



FEDERAL SERVICES

CURSO DE EXAMINADORES CERTIFICADOS



Manual de Instrucciones

Propiedad intelectual

El presente manual es propiedad intelectual del NITV Federal Services LLC (NFS) con todos los derechos reservados de conformidad con las leyes de propiedad intelectual, el presente manual no puede ser reproducido sin el permiso escrito del NFS. Sin embargo, no se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en el presente documento.

© 2020 por el NFS, LLC. Todos los derechos reservados.

Descargo de responsabilidad

La exactitud del presente manual ha sido revisada y validada. El conjunto de instrucciones y descripciones eran exactos para los ordenadores portátiles diseñados para el momento en que se elaboró el presente manual. Sin embargo, las versiones subsiguientes del CVSA® y del presente manual están sujetas a cambios sin previa notificación. El NFS no asume ninguna responsabilidad por los daños ocasionados directa o indirectamente por errores, omisiones o discrepancias entre las versiones del CVSA y el manual, o por errores, omisiones o desviaciones con respecto al entrenamiento cometidos por el examinador. El NFS no asume ninguna responsabilidad por las repercusiones derivadas de contrataciones, despidos, ascensos, descensos de categoría o cualquier otra decisión tomada con base en los resultados obtenidos con el CVSA. **Los resultados de un examen de CVSA nunca deben usarse como una causa probable, o como factor determinante final en asunto alguno.**

ÍNDICE		Páginas
INTRODUCCIÓN	La historia y la evolución de la detección de mentiras	i - vii
CAPÍTULO 1	Instrucciones de uso	1 - 24
CAPÍTULO 2	Formulación de preguntas y formatos de prueba	25 - 36
CAPÍTULO 3	Sistema nervioso central	37 - 40
CAPÍTULO 4	Interpretación de gráficos y patrones	41 - 70
CAPÍTULO 5	La entrevista	71 - 94
CAPÍTULO 6	Exámenes de pre empleo	95 - 106
CAPÍTULO 7	Entrevista estructurada o encubierta	107 - 112
RESUMEN DEL EXAMEN	Esquema del examen	113 - 114
FORMATOS DE PRUEBA	ZOC, MZOC, GS, POT	115 - 120
ESCENARIOS	Lunes a viernes	121 - 126
EJEMPLOS	Formulario de exoneración de responsabilidad Reporte (informe) del CVSA	127 - 130
RECERTIFICACIÓN	Recertificación y curso avanzado para examinadores	131 - 134
NACVSA	Asociación Nacional de Analistas de Estrés de Voz Computarizado	135 - 136
ESTUDIO DE CVSA	Sinopsis del estudio de CVSA	137 - 140
GLOSARIO	Glosario de términos	141 - 144

INTRODUCCIÓN

Desde el principio de los tiempos determinar la verdad ha sido algo crítico. Desde poder distinguir a los culpables de los inocentes, hasta la supervivencia de naciones, quienes se armaban con la verdad tenían una ventaja evidente con respecto a los que no. El Curso para Examinadores Certificados del NITV Federal Services (NFS) le brindará las herramientas necesarias para tener una clara ventaja en todas las situaciones investigativas, resolver delitos rápidamente y ayudar a seleccionar candidatos para un empleo. Usted asistirá a uno de los cursos de capacitación más solicitados en el campo del cumplimiento de la ley, y al finalizarlo, usted estará calificado para operar una de las tecnologías de investigación más sofisticadas que existen hoy en día.

Desde 1988, el Analizador Computarizado de Estrés de Voz (Computer Voice Stress Analyzer®, CVSA®) ha ayudado a resolver miles de delitos que de otra manera hubieran quedado sin resolverse y ha exonerado a muchas personas inocentes que hubieran sido encarceladas injustamente.

El NFS ha dedicado cuantiosos recursos en investigación (R&D por sus iniciales en inglés) y desarrollo para mejorar el CVSA y convertirlo en una herramienta que le ahorrará a su organismo miles de horas-hombre en investigación. Si Ud. se aplica durante todo el curso de capacitación, se convertirá en un gran activo tanto para su agencia como para el público en general al que le sirve. Bien sea que realice exámenes penales, exámenes previos al empleo, análisis encubiertos o exámenes de selección general, las destrezas que adquirirá, especialmente la técnica de entrevista para la Eliminación de Barreras de Defensa (Defense Barrier Removal®, DBR®), aumentará en gran medida su capacidad de obtener admisiones y confesiones válidas en un período de tiempo muy breve.

El NFS se ha ganado una reputación por la incomparable asistencia brindada a los examinadores y ha hecho de nuestra empresa, el CVSA y el CEC el estándar de oro para la industria de verificación de la verdad. El NFS se complace en presentar el Curso de Examinadores Certificados.

La historia y la evolución de la detección de mentiras

Desde el comienzo de la civilización ha habido una necesidad muy grande de determinar la sinceridad de los individuos cuando ocurren transgresiones. En la primera investigación penal registrada, se había cometido un homicidio, y al ser interrogado, el sospechoso respondió a la pregunta relevante con una pregunta: "*¿Soy acaso el guardián de mi hermano?*" Por supuesto, Dios sabía que Caín era culpable y pronunció su sentencia. Se establecieron instrucciones adicionales para ayudar a diferenciar la verdad de las mentiras y Dios ordenó que ninguna persona pudiera ser hallada culpable

excepto por el testimonio de dos o más testigos. Todo esto se hizo en un esfuerzo por establecer la justicia: que los culpables fueran castigados y los inocentes dejados en libertad.

En el transcurso de los siglos ha habido muchos esfuerzos para refinar la regla de los "dos o más testigos" con métodos adicionales de verificación de la verdad. Un ejemplo de esto es lo que sucedió en la India en el año 500 A.C. Un sacerdote puso hollín en la cola de un asno en una habitación oscura y todos los sospechosos debían halar la cola del asno mágico. Se les dijo que cuando el ladrón halara la cola del asno mágico, hablaría y sería escuchado en todo el templo. La persona que no hubiera halado la cola del animal y tuviera las manos limpias era declarada culpable y era castigada.

El primer esfuerzo registrado por construir un dispositivo mecánico que midiera la emoción y determinara la verdad y el engaño provino de Cesare Lombroso. En 1895, Lombroso estuvo registrando los cambios en la presión sanguínea en casos policiales en Italia con cierto éxito.

La siguiente innovación en la detección de mentiras sucedió en 1914, cuando Vittorio Benussi midió la respiración para determinar la sinceridad.

Más o menos al mismo tiempo, un estadounidense, William Marston, también utilizaba los cambios en la presión sanguínea para la verificación de la verdad e intentó usar un sistema de reacción galvánica de la piel (GSR, por sus iniciales en inglés) mientras interrogaba a un prisionero de guerra alemán. Marston no estaba impresionado con los resultados del sistema de GSR y dejó de usarlo.

En 1921, John Larson, un oficial de policía de Berkeley (CA), fue el primero en registrar al mismo tiempo tanto la respiración como la presión sanguínea para fines de detección de mentiras. Bautizó su instrumento con el nombre de Polígrafo (muchas escrituras). En 1923, los resultados de una prueba de polígrafo fueron admitidos como evidencia en un proceso penal. Cuando el caso fue apelado (EUA Vs Frye), la Corte Suprema sentenció que la evidencia del polígrafo no era lo suficientemente confiable para que se admitiera en un tribunal como evidencia. Setenta y cinco años después, en 1998, la Corte Suprema, después de conocer todos los estudios científicos de validez con respecto al polígrafo, de nuevo sentenció en el caso de EUA vs Scheffer que *"No hay consenso en la comunidad científica con respecto a que la evidencia del polígrafo sea confiable"* al mantener la prohibición del gobierno de introducir en la corte evidencias obtenidas mediante el polígrafo. La Corte Suprema además prosiguió alentando a los Estados a que nunca se acepten evidencias obtenidas mediante el polígrafo en los procesos judiciales. Los abogados del Departamento de Justicia de los Estados Unidos argumentaron que la evidencia obtenida mediante el polígrafo es poco confiable y que no es difícil pasar el examen de manera engañosa.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

AM	Modulación de Amplitud, por sus iniciales en inglés
RUIDO AMBIENTAL	Cualquier sonido que se produzca en el ambiente durante la prueba
LÍNEA BASE	Puntos a partir de los cuales se desarrolla y finaliza un patrón
CUERPO	La principal porción de un patrón
ROTO	Patrón o patrones irregulares y desconectados; continuidad rota
TENSIÓN DEMORADA	Tensión exhibida en el patrón posterior a la pregunta relevante o de control
CORTADO	Lados verticales al principio o final de un patrón
CNS	Sistema nervioso central, por sus iniciales en inglés
COMPRESIÓN	Área del patrón con ciclos comprimidos (cortos) que se encuentran agrupados
CONTROL	Una verdad conocida sobre la que se le indica al sujeto que debe mentir
CVSA®	Analizador Computarizado de Estrés de Voz, por sus iniciales en inglés
CICLO	Un recorrido hacia arriba y hacia abajo en el patrón del gráfico de voz
DBR®	Eliminación de barreras de defensa, por sus iniciales en inglés
DI	Engaño Indicado, por sus iniciales en inglés
DIAGONAL	Cualquier ángulo entre la horizontal y la vertical
PATRÓN DESORGANIZADO	Una ruptura obvia en la continuidad de un patrón, distorsión
PATRÓN DISTORSIONADO	Patrón carente de apariencia de orden y continuidad
ÁNGULOS DIVERGENTES	Patrón con divergencia entre la parte superior y la parte inferior (yendo en dirección contraria)

FA	Análisis final, por sus iniciales en inglés. Conclusión a la que se llega después de la evaluación del gráfico
FACT®	Herramienta de confirmación de análisis final, por sus iniciales en inglés
FM	Modulación de Frecuencia, por sus iniciales en inglés
MARCO DE REFERENCIA	Un marco superpuesto alrededor de un patrón para determinar el grado de formación de bloques
TONO GLOTA	Tono causado por la vibración de las cuerdas vocales a medida que el aire pasa por la garganta y las cavidades craneales
GPC	Cambio radical en el patrón, por sus iniciales en inglés
GS	Serie General, por sus iniciales en inglés
PATRÓN SUELTO	Patrón con espacio entre los ciclos mayor de lo normal
MODULACIÓN	Medida adecuada o equilibrio entre el volumen de habla del sujeto y los ajustes de sensibilidad del instrumento
MZOC	Zona de Comparación Modificada, por sus iniciales en inglés
NDI	Engaño No Indicado, por sus iniciales en inglés
POT	Pico de Tensión, por sus iniciales en inglés
POST-CURSOR	Desarrollo de la línea base evidente después de que finaliza el patrón
PRECURSOR HOMBROS	Desarrollo de la línea base evidente antes de que empiece el patrón
SKY	Los lados superior izquierdo y/o derecho del patrón Un POT que se agrega al final de una MZOC S = ¿Sospecha de? (en inglés: Do you <u>S</u> spect...?) K = ¿Sabe quién? (en inglés: Do you <u>K</u> now who...?) Y = ¿Ud. hizo? (en inglés: Did <u>Y</u> ou...?)

PATRÓN DIVIDIDO	Un patrón aproximadamente mitad bloque y mitad diagonal (cualquier lado puede ser bloque o diagonal)
BLOQUE A PASOS	Un patrón en dos segmentos, que representan escalones
ESTRUCTURADO	La entrevista se graba para su posterior análisis, sin el conocimiento del sujeto
CICLO DESCONTROLADO	Uno o más ciclos que aparecen sin orden, normalmente por altura
ZOC	Zona de Comparación, por sus iniciales en inglés



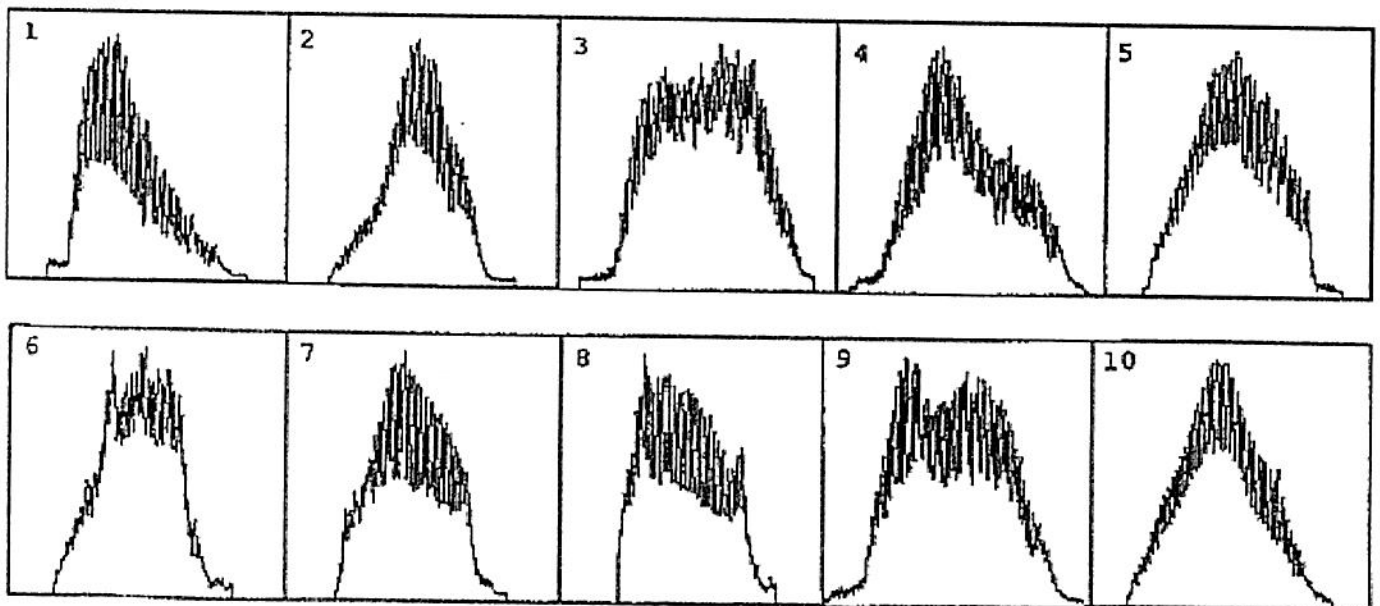
FEDERAL SERVICES

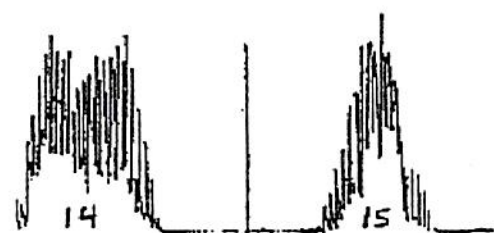
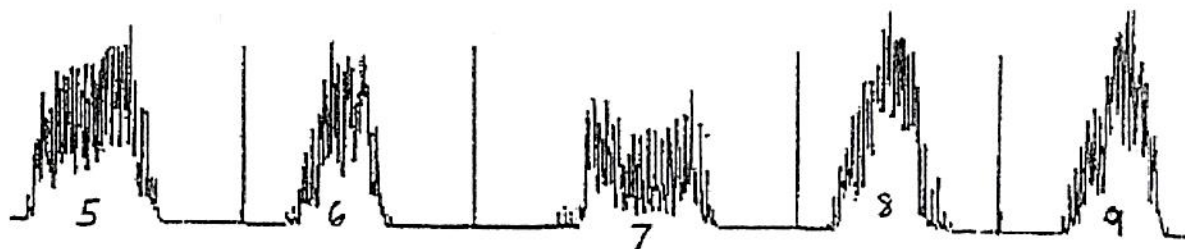
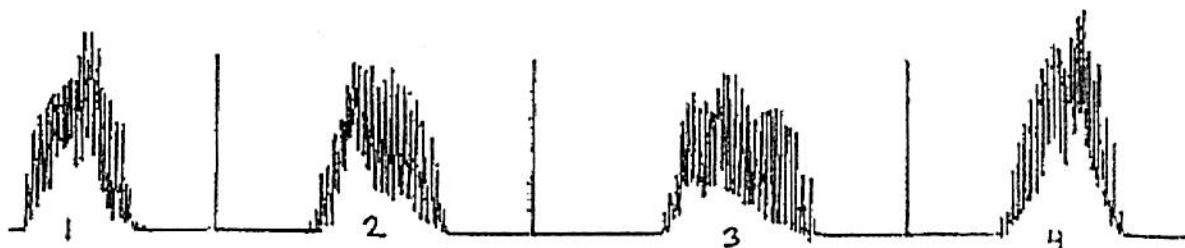
CVSA[®]

CURSO DE CERTIFICACION

TAREAS PARA EL HOGAR

1. ¿Su nombre es Sally? (Si)
2. ¿Su dirección es 28 Driftwood Drive? (Si)
3. ¿Ha omitido empleadores deliberadamente de su solicitud? (No)
4. ¿Su número de seguro social es 313-50-8832? (Si)
5. ¿Alguna vez fue despedida o se le pidió que renuncie a un trabajo en los dos últimos años? (No)
6. ¿Su fecha de nacimiento es 23-7-59? (Si)
7. ¿Ha falsificado alguna de sus calificaciones para este trabajo? (No)
8. ¿Su número telefónico es 842-5555? (Si)
9. ¿Alguna vez estuvo involucrada en el robo de más de \$50 en efectivo o mercancías de un empleador en el último año? (No)
10. ¿Es residente del Estado de Illinois? (Si)



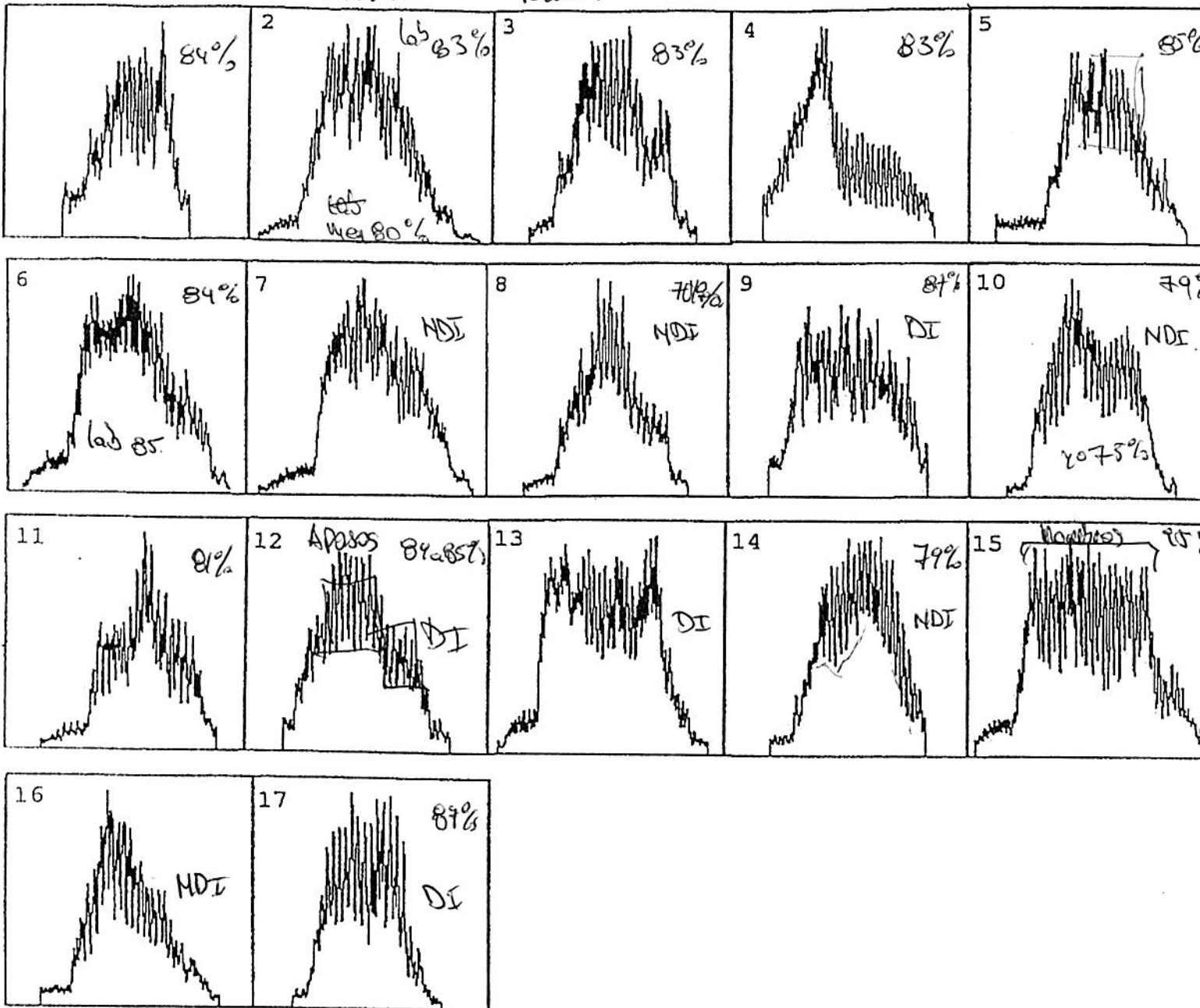


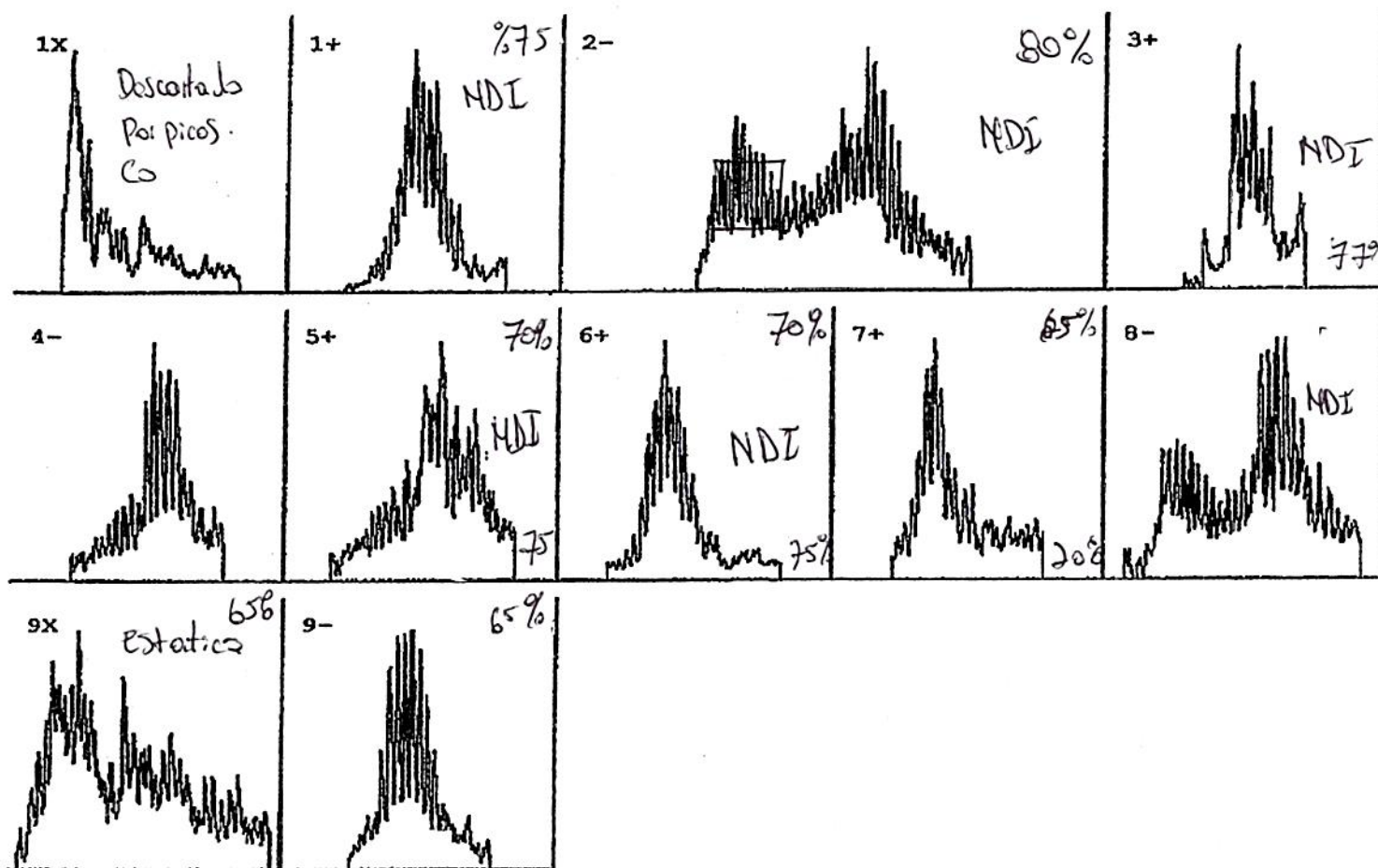
1. ¿Su nombre es Robert? (Si)
2. ¿Es la mitad inferior de la pared marrón? (No)-control
3. ¿Estoy usando una corbata? (Si)
4. ¿Sabe con certeza quién violó a la Srta. Miller? (No)
5. ¿Está sentado? (Si)
6. ¿Violó a la Srta. Miller? (No)
7. ¿Estoy usando anteojos? (Si)
8. ¿Alguna vez sobrepasó el límite de velocidad? (No)-control
9. ¿Estoy usando reloj? (Si)
10. ¿Sospecha de alguien que haya violado a la Srta. Miller? (No)
11. ¿Está usando zapatos? (Si)
12. ¿Conoce con certeza quién violó a la Srta. Miller? (No)
13. ¿Mi camisa es blanca? (Si)
14. ¿Violó a la Srta. Miller? (No)
15. ¿Hoy es Martes? (Si)

Test #2

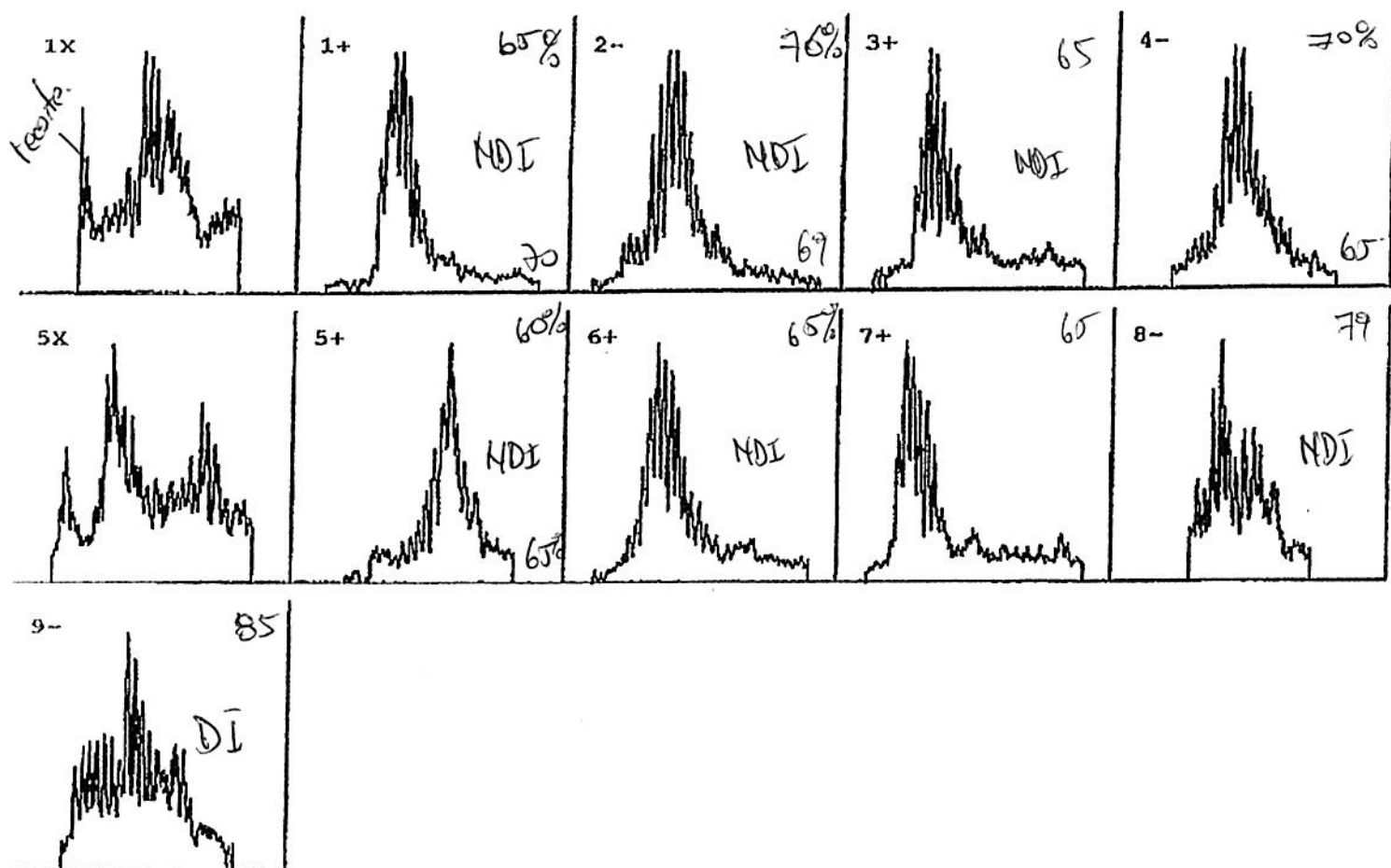
teranca

teranca

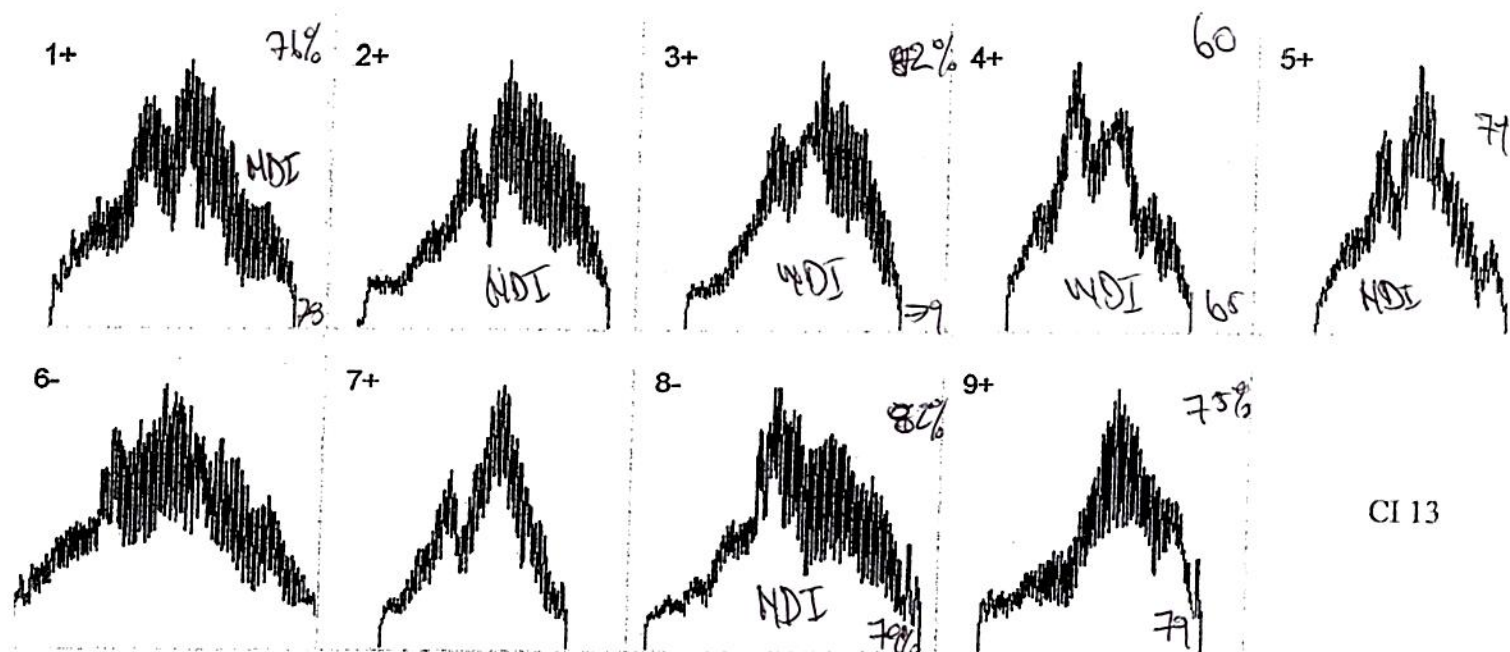




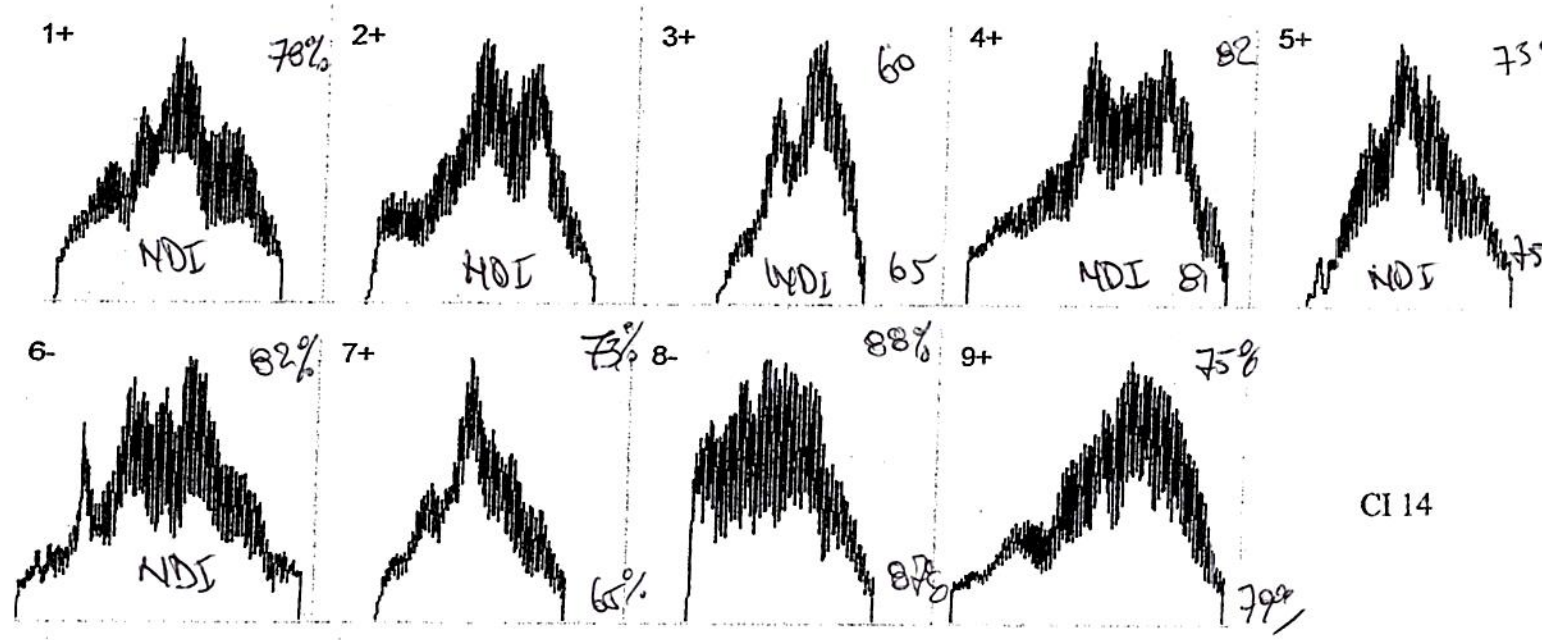
CI 11



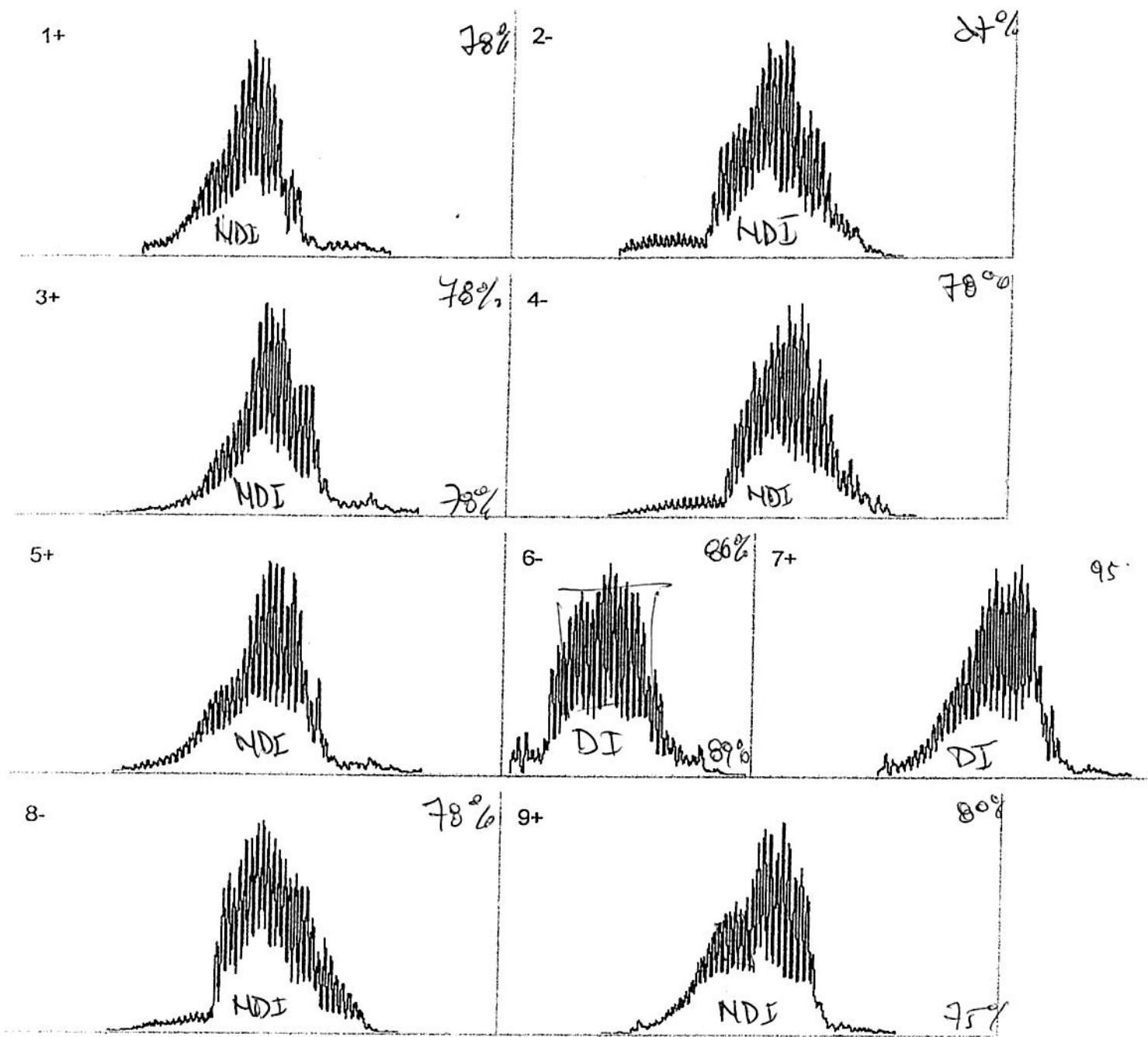
CI 12



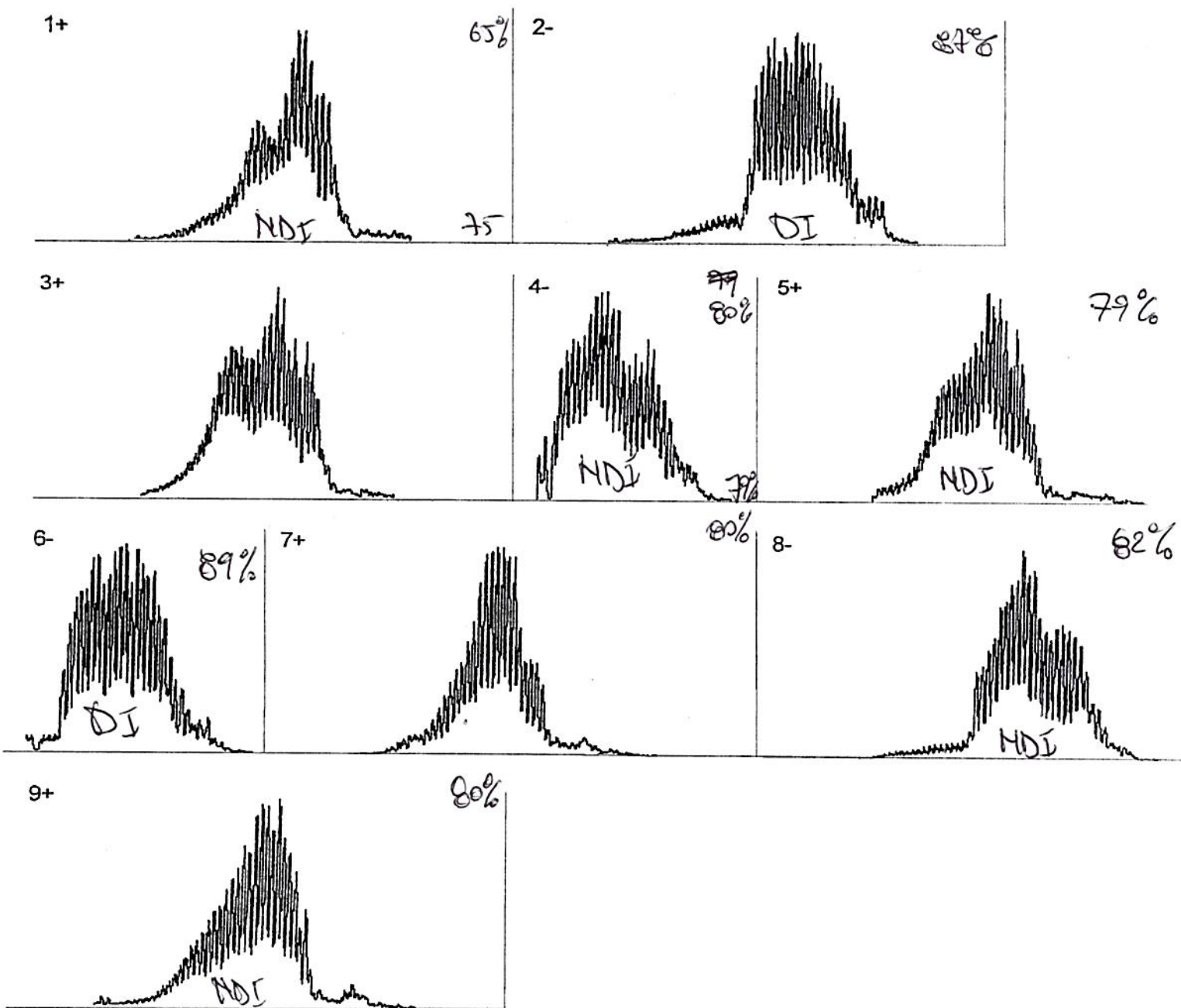
CI 13



CI 14

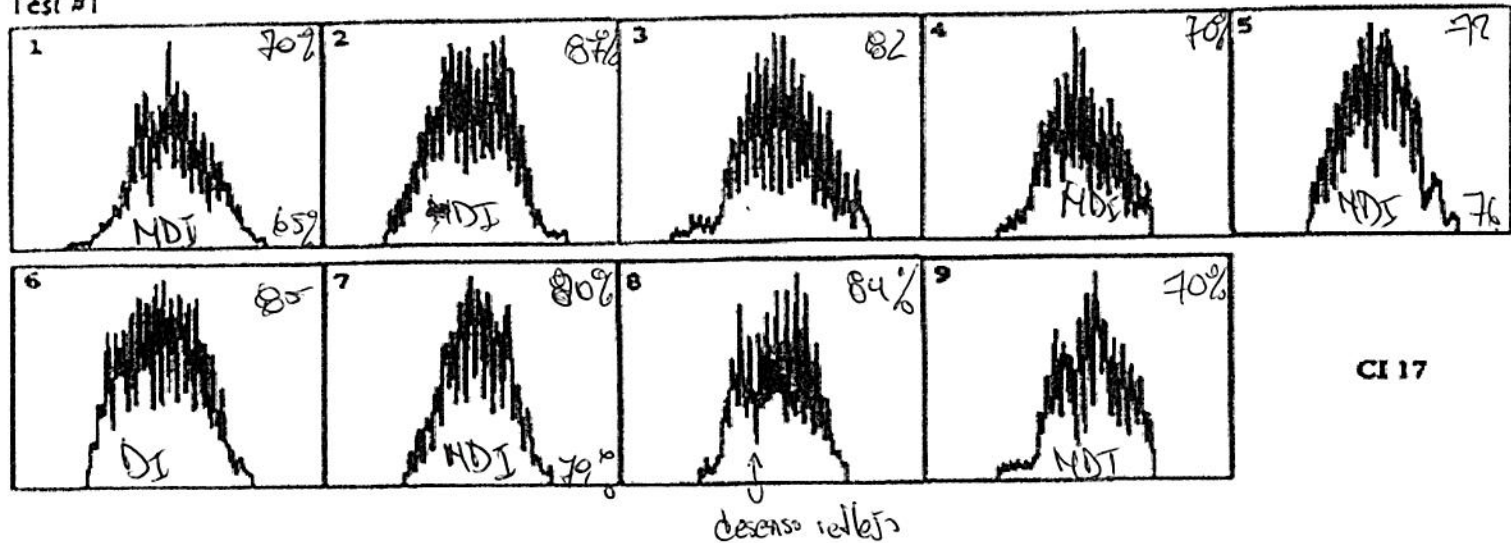


CI 15

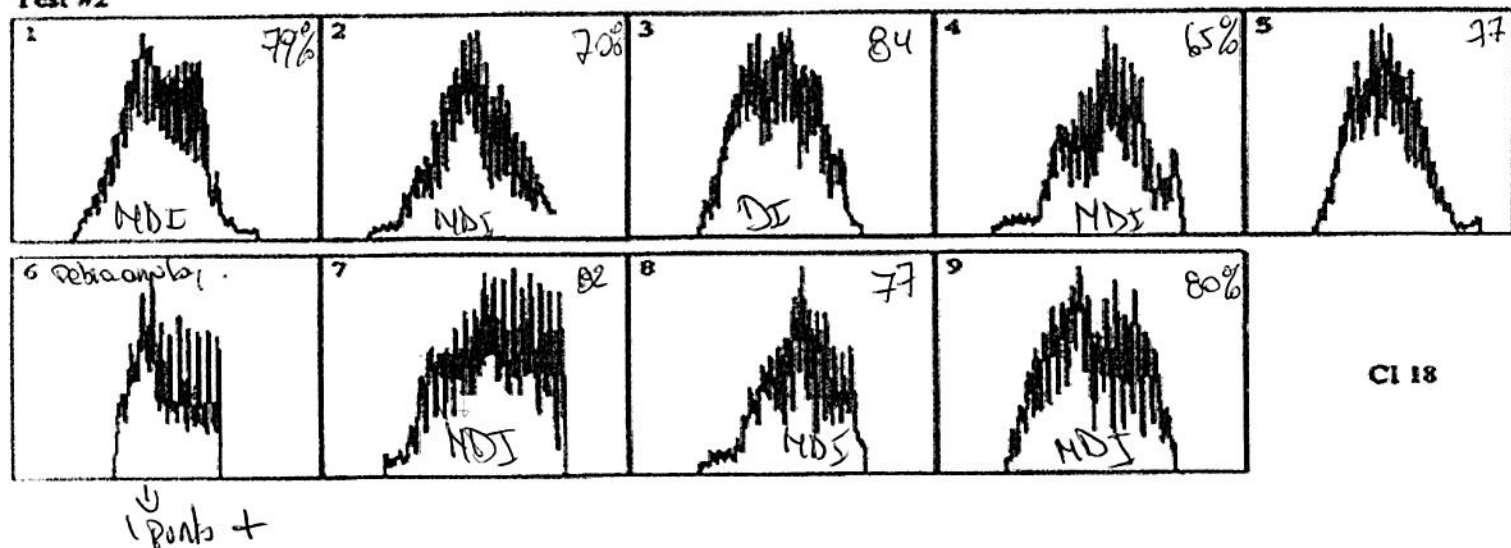


CI 16

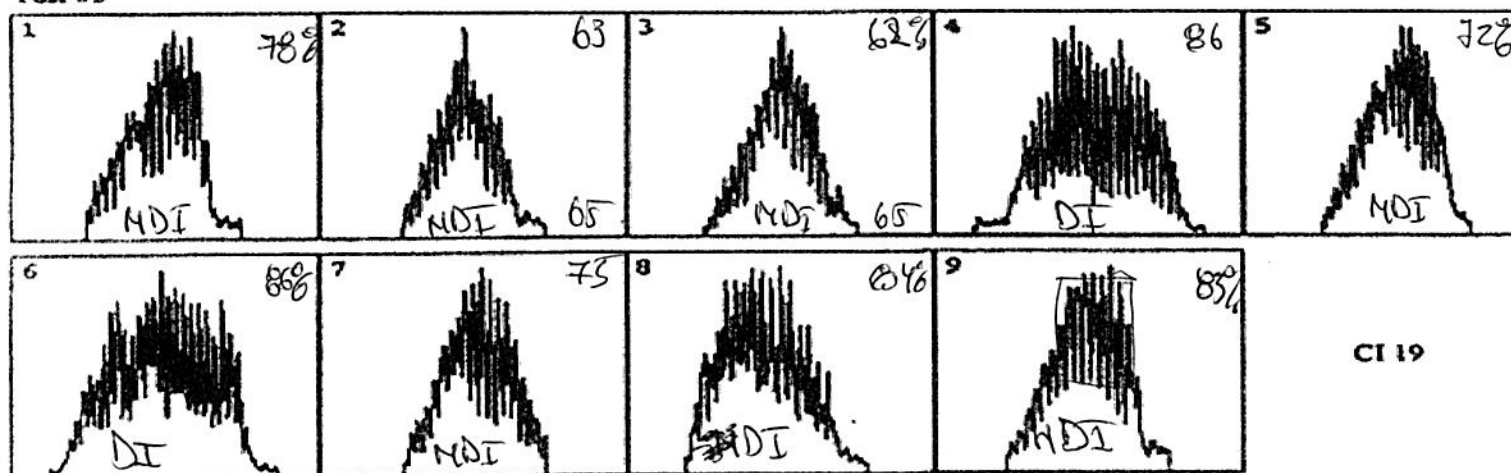
Test #1



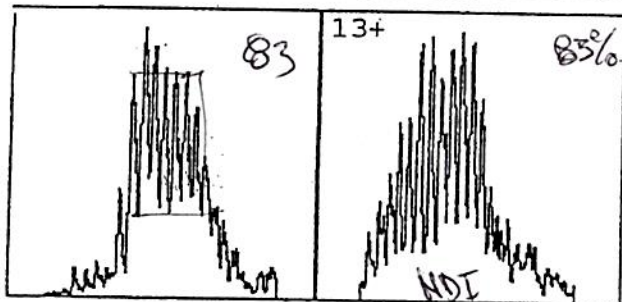
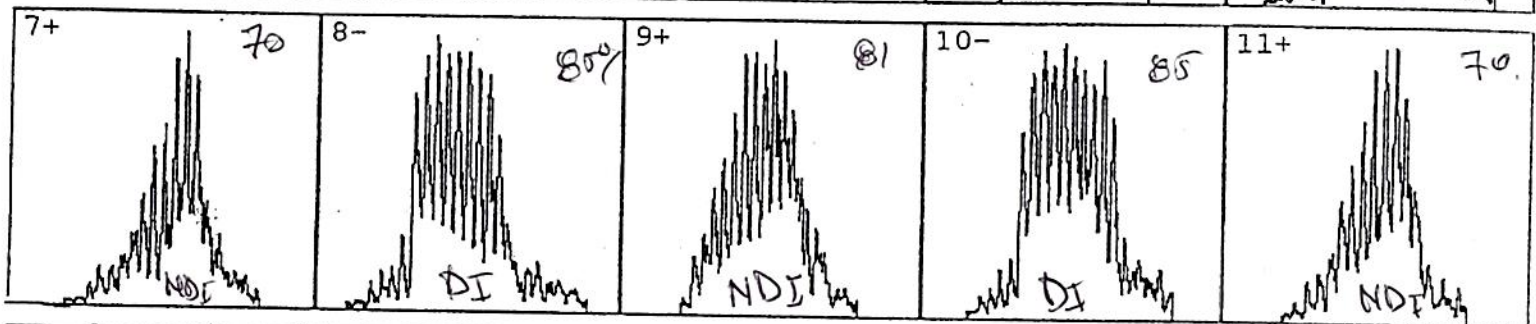
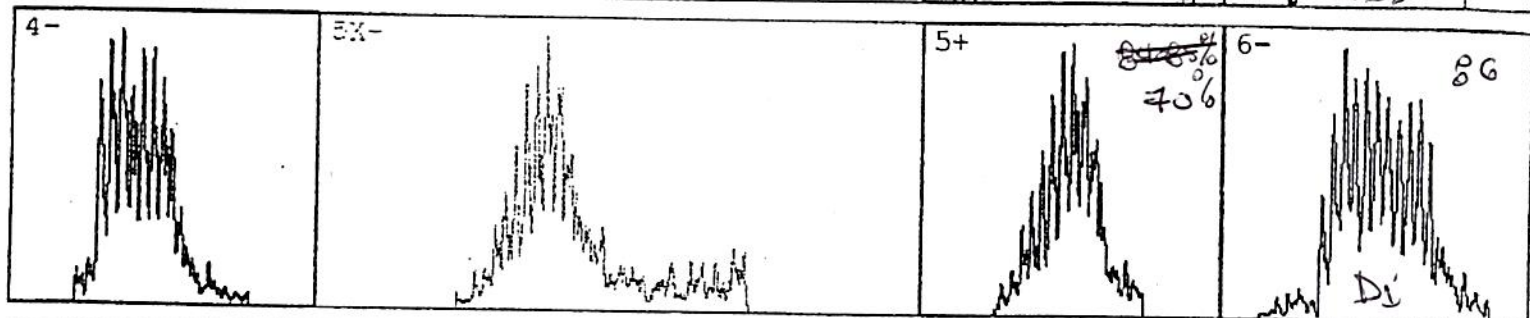
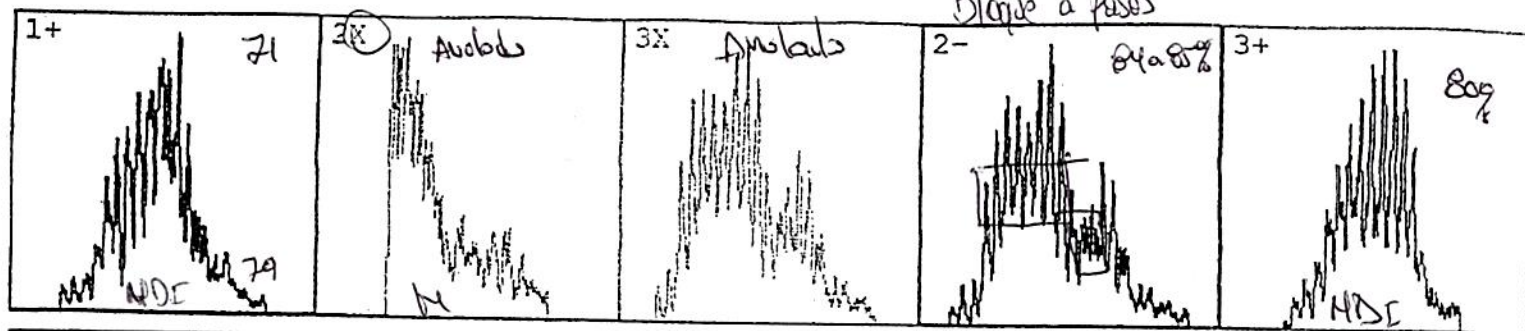
Test #2



Test #3

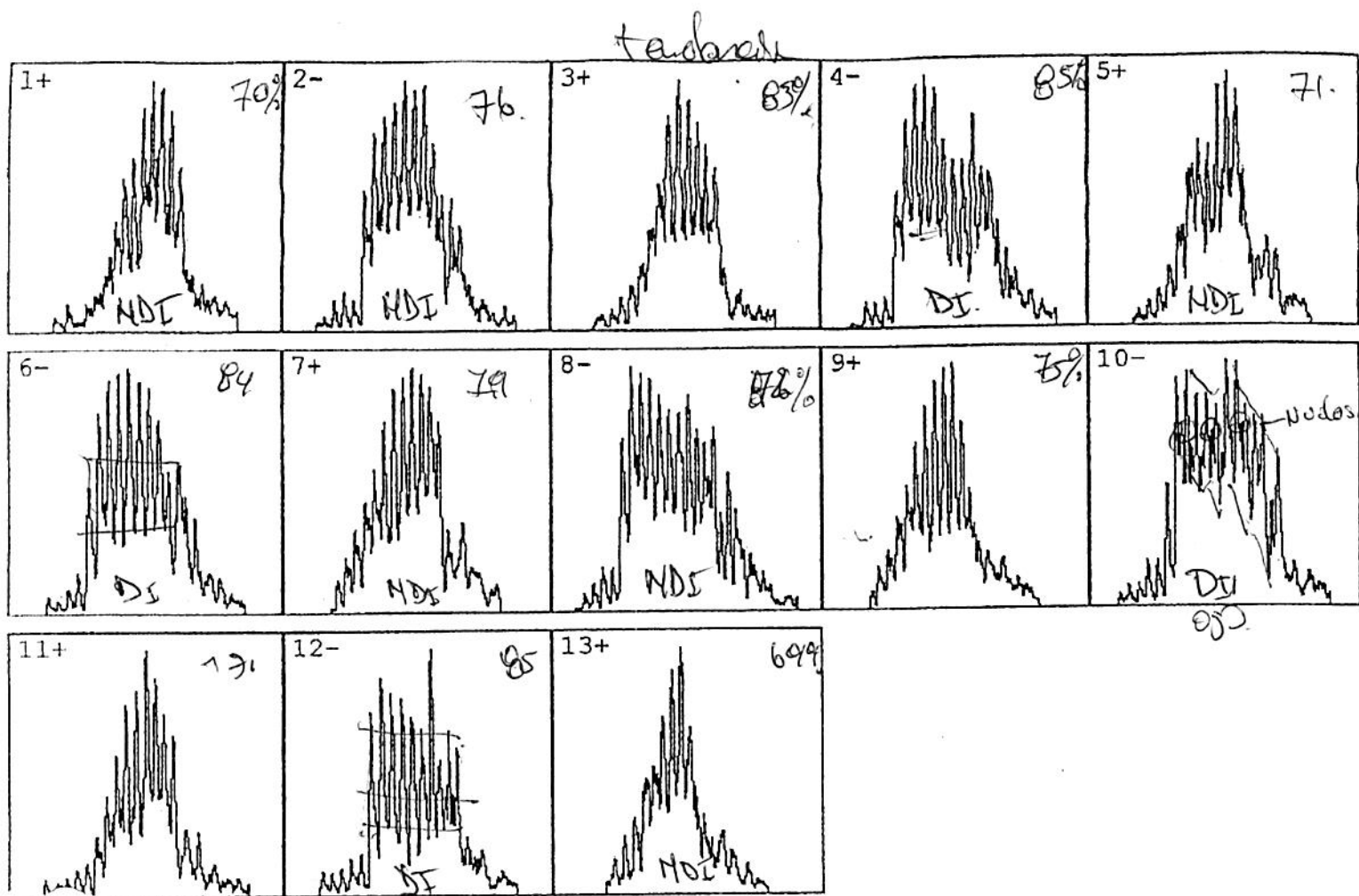


Blanco a Pases



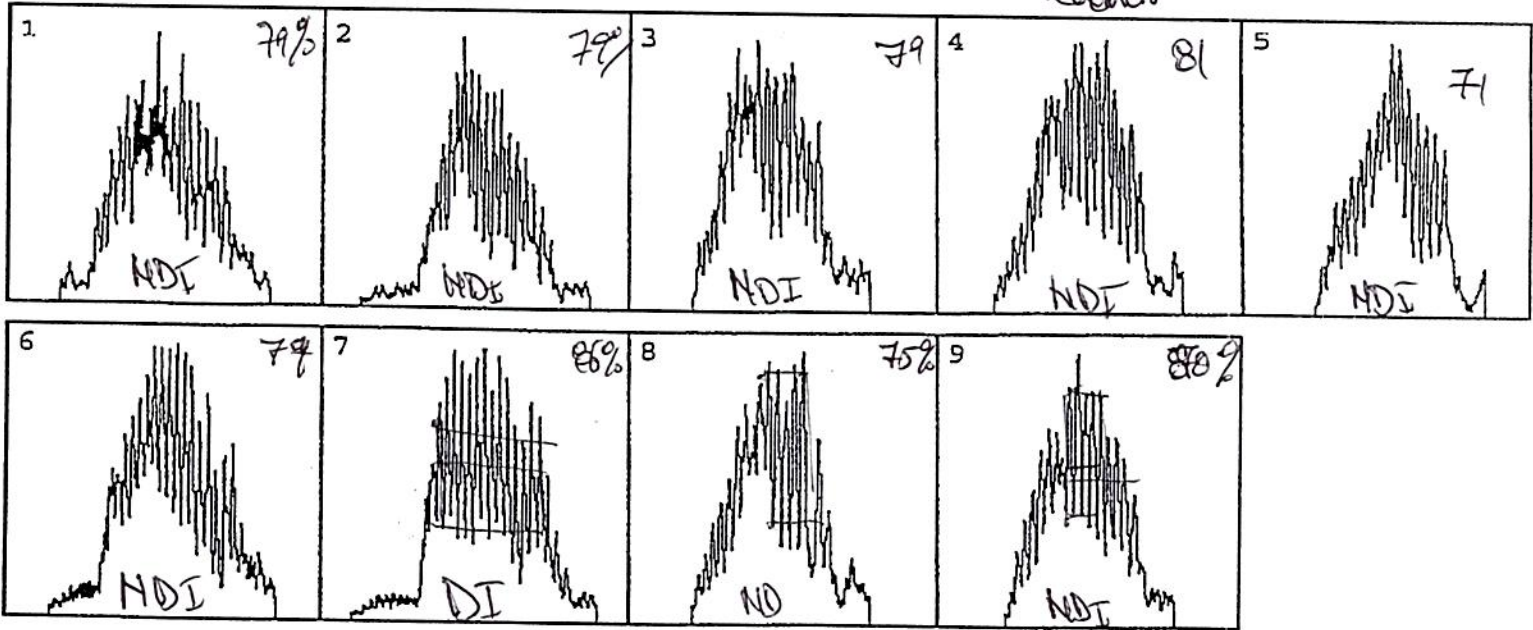
tendencia

Tendencia

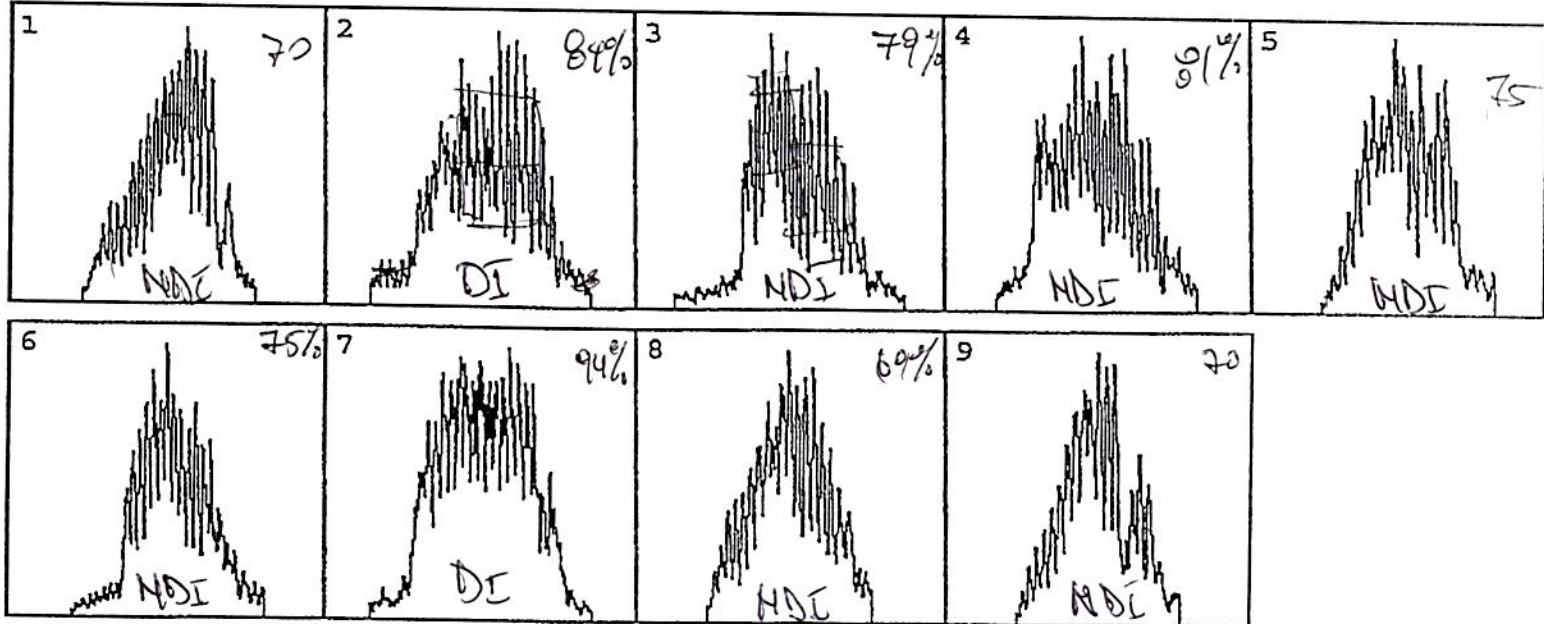


Test #1

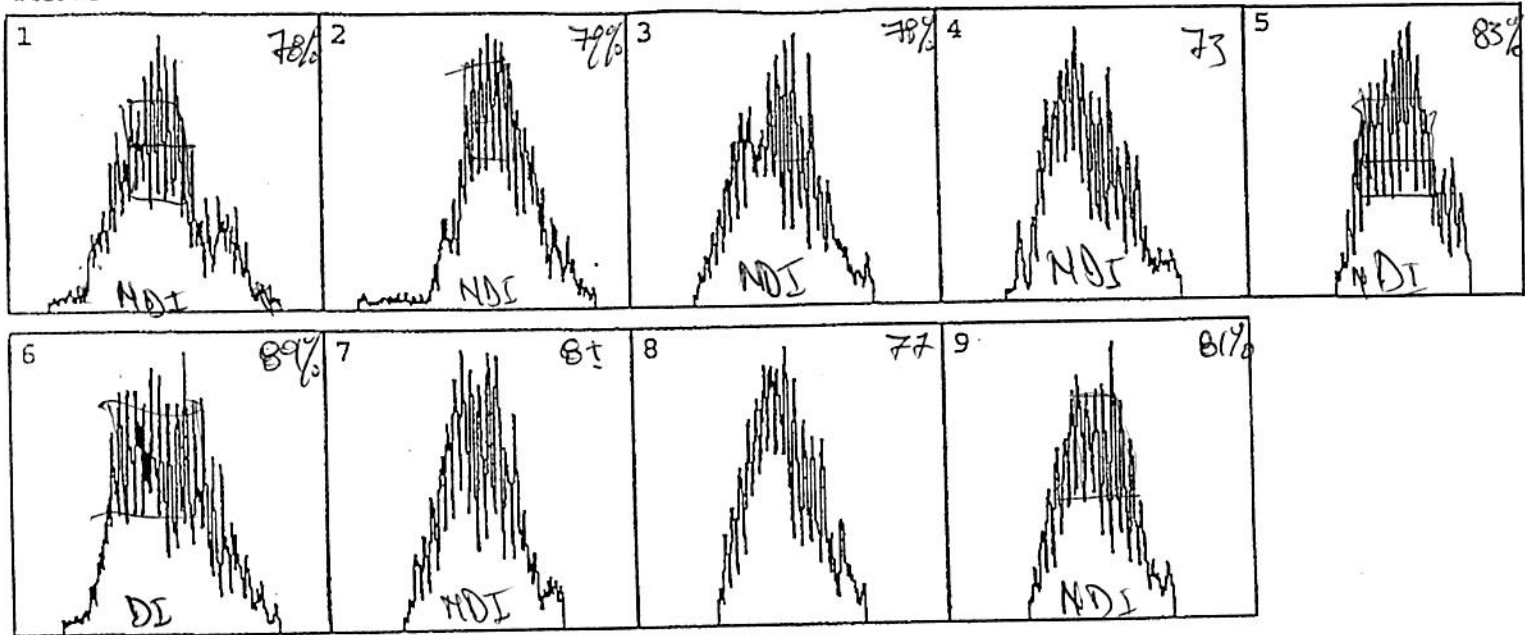
teacher



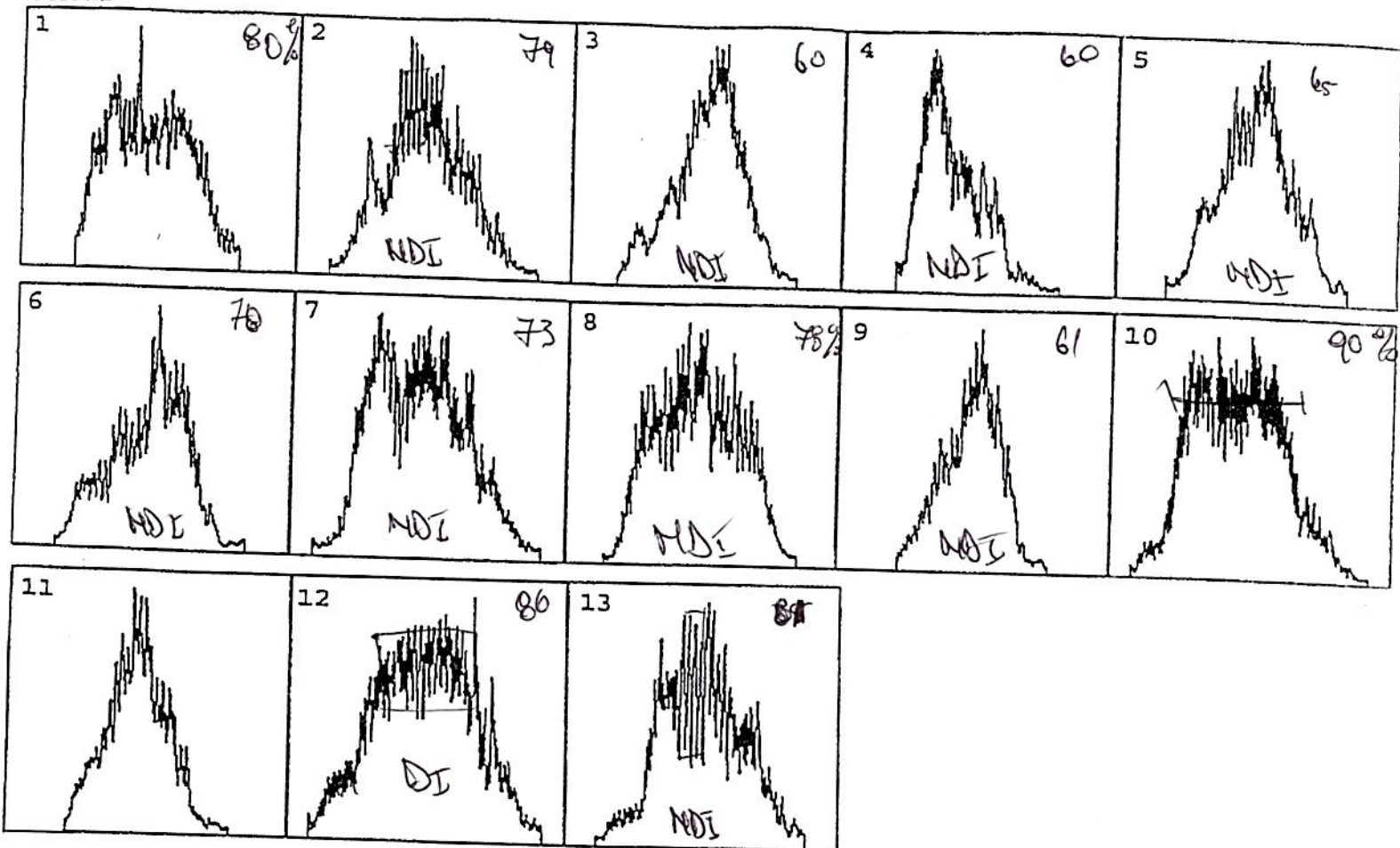
Test #2

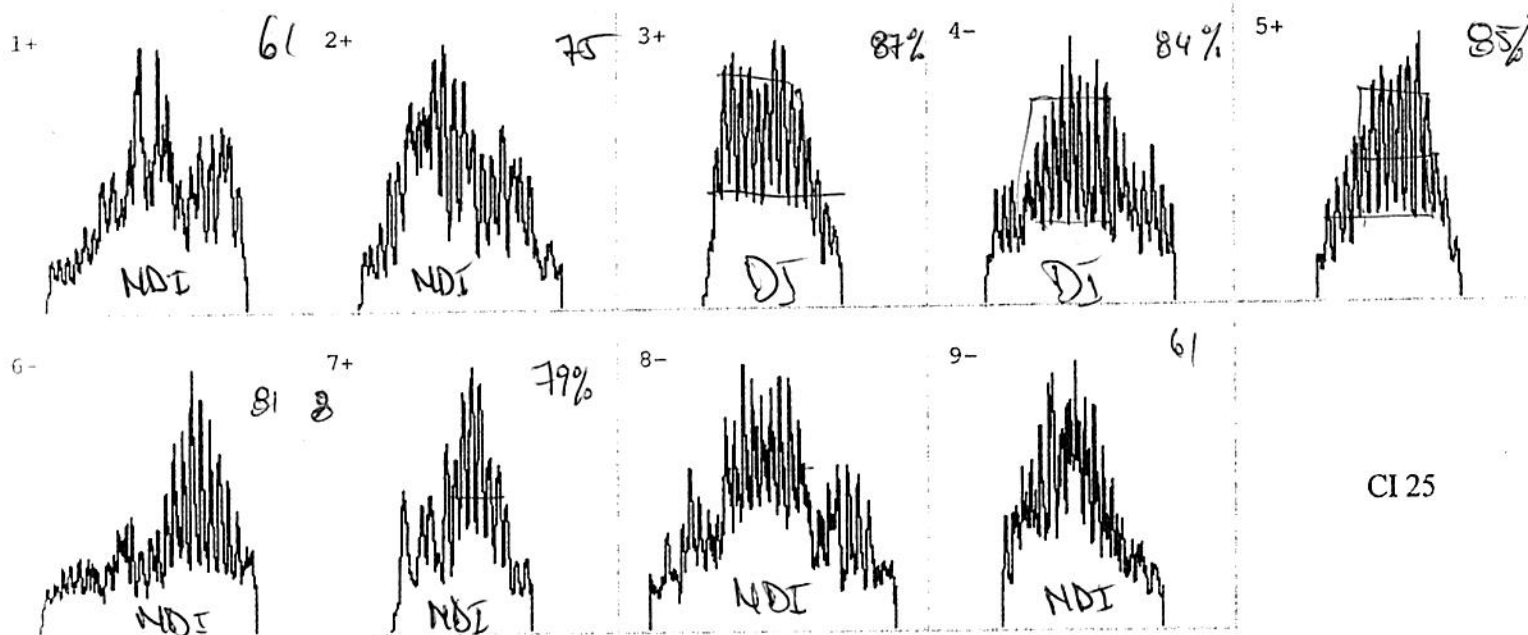


Test #3

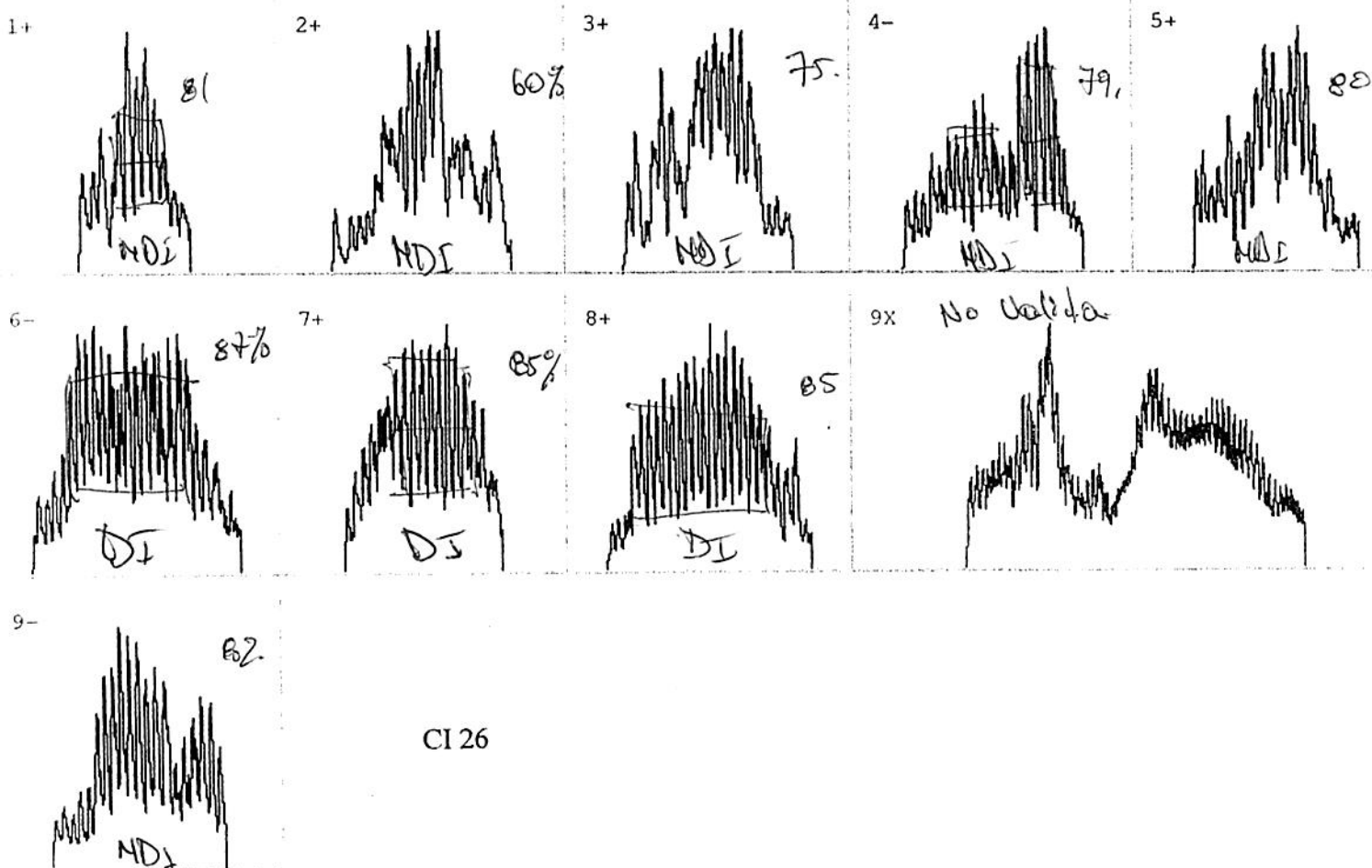


Test #2





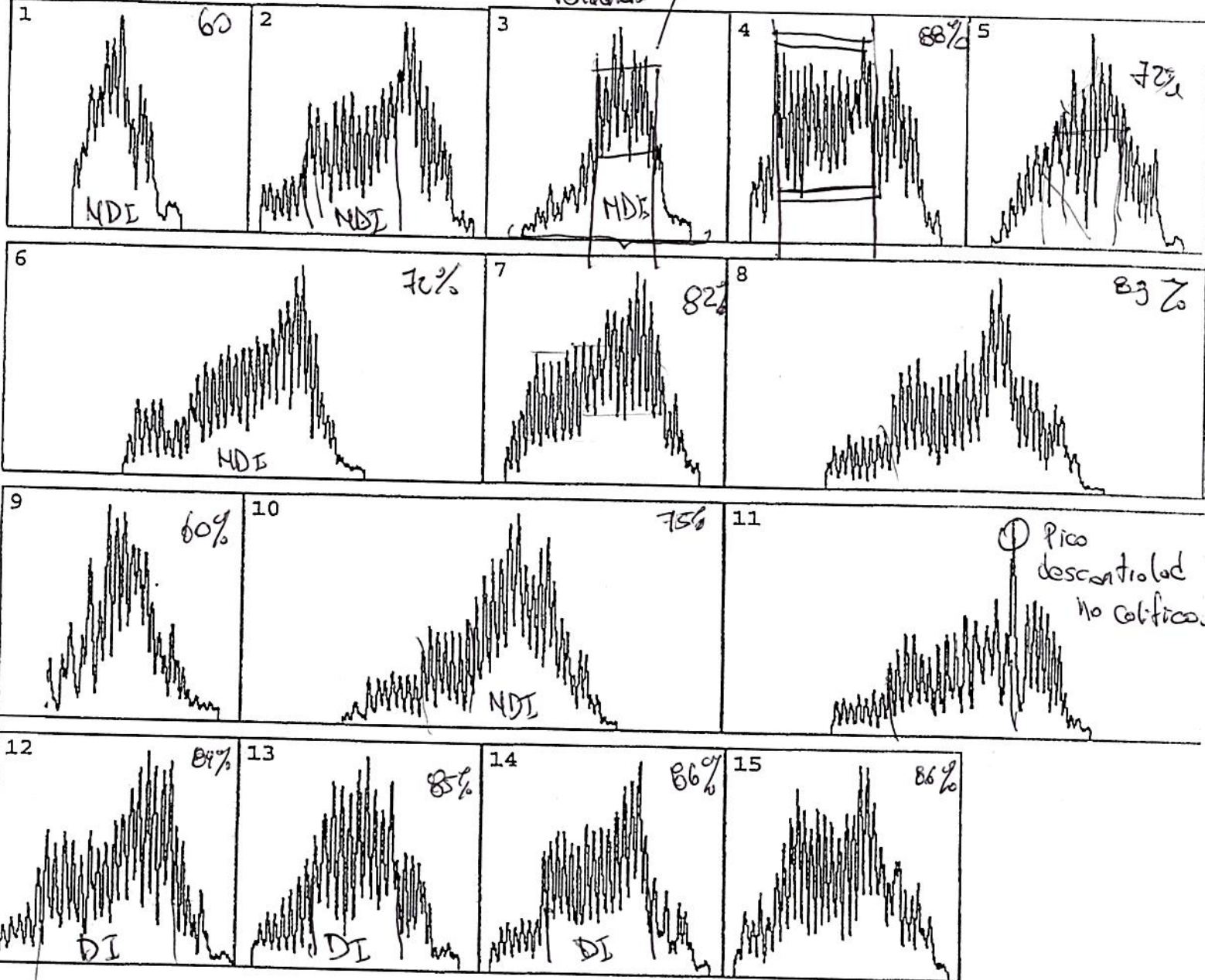
Vuksinick, Martin Jr..VSA/Chart Number 1



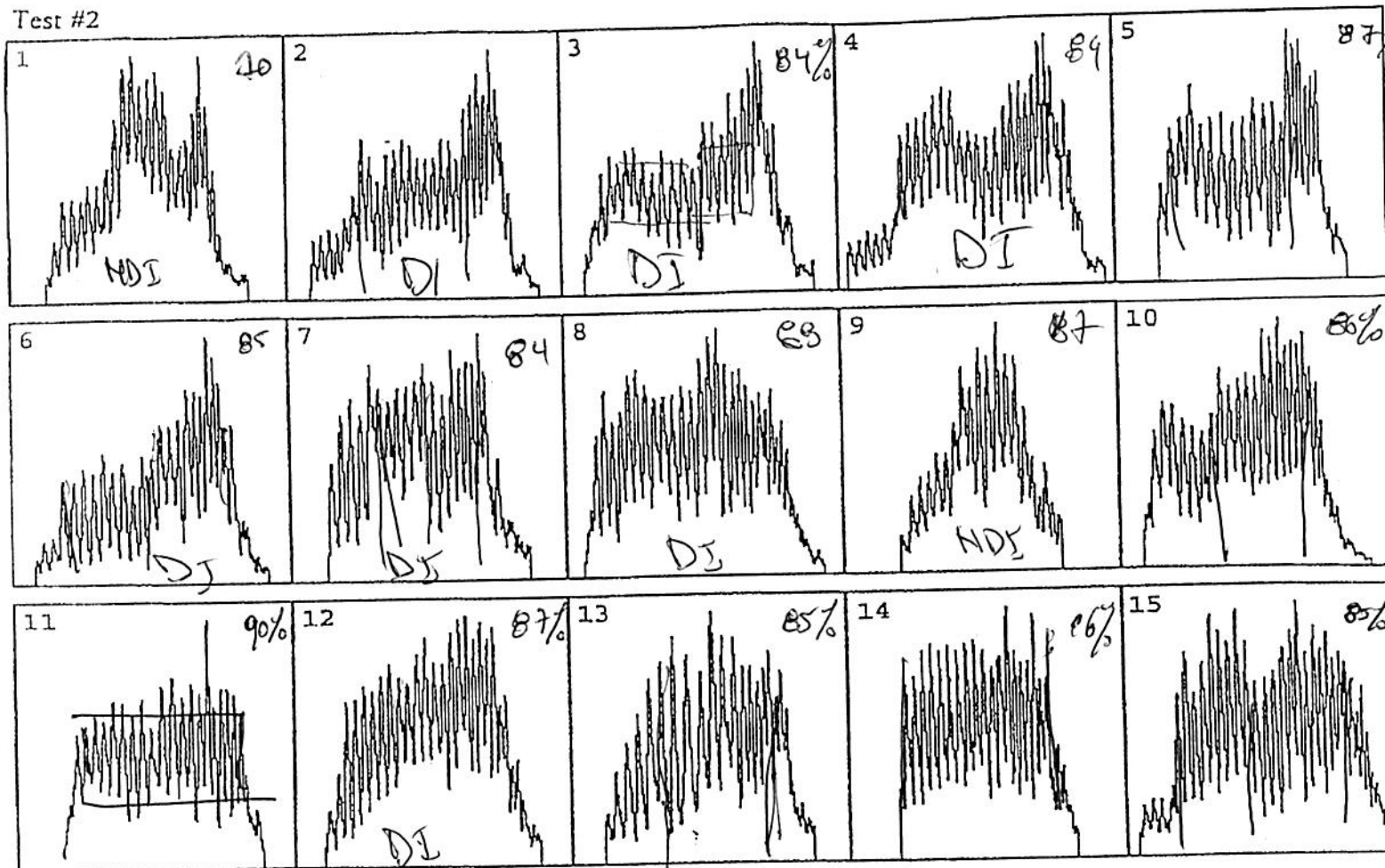
Vuksinick, Martin Jr..VSA/Chart Number 2

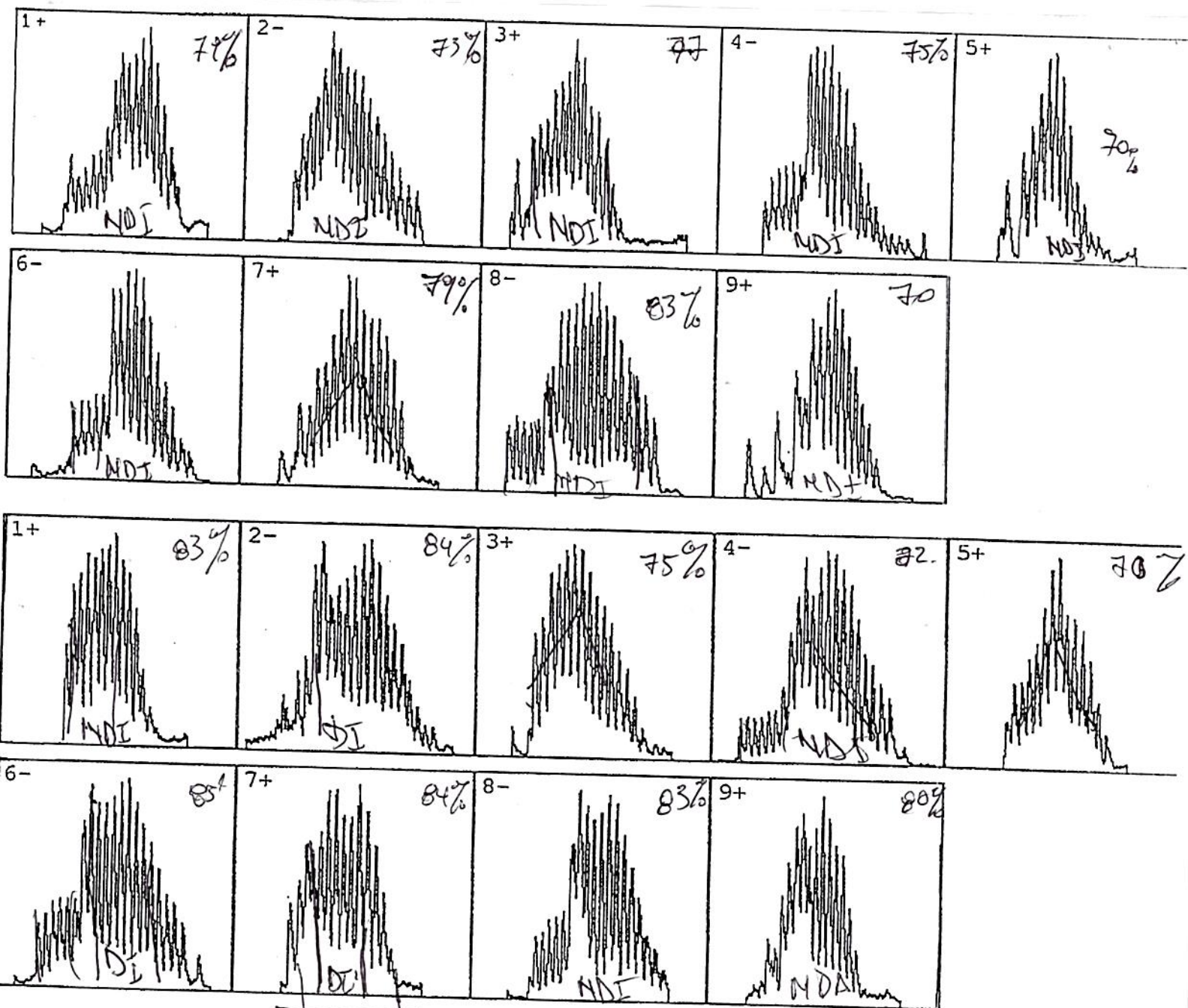
Test #1

tenax

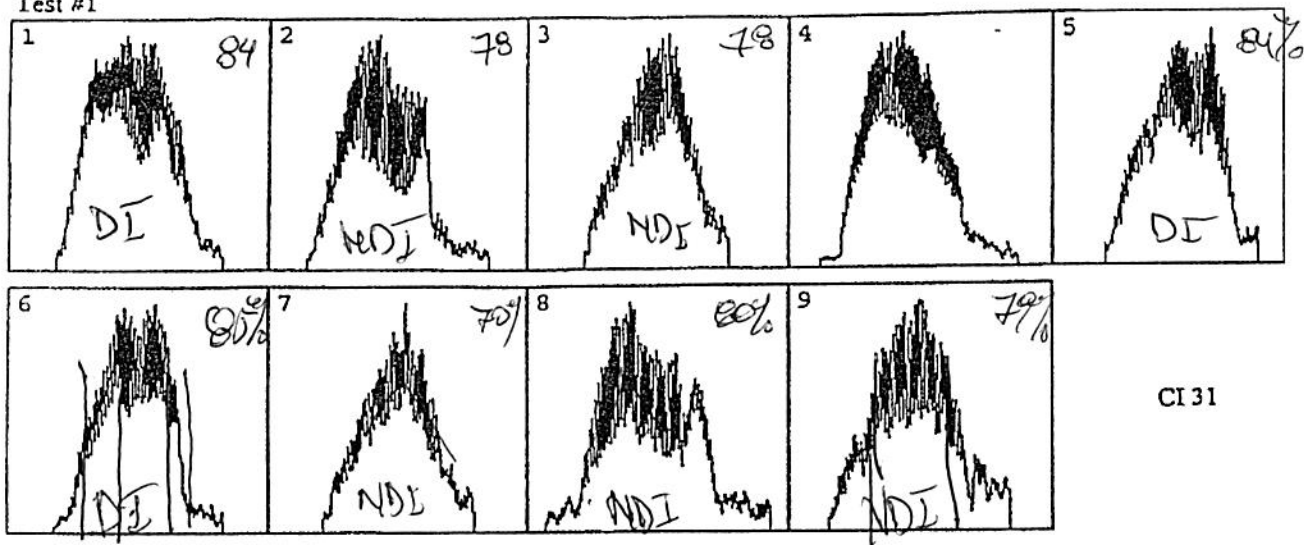


Test #2

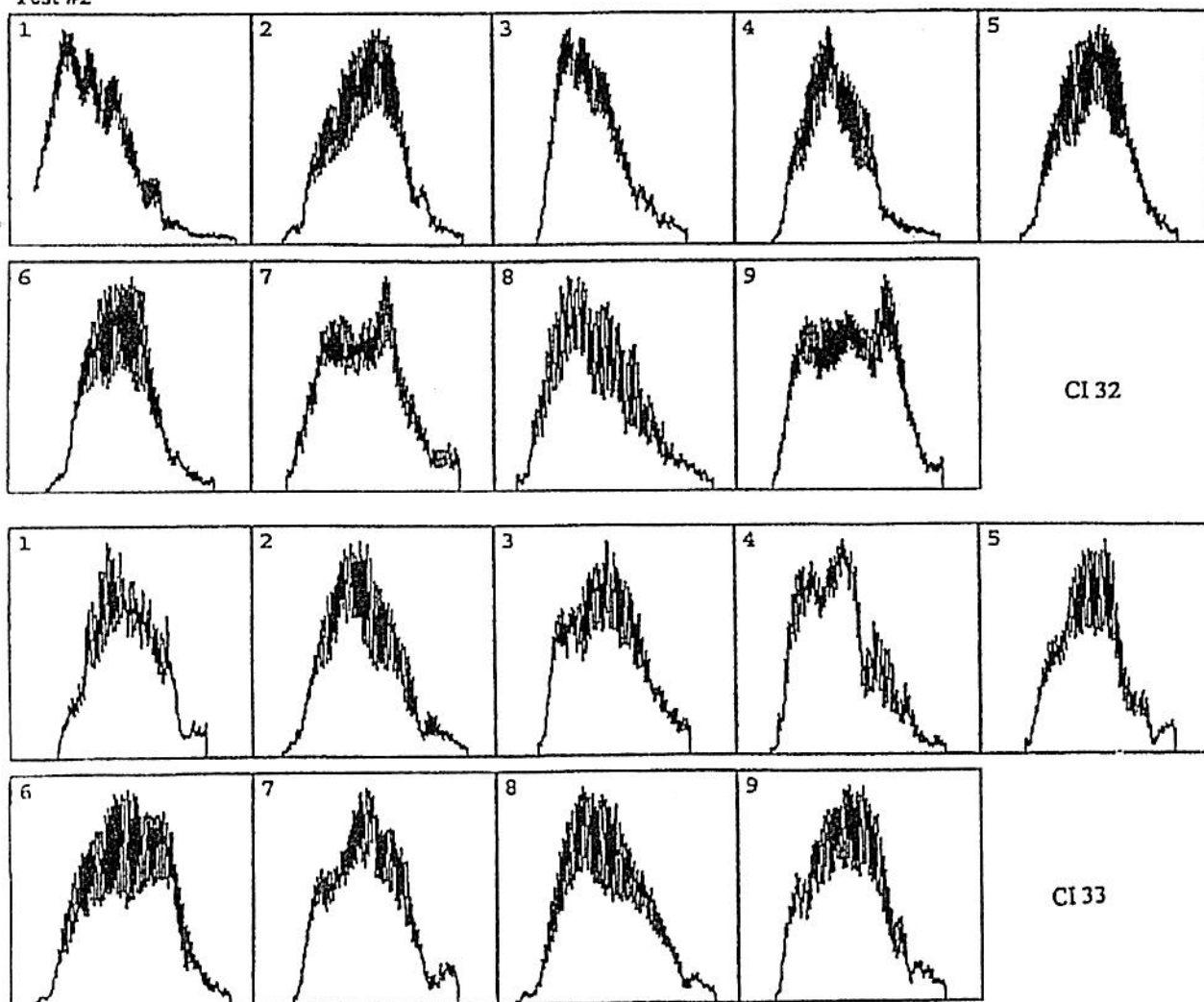


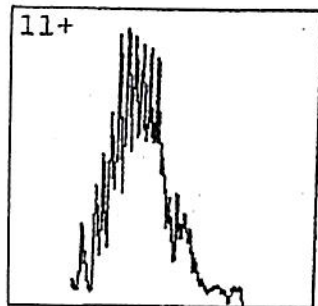
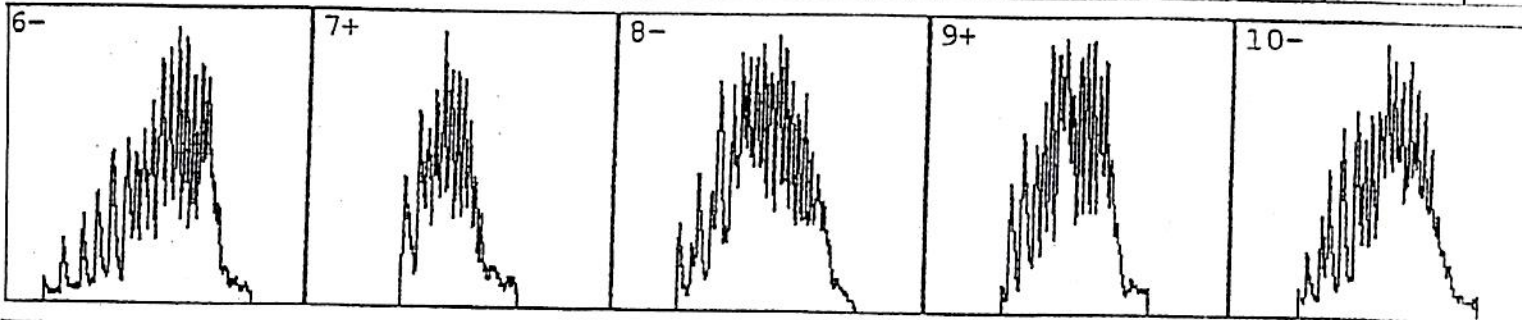
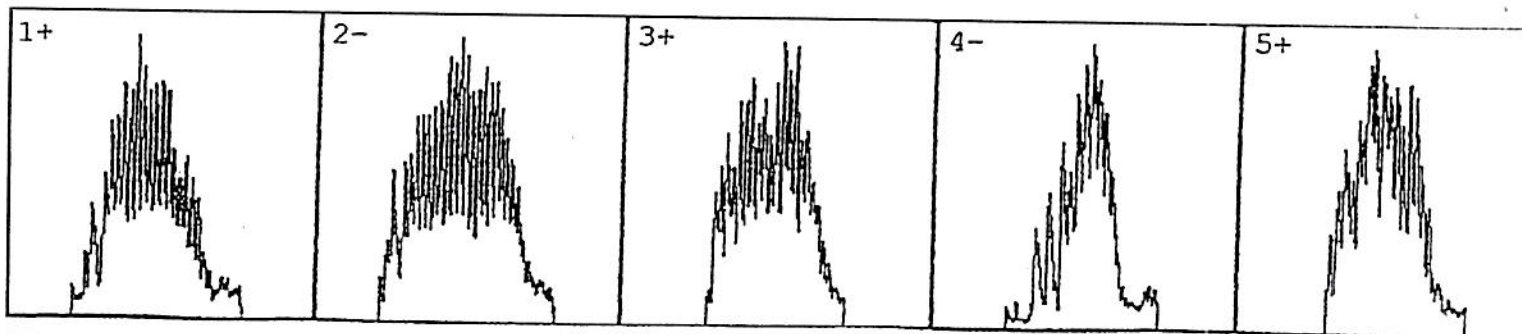


Test #1

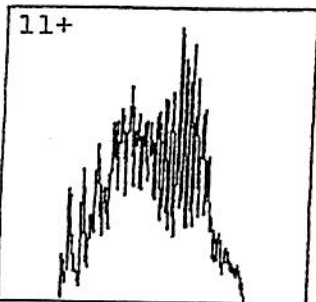
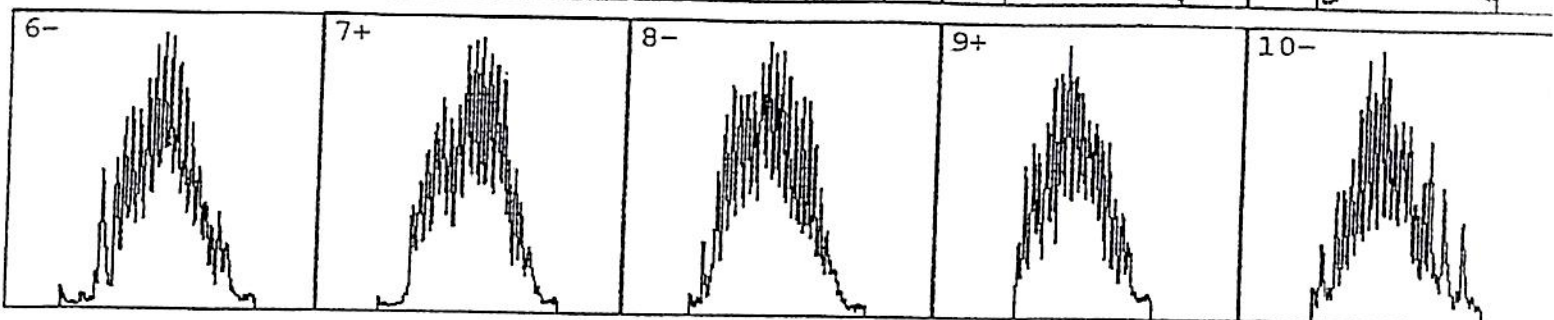
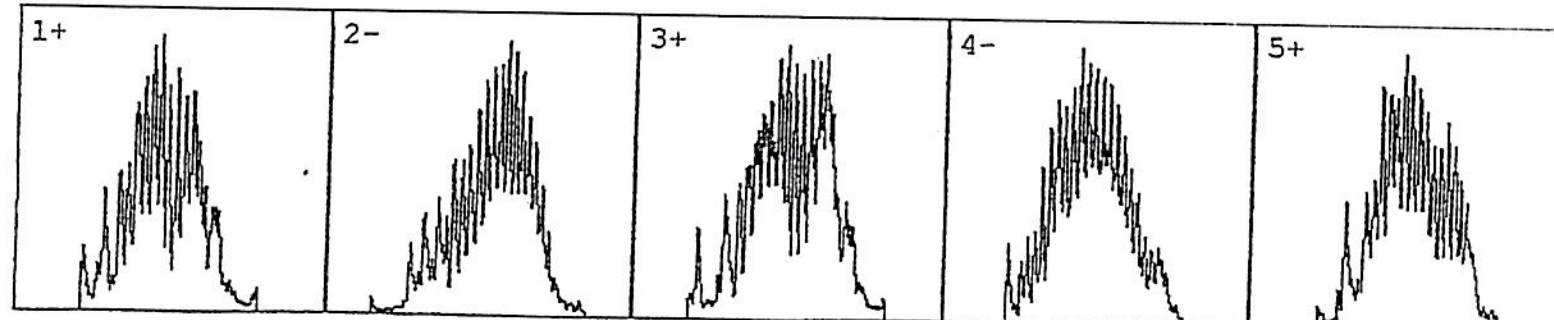


Test #2

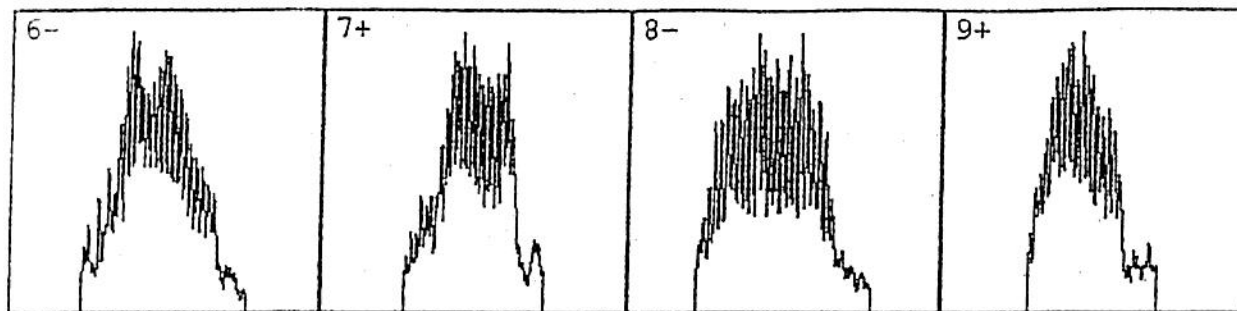
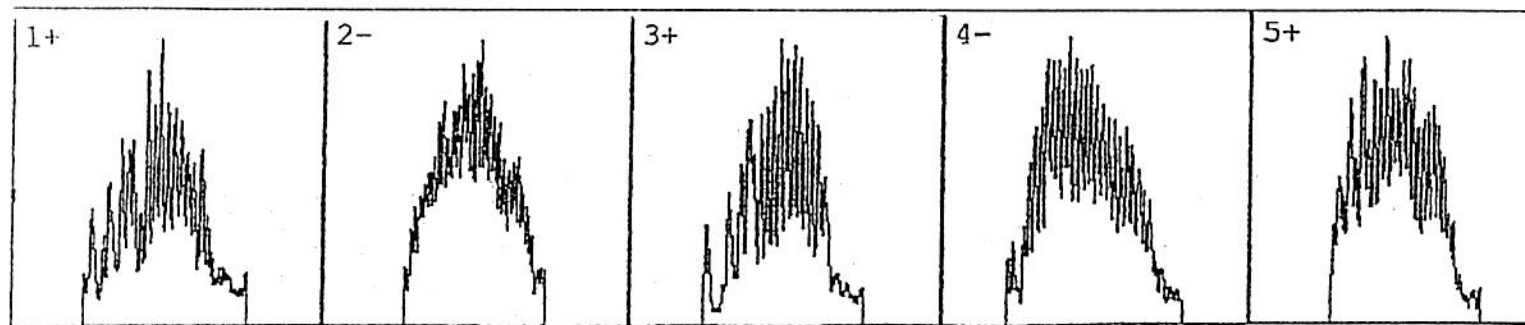




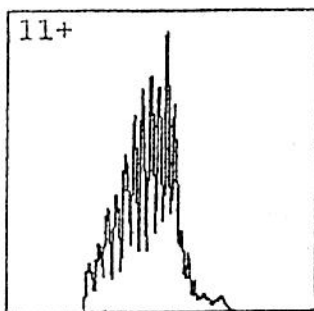
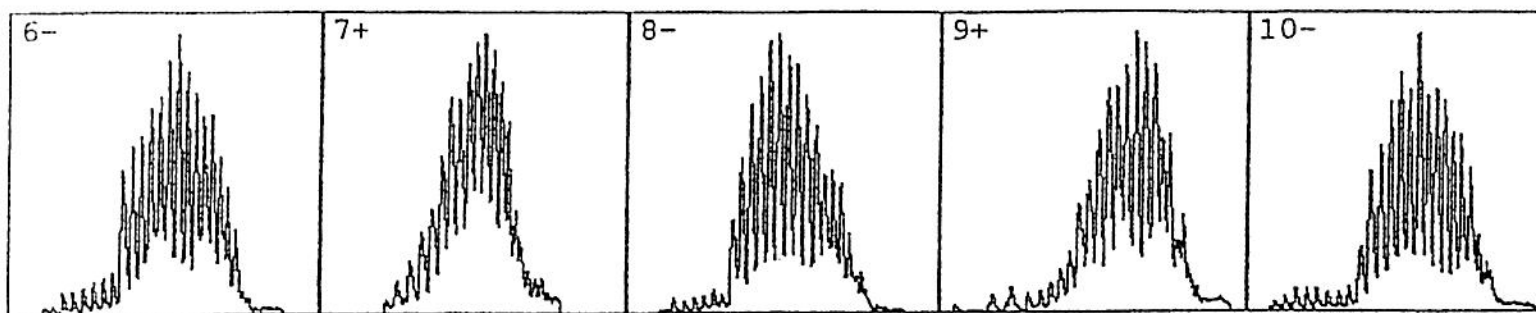
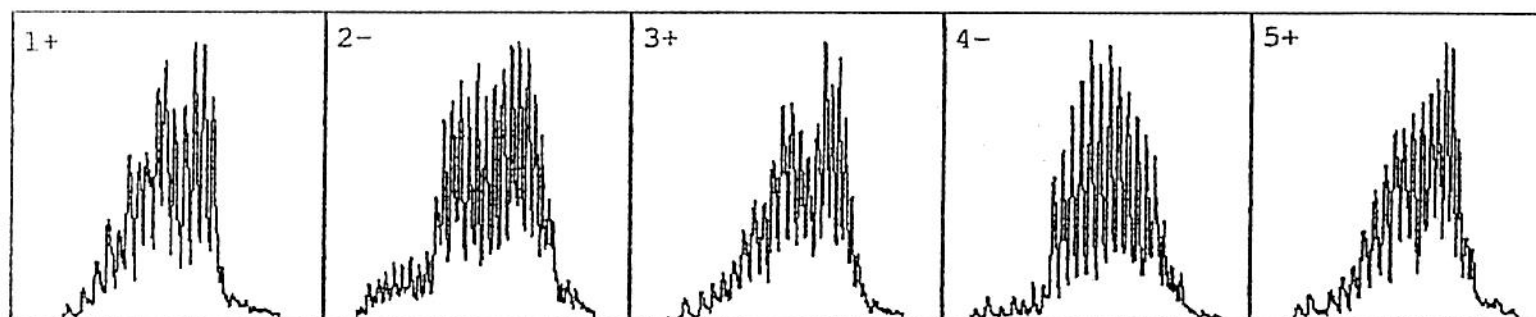
CI 34



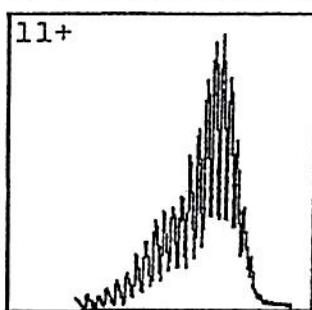
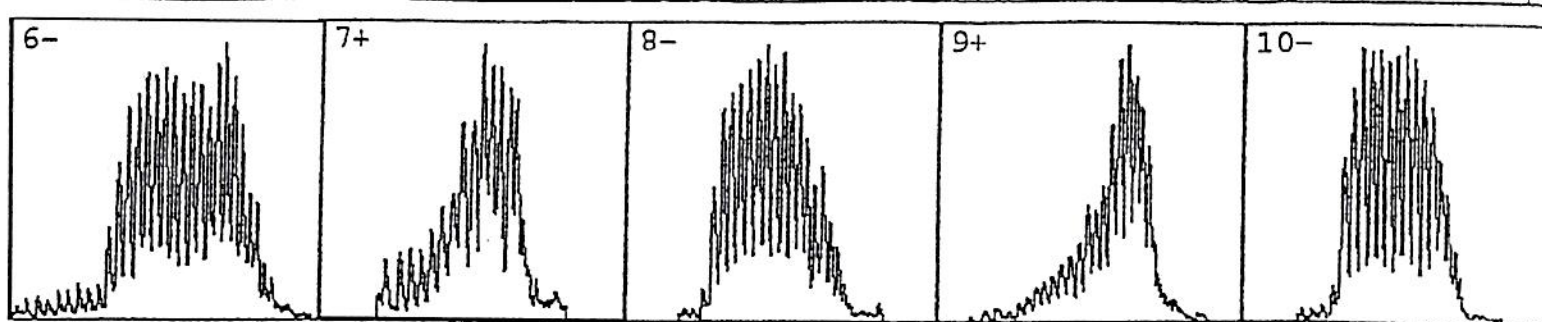
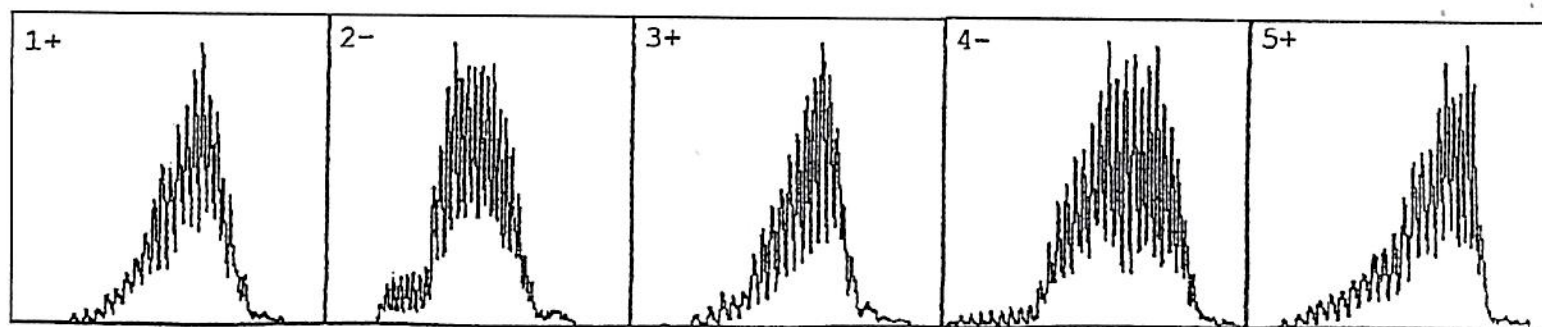
CI 35



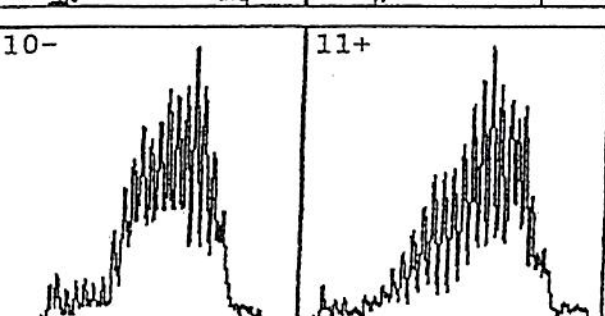
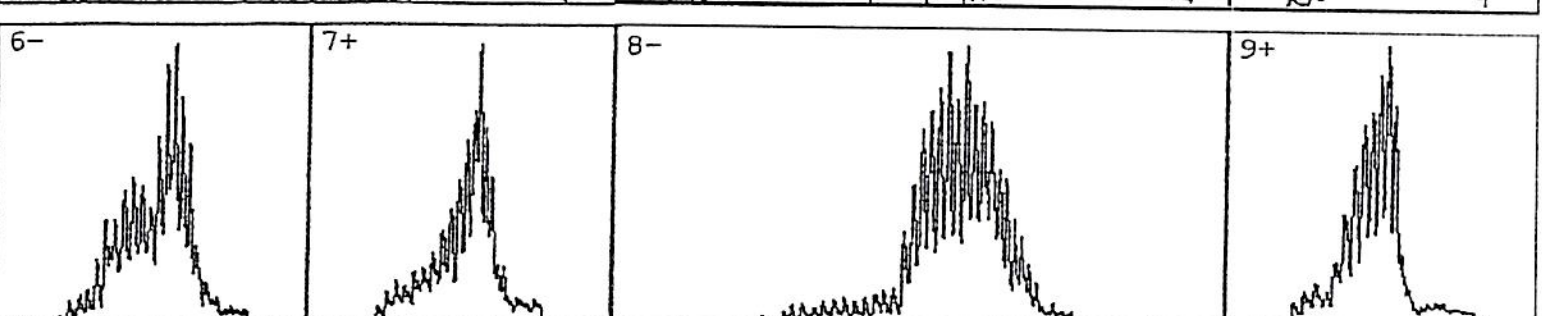
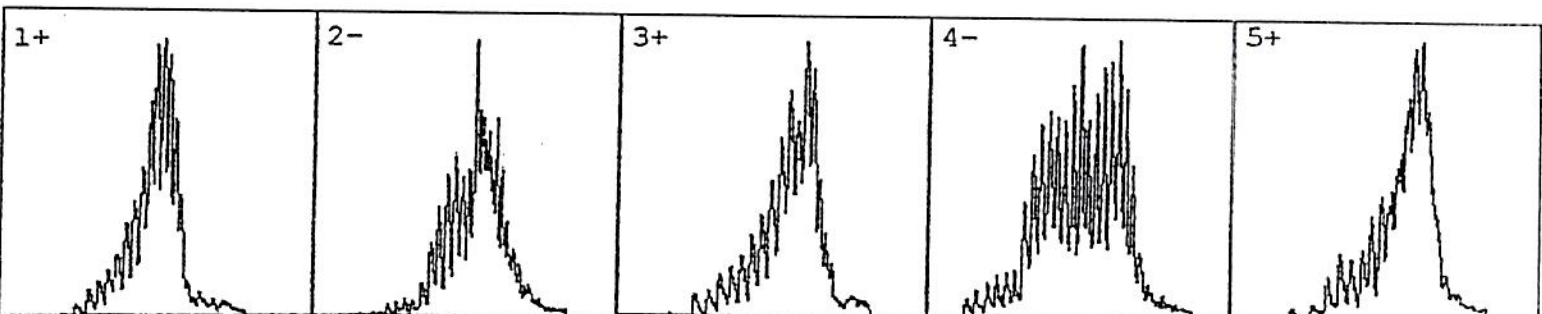
CI 36



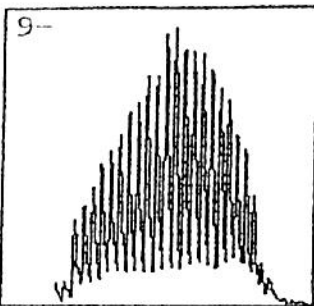
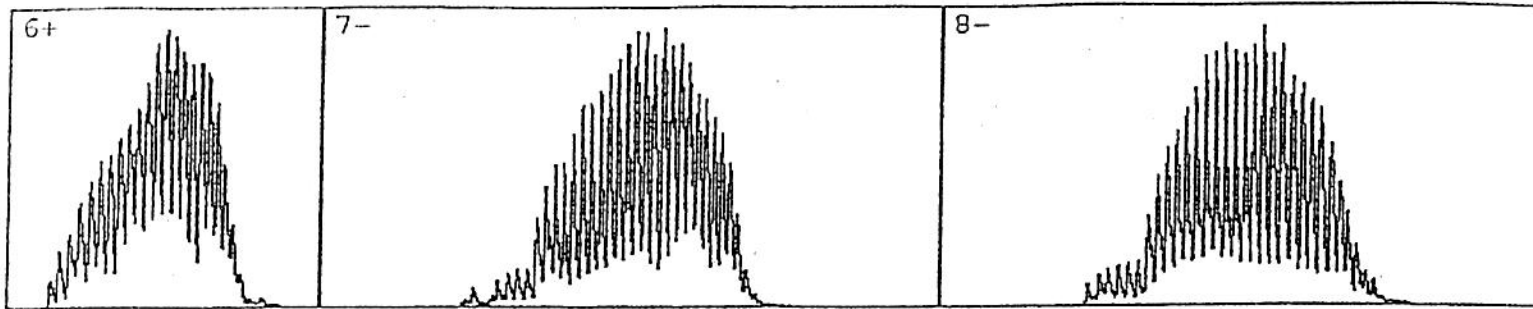
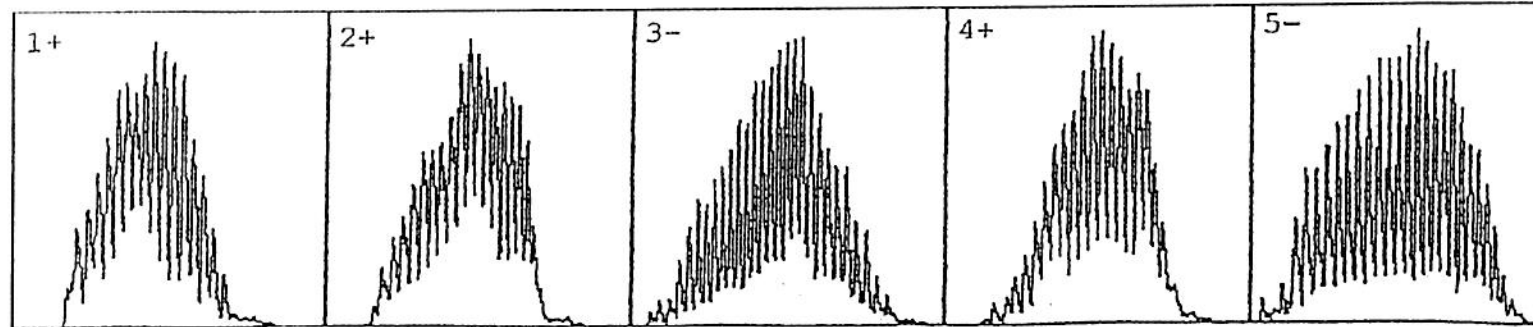
CI 37



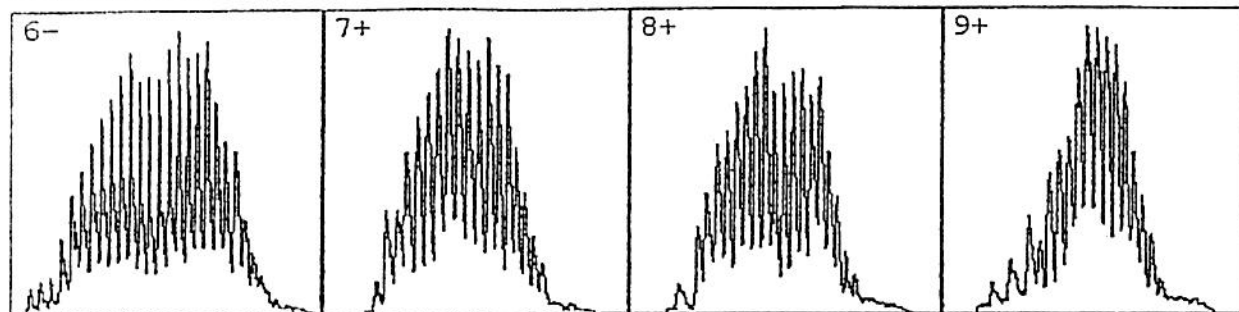
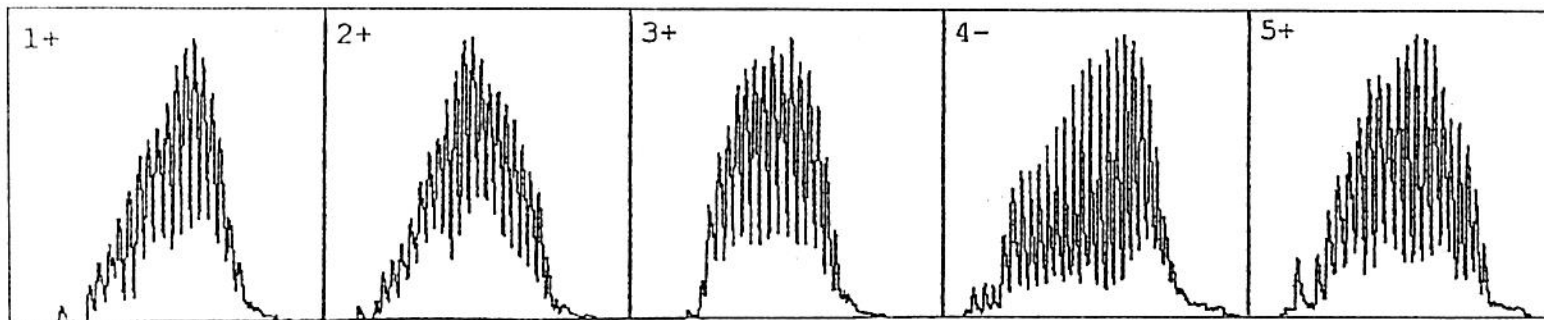
CI 38



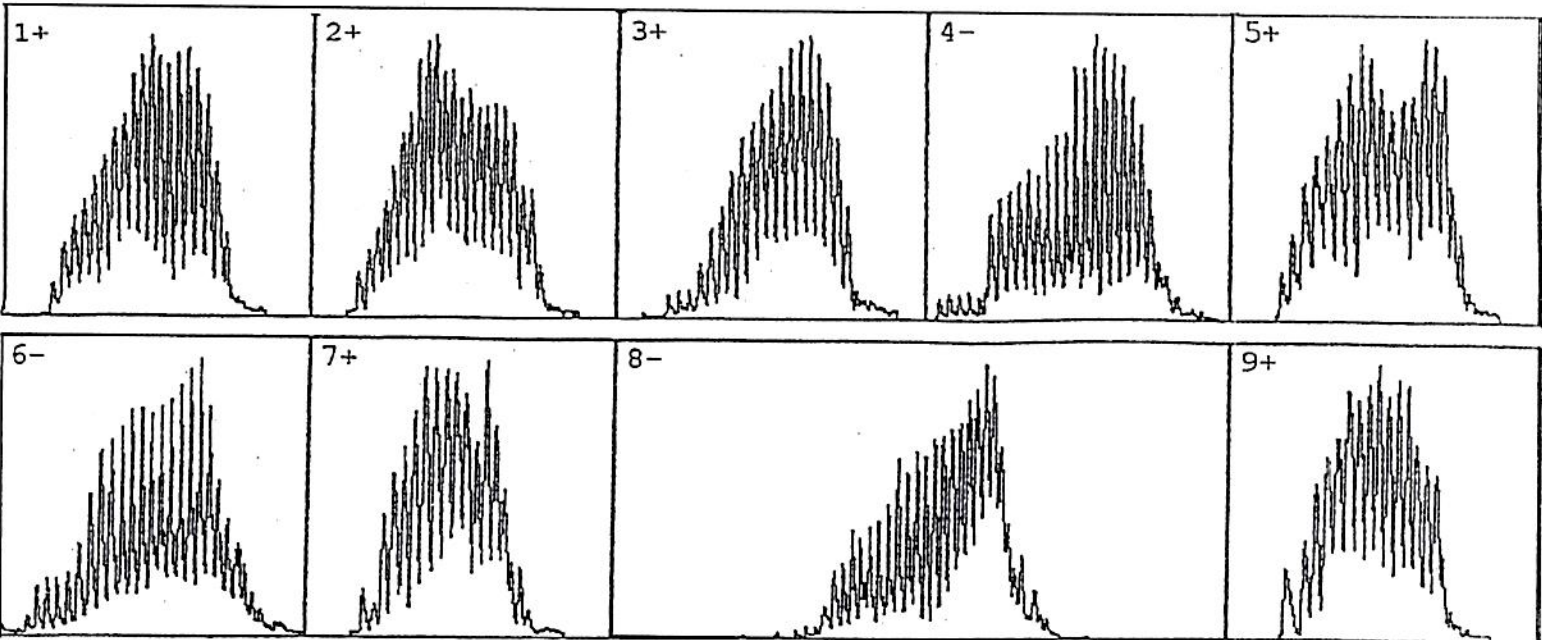
CI 39

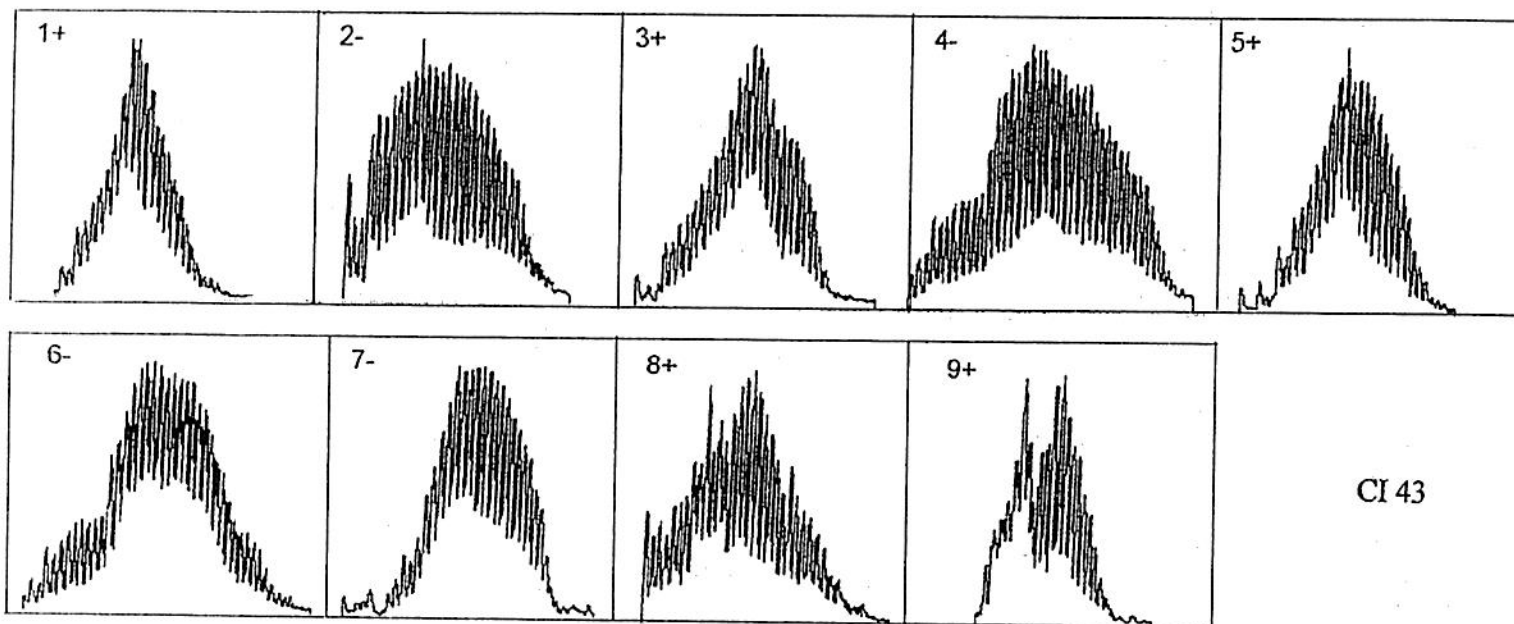


CI 40



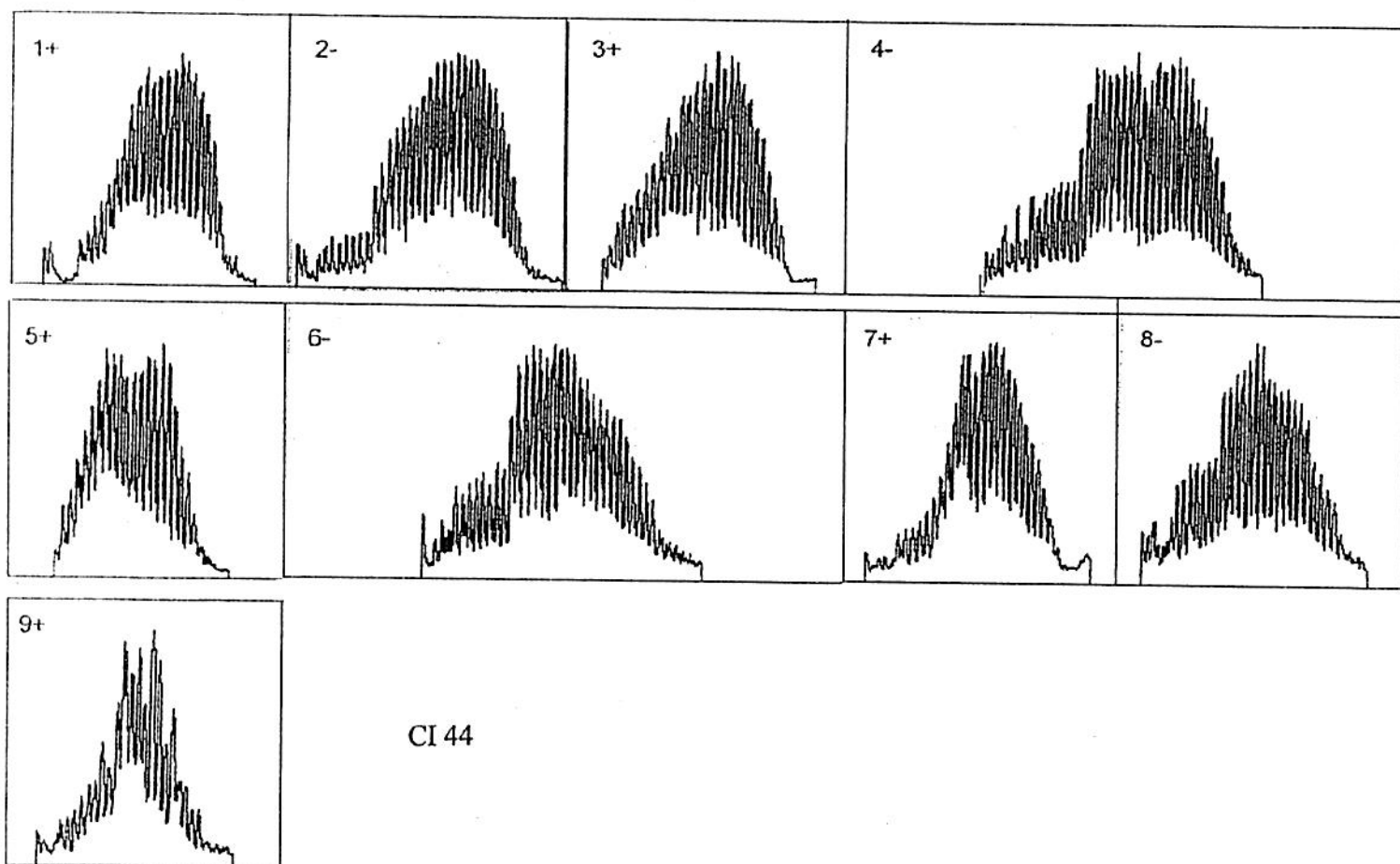
CI 41





CI 43

Chart Number 1



CI 44

Chart Number 2



DIEGOOMAR ORTIZMANCERO

FECHA

22 ene 2023

VUELO

CM 153

ASIENTO

07E

QUITO

UIO

4:50am

PANAMA

PTY

6:47am

• Registre su Equipaje

2:50am

• Estar en Puerta

3:50am

• Cierre de Puerta

4:40am

TERMINAL

INTL

PUERTA

-

GRUPO

3

A STAR ALLIANCE MEMBER

✳️

SEQ 71



DIEGOOMAR ORTIZMANCERO

FECHA

22 ene 2023

VUELO

CM 446

ASIENTO

10F

PANAMA

PTY

7:46am

ORLANDO

MCO

11:26am

• Registre su Equipaje

5:46am

• Estar en Puerta

6:46am

• Cierre de Puerta

7:36am

TERMINAL

1

PUERTA

-

GRUPO

7

A STAR ALLIANCE MEMBER

✳️

SEQ 53

BOLETO ELECTRÓNICO

RESERVA

2301112186991

ASUW5T

Información Importante

Las puertas de embarque están sujetas a cambios – por favor confirme su puerta de embarque en las pantallas del aeropuerto, en la aplicación o Copa.com a su llegada.

Recuerde: Si viaja en días festivos, temporadas altas o en horas de mayor circulación, es posible que necesite más tiempo para pasar por el control de seguridad y llegar a la puerta de embarque. Por favor planifique su llegada tomando esto en consideración.

Notas: Por favor, ten en consideración que eres responsable de tener todos los documentos requeridos por el país que visitas. Si estás viajando a un país endémico de fiebre amarilla, te recomendamos que estés al tanto de tu historial de vacunación y de salud, específicamente del Certificado Internacional de Vacunación contra Fiebre Amarilla si estás viajando a un país que lo requiere.

Pase de Abordar



DIEGOOMAR ORTIZMANCERO

FECHA

28 ene 2023

VUELO

CM 435

ASIENTO

10E

ORLANDO

MCO

PANAMA

PTY

6:59am

10:32am

• Registre su Equipaje

4:59am

• Estar en Puerta

5:59am

• Cierre de Puerta

6:49am

TERMINAL

A

PUERTA

-

GRUPO

7

A STAR ALLIANCE MEMBER

SEQ 78

BOLETO ELECTRONICO

RESERVA

2301112186991

ASUW5T

Información Importante

Las puertas de embarque están sujetas a cambios - por favor confirme su puerta de embarque en las pantallas del aeropuerto, en la aplicación o Copa.com a su llegada.

Recuerde: Si viaja en días festivos, temporadas altas o en horas de mayor circulación, es posible que necesite más tiempo para pasar por el control de seguridad y llegar a la puerta de embarque. Por favor planifique su llegada tomando esto en consideración.

Notas: Por favor, ten en consideración que eres responsable de tener todos los documentos requeridos por el país que visitas. Si estás viajando a un país endémico de fiebre amarilla, te recomendamos que estés al tanto de tu historial de vacunación y de salud, específicamente del Certificado Internacional de Vacunación contra Fiebre Amarilla si estás viajando a un país que lo requiere.



DIEGOOMAR ORTIZMANCERO

FECHA

28 ene 2023

VUELO

CM 159

ASIENTO

10E

PANAMA

PTY

QUITO

UIO

3:38pm

5:39pm

• Registre su Equipaje

1:38pm

• Estar en Puerta

2:38pm

• Cierre de Puerta

3:28pm

TERMINAL

1

PUERTA

-

GRUPO

7

A STAR ALLIANCE MEMBER

SEQ 54

Pase de Abordar



FEDERAL SERVICES

This Certifies That

Diego Omar Ortiz Mancero

has satisfactorily completed the

CERTIFIED EXAMINERS COURSE

in Truth Verification

Testing and Examination Techniques

and is therefore entitled to this

Diploma

January 27, 2023

This diploma is valid
for two years from
the above date.



Charles Humble

Charles Humble
Founder



FEDERAL SERVICES

Certifica Que

Diego Omar Ortiz Mancero

Cumplió Satisfactoriamente

el curso certificado de 52 horas como operador del

**Sistema Computarizado
de Análisis de Estrés de la Voz CVSA[®]
y sus Técnicas de Evaluación**

dado en Orlando, FL – Estados Unidos

a los *23 – 27 días del mes de enero del año 2023*

Miguel A. Mosquera



CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

DETALLE DE COMPROBANTES FISICOS Y ELECTRONICOS

Art. 14, Lit. 4.- NORMA TECNICA PAGO VIATICOS A SERVIDORES, OBREROS DEL SECTOR PUBLICO

“El listado detallado y respaldado con las facturas o notas de venta originales que justifican los gastos realizados.”

NOMBRE DEL SERVIDOR: ORTIZ MANCERO DIEGO OMAR		
LUGAR DE COMISION	FECHA DE SALIDA	FECHA DE LLEGADA
ORLANDO - FLORIDA	22/01/2023	28/01/2023

GASTOS DE ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION ART. 42 N° 22, CODIFICACION DEL CODIGO DE TRABAJO		
FECHA	LUGAR	VALOR
01/02/2023	ORLANDO - FLORIDA	2.464,20
TOTAL		2.464,20



INFORME - R - 2091

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	
Nro. 2091	FECHA DE INFORME: 01/02/2023
DATOS GENERALES	
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR ORTIZ MANCERO DIEGO OMAR	PUESTO QUE OCUPA DIRECTOR DE ASESORIA JURIDICA
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL ORLANDO - FLORIDA	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR DIRECCION DE ASESORIA JURIDICA
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: BURBANO ARAUJO GLORIA ELENA BASTIDAS SINMALEZA LENIN ALBERTO ORTIZ MANCERO DIEGO OMAR ANDRADE CABEZAS RHONAL ALEXANDER	
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS	



INFORME DE COMISION:

1.- OBJETO:

Justificación de asistencia al curso de Certificación y Recertificación de Examinadores CVSA®.

2.- GENERALIDADES:

Asistentes pertenecientes al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito:

- Gloria Elena Burbano Araujo.
- Diego Omar Ortiz Mancero.
- Lenin Alberto Bastidas Sinmaleza.
- Rhonal Alexander Andrade Cabezas.

Lugar: Hotel Embassy Suites by Hilton Lake Buena Vista South.

Dirección: 4955 Kyngs Heath Rd.

Ciudad: Kissimmee/Orlando.

Estado/Departamento/Provincia: Florida.

País: Estados Unidos de América.

Fecha de inicio y finalización del curso: Desde el lunes 23 de enero, hasta el viernes 27 de enero del 2023.

Como directriz de los organizadores se estableció lo siguiente "...Los estudiantes que provengan de lugares fuera de Orlando, Florida, deben arribar a la ciudad de Orlando por lo menos un día antes del inicio del curso, y programar su retorno, por lo menos un día después de la culminación de este..." (cursivas y negrita las hago más).

Aeropuerto más cercano: Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Orlando – MCO.

Idioma del Curso: español.

Horario: Desde las 8:00 AM, hasta las 5:00 PM pudiendo extenderse según las necesidades del curso. Cumplimiento de tareas desde las 08H00 PM. Receso de una hora de almuerzo diariamente.

Duración del curso: Aproximadamente 52 Horas de Instrucción y Prácticas.

Certificación alcanzada: Diploma / Certificado de Examinador de CVSA® (Analizador Computarizado de Estrés de Voz®) - Recertificación de Examinador CVSA®.

Acreditación: Certificación acreditada por el NITV Federal Services (Instituto Nacional para la Verificación de la Verdad Servicios Federales) de los Estados Unidos de América y por la NACVSA (Asociación Nacional de Analistas de Estrés de Voz Computarizado) de los Estados Unidos de América.

3.- TRASLADO A PAIS Y CIUDAD DEL CURSO:

Se procede al traslado desde la ciudad de Quito hasta la ciudad de Orlando -EEUU, el domingo 22 de enero del 2023, a las 05H00 AM, arribando a las 14H00 del aproximadamente.

4.- ACTIVIDADES REALIZADAS:

4.1.- Lunes 23 de enero del 2023.

Asistencia al curso objeto de la comisión:

Historia y evolución de la Detección de la Mentira: 2 horas. Desde sus inicios hasta el estado tecnológico actual.

Instrumentación del CVSA II y III. Instrucciones de uso: 7 horas. Aprendizaje de las siguientes funciones:

- Calibración.
- Gráficos.
- Parámetros de sesión/preguntas/resultados del examen.
- Botón escape.
- FACT Plus.
- Opción idiomas
- Función ampliar el patrón.
- Función mostrar pregunta.
- Convertir archivos "VSA" en archivos PDF
- Fecha/hora de inicio y Fecha/hora de finalización.
- Wifi deshabilitado/Actualizaciones forzadas de Windows 10.
- Formato MZOC.

4.2.- Martes 24 de enero del 2023.

Asistencia al curso objeto de la comisión:

Formulación de preguntas y formatos de prueba. 4 horas. Aprendizaje de la metodología de formulación de preguntas del examen de CVSA para obtención de resultados precisos:

- 1.- Preguntas relevantes.
- 2.- Preguntas Irrelevantes.
- 3.- Preguntas de Control.
- 4.- Formato de Prueba.

Conferencia Magistral Sobre la Aplicación del Sistema CVSA a Declaraciones de Fuentes Grabadas. 1 hora

Estudio de la Fisiología, Sistema Central Nervioso- 5 horas. Estudio de la teoría sobre las reacciones fisiológicas y su ámbito de aplicación al test CVSA, para poder monitorear esas reacciones.

Estudio del funcionamiento de:

- Sistema Nervioso autónomo.
- Frecuencias Formantes.
- Temblor Fisiológico.

4.3.- Miércoles 25 de enero del 2023.

Asistencia al curso objeto de la comisión:

Formatos de prueba: 6 horas. Aprendizaje de formatos de prueba. Convenciones de interrogatorio estandarizadas y comprobadas.

Elección de preguntas según formato CVSA:

- Zona de Comparación (ZOC)
- Zona de Comparación Modificada (MZOC)



INFORME - R - 2091

- Zona de Comparación Modificada (MZOC)
- Serie General (GS)
- Entrevista Estructurada.
- Pico de Tensión.

Entrevista: Exámenes de preempleo, entrevista estructurada o encubierta e Interrogatorio: Aprox. 4 horas. Estudio de métodos convencionales desarrollados por expertos en el CVSA para obtener resultados eficientes y exactos. Delimitación de parámetros y perspectivas de las siguientes evaluaciones.

- Exámenes de preempleo.
- Entrevista estructurada o encubierta.
- Interrogatorio

4.4.- Jueves 26 de enero del 2023.

Asistencia al curso objeto de la comisión:

Interpretación de gráficos y patrones: 7 horas. Práctica intensiva de obtención e interpretación de gráficos o patrones:

- Elevación
- Declive
- Cuerpo
- Diagonales
- Categorías de patrones
- Tensión o estrés
- Formación de bloques
- Tendencia
- Bloques medios
- Bloques fuertes
- Lectura de gráficos

Entrevista e Interrogatorio: 4 horas. Profundización de la técnica de Eliminación de Barreras de Defensa® (DBR®). Aplicación de técnicas de kinesiología avanzadas para la obtención de confesiones. Instrucción en metodologías de entrevista y de interrogatorio. Profundización de la técnica de Eliminación de Barreras de Defensa® (DBR®) para entrevistas de preempleo, investigación de posibles delitos y para obtener declaraciones veraces.

4.5.- Viernes 27 de enero de 2023:

Asistencia al curso objeto de la comisión:

Revisión General: Aprox. 3 horas. revisión de los temas objeto del curso, incluyendo interacción de la respuesta fisiológica a los estímulos, formulación de preguntas, selección y aplicación de formato según el objeto de la investigación, efecto en la reacción del sujeto, interpretación de gráficos de CVSA, protocolo de entrevista:

- Introducción
- Preparación
- Sala de entrevista
- Entrevista previa
- Remoción de barreras de defensa
- Ordenes subliminales
- Formulario de autorización
- Test
- Interpretación de gráficos
- Informe

Exámenes y Evaluación:

Evaluación Práctica.

2 horas. Aplicación de Pruebas, herramienta de confirmación de Análisis Final Plus® (FACT Plus®, interpretación de gráficos, operación de los sistemas de confirmación FACT Plus®, práctica de construcción de examinación y formulación de preguntas, preguntas de control hasta el formato de Zona de Comparación.

Evaluación Teórica.

100 preguntas. 2 horas.

Calificación de exámenes:

Positiva para los 4 servidores del CBDMQ. Acto de aprobación y entrega de certificaciones que habilitan para operar el sistema CVSA como examinadores capacitados para realizar pruebas de confianza en cuerpos de seguridad como el CBDMQ

4.6.- RETORNO:

Una vez finalizadas las actividades y cumplido el objeto de la comisión, se procede al retorno a la ciudad de Quito el día sábado 28 de enero de 2022, desde las 03:30 minutos, embarcando a las 06h50 y retornando a Quito – Ecuador a las 17h30 (se remite en formato PDF la justificación de los vuelos).

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	Ruta	Fecha salida	Hora salida	Fecha llegada	Hora llegada
Aéreo	COPA	QUITO - PANAMÁ	22/01/2023	04:50	22/01/2023	06:47
Aéreo	COPA	PANAMÁ - ORLANDO	22/01/2023	07:46	22/01/2023	11:26
Aéreo	COPA	ORLANDO - PANAMÁ	28/01/2023	06:59	28/01/2023	10:32
Aéreo	COPA	PANAMÁ - QUITO	28/01/2023	15:38	28/01/2023	17:39

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES



INFORME - R - 2091

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

Recibo de boleto electrónico

Preparado para

ORTIZ MANCERO/DIEGO OMAR

CÓDIGO DE RESERVACIÓN	UKYGKY
FECHA DE EMISIÓN	13 ene 23
NÚMERO DE BOLETO	2301112186991
AEROLÍNEA EMISORA	COMPANIA PANAMENA DE AVI
AGENTE EMISOR	EUROVIAJES Y TOURS RUC
	1791226054001/AVS
UBICACIÓN DEL AGENTE EMISOR	QUITO, EC
NÚMERO IATA	79521422
NÚMERO DE CLIENTE	DK1234BOM

Información De Vuelo

FECHA	AEROLÍNEA	SALIDA	LLEGADA	OTRAS NOTAS
22 ene 23	COMPANIA PANAMENA DE AVI CM 153 Operado por: COMPANIA PANAMENA DE AVIACION, S.A. (COPA)	QUITO, ECUADOR Hora 04:50	PANAMA CITY PA, PANAMA Hora 06:47	Código de reservación de la aerolínea ASUW5T Cabina TURISTA Número de asiento REQUIERE CHECK-IN Límite de equipaje 1PC Estado de la reservación CONFIRMADO Base de tarifa OAA3OZ1N No válido antes del 22 ENE 23 No válido después del 22 ENE 23
22 ene 23	COMPANIA PANAMENA DE AVI CM 446 Operado por: COMPANIA PANAMENA DE AVIACION, S.A. (COPA)	PANAMA CITY PA, PANAMA Hora 07:46	ORLANDO INTL, FL Hora 11:26	Código de reservación de la aerolínea ASUW5T Cabina TURISTA Número de asiento REQUIERE CHECK-IN Límite de equipaje 1PC Estado de la reservación CONFIRMADO Base de tarifa OAA3OZ1N No válido antes del 22 ENE 23 No válido después del 22 ENE 23
28 ene 23	COMPANIA PANAMENA DE AVI CM 435 Operado por: COMPANIA PANAMENA DE AVIACION, S.A. (COPA)	ORLANDO INTL, FL Hora 06:59	PANAMA CITY PA, PANAMA Hora 10:32	Código de reservación de la aerolínea ASUW5T Cabina TURISTA Número de asiento REQUIERE CHECK-IN Límite de equipaje 2PC Estado de la reservación CONFIRMADO Base de tarifa MAAAOZ1F No válido después del 22 ENE 24

28 ene 23	COMPANIA PANAMENA DE AVI CM 159 Operado por: COMPANIA PANAMENA DE AVIACION, S.A. (COPA)	PANAMA CITY PA, PANAMA Hora 15:38	QUITO, ECUADOR Hora 17:39	Código de reservación de la aerolínea ASUW5T Cabina TURISTA Número de asiento REQUIERE CHECK-IN Límite de equipaje 2PC Estado de la reservación CONFIRMADO Base de tarifa MAAAOZ1F No válido después del 22 ENE 24
------------------	---	--	-------------------------------------	--

Límites De Equipaje

Límite De Equipaje de UIO a MCO - 1 Pieza COPA AIRLINES , each piece up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters Costo de piezas adicionales de equipaje: 1. 55.00 USD up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters de MCO a UIO - 2 Piezas COPA AIRLINES , each piece up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters PODRÍA CORRESPONDER LA APLICACIÓN DE DESCUENTOS SEGÚN CIERTOS FACTORES RELATIVOS AL PASAJERO / POR EJ.: CONDICIÓN DE VIAJERO FRECUENTE/MILITAR/PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO/COMPRA ANTICIPADA POR INTERNET, ETC. Límites De Equipaje De Mano Permitido de UIO a PTY , de PTY a MCO , de MCO a PTY , de PTY a UIO - 1 Pieza (CM - COPA AIRLINES) Hasta 10 kilogramos, up to 22 pounds/10 kilograms and up to 46 linear inches/118 linear centimeters Cargos Por El Equipaje De Mano de UIO a PTY , de PTY a MCO , de MCO a PTY , de PTY a UIO - (CM - COPA AIRLINES)

Detalles De Pago

Forma de pago	TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS : XXXXXXXXXXXX 8011
Endoso/restricciones	RUC0991273514001-CM/NON REF/NONEND/NONTRANS/PENALTY APPLIES//NONEND/NONTRANS/
Línea de cálculo de tarifas	UIO CM X/PTY CM ORL235.00CM X/PTY CM UIO460.00NUC695.00END ROE1.00 XT 3.00WT50.00ED59.84QB5.00QI2.50AH42.20US5.60AY6.52YC7.00XY3.83XA4.50XFMCO4.5
Tarifa	USD 695,00
Impuestos / comisiones / cargos	USD 86,28 EC (IMPUESTO DE PARTIDA DEL GOBIERNO/IMPUESTO DE PARTIDA AEROPORTUARIO)
	USD 24,00 YQ (CARGOS POR SEGURO/COMBUSTIBLE)
	USD 3,00 WT (TARIFA POR SEGURIDAD)
	USD 50,00 ED (TOURISM FEE)
	USD 59,84 QB (AIRPORT TAX)
	USD 5,00 QI (IMPUESTO FISCAL)
	USD 2,50 AH (AIRPORT SECURITY FEE)

	USD 42,20 US (IMPUESTO AL TRANSPORTE ESTADOUNIDENSE)
	USD 5,60 AY (CARGO POR SERVICIO DE SEGURIDAD DEL PASAJERO DE AVIACIÓN CIVIL)
	USD 6,52 YC (TARIFA DEL USUARIO DE LA ADUANA DE LOS ESTADOS UNIDOS)
	USD 7,00 XY (TARIFA POR INSPECCIÓN FEDERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS)
	USD 3,83 XA (TARIFA DEL USUARIO DE APHIS DE LOS ESTADOS UNIDOS)
	USD 4,50 XF (CARGO POR USO DE INSTALACIONES DEL PASAJERO ESTADOUNIDENSE)
Tarifa total	USD 995,27

Documento de identificación válido necesario para el check-in en el aeropuerto

Aviso:

CONDICIONES DEL CONTRATO Y OTROS AVISOS IMPORTANTES

EL TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA AEROLÍNEA TRANSPORTISTA ESTÁN CONFORME A LAS CONDICIONES DEL CONTRATO QUE SON INCORPORADAS POR ESTE MEDIO PARA REFERENCIA. ESTAS CONDICIONES SE PUEDEN OBTENER DE LA AEROLÍNEA EMISORA. SE INFORMA A LOS PASAJEROS QUE REALICEN VIAJES EN LOS QUE EL PUNTO DE DESTINO O UNA O MÁS ESCALAS INTERMEDIAS SE EFECTÚEN EN UN PAÍS QUE NO SEA EL DE PARTIDA DE SU VUELO, QUE PUEDEN SER DE APLICACIÓN A LA TOTALIDAD DE SU VIAJE, INCLUIDA CUALQUIER PARTE DEL MISMO DENTRO DE UN PAÍS, LOS TRATADOS INTERNACIONALES COMO LA CONVENCIÓN DE MONTREAL O SU PREDECESOR LA CONVENCIÓN DE VARSOVIA, INCLUYENDO SUS MODIFICACIONES (EL SISTEMA DE CONVENCIÓN DE VARSOVIA). EN EL CASO DE AQUELLOS PASAJEROS, EL TRATADO APLICABLE, INCLUYENDO LAS CONDICIONES ESPECIALES DEL TRANSPORTE INCORPORADAS A CUALQUIER TARIFA APLICABLE, RIGE Y PUEDE LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTISTA. SI DESEA OBTENER MÁS INFORMACIÓN CONSULTE CON LA AEROLÍNEA EMISORA.

Divulgación:

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS: SUS DATOS PERSONALES SE PROCESARÁN DE ACUERDO CON LA POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA AEROLÍNEA CORRESPONDIENTE Y CON LAS DEL PROVEEDOR DEL SISTEMA DE RESERVAS ("GDS"), SI SU RESERVA SE REALIZARA A TRAVÉS DEL MISMO. ESTAS ESTÁN DISPONIBLES EN <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> O PUEDE SOLICITARLAS DIRECTAMENTE A LA AEROLÍNEA O GDS. DEBERÁ LEER ESTA DOCUMENTACIÓN, QUE SE APLICA A SU RESERVA Y ESPECIFICA CÓMO SE RECOPILAN, ALMACENAN, USAN, DIVULGAN Y TRANSFIEREN SUS DATOS PERSONALES.

[Avisos legales importantes](#)

**SOLICITUD DTH-2091**

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES						
Nro. SOLICITUD: DTH-2091			FECHA DE SOLICITUD: 16/01/2023			
QUE CUBRE EL VIAJE:						
VIÁTICOS	X	MOVILIZACIONES		SUBSISTENCIAS		ALIMENTACIÓN
ELEGIR SU PETICIÓN DE ACUERDO A LO QUE EL SERVICIO INSTITUCIONAL NO CUBRE						
DATOS GENERALES						
NOMBRE DE LA O EL SERVIDOR ORTIZ MANCERO DIEGO OMAR			PUESTO QUE OCUPA DIRECTOR DE ASESORIA JURIDICA			
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL ORLANDO - FLORIDA			NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR DIRECCION DE ASESORIA JURIDICA			
FECHA – HORA DE SALIDA (Salida del lugar habitual de trabajo) 22/01/2023 (05:50)			FECHA – HORA DE LLEGADA (Llegada al lugar habitual de trabajo) 28/01/2023 (06:59)			
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:						
BURBANO ARAUJO GLORIA ELENA BASTIDAS SINMALEZA LENIN ALBERTO ANDRADE CABEZAS RHONAL ALEXANDER ORTIZ MANCERO DIEGO OMAR						
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE						
Asistencia 8 horas diarias por 5 días al curso de CSV (entrenamiento en gestión de stress de voz computarizado) en Orlando, Florida.						
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	Ruta	Fecha salida	Hora salida	Fecha llegada	Hora llegada
Aéreo	COPA	QUITO - PANAMÁ	22/01/2023	04:50	22/01/2023	06:47
Aéreo	COPA	PANAMÁ - ORLANDO	22/01/2023	07:46	22/01/2023	11:26
Aéreo	COPA	ORLANDO - PANAMÁ	28/01/2023	06:59	28/01/2023	10:32
Aéreo	COPA	PANAMÁ - QUITO	28/01/2023	15:38	28/01/2023	17:39
ESTAS FECHAS SON TENTATIVAS Y ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS						
DATOS PARA TRANSFERENCIA						
NOMBRE DEL BANCO: 2600021 - BANCO DE GUAYAQUIL S.A		TIPO DE CUENTA: AHORROS - Cuenta de Ahorros		No. DE CUENTA: 0006830205		



SOLICITUD DTH-2091

FORMULARIO DE VERIFICACIÓN SERVICIOS INSTITUCIONALES		
FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)	APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	
16/01/2023	ORTIZ MANCERO DIEGO OMAR	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO INSTITUCIONAL (VIAJE PARA CAPACITACIÓN, CONFERENCIA, INVITACIÓN, COMPRA, ETC)		
Asistencia 8 horas diarias por 5 días al curso de CSV (entrenamiento en gestión de stress de voz computarizado) en Orlando, Florida.		
DETALLES DE LA COMISIÓN	SI/NO	OBSERVACIÓN
¿Cubre pasajes aéreos el organizador del evento?	NO	
¿Cubre la movilización el organizador del evento?	NO	
¿Cubre la alimentación el organizador del evento?	NO	
¿Cubre el alojamiento el organizador del evento?	NO	
Impedimento para la salida del país	NO	



FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO
 ORTIZ MANCERO DIEGO OMAR	 CARDENAS VARELA ESTEBAN ERNESTO
NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 3 (dentro del país) o 5 (fuera del país) días de anticipación al cumplimiento de los Servicios Institucionales; salvo el caso de que por necesidad institucional la Máxima Autoridad lo autorice.	
-De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes -El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días cumplido el servicio institucional Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos especiales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.	
Los suscriptores autorizan al CB-DMQ a verificar la autenticidad de la información registrada y asumirán la responsabilidad legal de comprobarse la adulteración o falsedad de la información declarada.	
NOTA: Adjunto al formulario se deberá entregar los documentos que validan lo expuesto en el mismo, caso contrario no se podrá iniciar el trámite para la legalización de la comisión de servicios institucionales	