

Este concierto fue realizado en el Coliseo San Gabriel en el mes de octubre y contó con la participación de Sergio Sacoto, Daniel Páez entre otros.





4.3 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

La **Gestión de Comunicación** cuenta con dos subprocesos, el de **Comunicación** y el de **Relaciones Públicas** que permiten poner ante la opinión pública todos aquellos hitos institucionales que se desarrollan durante el año, y contribuir al incremento del sentido de pertenencia institucional y su **conocimiento de la cultura corporativa del CBDMQ**.

4.3.1 Difusión de la gestión institucional

El trabajo ejecutado por la Dirección de Comunicación ha permitido dar cumplimiento a la planificación propuesta para el año 2022, a su vez responder a la coyuntura del CBDMQ en razón de su misión institucional, así como a las necesidades comunicacionales emergentes propias de la ciudad, el país y la región, considerando que nuestras actividades comunicacionales brindan cobertura a la gestión de:

- **Cuerpo de Bomberos del DMQ.**
- **Máxima autoridad.**
- **Primera Zona de Bomberos.**
- **Organización de Bomberos Americanos (OBA).**



4.3.2 Campañas de prevención, vinculación y gestión de riesgos

El Cuerpo de Bomberos en el año 2022 realizó la campaña macro **“Hagamos Historia”** que tiene por objetivo el incentivar la participación colectiva, considerando que las pequeñas acciones se suman, marcan la diferencia y logran grandes cambios.

Así mismo buscó **empoderar a la ciudadanía para que forme parte de un reto colectivo.**

Este reto, consiste en pequeños cambios de comportamiento con los cuales, de manera conjunta, se pueden lograr grandes cambios, como: **Botar basura en el sitio correcto, no conducir a exceso de velocidad, tener sumideros limpios, etc.**

**HAGAMOS
HISTORIA**

**HAGAMOS
HISTORIA**

**HAGAMOS
HISTORIA**



Alcance de la Comunicación en Redes Sociales:

Hagamos Historia/ productos sobre la campaña en general:



- **Alcance Facebook:** 22.269
- **Alcance Twitter:** 39.963

Incendios forestales

- **Alcance Facebook:** 2.146.955
- **Alcance Twitter:** 58.735

Conducción

- **Alcance Facebook:** 11.798
- **Alcance Twitter:** 4.750

Prevención lluvias

- **Alcance Facebook:** 32.050
- **Alcance Twitter:** 34.478

(DICIEMBRE)

Prevención GLP

- **Alcance Facebook:** 1.390
- **Alcance Twitter:** 1.674

Pirotecnia

- **Alcance Facebook:** 15.480
- **Alcance Twitter:** 5.394

Pesebre/ Velas

- **Alcance Facebook:** 966
- **Alcance Twitter:** 1.624

Conexiones eléctricas

- **Alcance Facebook:** 4.695
- **Alcance Twitter:** 1.322





4.3.3 Gestión de medios / Free Press

Se resalta que la estrategia de free press aplicada por la Unidad de Relaciones Públicas durante todo el año 2022 permitió acceder a espacios en publicaciones, artículos y entrevistas en medios tradicionales y digitales, sin pagar por ellos; estos tiempos de exposición mediática al ser monetizados representan un **ahorro para la institución de \$14 '164.193,84 durante el año 2022.**

4.3.4 Comunicación Interna

Durante el año 2022 se elaboró un producto comunicacional que de manera periódica llegó a todo el personal operativo y administrativo, que informó las diversas actividades institucionales que realiza el CBDMQ.

El uso de WhatsApp como plataforma de envío del material audiovisual informativo, permitió que la información institucional enviada llegue de manera directa y mucho más visual a todo el personal de la institución, contribuyendo a incrementar el sentido de pertenencia del mismo.

4.3.5 Tiktok

La creación del canal comunicacional en la aplicación TikTok aumentó las posibilidades de que la gestión del CBDMQ sea conocida en diversos nichos de mercado, **reforzó la imagen de marca y conectó con otros públicos objetivos para crear una comunidad participativa y unidad con el CBDMQ.**

4.3.6 Hitos



Desarrollo del taller teórico - práctico de cobertura de emergencias para periodistas, con su módulo de Incendios, lo cual permitió que el grupo de participantes conozca la terminología, posibles escenarios, la estructura institucional en una emergencia y las características de una "cobertura segura".



Evento institucional de inauguración de la Estación de Bomberos No. 24, lo cual nos permite presentar ante la opinión pública el incremento de la capacidad institucional para responder ante emergencias.



Evento institucional para conmemorar los 78 años de vida institucional y reconocimiento al personal que cumplió 15, 20 y 25 años; esto nos permite fortalecer el sentido de pertenencia del personal de Bomberos Quito, además de fortalecer el posicionamiento institucional en la ciudad y el país.



Evento institucional para la entrega de vehículos, equipos y material institucional; lo cual nos permite presentar ante la opinión pública, además de fortalecer nuestra imagen como una institución referente en capacidad técnico – operativa a nivel nacional y de la región.

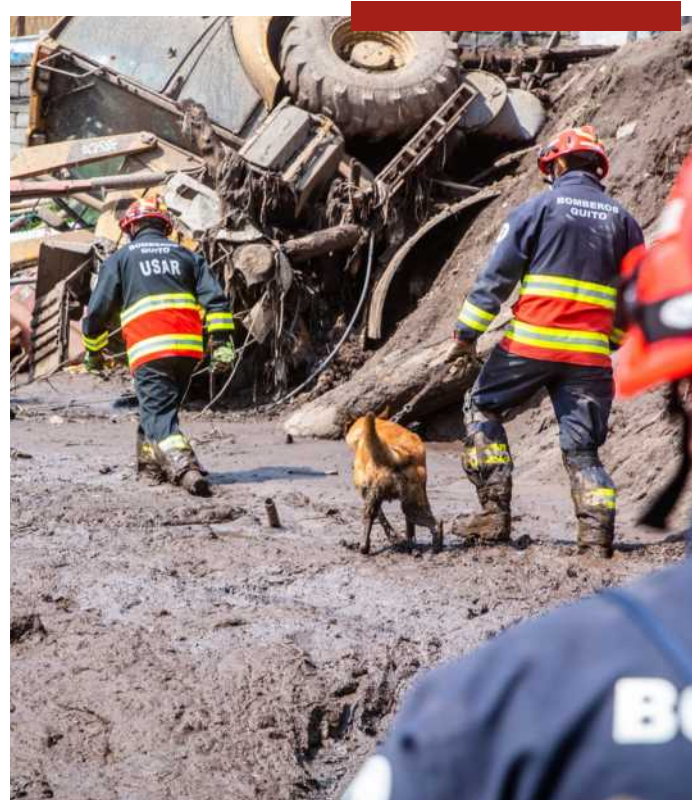


A photograph showing two firefighters in full gear working on a severely damaged vehicle. The scene is set in a parking lot with a sign that reads "PARQUEADERO LA MERCED 'COTOPAXI'". The image has a red color overlay. The firefighters are using tools to work on the twisted metal of the car's chassis.

5. EJE DE RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS

La razón de ser del CBDMQ se concentra en el fortalecimiento del eje de respuesta a emergencias, el cual permite cumplir directamente la misión institucional: ***"Salvar vidas y proteger bienes"***.

Este eje busca **disminuir el tiempo de respuesta a través de la ampliación de la cobertura en atención de emergencias** con personal técnico especializado, equipamiento y herramientas, construcción de infraestructura física, entre otros, cumpliendo los procedimientos operativos.



5.1 Dirección de Operaciones

La Dirección de Operaciones forma parte de los procesos sustantivos y tiene como finalidad gestionar la atención efectiva de emergencias y de urgencias de causa natural, antrópica o su combinación, brindando a la ciudadanía el cuidado de su integridad y/o bienes que se encuentren en peligro.

La gestión de operaciones implica la atención **oportuna y eficiente de los requerimientos de la ciudadanía ante emergencias en áreas como:** emergencias médicas y atención prehospitalaria, control de incendios, rescate y salvamento, manejo de materiales peligrosos, comando de incidentes, investigación de incendios y soporte a siniestros.



5.1.1 Atención de Emergencias durante el año 2022

Durante el año 2022 el Cuerpo de Bomberos de Quito atendió un total de 25.639 emergencias a través de su catálogo de servicios en el que se evidencia una disminución del 2% en comparación con el **2021, año en el cual atendimos 26.138 emergencias**, los incidentes fueron solventados de acuerdo con su grado de intensidad y/o impacto, mediante el involucramiento de recursos especializados y procedimientos operativos de atención, con la finalidad de brindar un servicio de calidad a la comunidad.

A continuación, se presenta los servicios complementarios que se atendieron durante el año 2022:

Condensado de Emergencias en el Año 2022
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2022

EMERGENCIAS ATENDIDAS POR EL CB DMQ 2022		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
INCENDIOS (Forestal, Estructural, Industrial, Vehicular, Desechos, Túneles y Galerías)	2.569	10,01%
RESCATE (Vertical, Acuático, Fauna Urbana, Espacios Confinados, Estructuras Colapsadas, Vehicular)	2.975	11,60%
MATERIALES PELIGROSOS (Incidentes con derrame de líquidos, Fuga de gases, Liberación de sólidos, Materiales radioactivos)	1.137	4,43%
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA (Emergencia clínica, Gineco Obstétricos, Psiquiátrico, Trauma)	18.025	70,31%
HIDRO-METEOROLÓGICOS (Caída de árboles, Movimientos en masa, Objetos diversos, Caídas de muros, Succión de agua acumulada)	726	2,83%
ASISTENCIAS DE SEGURIDAD	207	0,81%
TOTAL	25.639	100%

Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias, Reporte.
Elaborado por: Dirección de Operaciones.

Condensado de Atención de Emergencias Telefónicas del año 2022

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2022

Indicador	Meta 2022	Reporte	Total	Meta Alcanzada
Porcentaje de emergencias atendidas reportadas en el Distrito Metropolitano de Quito	Emergencias solventadas telefónicamente	Frecuencia de reporte: mensual	10.108	100%

Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias, Reporte.

Elaborado por: Dirección de Operaciones.

En el año 2022, además se atendieron **1.364 órdenes de trabajo** mediante el involucramiento de personal, equipamiento, equipos, herramientas y accesorios, con el único fin de atender aquellos requerimientos de la comunidad y de las instituciones que conforman la respuesta ante incidentes, eventos y operativos dentro del DMQ.

Ordenes de Trabajo para Servicios Complementarios

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2022

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
Subespecialidad	Cantidad	Porcentaje
Charla y capacitacions	132	9,68%
Simulacros	29	2,13%
Operativos	1075	78,81%
Servicios complementarios a la comunidad	128	9,38%

Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias, Reporte.

Elaborado por: Dirección de operaciones.

El personal de la brigada especializada de incendios atendió dentro de sus actividades de prevención para eventos antrópicos y su respuesta, simulacros en:

- Mall El Jardín; incendios en altura y evacuación **Ekopark (UDLA)**;
- Incendios en altura y evacuación **(Embajada de Francia)**;
- Incendios en altura **(IQON)**;
- Incendios en altura y evacuación **(Edificio Contraloría)**.

Con estos simulacros se logró que el personal que labora en cada una de las edificaciones, adopte rutinas de acción convenientes para afrontar situaciones de emergencia y la actuación eficiente del personal de bomberos especializados.

5.1.2 Eventos de magnitud en el año 2022

Durante el año 2022 el CBDMQ atendió un total de **22 emergencias** a las que se movilizaron recursos especializados para su atención e implicaron la cooperación interinstitucional con el fin de salvaguardar las vidas y bienes de los ciudadanos del DMQ, **entre las emergencias de relevancia durante el año anterior tenemos:**



No	FECHA	TIPO DE EMERGENCIA	SECTOR	BREVE DESCRIPCIÓN
1	31/1/2022	EVENTO GENERADOR HIDROMETEOROLÓGICO ALUVIÓN	LA GASCA	La presencia de fuertes lluvias ocasionó un aluvión que inundó calles, dañó viviendas, vehículos y ocasionó pérdidas humanas.
2	14/3/2022	CAÍDA DE ASCENSOR	LA CAROLINA	Un ascensor de carga cayó en un edificio en construcción ubicado en la calle Azuay y Amazonas en el que se registró pérdida de vidas humanas.
3	18/3/2022	INCENDIO ESTRUCTURAL	COMITÉ DEL PUEBLO	En medio de un incendio de una vivienda se registró la pérdida de vidas humanas.
4	14/5/2022	INCENDIO ESTRUCTURAL	MERCADO SANTA CLARA	Se desarrolló un incendio en el mercado de Santa Clara, no existieron personas afectadas.
5	13/7/2022	ACCIDENTE VEHÍCULAR	AV. SIMÓN BOLÍVAR	Choque entre dos buses de pasajeros dejó 10 heridos, se realizaron labores de rescate vehicular.
6	25/7/2022	ACCIDENTE DE TRÁNSITO	PAPALLACTA/PALUGUILLO	Un bus de transporte interprovincial perdió pista, ocasionando la pérdida de vidas y un gran número de personas afectadas por el volcamiento.
7	1/8/2022	ALUVIÓN	POMASQUI	Las fuertes precipitaciones en el sector causaron el colapso de colectores, lo que ocasionó un flujo de lodo, troncos y tierra.
8	5/9/2022	RESCATE VEHÍCULAR	PULULAHUA	Vehículo liviano cayó desde el mirador del Pululahua hacia la quebrada, ocasionando la pérdida de vida de 2 personas.
9	6/10/2022	RESCATE VEHÍCULAR	COLÓN Y VERSALLES	Se produjo el choque de dos buses de transporte urbano en el sector de Santa Clara, del que resultaron 12 personas heridas.
10	1/11/2022	ACCIDENTE DE TRÁNSITO	EL QUINCHE	Dos buses de transporte de pasajeros se vieron inmersos en un siniestro del cual 15 personas resultaron heridas.
11	4/11/2022	DEFLAGRACIÓN	GASOLINERA MAS GAS /VILLA FLORA	Debido a la acumulación de gases combustibles se produjo una deflagración que generó gran estruendo y del que resultaron dos personas afectadas.
12	7/11/2022	AMOTINAMIENTO	CARCEL DEL INCA	Un enfrentamiento interno en la Cárcel de El Inca ocasionó la pérdida de vidas humanas en las que intervinieron unidades del CBQ para colaborar con las entidades de respuesta en la atención de pacientes.
13	18/12/2022	RESCATE EN MONTAÑA	VOLCÁN ANTISANA	Los cuerpos de 3 excursionistas fueron rescatados del volcán Antisana a 4715 metros en una grieta, en la misma intervino la unidad de Alta Montaña del CBDMQ.

5.1.3 Nivel de satisfacción ciudadana

El Cuerpo de Bomberos como parte de la mejora continua, de manera mensual realiza encuestas de satisfacción ciudadana del servicio que ofertan las unidades que atienden siniestros y prehospitolaria, es así que **en el 2022 se realizaron 1.871 encuestas** para conocer el nivel de satisfacción respecto a las emergencias de siniestros; **y 4.306 encuestas para conocer sobre la atención prehospitolaria.**

Los procesamientos de las encuestas arrojaron el siguiente resultado:

Nivel de satisfacción ciudadano Año 2022
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2022

Nivel de satisfacción ciudadano año 2022 - 98,5%	
% de satisfacción atención siniestros	% de satisfacción atención pre hospitalaria
98%	99%

Fuente: Reporte de satisfacción ciudadana.
Elaborado por: Dirección de Operaciones.

5.1.4 Indicadores de los tiempos de respuesta en tipos de emergencias

Uno de los indicadores que permite evaluar si la atención que brindan las estaciones dentro del Distrito Metropolitano de Quito responde a tiempos adecuados y garantizan una respuesta óptima dentro de la zona urbana y rural corresponde a los tiempos de respuesta a los diferentes tipos de emergencias dentro del catálogo de emergencias que se brinda a la ciudadanía y responde al siguiente análisis:

Fuente: Sistema de partes.
Elaborado por: Estadístico de la Dirección de Operaciones

ANÁLISIS DEL TIEMPO DE RESPUESTA 2022		
CLASE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cero	473	2%
0:1 a 13 min	18.629	73%
13:01 a 20 min	4.216	16%
20:01 a 30 min	1.540	6%
> 30 min	743	3%
TOTAL	25.601*	100%

*La diferencia del número de emergencias reportadas en el año 2022 con el número de emergencias calculadas para la medición de los tiempos de respuesta resulta de que para medir los tiempos de respuesta no se toman en cuenta los servicios adicionales que solicitaron en su momento la ciudadanía y que no se consideran como emergencias.

Tiempos de Respuesta de las Unidades
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2022

5.1.5 Equipamiento y Flota vehicular recibidos en el año 2022

Apoyados en el uso de tecnología, equipamiento y procedimientos, el personal posee los insumos necesarios para poder ejecutar actividades enfocadas a salvar vidas y salvaguardar los bienes de los ciudadanos del DMQ, así mismo se ha considerado la diversidad de factores desencadenantes de emergencias de mayor o menor magnitud.

En tal virtud se ha considerado de los siguientes procesos de adquisición:



- **Dotación de un can de búsqueda y localización** para la Unidad de Rescate y Salvamento.



- **Adquisición de agentes extintores** para liquidación de Incendios.



- **Adquisición de 50 equipos de respiración para operaciones contra incendios y otras operaciones especiales** (rescate en espacios confinados, trabajos en atmósferas contaminadas y manejo de materiales peligrosos).



- **Adquisición de 340 cascos para el personal de combate** de incendios estructurales.



- **Adquisición de autobomba** para combate de incendios en el Centro Histórico.



- **Adquisición de 130 radios portátiles** para los equipos tácticos.



- **Reposición de autobomba** para combate de incendios en el sector urbano.



- **Adquisición de 16 motocicletas** para evaluación y asistencia pre hospitalaria.



- **Adquisición de camión logístico para el transporte logístico y apoyo** a los grupos especializados de rescate e incendios forestales.

Por la naturaleza y especificaciones técnicas especializadas de los vehículos y equipos que necesita el CBDMQ para las diferentes atenciones de emergencias y siniestros, los procesos de contratación, adjudicación y entrega, tardan más de un año, por lo que, en el año 2022, el CBDMQ inició la adquisición de equipos para el personal operativo y equipamiento vehicular:

Equipamiento adquirido en el año 2022 y que se recibirá en el año 2023

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2022

Equipamiento	Fecha de Entrega
755 cascos para incendios estructurales	jul - 23
1 campamento para el grupo táctico forestal	mar - 23
100 equipos de respiración autónoma	abr - 23
150 equipos de protección personal forestal	may - 23
705 (trajes) equipos de protección personal de incendios Estructurales para el personal operativo del cbdmq	jun - 23
1.000 mochilas tácticas forestales y 1.000 refugios Forestales	ago - 23
Trajes nivel i para el personal operativo	sep - 23
13 cámaras térmicas	jul - 23
1.044 overoles para el personal operativo	dic - 23

Fuente: Dirección de Operaciones,
Reporte Elaborado por: Dirección de Operaciones.

5.1.6 Recertificación del Grupo USAR

Es importante contar con personal técnico de rescate que cuenten con la acreditación local del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos para el cumplimiento de las actividades de Búsqueda y Rescate tanto en emergencias de estructuras colapsadas, provocados por circunstancias naturales o antrópicas como en los diferentes operativos, en las que el grupo USAR-ECU 10 conformado por 96 rescatistas, ha prestado su contingente.

Durante el año 2022, con el fin de mantener los estándares que manejan las operaciones de Búsqueda y Rescate de Víctimas afectadas por los factores naturales o antrópicos, se obtuvo la **reacreditación del grupo USAR-ECU 10**, la reacreditación de 1 can y la acreditación de 3 canes, avalados por el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos, para el cumplimiento de las actividades de búsqueda y localización.



5.2 Dirección de aviación de bomberos

La Dirección de Aviación es la responsable de **planificar, coordinar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las operaciones aéreas del CBDMQ**, dentro de su área de acción y en otras áreas del país, en caso de requerirlo.



Los objetivos de la Dirección de Aviación de Bomberos están enmarcados en **fortalecer la gestión de prevención y protección ciudadana a través de vuelos de reconocimiento a fin de entregar información oportuna para análisis, evaluación y planificación** de acciones de reducción de riesgos, así como atender los eventos de emergencia a través de acciones oportunas y procedimientos técnicamente diseñados para atender las necesidades, por eso realizamos **misiones en los ámbitos de apoyo en búsqueda y rescate; control de incendios forestales; operaciones**

helitácticas (SAR); evacuación aeromédica (EVAM); transporte de personal y carga; reconocimiento y vigilancia; radiocomunicaciones; entrenamiento y vuelos de prueba; y, prestación de servicios a otras Instituciones.





5.2.1 Gestión Operacional del Helicóptero

Han sido atendidas distintas actividades en cumplimiento a la misión institucional en el marco de los Productos de la Gestión de Aviación de los que se detalla las siguientes misiones efectuadas con la **aeronave institucional "Argus A109-K2"**:

Detalle de misiones efectuadas con la aeronave A109-K2
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Nro.	MISIONES	CANTIDAD	DETALLE
1	Combate contra incendios	34	56 descargas de agua (sistema bambi bucket)
2	Búsqueda y rescate	16	18 personas localizadas para el rescate; 04 personas rescatadas con grúa se suman 2 en localización
4	Reconocimiento	54	39 identificaciones oportunas de siniestros se suman 7
5	Evacuaciones aeromédicas	41	36 personas realizadas evacuación aeromédica, en estado crítico
6	Entrenamiento	26	Entrenamientos con personal de bomberos / 04 cursos transición a 109 k - 2/01 transición en proceso
8	Apoyo otras instituciones	9	Vicepresidencia, municipio quito, secretaria ría del Ambiente, secretaria de seguridad, fiscalía general del Estado, municipio de rumiñahui, msp, ecu 911 ecuador, otros.
TOTAL MISIONES EFECTUADAS			180

Fuente: Registro operaciones aeronave.
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos.

5.2.2 Gestión de Aeronaves no tripuladas

Aunque el término “dron” se utiliza comúnmente para describir estos dispositivos, el término técnico para la aeronave es **“aeronave no tripulada”** y ejerce su función de manera remota.

Las mismas brindan apoyo en el servicio de atención de emergencias proporcionando importante información aérea al Comando de Incidentes de Bomberos Quito, **facilitando la toma de decisiones e incrementando la respuesta eficiente y efectiva de nuestra institución y de las instituciones que solicitan su apoyo.**



Detalle de misiones efectuadas con aeronaves no tripuladas
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

MISIONES REALIZADAS AÑO 2022			
BÚSQUEDA Y VIGILANCIA	RECONOCIMIENTO Y VIGILANCIA	APOYO A OTRAS INSTITUCIONES	ENTRENAMIENTO
14	86	88	52

Fuente: Registro operaciones aeronaves no tripuladas,
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos.

VUELOS REALIZADOS EN EL AÑO 2022	
Nro. VUELOS	HORAS DE VUELO
576	156:09:00

Fuente: Registro operaciones aeronaves no tripuladas.
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos.

5.2.3 Fortalecimiento del personal en la Dirección de Aviación de Bomberos

La Dirección inició un proceso de selección interno con el cual se logró incorporar personal de bomberos como **pilotos iniciales**: dos oficiales del grado de Subtenientes que se encuentran en el curso de preparación de pilotos, un bombero para Técnico de mantenimiento y tres bomberos para la Unidad de aeronaves no tripuladas.

Considerando la importancia de nuestros equipos, se encuentra en proceso el funcionamiento de la unidad de mantenimiento de la **Dirección de Aviación**.



5.3 Infraestructura física

Construcción de la estación de Bomberos en la parroquia Conocoto

En el mes de febrero se concluyó con la construcción de la **Estación No. 24 ubicada en la parroquia de Conocoto**; esta estación brinda los servicios de rescate urbano, incendios, atención pre-hospitalaria, rescate acuático, entre otros, cubriendo las necesidades de **101.954 habitantes de la zona**.



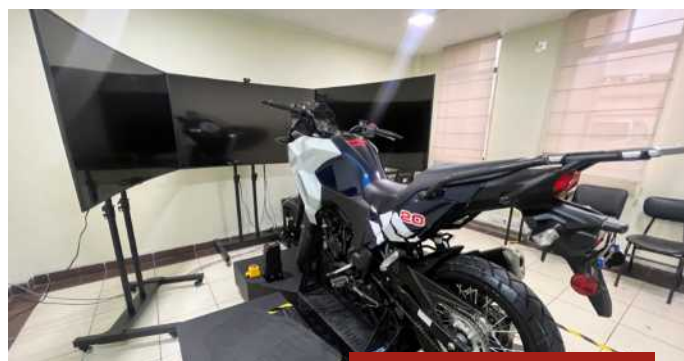
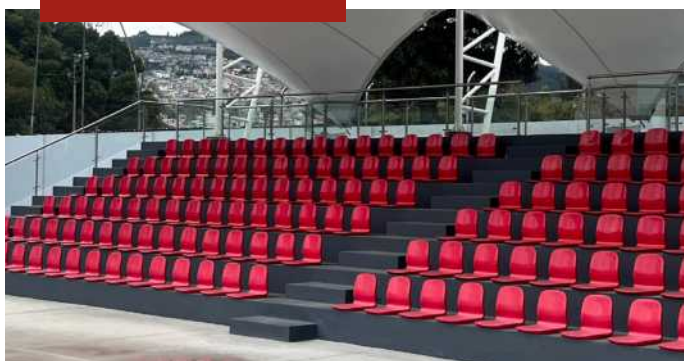


El 25 de septiembre de 2022, se realizó la colocación de la primera piedra de la Estación No. 25 en la parroquia de Perucho con la finalidad de dar atención de calidad a las parroquias rurales de la Ruta Escondida, cubriendo así las necesidades de alrededor de **35.000 habitantes de las parroquias de Atahualpa, Puéllaro, Perucho, Chavezpamba y San José de Minas.**



Mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura física de la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos:

Se realizaron trabajos de mejoramiento en el patio y graderíos de la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos, lo cual permite que el personal pueda realizar ejercicios físicos, técnicos y tácticos en un ambiente seguro y acorde a las necesidades de formación integral de un bombero.



Infraestructura física año 2023

En el año 2023 iniciará la construcción del nuevo dispensario médico ubicado al norte de Quito, además como un hito importante para el CBDMQ se iniciará la construcción de la nueva Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos en el sector de la Parroquia de Guayllabamba.



6. EJE DE TALENTO HUMANO

Fomenta la **capacitación y especialización técnica del talento humano** a través de la **implementación de programas de entrenamiento y especialización** en los distintos ejes de servicios y gestión, a fin de garantizar la competencia técnica del personal al servicio de la ciudadanía.

6.1 Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos

Se encuentra ubicado como un Proceso Sustantivo y es la responsable de **planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar las actividades de formación, especialización y desarrollo profesional de bomberos**, a fin de entregar a la comunidad del DMQ personal altamente competente en el desempeño de sus funciones.

La Academia de Formación, Especialización y Profesionalización "Mayor Rodrigo Peñaherrera", durante el año 2022 trabajó por ser referente en materia de formación bomberil a nivel local y nacional.

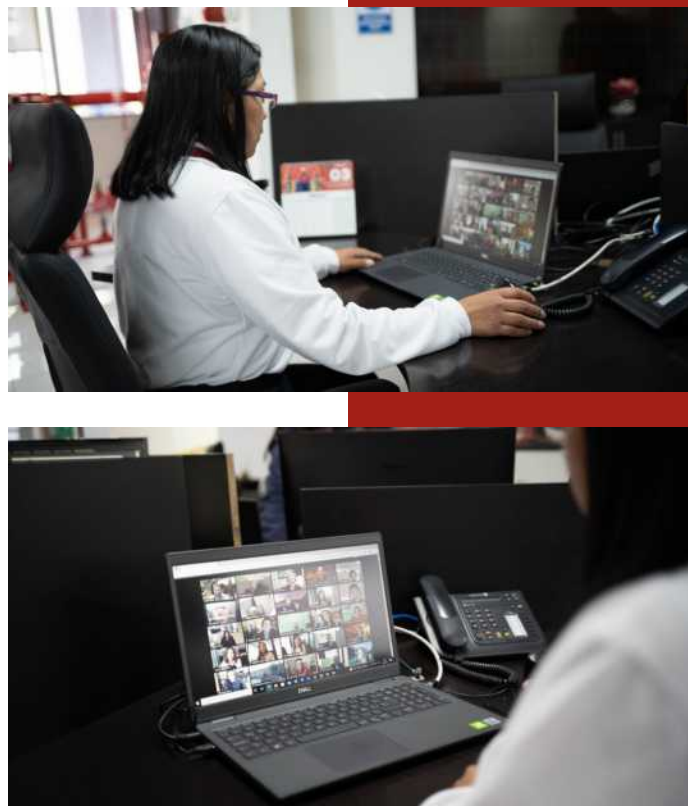


6.1.1 Oferta de Capacitaciones a la Ciudadanía

Se desarrolló una serie de cursos y charlas dirigidas a instituciones del sector público y privado, estos cursos sin lugar a dudas miran a la prevención como un instrumento que coadyuva a que todo el sistema de gestión de riesgos sea cada más efectivo en la atención a la ciudadanía.

Con base a la información generada por la Unidad de Formación y Capacitación Técnica, consta el resumen del total de charlas y cursos impartidos a empresas y ciudadanía en general, con temas inherentes a la prevención de riesgos y siniestros. **El objetivo es preparar a la comunidad para atender emergencias primarias y reaccionar de una manera adecuada** ante una situación adversa, la meta son cero accidentes.

A continuación, el detalle de esta actividad en cifras:



Charlas dictadas y personas capacitadas
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

CAPACITACIÓN EXTERNA - CHARLAS DICTADAS

TIPO INSTITUCIÓN	NÚMERO CHARLAS	NÚMERO PERSONAS CAPACITADAS
PÚBLICAS	75	2385
EDUCATIVAS	14	732
PRIVADAS	25	730
OTRAS	5	437
TOTAL	119	4.284

Fuente: Jefatura de Formación y Capacitación Técnica, charlas dictadas y personas capacitadas;
Elaborado por: Unidad de Formación.

TEMAS DICTADOS	N° CURSOS	CAPACITADOS
Brigadas contra incendios	13	220
Brigadas de primeros auxilios	33	1697
Brigadas de evacuación	11	632
Manejo de extintores	18	241
Materiales peligrosos	3	46
Gestión de riesgos	1	26
Seguridad trabajos en altura	1	12
Simulador operación de vehículos de emergencia	1	6
Brigada de emergencia	4	100
Plan de emergencia	4	95
Sismos y terremotos	2	217
Manejo de crisis	2	22
Primer respondiente	1	50
Evacuación en emergencias	2	190
Prevención de incendios	23	730
Total	119	4.284

Fuente: Jefatura de Formación y Capacitación Técnica, charlas dictadas y personas capacitadas;
Elaborado por: Unidad de Formación.

6.1.2 Capacitaciones al personal operativo del CBDMQ (Gestión de Especialización)

Durante el año 2022, se ha puesto especial atención en la ejecución de **cursos para la especialización del personal operativo**, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos para su óptimo desempeño, cumplir con los requisitos para los procesos de ascenso del personal y aplicar el plan de carrera para su desarrollo profesional.

En trabajo continuo con la Coordinación de la Primera Zona se realizó cursos para el personal operativo enfocados en las áreas de especialización bomberil.

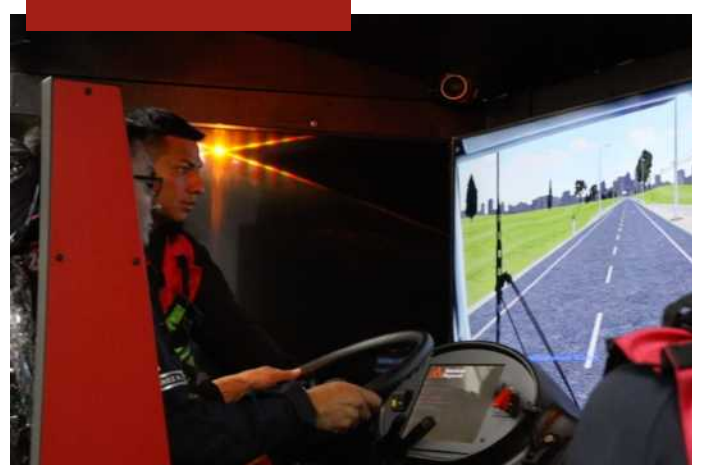
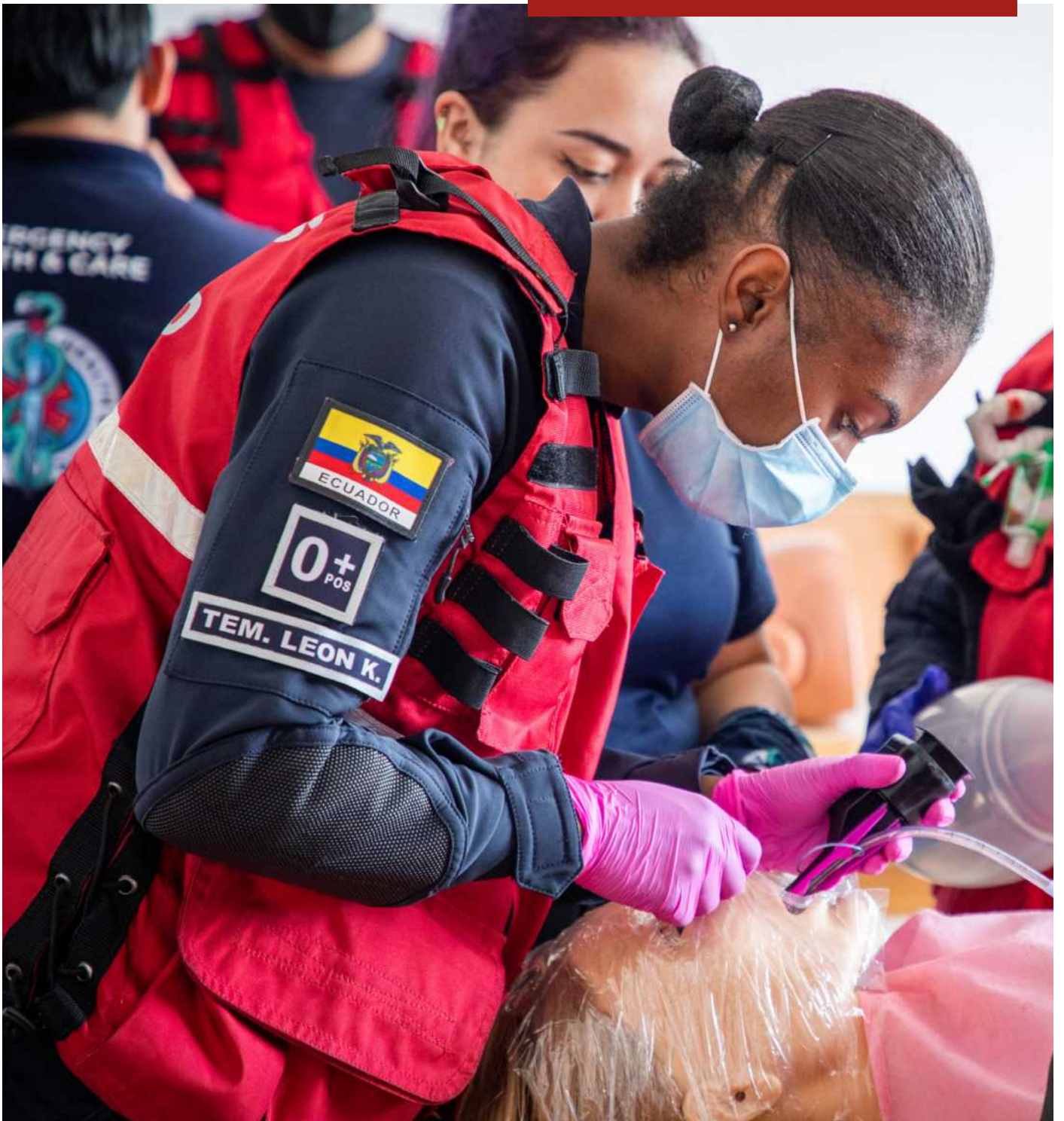
Cada curso de especialización cuenta con su fase de planificación, diseño de sílabo, matriz de riesgo, ejecución e informe final.

A continuación, presentamos el dato consolidado de los cursos de especialización brindados al personal del CBDMQ.

Cursos de Especialización y recertificación	Total, alumnos participantes	Total, Cursos realizados
INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS	21	1
SCI INTERMEDIO	25	1
CRECL	75	3
EDAN	48	2
EDAN TD	50	2
CURSO DE VEHÍCULOS CONTRA INCENDIOS OVCI	82	1
SCI VIRTUAL	17	1
CRIMAP	95	4
PRUEBAS FÍSICAS	1097	1
SCI VIRTUAL	31	1
STOP THE BLEED	150	1
RESCATE VERTICAL NIVEL 1	75	3
MACOE	25	1
CURSO AVANZADO DEL SCI	25	1
CURSO DE OFICIAL DE SEGURIDAD DE BOMBEROS	30	1
SCI BÁSICO	60	1
RECERTIFICACIÓN CBF CBDMQ	792	1
CURSO AVANZADO DEL SCI	25	1
CURSO MATPEL	8	1
INTERFAZ	50	2
CURSO GESTIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS	32	1
COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES NIVEL BÁSICO	30	1
CURSO INSTRUCTOR DE FUEGO VIVO NFPA 1403	5	1
CURSO DE RESCATE VEHICULAR	40	2
NFPA 1500	30	1
CASCI	24	1
REDUCCIÓN DE RIESGOS	32	1
SVB	50	1
RECERTIFICACIÓN SOPORTE VITAL BÁSICO	800	1
RECINTOS CERRADOS	19	1
CURSO DE PRESERVACIÓN DE LA ESCENA	50	1
ACLS	63	3
RECINTOS CERRADOS	22	1
AGUAS RÁPIDAS	44	2
RECERTIFICACIÓN CRIMAP	40	1
TOTAL	4062	49

Fuente: Jefatura de Especialización, cursos de especialización y recertificación;

Elaborado por: Jefatura de Especialización.



6.1.3 Capacitación dirigida al personal de la Primera Zona de Bomberos

Con el objetivo de implementar conocimientos actualizados teórico - prácticos sobre técnicas y maniobras operativas que permitan desarrollar competencias en los participantes y perfeccionar los procedimientos usados para la atención de emergencias en cada uno de sus cantones, se brindó el soporte técnico al personal de la **Primera Zona de Bomberos**; los cursos brindados permitieron homologar los conocimientos e incrementar sus destrezas operativas para mejorar las **capacidades de respuesta en cada una de sus localidades**.



Cursos 2022 Primera Zona de Bomberos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

CURSOS 2022 PRIMERA ZONA DE BOMBEROS

CANT.	TEMA	MODALIDAD	NÚM. PARTICIPANTES
1	INSPECTORES DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS	PRESENCIAL	70
2	SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES BÁSICO	VIRTUAL	60
3	COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES BÁSICO	HÍBRIDA	36
4	RESCATE VERTICAL 1 P	RESENCIAL	40
5	SOPORTE VITAL BÁSICO	HÍBRIDA	63
6	PRESERVACIÓN DE LA ESCENA INCENDIOS ESTRUCTURALES	HÍBRIDA	50
TOTAL			319

Fuente: Jefatura de Especialización, cursos de especialización y recertificación;
Elaborado por: Jefatura de Especialización.

6.1.4 Cursos de especialización realizados en el exterior

La especialización en las materias Bomberiles cruza las fronteras de nuestra geografía, a fin de contar con otros niveles de experticia y el soporte de conocimientos de profesionales externos, **con la finalidad de mejorar las capacidades de nuestro personal** y que sean ellos los futuros instructores en temas que requieren conocimientos específicos.



Cursos de especialización realizados en el exterior
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

NOMBRE DEL CURSO	LUGAR	CANT. ALUMNOS	CURSOS REALIZADOS
CONTROL DE INCENDIOS EN EDIFICIOS ALTOS	Cartagena - Colombia	9	1
ATAQUE OFENSIVO DE INCENIDOS TÉCNICAS DE COMBATE	Cali – Colombia	8	1
COMANDANTE DE INCIDENTES MAT-PEL	Cartagena - Colombia	8	1
COMBATE DE INCENDIOS EN RECINTOS CERRADOS	Cali - Colombia	17	1
OPERACIONES LIMSAR	Cádiz - España	5	1
OPERACIÓN DE BOMBAS	Cartagena - Colombia	15	1
RESCATE VEHICULAR	Cali - Colombia	9	1
RESCATE VERTICAL	Cartagena - Colombia	9	1
INSTRUCTOR DE FUEGO VIVO NFPA 1403	Cartagena - Colombia	5	1
CURSO NFPA 1041	Quito - Ecuador	19	1
NFPA CONFERENCIA ANUAL & EXPO INTERNATIONAL	Boston - USA	4	1
RESCATE EN ESPACOS CONFINADOSI	Cartagena - Colombia	9	1
CURSO DE TÉCNICO EN MANEJO DE MATERIALES PELIGROSOS	Cartagena - Colombia	8	1
RESCATE ESTRUCTURAL	Cartagena - Colombia	9	1
TOTAL		136	14

Fuente: Jefatura de Especialización, cursos de especialización y recertificación;
Elaborado por: Jefatura de Especialización.

6.1.5 Pruebas físicas y académicas al personal operativo

Pruebas físicas y de destreza bomberil
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

PROCESO	TOTAL
PRUEBAS FÍSICAS PERSONAL CON GRADO Y SIN GRADO	1090
PRUEBAS DE DESTREZA BOMBERIL	804

Fuente: Jefatura de Especialización, Cursos de especialización y recertificación;
Elaborado por: Jefatura de Especialización



El proceso tiene como finalidad, **mantener y mejorar las condiciones físicas del personal operativo** para la adecuada y eficaz prestación de los servicios a la comunidad durante la atención de las emergencias.

6.1.6 Proceso de Profesionalización YAVIRAC

6.1.6.1 Primera Cohorte de Tecnólogos Superior en Control de Incendios y Operaciones de Rescate - TSCIOR

En el año 2020 se firmó un convenio de cooperación entre el **Cuerpo de Bomberos de Quito** y el **Instituto Superior Tecnológico de Patrimonio y Turismo Yavirac**, para profesionalizar a los bomberos de Quito así como de la Primera Zona del país; esta carrera se estableció bajo la modalidad dual y de carácter gratuito, avalado por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, con un ambiente totalmente virtual.

Durante el proceso de aprendizaje que dura cuatro semestres, los estudiantes aprobaron las siguientes materias básicas y profesionalizantes:

Malla curricular

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

I Semestre	II Semestre	III Semestre	IV Semestre
Ciencias del fuego I	Ciencias del fuego II	Ciencias del fuego III	Ciencias del fuego IV
Física	Técnicas de intervención I	Técnicas de intervención II	Atención pre hospitalaria II
Matemática	Comunicación oral y escrita	Atención pre hospitalaria I	Materiales peligrosos
Inglés I	Inglés II	Inglés III	Legislación en defensa contra incendios
Química		Herramientas informáticas	Trabajo de titulación

Fuente. <https://yavirac.edu.ec/pdf/mallas/Malla-Curricular-Bomberos.pdf> ; Jefatura de Profesionalización, Malla Curricular;

Elaborado por: Jefatura de Profesionalización.

Como parte de la malla curricular, los alumnos de la tecnología, deben aprobar:

Defensa del Proyecto Empresarial – Academia de Bomberos del CBDMQ
de acuerdo a los créditos establecidos en la malla curricular.

Examen complejo de la fase práctica,
que determina el grado de conocimientos que lograron los estudiantes durante la carrera.

Proyectos de vinculación con la comunidad.

6.1.6.2 Incorporación

Concluido el tiempo establecido para la carrera y previo el cumplimiento de los requisitos, se incorporó a la **Primera Cohorte integrada por sesenta y cuatro (64) Tecnólogos en Control de Incendios y Operaciones de Rescate el 20 de septiembre de 2022**, con el objetivo de brindar a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito personal que brinde servicios oportunos, profesionales y eficaces en prevención de incendios y atención de emergencias.



6.1.7 Ascensos y promociones

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 279 del Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, se ejecuta el Plan de Carrera de los Cuerpos de Bomberos del país, que determina la homologación de los grados, ingreso, formación y ubicación del personal bomberil; con el soporte de la Dirección de Talento Humano de la entidad y en coordinación con la Dirección de Operaciones, se realizaron los procesos para el ascenso del personal operativo del CBDMQ de acuerdo a lo que determina la norma vigente, que incluyó fases como campamentación y desarrollo de conocimientos teórico prácticos.

Ascensos ejecutados en el año 2022:

- **Curso:** Ascenso de Bombero 2 (Suboficial G.O.) a Bombero 3 (Subteniente G.O.)
Cursantes: Suboficiales
Número: 8
Modalidad: Presencial
- **Curso:** Ascenso de Bombero 1 (Cabo G.O.) a Bombero 2 (Sargento G.O. Conductor de Vehículos de Emergencias)
Cursantes: Conductores de vehículos de emergencias
Número: 9
Modalidad: Presencial
- **Curso:** Ascenso De Bombero 1 (Cabo G.O.) a Bombero 2 (Sargento G.O. Operador de Consolas)
Cursantes: Operadores de consolas
Número: 16
Modalidad: Presencial



6.2 Dirección de talento humano

La Dirección de Talento Humano planifica, organiza, coordina, dirige, controla y evalúa actividades para garantizar la mejora continua de los servidores a través de una capacitación técnica constante, evaluación de sus actividades planificadas, seguridad y salud en sus áreas de trabajo; que de manera conjunta da como resultado la entrega de servicios de calidad para el usuario interno y externo. Siendo el recurso humano uno de los aspectos clave en el cumplimiento de las actividades institucionales, además cumple un rol fundamental que genera una repercusión en toda la institución.

Los servicios que entrega están divididos en las tres unidades que la conforman:

- Sistema Técnico de Desarrollo Institucional.
- Sistema Técnico de Talento Humano.
- Sistema de Seguridad Socio Laboral y Salud Ocupacional.

6.2.1 Sistema Técnico de Desarrollo Institucional

6.2.1.1 Sistemas de Gestión de Calidad (recertificación)

En julio de 2022 se recibe la recertificación para Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en la **norma ISO 9001, con una duración de 3 años (hasta el 2025)**, un alcance de las 24 estaciones y las direcciones sustantivas (Academia de Formación, Especialización y profesionalización, Prevención y Seguridad Contra Incendios, Aviación y Operaciones).



6.2.1.2 Evaluación de Desempeño Institucional

La evaluación individual del año 2022 tuvo un universo de **553 servidores** (solo personal administrativo), el **100% de los servidores** han sido efectivamente evaluados. Se evidenció una concentración de resultados de excelente (**31%**), muy bueno (**58%**) y satisfactorio (**9%**)

6.2.2 Administración del Sistema Técnico de Talento Humano

6.2.2.1 Ascensos y promociones (cantidad por tipo, contraste con vacantes, pirámide actual)

El crecimiento profesional de nuestro personal es un pilar fundamental para la institución, es por ese motivo que conforme a la necesidad institucional se consideró:

Vacantes orgánicas por grado
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

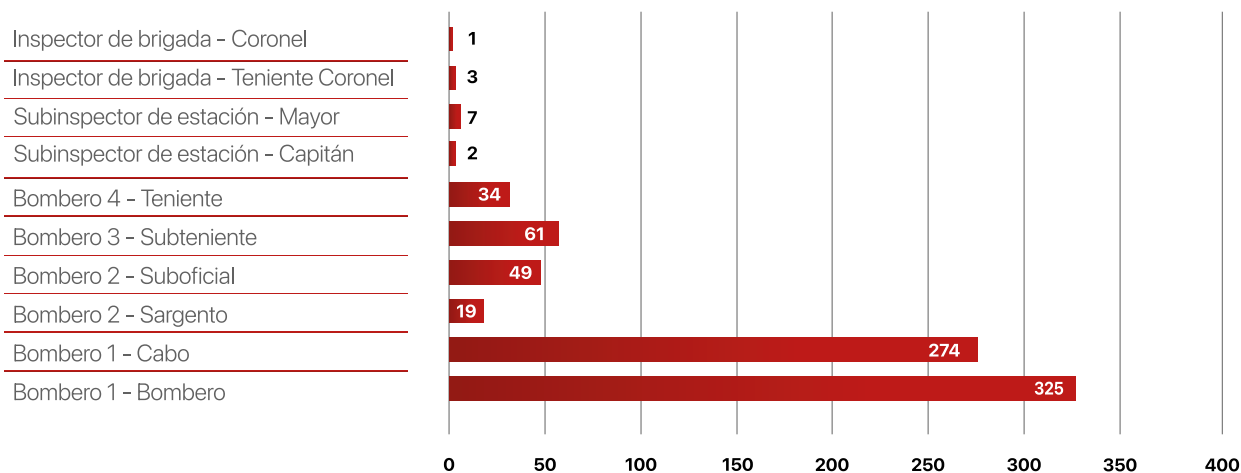
CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO			
INGRESO PERSONAL NUEVO	PERSONAL INGRESO	VACANTES ORGÁNICAS	PORCENTAJE EJECUTADO
BOMBERO 1 – BOMBERO	44	70	62,86
PROMOCIONES	PERSONAL PROMOVIDO	VACANTES ORGÁNICAS	PORCENTAJE EJECUTADO
BOMBERO 1 - BOMBERO a BOMBERO 1 – CABO	68	78	87,18
BOMBERO 2 - SARGENTO a BOMBERO 2 SUBOFICIAL	22	29	75,86
SUBINSPECTOR DE ESTACIÓN - CAPITÁN a SUBINSPECTOR DE ESTACIÓN – MAYOR	9	9	100,00
ASCENSOS	PERSONAL ASCENDIDO	VACANTES ORGÁNICAS	PORCENTAJE EJECUTADO
BOMBERO 1 CABO a BOMBERO 2 – SARGENTO	72	101	71,29
BOMBERO 2 SUBOFICIAL a BOMBERO 3 - SUBTENIENTE	8	10	80,00
TOTAL	223	297	75,08

Fuente: Unidad del Sistema Técnico.
Elaborado por: Unidad Técnica de Talento Humano.

Comparativa pirámide jerárquica 2021 y 2022:

Cantidad Actual de Servidores por Grados
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021

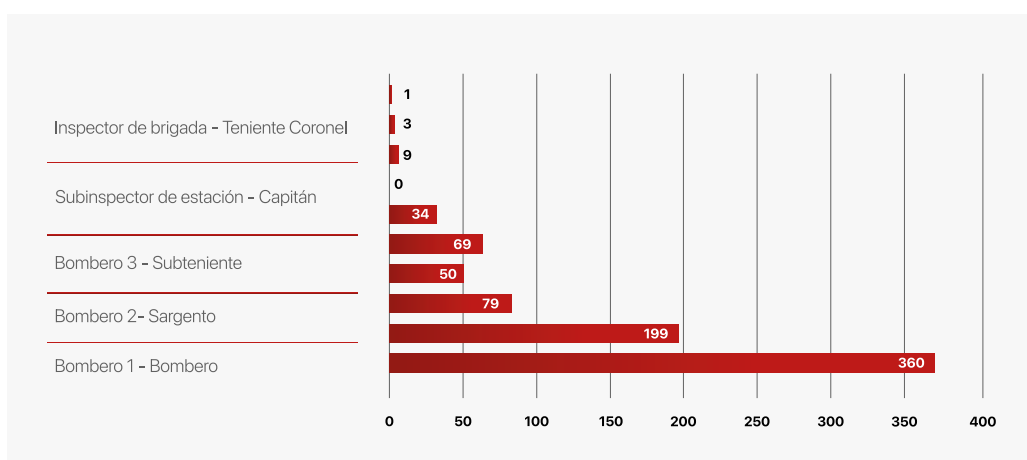
PIRÁMIDE JERÁRQUICA 2021



Fuente: Unidad del Sistema Técnico.
Elaborado por: Dirección de Talento Humano.

Cantidad de Servidores Ascendidos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

PERSONAL OPERATIVO 2022



Fuente: Unidad del Sistema Técnico.
Elaborado por: Dirección de Talento Humano

6.2.2.2 Emisión y actualización de reglamentación técnica de talento

Para velar por el correcto funcionamiento de la Institución, se ha emitido los siguientes Reglamentos:

- Reglamento de rehabilitación de faltas administrativas disciplinarias del CBDMQ.
- Reglamento de permanencia, promoción y ascensos del CBDMQ.

Así mismo se informa que en la actualidad se encuentra en trámite de revisión los siguientes documentos legales:

- Reglamento interno de disciplina del personal bajo régimen de código de trabajo del CBDMQ.
- Reglamento de denuncias de corrupción del CBDMQ.
- Reglamento de jornada especial DEL CBDMQ.

6.2.3 Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional

6.2.3.1 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018

En el mes de agosto de 2022 se llevó a cabo la **Auditoría Externa de Seguimiento del sistema implementado de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, según informe Nro. 06 – Proyecto de Certificación: 2015/0847/SST/01, se comprueba el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma de Referencia, así como también se refleja las oportunidades de mejora que se deben implementar para mejorar la eficacia del sistema y sus resultados.

6.2.3.2 Seguridad en el trabajo

En el transcurso del año 2022, se ejecutaron las siguientes actividades en función de la Prevención y Promoción de la Seguridad de todos los servidores de la institución:



Capacitaciones

Durante del 2022, se ejecutaron capacitaciones en materia de Seguridad en el Trabajo con el fin de reducir los incidentes y accidentes con la toma de conciencia de los servidores.



Inspecciones de Seguridad

A través de inspecciones de las estaciones y dependencias administrativas se trabaja en la reducción de factores de riesgo que incidan en la aparición de incidentes o accidentes laborales.



Difusión de la Política de Seguridad y Salud

A través de la concienciación a los servidores aportamos al cumplimiento de las normas y procedimientos de Seguridad en el Trabajo.

ACTIVIDADES	TOTAL
Personas capacitadas en Seguridad en el Trabajo	1.109
Inspecciones en Estaciones y Dependencias del CBDMQ	95
Número de personas que recibieron la inducción referente a la Política de Seguridad y Salud en el CBDMQ	1.616

Fuente: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.

Elaborado: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

Salud Ocupacional

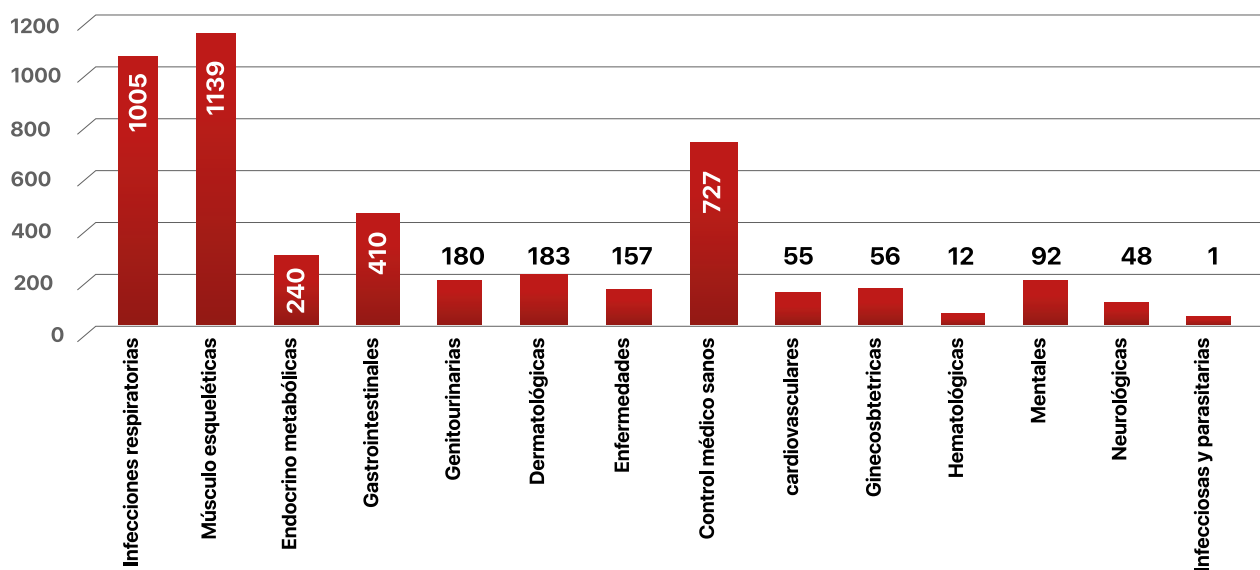
En el transcurso del año 2022 se ejecutaron las siguientes actividades en función de la prevención y promoción de la salud de todos los servidores de la institución:

Atención Primaria de Salud en Centros Médicos

Se atendieron 4.335 consultas, siendo el grupo patológico de mayor frecuencia las patologías músculo esqueléticas con **1.139 consultas correspondientes a un 26,27%**, que concuerda con el riesgo que enfrenta el personal operativo en la atención de emergencias, en segundo lugar de frecuencia están las infecciones respiratorias con **1.005 consultas correspondientes a un 23,18%**, producto del trabajo operativo en diferentes condiciones climáticas, en lugares abiertos, y que coincide con el incremento de casos por influenza y la persistencia en disminución de casos de COVID-19, en tercer lugar de frecuencia encontramos las consultas de medicina preventiva con **727 consultas correspondientes a un 16,77%**.



CONSULTAS CENTROS MÉDICOS POR GRUPO DE PATOLOGÍA CIERRE AL 31 DE DICIEMBRE 2022



Fuente: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.

Elaborado: Centro Médico.

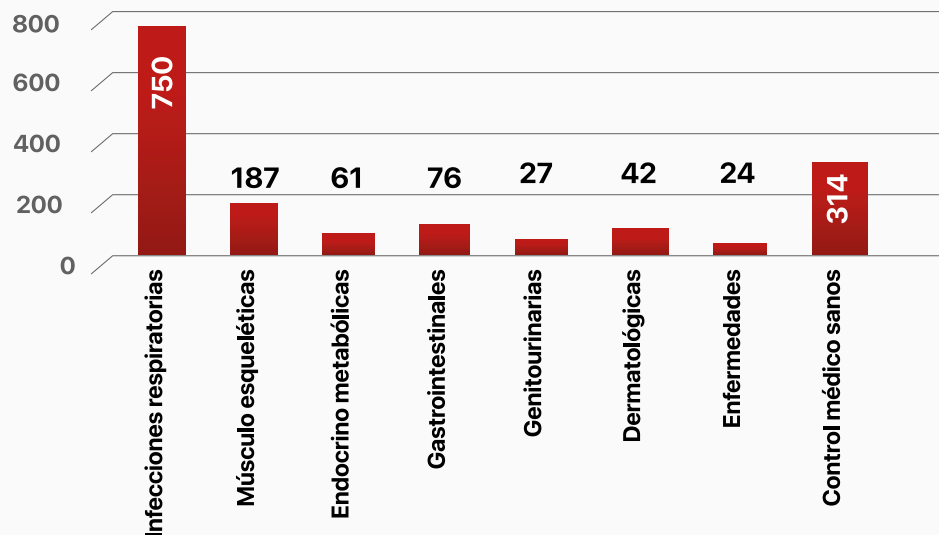
Consultas de urgencia en servicio médico de contingencia

Durante el 2022 se atendieron **1.481 consultas de urgencia por el servicio médico de contingencia**, realizadas en las estaciones, domicilio de los servidores o centros médicos siendo las patologías respiratorias las más frecuentes con **750 consultas que corresponden a un 50,64%**, producto del trabajo operativo en diferentes condiciones climáticas, en lugares abiertos y que coincide con el incremento de casos por influenza y la

persistencia en **disminución de casos de COVID-19**, en segundo lugar las consultas de medicina preventiva control médico sano, con **314 consultas que corresponden a un 21,20%** que evidencia la importante participación de los médicos de contingencia en la campaña anual de medicina preventiva y evaluación médica a los aspirantes a cursos de especialización y ascenso.

Cantidad de consultas - contingencia
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

CONSULTAS DE CONTINGENCIA POR GRUPO DE PATOLOGÍA CIERRE AL 31 DE DICIEMBRE 2022



Fuente: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.
Elaborado: Centro Médico

Inmunización Preventiva 2022

Mediante gestiones ante el Ministerio de Salud en abril del 2021, se consiguió la **vacunación de la primera dosis contra el COVID 19 para todos los servidores del CBDMQ**, la segunda dosis en mayo, la tercera dosis octubre del mismo año y la segunda dosis de refuerzo (cuarta dosis) **abril del 2022, teniendo un 98% de cobertura.**

Se ejecutó también la Campaña de inmunización preventiva contra la influenza en julio del 2022, en la que participó el **80% de servidores.**

Programa de exámenes médicos ocupacionales de medicina preventiva 2022.



Atención psicológica

Se realizó una revisión de la evaluación psicológica: 334 entrevistas clínicas y devolución de resultados y las atenciones individuales en psicoterapia breve **estratégica con 150 procesos**.

Además, se realizó **actividades de acompañamiento durante actividades complejas del área operativa (2) y procesos de desactivación emocional después de emergencias críticas (10)**, procesos de formación en psicología de emergencias dos en academia y cuatro en coordinación con la Dirección de operaciones.

Cantidad de consultas - contingencia
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

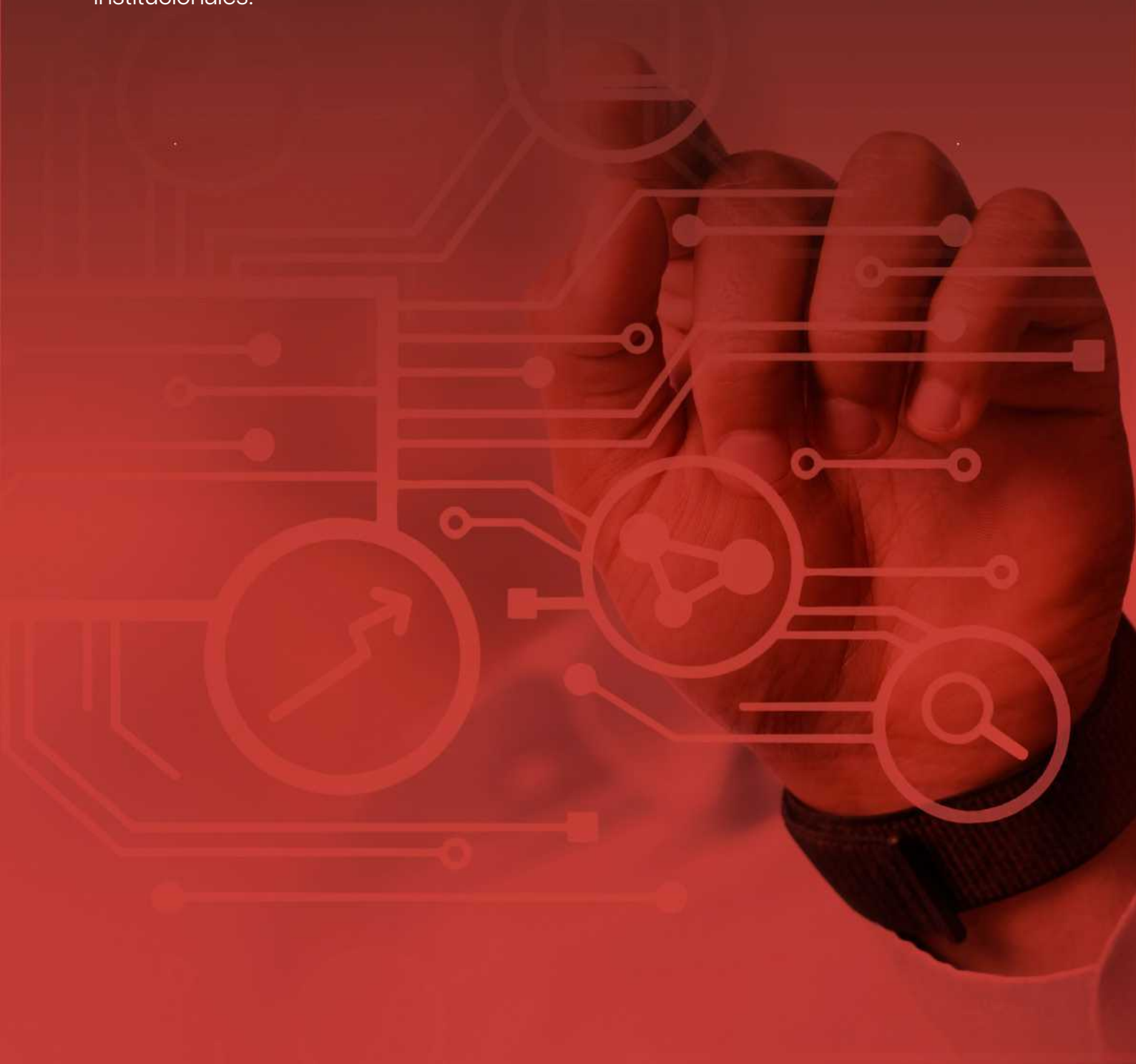
INDIVIDUAL	GRUPAL			
Evaluación Psicológica Entrevista clínica semiestructurada	Psicoterapia breve estratégica	Acompañamiento en terreno emergencias complejas	Procesos de desactivación emocional ante emergencias críticas	Procesos de formación en psicología de emergencias
334	150	2	10	6
Beneficiarios de las actividades grupales		Beneficiarios: Grupo USAR	50 bomberos/as operativos	150 bomberos/as

Fuente: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.
Elaborado: Centro Médico

7. EJE DE TECNOLOGÍA

La gestión de tecnología complementa la óptima atención de las emergencias, este eje busca el fortalecimiento de la infraestructura y de los servicios tecnológicos a fin de garantizar la gestión automatizada de los servicios y procesos institucionales.

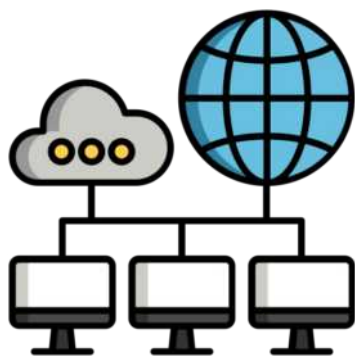
La intercomunicación, conectividad y modernización de reportes hacen que se pueda contar con información oportuna y de calidad para la toma de decisiones estratégicas.



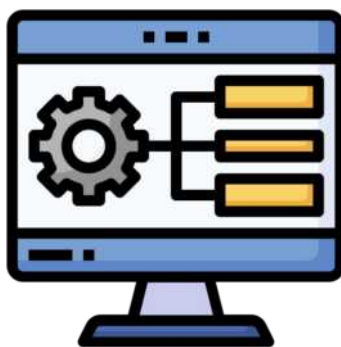
7.1 Dirección de Tecnología y Comunicaciones

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones **planifica, coordina, asesora, desarrolla y ejecuta proyectos tecnológicos**, así como el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica, con el objeto de satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos y mantener servicios de calidad, a fin de cumplir con las necesidades institucionales, esta Dirección está compuesta por tres unidades:

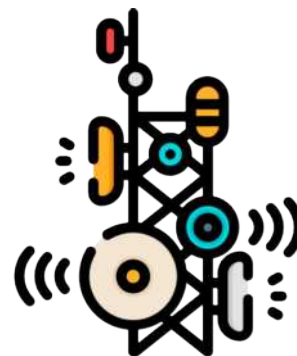
Composición de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Infraestructura y Comunicaciones



Desarrollo y Administración de Software



Radiocomunicaciones

Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.
Elaborado por: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

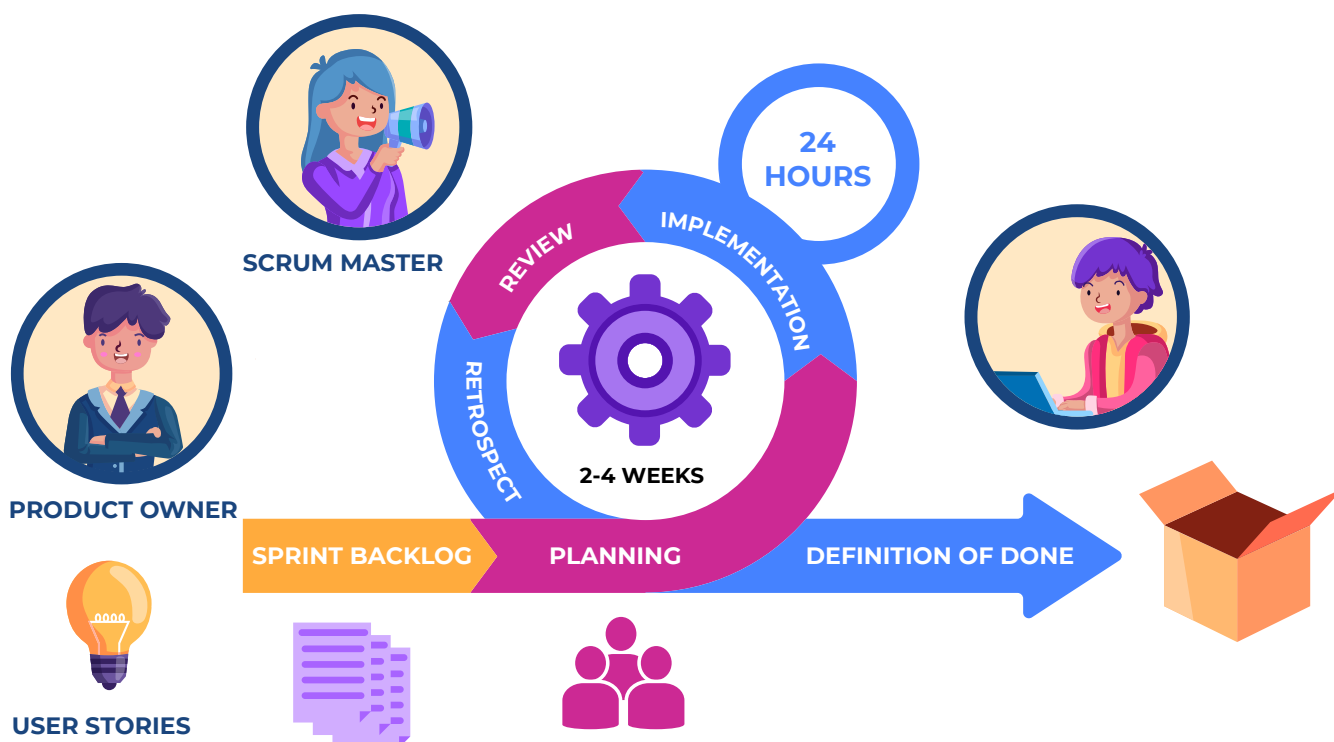
Cada una de estas unidades está encargada de ejes fundamentales para el **desarrollo, mantenimiento e innovación de tecnología** que da soporte necesario para que la institución cumpla con su principal misión que es el salvar vidas.

7.1.1 Sistemas de información integrados (servicio a la ciudadanía, operaciones y prevención)

La unidad de Desarrollo y Administración de Sistemas está compuesta por varios profesionales especializados en desarrollo de software principalmente basado en tecnología Java JSF.

Uno de los principales retos que se ha logrado, es conseguir una **adecuada planificación de proyectos de desarrollo**, para lo cual se ha implementado la metodología SCRUM para el desarrollo de los proyectos.

SCRUM PROCESS



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

Esta metodología ágil permite el **planificar el trabajo en ciclos cortos con entregas funcionales** que permiten disminuir los cambios futuros y de esta manera el usuario final tiene pleno conocimiento del avance del proyecto.

7.1.1.1 Versionamiento

La unidad de desarrollo a través de BitBucket mantiene un **registro organizado** de versiones de las aplicaciones desarrolladas en la institución con el uso de Git flow.

7.1.1.2 Dependencias MAVEN

Uno de los principales cambios dentro de los sistemas institucionales **es la implementación de dependencias MAVEN con lo que se puede:**

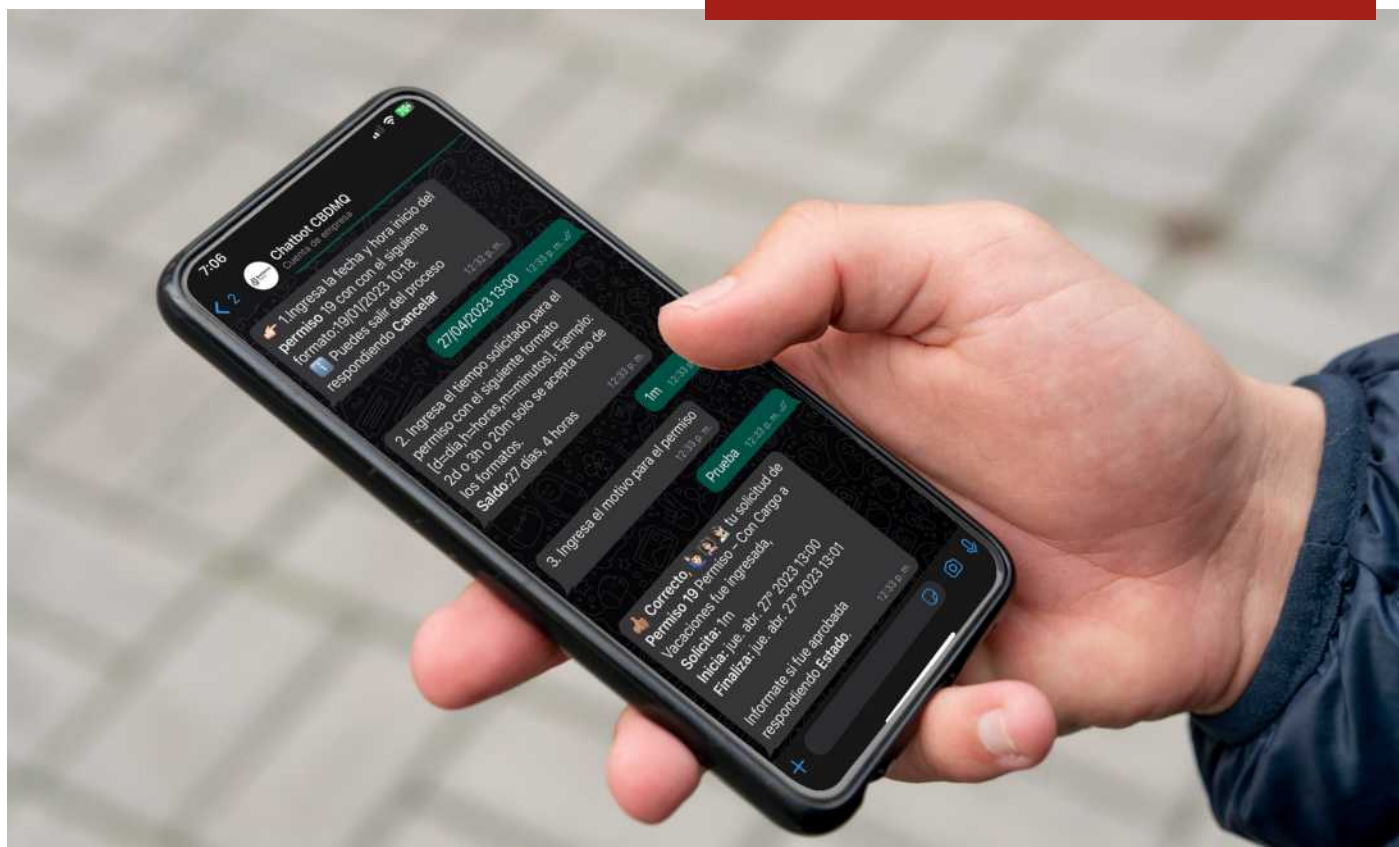
- **Gestionar las dependencias del proyecto**, para descargar e instalar módulos, paquetes y herramientas que sean necesarios para el mismo.
- **Compilar el código fuente** de la aplicación de manera automática.
- **Empaquetar el código en archivos .jar o .zip**

- **Instalar los paquetes en un repositorio** (local, remoto o en el central de la empresa).
- **Generar documentación** a partir del código fuente.
- **Gestionar las distintas fases del ciclo de vida de las build:** validación, generación de código fuente, procesamiento, generación de recursos, compilación, ejecución de test.

Para los equipos especializados también se ha considerado la utilización de WhatsApp, por ello cuando se requiere activar a uno de los grupos se lo puede realizar mediante el chatbot con lo cual se puede informar de manera inmediata la emergencia y conocer quienes se están movilizando para el despliegue correspondiente del equipo USAR o Forestal.

Chatbot en la aplicación WhatsApp para USAR/BRIF

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

7.1.1.3 Simulador de vehículo de emergencia (Moto APH)

Con el fin de tener una herramienta que permita mejorar la calidad de la formación del personal operativo se desarrolló el **simulador de motocicleta** el cual cuenta con la implementación de realidad virtual y un conjunto de pruebas a **fin de evaluar de forma segura y técnica el manejo de motos por parte de nuestro personal.**



7.1.1.4 Estación virtual de simulación de riesgos

La realidad virtual (VR) es un entorno de escenas y objetos simulados de apariencia real mediante el uso de herramientas de software y dispositivos electrónicos como los son las gafas VR. El proyecto presenta la posibilidad de experimentar **diferentes escenarios** que son parte de los trabajos de Bomberos para cumplir su misión de salvar vidas.

Las escenas virtuales van desde la simulación de vuelo de nuestro helicóptero en apoyo de incendios forestales hasta rescate en montaña, ríos y rescate canino.

Su orientación es lúdica y permite realizar procesos de capacitación segura en uso de extintores y conexiones seguras.

Estación De Simulación VR

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

Durante el año 2022, se ha desarrollado y automatizado los siguientes sistemas internos:



- Sistema de Viáticos.
- Sistema de Seguros.
- Expediente personal.
- Ficha socioeconómica.
- Constatación de bienes.
- Certificaciones presupuestarias.
- Evaluación de desempeño.
- Quejas y denuncias.
- Citas médicas.

7.1.2 Infraestructura tecnológica (Equipamiento)

La unidad está compuesta por personal profesional orientado a la **gestión de infraestructura de servidores convergentes, virtualización y comunicaciones IP.**

Dentro de los principales proyectos podemos mencionar los siguientes:

7.1.2.1 Adquisición de tablets para inspecciones

El trabajo en campo que desempeña la Dirección de Prevención y Seguridad contra Incendios **es fundamental para disminuir los riesgos existentes y proteger a la ciudadanía** gracias al trabajo de inspecciones y permisos necesarios que atiende la Dirección.

Es así que se logró la renovación de los equipos móviles que usan los inspectores a fin de registrar sus actividades en los sistemas institucionales y de esta manera mejorar la atención que se brinda al ciudadano.

Tablets para inspecciones
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

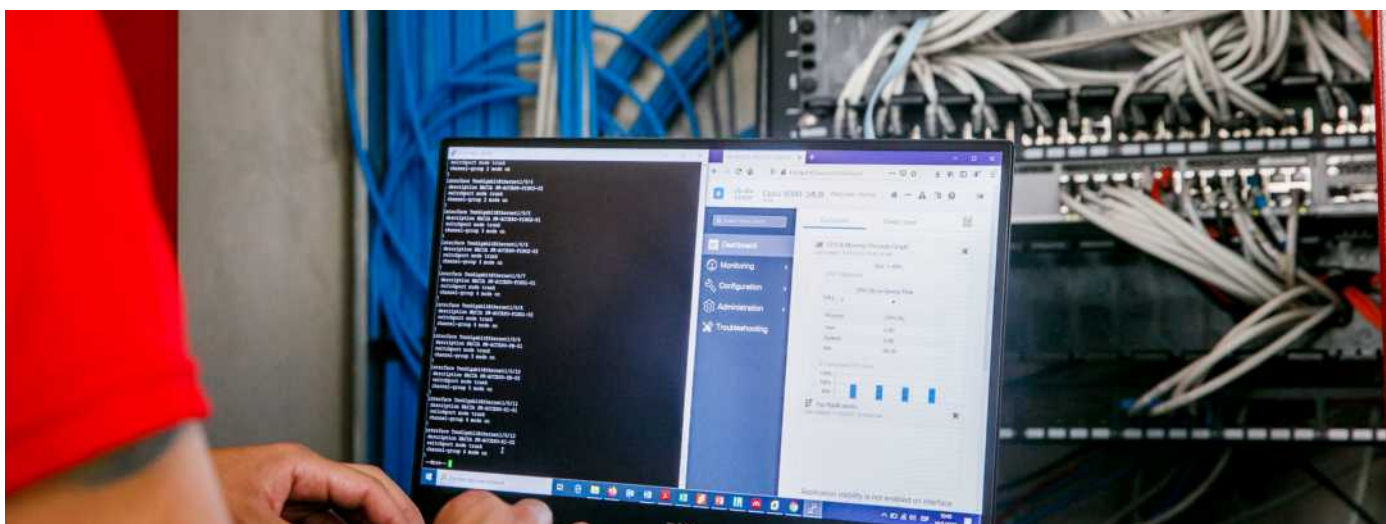
7.1.2.2 Solución integral de monitoreo y control

Permite la recolección de información de ubicación, ruta sugerida, ruta realizada, fecha, sentido y video de los vehículos del CBDQM en la atención de emergencias; además viabiliza el acceso a sistemas e información institucional para la mejora en la atención y gestión de emergencias en el DMQ.

7.1.2.3 Sistema de respaldo de información

En la actualidad uno de los mayores bienes de una institución es la información, en este sentido adicional a las diferentes herramientas de prevención de seguridad de información, se ha implementado un **sistema de respaldo de información basado en Veem Backup y adicional se incrementó el almacenamiento en cintas que contaría con 30 Tb en discos y 200 Tb para históricos en cintas.**

Sistema De Respaldo De Información
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.3 Cobertura de radiocomunicaciones

7.1.3.1 Repotenciación de los sistemas de energía regulada y respaldo en los nodos y puntos de repetición radio comunicación y enlaces microondas

Con este proceso se garantiza **fortalecer el estado y buen funcionamiento de los equipos y componentes de la red de radiocomunicaciones del CBDMQ**, con sistemas de respaldo de energía instalados en los nodos y puntos de repetición, permitiendo que estos sitios cuenten con un **respaldo de energía eléctrica mínima de 12 horas**, una vez que el suministro eléctrico fuera interrumpido.



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.3.2 Incremento de frecuencias móvil, hf, banda ancha o licenciadas, para la habilitación de los puntos de repetición/nodos fijos-móviles

Con la finalidad de mejorar y ampliar la cobertura de radiocomunicación se realizó el incremento de frecuencias al título habilitante del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en los circuitos en VHF/UHF y HF, sistema aeronáutico, enlaces radioeléctricos, de acuerdo con lo reglamentado y necesidades institucionales.

Ampliación de la cobertura de radiocomunicación
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

TIPO DE FRECUENCIA / BANDA	CANTIDAD
Circuitos UHF para repetidoras	10
Circuitos Aeronáutico: VHF AM – Cerro Blanco	1
Circuito 1 HF – Para comunicación alternativa	1
Enlaces (BNL/BL) renovación	15
Enlaces en banda licenciada (ancho de banda)	25

Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.
Elaboración: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.



8.EJE DE APOYO LOGÍSTICO, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

La gestión de apoyo a los procesos sustantivos del CBDMQ es un eje importante para la organización, debido a que permite que la atención de emergencias se desarrolle las **24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año.**

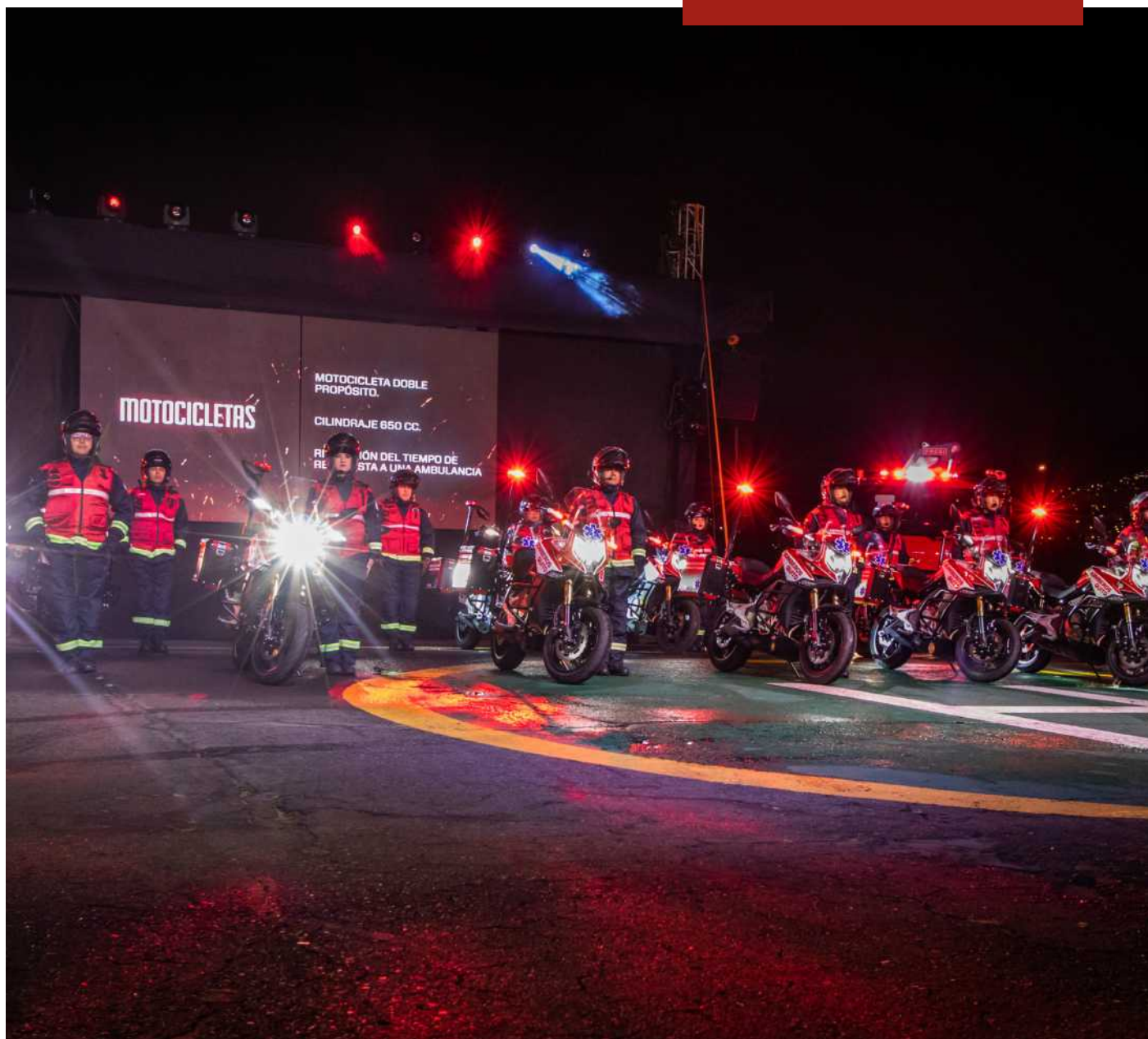
Cada dirección que conforma el eje de apoyo, cumple un rol importante, haciendo que la gestión de logística haga que marche la operatividad del back office>; por otro lado, la gestión administrativa conlleva el cumplimiento de procesos, documentación y reportería a las entidades municipales y gubernamentales y finalmente la gestión financiera afronta el cumplimiento de las obligaciones con los funcionarios, terceros y entes gubernamentales (impuestos, tasas, ect.)

8.1 Dirección Administrativa y Logística

La Dirección Administrativa y Logística, tiene como misión, **mantener el funcionamiento y operación logística del CBDMQ**, por medio de la planificación, organización y provisión de recursos a fin de precautelar la oportuna prestación de servicios a la comunidad.

8.1.1 Disponibilidad flota vehicular y mantenimientos

La disponibilidad de la flota vehicular en el año 2022 presenta un promedio de disponibilidad de **285 unidades de un total de 303 unidades que dispone actualmente el CBDMQ**, esto por cuanto las unidades deben contar con una serie de mantenimientos preventivos y correctivos a lo largo del año.



Mantenimientos preventivos y correctivos atendidos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

CONCEPTO	TOTAL	PORCENTAJE
Solicitudes de Servicios de Mantenimiento Mecánico	1.820	100%
Vehículos atendidos por la Unidad de Mecánica del CBDMQ	764	42%
Vehículos atendidos por Talleres Particulares (Garantías y Vigencias)	1.056	58%

Fuente: Sistema de flotas del CBDMQ;
Elaborado por: Unidad de Mecánica

Mantenimientos preventivos y correctivos atendidos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente: Sistema de flotas del CBDMQ;
Elaborado por: Unidad de Mecánica

8.2 Dirección de Adquisiciones

La Dirección de Adquisiciones está encargada de **ejecutar, controlar y evaluar los procesos de adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría del CBDMQ**, mediante la realización de asesorías a las unidades requirentes en la fase preparatoria de los procedimientos de contratación; así como, la administración de la fase precontractual en el **Portal Institucional del SERCOP, mediante la aplicación y cumplimiento de la normativa vigente en materia de contratación pública.**

Procesos de Contratación Pública
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	0	\$ 0,00	321	\$ 429.298,05
Publicación	1	\$ 633.735,44	0	\$ 0,00
Licitación	2	\$ 2.674.095,11	0	\$ 0,00
Subasta Inversa Electrónica	69	\$ 13.252.536,00	17	\$ 1.917.202,50
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Concurso Público	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Contratación Directa	2	\$ 26.780,00	2	\$ 12.930,00
Menor Cuantía	4	\$ 217.134,14	0	\$ 0,00
Lista corta	1	\$ 177.085,00	0	\$ 0,00
Producción Nacional	0	\$ 0,00	11	\$ 0,00
Terminación Unilateral	0	\$ 0,00	1	\$ 71.864,68
Consultoría	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Régimen Especial	15	\$ 2.277.221,39	1	\$ 133.920,00
Catálogo Electrónico	104	\$ 350.156,77	72	\$ 144.047,46
Cotización	9	\$ 2.910.309,18	0	\$ 0,00
Contratación integral por precio fijo	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Ferías Inclusivas	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
Otras	0	\$ 0,00	3	\$ 32.580,00
TOTAL	207	\$ 22.519.053,03	428	\$ 2.741.842,69

Fuente: Portal Institucional del SERCOP.
Elaborado por: Dirección de Adquisiciones

8.3 Dirección de Planificación Institucional

En el año 2022 el CBDMQ desarrolló su planificación en el marco de la continuidad de los proyectos del año pasado, fortaleciendo las gestiones de atención de emergencias y prevención de riesgos; al finalizar el ejercicio económico del año 2022, el CBDMQ contó con un presupuesto de \$85.531.431,29 distribuido de la siguiente manera:

Planificación Operativa Anual 2022 – Asignación Presupuestaria por Programa
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

TIPO DE GASTO	PROGRAMA	PROYECTO	PRESUPUESTO	%
Inversión	Gestión de Riesgos	Atención de emergencias en el MDMQ	\$43.685.691,22	51,1%
	TOTAL INVERSIÓN		\$43.685.691,22	51,08%
Corriente	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	\$15.407.533,16	18,01%
	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano (Remuneraciones)	\$26.438.206,91	30,91%
	TOTAL CORRIENTE		\$41.845.740,07	48,92%
TOTAL, POA 2022			\$85.531.431,29	100,00%

Fuente: POA 2022.

Elaboración Dirección de Planificación

8.4 Dirección Financiera

La Dirección financiera es la responsable de **coordinar, dirigir, controlar y evaluar los recursos financieros y patrimonio del CBDMQ**, de manera eficaz y transparente, a fin de alcanzar el máximo cumplimiento de la planificación plurianual institucional.

La gestión Financiera tiene su importancia al ser un eje transversal a las actividades operativas y administrativas de la institución, entre estas tenemos: la gestión oportuna de pagos, registros contables, información presupuestaria, información financiera entre otras, que se expone a los distintos entes de control y autoridades institucionales para la eficiente y eficaz toma de decisiones observando las disposiciones a la normativa aplicable.

Hasta el mes de diciembre del 2022 del presupuesto total de ingresos previsto, se ha devengado la cantidad de **\$84.036.145,80 que corresponde al 98.25%**, en este porcentaje se considera el valor del rubro de Caja Bancos, conforme se expresa en el siguiente cuadro:

Cédula presupuestaria consolidada por grupo de ingresos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO 2022	DEVENGADO 2022	VARIACIÓN	%
TOTAL DE INGRESOS CORRIENTES	\$49.837.014,51	\$48.571.612,02	\$1.265.402,49	97,46%
TOTAL DE INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	\$35.694.416,78	\$35.464.533,78	\$229.883,00	99,36%
TOTALES	\$85.531.431,29	\$84.036.145,80	\$1.495.285,49	98,25%

Fuente: Dirección Financiera, cédula presupuestaria consolidada por grupo de ingresos.
Elaborado por: Dirección Financiera.

Los ingresos corrientes alcanzaron un devengado de **\$48.571.612,02 que equivale al 97.46%**, por otra parte, los ingresos de financiamiento **llegaron devengarse \$35.464.533,78 equivalente al 99.36% en relación al codificado inicial.**

8.4.1.1 Composición de los ingresos Corrientes 2022

A continuación, se detalla la composición de los ingresos corrientes para el año 2022 con un total codificado de \$49.837.014,51 de los cuales \$48.571.612,02 han sido devengados, en el cuadro se puede observar que la mayor fuente de financiamiento es la contribución por el **servicio eléctrico con un peso porcentual de 74.93%**:

Devengado de los Ingresos Corrientes
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

NOMBRE	DEVENGADO DE INGRESOS CORRIENTES 2022	% PART.
CONTRIBUCIÓN SERVICIO ELÉCTRICO	\$36.394.511,54	74,93%
0,15 X MIL DEL IMPUESTO PREDIAL	\$11.441.486,16	23,56%
INDEMNIZACIONES POR SINIESTROS	\$49.304,54	0,10%
PLANILLAJE DE SERVICIOS DE GESTIÓN SANITARIA	\$582.750,15	1,20%
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	\$67.613,09	0,14%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EXTERNA	\$32.225,00	0,07%
ARRIENDOS	\$1.651,00	0,003%
PERMISOS TASA ARTESANOS	\$2.070,54	0,004%
TOTAL	\$48.571.612,02	100,00%

Fuente: Dirección Financiera, Devengado de los Ingresos corrientes.
Elaborado por: Dirección Financiera.

8.4.1.2 Composición de los ingresos de Financiamiento 2022

Los ingresos de financiamiento están compuestos por **fondos de autogestión** (Caja Bancos) que representa el mayor porcentaje de esta composición **96.67%**, **cuentas por cobrar y anticipos por devengar de años anteriores**.

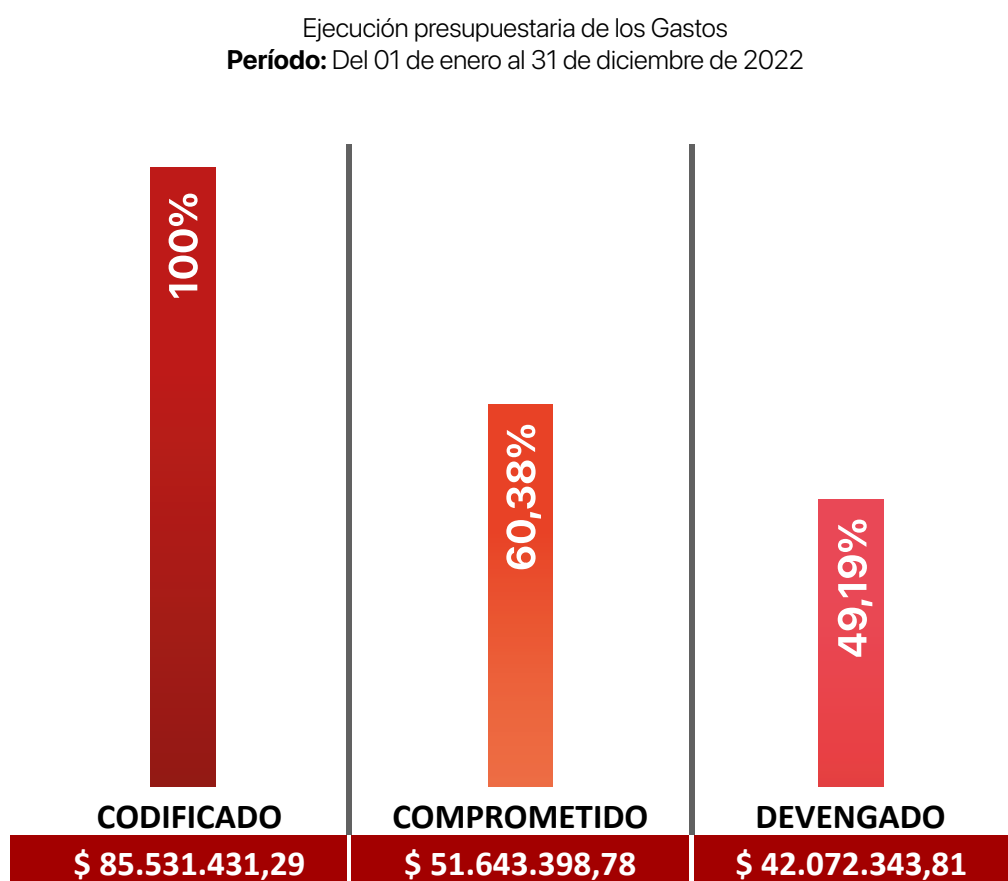
Devengado de los Ingresos Corrientes
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

NOMBRE	DEVENGADO DE INGRESOS DE FINANCIAMIENTO 2022	% PART.
FONDOS DE AUTOGESTIÓN	\$34.504.760,13	96,67%
DE CUENTAS POR COBRAR	\$209.536,51	0,59%
ANTICIPOS POR DEVENGAR AÑOS ANTERIORES-COMPRAS DE BIENES Y/O SERVICIOS.	\$855.124,97	2,40%
DE ANTICIPOS POR DEVENGAR AÑOS ANTERIORES - CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	\$124.995,17	0,35%
TOTAL	\$35.694.416,78	100,00%

Fuente: Dirección Financiera, Devengado de los Ingresos corrientes.
Elaborado por: Dirección Financiera.

8.4.2 Gastos

Como resultado del movimiento presupuestario de **diciembre se ha comprometido \$51.643.398,78** lo que representa el **60,38% del total del presupuesto**, y se han devengado **\$42.072.343,81**, lo que representa el **49,19% del presupuesto codificado para el ejercicio fiscal 2022**, según lo expresa la siguiente gráfica.



Fuente: Dirección Financiera, Devengado de los Ingresos corrientes.

Elaborado por: Dirección Financiera.

De la misma manera se segrega la ejecución presupuestaria de gastos por grupo en donde se encuentra compuesto por gastos corriente, de inversión, de capital y de aplicación del financiamiento con **corte al 31 de diciembre 2022**.

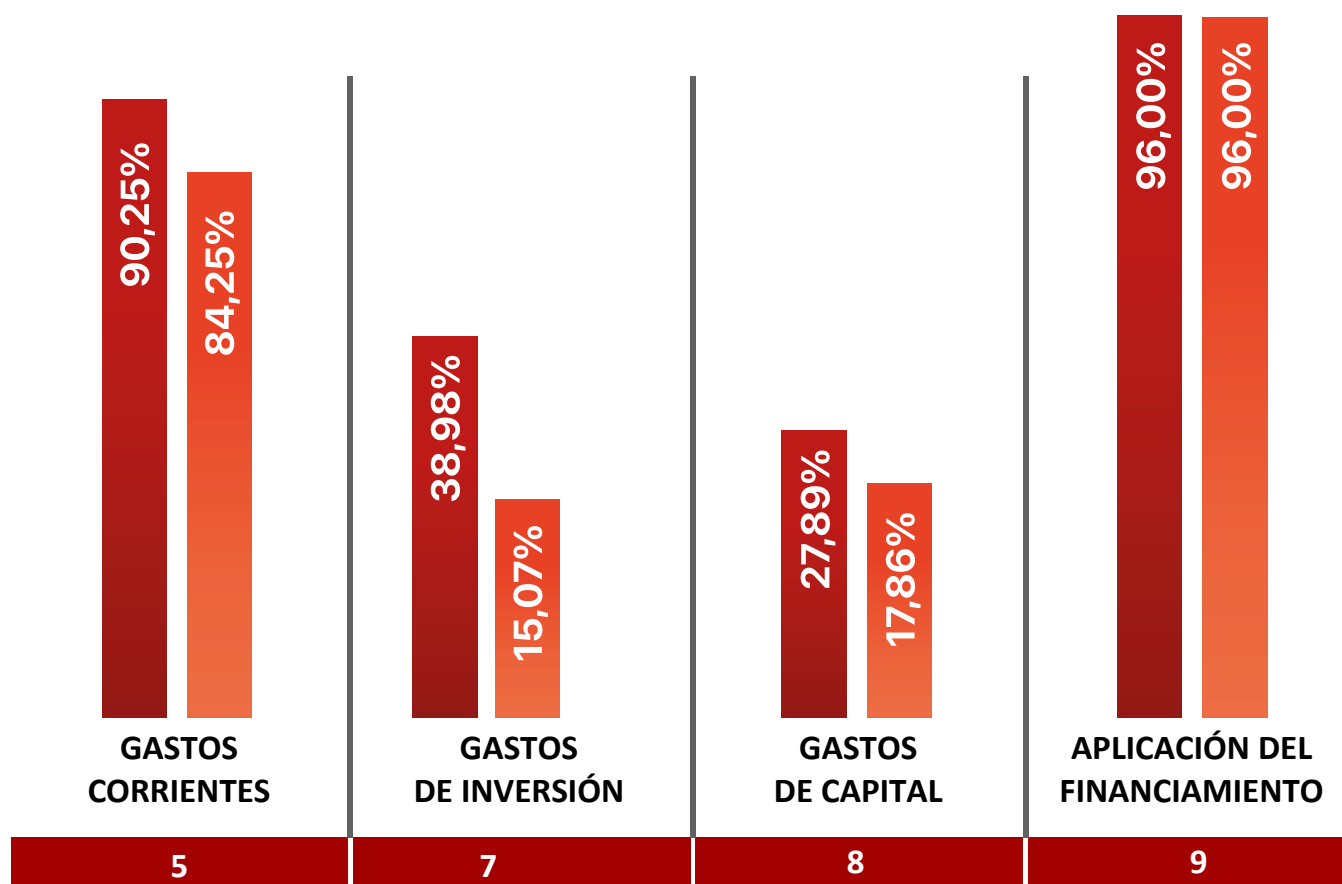
Ejecución Presupuestaria de los Gastos por Grupo
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO	% COM	% DEV
GASTOS CORRIENTES	\$40.293.106,63	\$36.366.055,91	\$33.945.049,54	90,25%	84,25%
GASTOS DE INVERSIÓN	\$19.375.056,66	\$7.551.626,24	\$2.920.266,71	38,98%	15,07%
GASTOS DE CAPITAL	\$25.109.509,76	\$7.002.071,09	\$4.483.382,02	27,89%	17,86%
APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	\$753.758,24	\$723.645,54	\$723.645,54 9	6,00%	96,00%
TOTAL	\$85.531.431,29	\$51.643.398,78	\$42.072.343,81	60,38%	49,19%

Fuente: Dirección Financiera, Devengado de los Ingresos corrientes.
Elaborado por: Dirección Financiera.

A continuación, se describe gráficamente la ejecución presupuestaria por grupo de gasto para el ejercicio fiscal 2022:

Ejecución Presupuestaria de los Gastos por Grupo
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente: Dirección Financiera, Devengado de los Ingresos corrientes.
Elaborado por: Dirección Financiera.

El estado de rendimientos financieros (resultados) del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, refleja los ingresos y gastos de la gestión del CBDMQ ejecutados en el 2022, en el cual se determinó un **superávit del ejercicio de \$8.297.789,99**.

Los ingresos efectivamente percibidos en el 2022 ascienden a \$49.226.161,00 y los gastos a \$40.928.371,01; es decir que la relación de lo recaudado y los gastos constituyen una **ejecución del 83,14% de los ingresos**.

Durante el 2022 se puede determinar que la rebaja derivada de los procesos de contratación mediante la relación de las certificaciones y compromisos emitidos, **representa un porcentaje de ahorro con relación al codificado del presupuesto**, que se refleja en el porcentaje del devengado de los ingresos del 2022.

El presupuesto de ingresos del CBDMQ en el 2022 cuenta con un saldo caja bancos que constituyen los valores sobrantes disponibles al finalizar el ejercicio fiscal, derivados de ejercicios anteriores, el mismo que ascendió a \$ 34.504.760,13.





9. EJE DE TRANSPARENCIA

Un eje que atraviesa cada una de las gestiones de las **Direcciones del CBDMQ** ya sean estratégicas, de apoyo y asesoras, es la transparencia, la cual se evidencia en dos claros ejemplos con los cuales el **CBDMQ genera confianza dentro y fuera de la institución:**

9.1 Certificación ISO 37000-2016 Antisoborno

En septiembre del año 2022 se acreditó al CBDMQ con la **Certificación Internacional ISO 37 000-2016 de la Gestión Antisoborno**; esto permite a la organización trabajar bajo los preceptos de la ética, organizando procesos en un Sistema de Gestión Antisoborno: Campañas de comunicación, capacitación, canales seguros de denuncias, procesos de auditorías internas y externas y contar con una **Política Antisoborno robusta, hacen que el personal operativo, técnico y administrativo se involucren y se concienticen de que cada acción debe contar con el sello de la ética y transparencia.**



9.2 Proceso de análisis de vinculación (fases preparatoria y precontractual)

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, con la finalidad de verificar que las proformas/ofertas sean presentadas de manera independiente y sin conexión o vinculación ya sea de forma explícita o en forma oculta, ha elaborado Checklist para verificar su cumplimiento.

1. Checklist Etapa Preparatoria: Con este Checklist se **verifica y analiza que las proformas que sirven de soporte para la elaboración de los estudios de mercado de los procedimientos de contratación no se encuentren vinculadas entre sí**, ya sea por domicilio, correo electrónico, teléfono, accionistas o representantes y por parentesco de consanguinidad o afinidad.

En el caso de identificar posibles vinculaciones por parentesco, las mismas se verifican mediante el Sistema Dato Seguro de la Dirección Nacional de Registros Públicos.

En los casos que se han comprobado vinculaciones entre proveedores, las mismas han sido reportadas a las áreas requirentes con la finalidad de que se obtengan nuevas proformas para dar cumplimiento a la normativa vigente.

2. Checklist Etapa Precontractual: En este Checklist se **verifica y analiza que las ofertas presentadas en un procedimiento de contratación no se encuentren vinculadas con la finalidad de evitar** que con el nexo se materialice un perjuicio o distorsione la libre competencia entre oferentes.

La verificación de vinculaciones se las realiza en la etapa de **calificación de ofertas y en la emisión del Informe de Recomendación de Adjudicación y Desierto**, por parte de los miembros de las Comisiones Técnicas o Responsables de los procedimientos de contratación.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, con los checklist antes señalados ha permitido que los procedimientos de contratación pública se **ejecuten dando cumplimiento a los principios rectores del Sistema Nacional de Contratación Pública**, a fin de impedir la adjudicación a un oferente que se encuentre vinculado o coludido con otro.

En coordinación con la Dirección de Talento Humano, se ha conseguido que en el año 2022 se **certifiquen todos los servidores y funcionarios del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito** que participan en las diferentes etapas de los procedimientos de contratación como Operadores del Sistema Nacional de Compras Públicas - Fundamentos de Contratación Pública.



BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

**INFORME
DE GESTIÓN**
CBDMQ 2022