



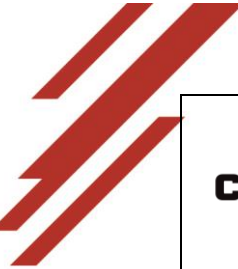
# BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

## GUÍA PARA CONTABILIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y RASTREO DEL PERSONAL EN OPERACIONES CICLO USAR ECU-10 CB-DMQ



JULIO, 2023



<b>CBDMQ</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>GUÍA PARA CONTABILIZACIÓN, SEGUIMIENTO</b> <b>Y RASTREO DEL PERSONAL EN</b> <b>OPERACIONES CICLO USAR ECU-10 CB-DMQ</b>	CÓDIGO: M04-SP11-P01-G14 PÁGINA 2 de 9
--------------	--	---

- I. CONTROL DE CAMBIOS ..... 3
- II. INTRODUCCIÓN..... 5
- III. JUSTIFICACIÓN. .... 5
- IV. PROPÓSITO..... 5
- V. OBJETIVO..... 5
- VI. DEFINICIONES..... 5
- VII. DESCRIPCIÓN Y GENERALIDADES..... 6
- VIII. GUÍA PARA LA CONTABILIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y RASTREO DEL PERSONAL EN OPERACIONES CICLO USAR ECU-10 CB-DMQ” ..... 7
  - A. PREPARACIÓN - Personal Grupo USAR ECU-10..... 7
  - B. ACTIVACIÓN ..... 7
  - C. MOVILIZACIÓN ..... 7
  - D. OPERACIONES ..... 8
  - E. DESMOVILIZACIÓN ..... 8
  - F. POST MISIÓN..... 8
- IX. BIBLIOGRAFIA..... 9

**I. CONTROL DE CAMBIOS**

Número de Capítulo	Párrafo / Tabla / Nota	Adición (A) Supresión (S) Revisión (R)	Cambios Realizados	Fecha de cambio
I-IX	Todo el documento	A	Realización de la guía	27/07/2023



<b>CBDMQ</b>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD <b>GUÍA PARA CONTABILIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y RASTREO DEL PERSONAL EN OPERACIONES CICLO USAR ECU-10 CB-DMQ</b>	CÓDIGO: M04-SP11-P01-G14 PÁGINA 4 de 9
--------------	---	---

<b>Aprobado por:</b>  Subjefe de Bomberos CB-DMQ	  Mayo. Henry Silva
<b>Revisado por:</b>  Jefe de la Brigada de Rescate y Salvamento CB-DMQ – Jefe del Grupo USAR	  Cptn. Gabriel Rodríguez
<b>Revisado por:</b>  Responsable de Planificación Grupo USAR ECU-10 CB-DMQ	  Cptn. Christian Benalcázar.
<b>Elaborado por:</b>  Integrante Grupo USAR ECU-10 CB-DMQ	  Cptn. Edwin Pilatasig

## II. INTRODUCCIÓN.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es una institución eminentemente técnica, con 79 años de servicio a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito, que permanentemente busca mejorar la calidad en la prestación de sus servicios y en la atención de las diferentes emergencias que se suscitan en el DMQ, además de brindar apoyo nacional e internacional donde así se lo requiera con su Grupo USAR ECU-10 nivel mediano acreditado a nivel país por la Secretaria de gestión de riesgos.

## III. JUSTIFICACIÓN.

La respuesta Operativa alineada a la Gestión por Procesos de la Institución basa el accionar de sus Subprocesos mediante “Procedimientos operacionales” generales y específicos, Guías, Protocolos, Manuales e Instructivos, los cuales contienen información y directrices de manera técnica y estandarizada, para la ejecución de la respuesta operativa de sus especialidades, en la prestación del servicio a la comunidad de manera efectiva y oportuna. Es así como documentadamente se generan los instrumentos técnicos destinados para este efecto.

## IV. PROPÓSITO

La generación y establecimiento de la “Guía para la contabilización, seguimiento y rastreo del personal en operaciones ciclo USAR ECU-10 CB-DMQ”, está destinada para establecer lineamientos para las operaciones en caso de activaciones y movilizaciones a diferentes incidentes de rescate estructural, estos lineamientos previamente impartidos al personal del grupo USAR ECU-10 en temas de seguridad consiguiendo eficiencia en las acciones de búsqueda, localización, acceso, estabilización, extracción y transporte de pacientes – víctimas; además de la coordinación con la autoridad local para la coordinación con los servicios de respuesta interinstitucionales del país.

## V. OBJETIVO

Establecer de manera documentada una “Guía para la contabilización, seguimiento y rastreo del personal en operaciones ciclo USAR ECU-10 CB-DMQ” está destinada a establecer lineamientos operativos para las acciones de monitoreo de seguridad del personal Grupo USAR que interviene en operaciones de búsqueda, localización, acceso, estabilización, extracción y transporte de víctimas de estructuras colapsadas.

## VI. DEFINICIONES

- **Activación:** Hacer que se ponga en funcionamiento un mecanismo, poner en funcionamiento la fase de activación del grupo USAR ECU-10 en el tiempo establecido.
- **Asignación:** Señalar lo que corresponde a alguien o algo
- **Base:** lugar donde se concentra personal y equipo para, partiendo de él, organizar expediciones, tareas, trabajos o expediciones.

- **Campamento:** instalación eventual, en terreno abierto, de personas que van de camino o que se reúnen para un fin en específico.
- **Desmovilización:** La fase de desmovilización es el período en el que los equipos USAR internacionales reciben instrucciones de cesar las operaciones USAR. Los equipos USAR comienzan el repliegue, coordinan su salida y luego salen del país afectado.
- **Lineamientos:** Son mecanismos o conjunto de acciones necesarias para lograr un objetivo planteado.
- **Movilización:** La fase de movilización abarca el período inmediato a la ocurrencia de un desastre. Los equipos USAR internacionales se preparan para responder y viajar para asistir al país afectado
- **Operaciones:** La fase de operaciones comprende el período en el que los equipos USAR internacionales realizan operaciones USAR en el país afectado. Se inicia con la llegada de un equipo USAR al Centro de Recepción y Salida al país afectado, el registro en el Centro de Coordinación de Operaciones en el sitio el reporte inicial a la Autoridad Nacional de gestión de emergencias o a la Autoridad Nacional de Manejo de Emergencias y la realización de operaciones USAR. La fase termina cuando el equipo USAR recibe instrucciones de cesar las operaciones USAR
- **Preparación:** La fase de preparación es el período previo a la respuesta a desastres. En esta fase, los equipos USAR adoptan medidas preparatorias para asegurar que están en el más alto nivel posible de preparación para el despliegue. Los equipos realizan capacitaciones y ejercicios, revisan las lecciones aprendidas de experiencias anteriores, actualizan los Procedimientos Operativos Estándar, según fuese necesario, y planifican las futuras respuestas.
- **Protección:** Ayuda para que una persona o una cosa esté en buenas condiciones.
- **Post misión:** La fase de post-misión es el período inmediato al regreso a casa del equipo USAR. En esta fase el equipo USAR debe completar y presentar una informe post-misión y realizar una revisión de las lecciones aprendidas, con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia globales para responder a desastres futuros. La fase de post-misión se fusiona de forma continua con la fase de preparación.
- **Seguridad:** Disminución o mitigación de peligros basada en reglamentos y señalamientos que garantizan confianza y tranquilidad.

## VII. DESCRIPCIÓN Y GENERALIDADES

### Actividades a desarrollar:

- Establecer “lineamientos – guías” para las operaciones del grupo USAR ECU-10
- Conocer el ámbito de aplicación de estos lineamientos – guías de operaciones.
- Aplicar las guías en las diferentes asignaciones que acuda el grupo USAR ECU-10.

### Responsabilidad:

- Se asigna al “Responsable de las Operaciones” (Jefe de Sección Operaciones)

**Funciones:**

El responsable de las operaciones estará calificado para mantener un ambiente de trabajo seguro y cumplir los objetivos de la búsqueda, localización, acceso, estabilización, extracción y transporte de víctimas en incidentes de estructuras colapsadas.

Debe poseer la autoridad en la toma de decisiones y efectuar una inmediata corrección de actividades situacionales que generen un inminente peligro al personal en operaciones y/o cuando se dificulte el objetivo operacional.

Dentro de las funciones del responsable de Operaciones están:

- Vigilar la ejecución de las operaciones de búsqueda, rescate, atención médica.
- Hacer cumplir los lineamientos – guías de operaciones establecidas.

**VIII. GUÍA PARA LA CONTABILIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y RASTREO DEL PERSONAL EN OPERACIONES CICLO USAR ECU-10 CB-DMQ”**

Consideraciones generales para la ejecución de las actividades en las operaciones de búsqueda, localización, acceso, estabilización, extracción y transporte de víctimas en las etapas de respuesta USAR.

**A. PREPARACIÓN - Personal Grupo USAR ECU-10.**

1. Debe mantener las condiciones físicas óptimas para poder realizar las diferentes tareas asignadas, control de pruebas físicas en la base de datos de la Academia de Formación.
2. Cumplir con el Plan de Capacitación y entrenamiento establecido para operaciones en búsqueda, localización, acceso, estabilización, extracción y transporte de víctimas en incidentes de estructuras colapsadas.

**B. ACTIVACIÓN**

1. Alertar para la activación a la Sala de Comando y Notificar al Grupo USAR ECU-10 mediante canales digitales y radio frecuencia:
  - WhatsApp (Chat-Bot Grupos)
  - Correo Electrónico
  - Radio Frecuencia
2. Manejo de seguimiento de llegada al área de concentración del personal por medio de Chat Bot hasta reportar su ingreso a la estación X-8.

**C. MOVILIZACIÓN**

1. El personal deberá movilizarse en vehículos institucionales los mismos que se encuentran monitoreados por sistemas de geolocalización por parte de la sala de comando, hasta el arribo al sitio de trabajo.
2. Durante el trayecto las unidades deberán ir en orden de acuerdo a la disposición de la persona encargada de logística y deberá reportar cada hora mediante radio frecuencia novedades presentadas en el trayecto

#### **D. OPERACIONES**

1. Aplicación de tecnologías y herramientas disponibles, para monitoreo en tiempo real de la seguridad del personal que interviene en operaciones, mediante el uso de: Drones, detector de movimientos de estructura, equipos de comunicación, software SUSAR.
2. Asegurarse que los sistemas de monitoreo se encuentren correctamente conectados y funcionando de manera efectiva
3. El responsable de la seguridad y protección deberá solicitar el Tag (parche con nombre para identificación) a cada uno de los rescatistas que ingrese a la zona de trabajo y deberán reportar al puesto de comando.
4. El Tag llevarán grabado el apellido.
5. El Tag será de uso personal, no se permitirá el intercambio ni el uso por terceras personas
6. El responsable de seguridad del área de operaciones mantendrá el monitoreo de la ejecución de las actividades en todo momento durante las operaciones en el sitio de trabajo
7. Los integrantes de los equipos de trabajo deberán ingresar y permanecer en pareja (body) dentro de las labores asignadas, y deberán salir en pareja del sitio de trabajo
8. El reporte del conteo de personal lo realizará el responsable de seguridad una vez que todo el equipo de trabajo se encuentre en la zona de espera y se devolverá el Tag a cada rescatista
9. El reporte de conteo de personal se lo realizara a cualquier momento que el responsable de operaciones lo considere necesario.
10. En el caso de suscitarse una evacuación el personal saldrá de forma ordenada hacia un área segura.
11. El Tag una vez entregado deberá colocarse inmediatamente en el chaleco.
12. El responsable de seguridad deberá informar por radio de comunicación al puesto de comando que salen del sitio de trabajo e ingresar la información a través del software SUSAR.

#### **E. DESMOVILIZACIÓN**

1. Informar al LEMA (Autoridad Nacional de Gestión de emergencias), los problemas estructurales y brindar recomendaciones para reducir peligros en la zona afectada)
2. Entregar los diferentes formularios y documentos al LEMA (Autoridad Nacional de Gestión de emergencias).

#### **F. POST MISIÓN**



1. Realizara un informe del grupo USAR ECU-10 respecto a los temas de búsqueda, rescate, localización, estabilización, extracción y transporte de víctimas.
2. Informar los futuros entrenamientos en base a operaciones para analizar con todo el grupo USAR ECU-10 las lecciones aprendidas y oportunidades de mejora.
3. Asistir a las reuniones post misión del Grupo USAR.

**IX. BIBLIOGRAFIA**

- Guías INSARAG 2020 volumen 1 política.
- Guías INSARAG 2020 volumen 3 operaciones.

**Validado por:**  
**Unidad de Desarrollo Institucional**Tlgo. Freddy G. Orbe V.  
Analista de Desarrollo Institucional 1