



BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**



Plan Estratégico Institucional 2023 - 2028

Equipo de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas USAR del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito – ECU10

JUNIO - 2023

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| I. INTRODUCCIÓN | 3 |
| II. RESEÑA HISTÓRICA | 3 |
| III. COMPETENCIAS Y ATRIBUCIONES | 4 |
| IV. LA INSTITUCIÓN | 5 |
| V. ESTRUCTURA ORGÁNICA..... | 6 |
| VI. VISIÓN | 8 |
| VII. MISIÓN | 8 |
| VIII. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN O DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL | 8 |
| ANÁLISIS DEL CONTEXTO (PESTEL) | 9 |
| ANÁLISIS INTERNO | 11 |
| ANÁLISIS SITUACIONAL FODA | 12 |
| IX. MATRIZ DE INTERESADOS | 13 |
| X. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | 14 |
| XI. PLAN DE ACCIÓN..... | 15 |

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento refleja los principales elementos orientadores para un accionar eficiente y eficaz del Grupo USAR ECU-10, considerando como premisa el compromiso con la metodología INSARAG por parte la institución patrocinadora, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

En este contexto el presente plan se enfocará en el fortalecimiento de las capacidades operativas y logísticas durante un período de 5 años para enfrentar escenarios de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas, con el fin de recuperar víctimas en caso de posibles eventos adversos a los cuales el Grupo USAR ECU -10 se pueda enfrentar

II. RESEÑA HISTÓRICA

En noviembre de 1936, según Decreto No. 76, se estableció el primer Cuerpo de Bomberos en Quito, el cual no pudo funcionar por falta de organización y por carecer de fondos. En 1943 se crean varios impuestos para el funcionamiento del Cuerpo de Bomberos de Quito, los mismos que serían entregados por los recaudadores al tesorero del Cuerpo de Bomberos de Quito. El 1 de abril 1944 se funda oficialmente y con verdadera organización administrativa y económica el Cuerpo de Bomberos de Quito.

En el año 2000 se constituye al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en una entidad de derecho público, descentralizada, con autonomía administrativa, operativa, financiera y personería jurídica propia conforme a la Ley, adscrito al Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Quien regula sus procedimientos sobre la base de la ley de Defensa Contra Incendios y sus reglamentos en lo aplicable, la Ley de Régimen para el Distrito Metropolitano, Ley de Régimen Municipal, las Ordenanzas expedidas por el Consejo Metropolitano, las Resoluciones emitidas por el Directorio, el Alcalde Metropolitano de Quito y el Consejo de Administración y Disciplina.

En junio de 2017 se ratifica la autonomía de los Cuerpos de Bomberos del país a través del Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, COESCOP.

Por otro lado, en 2008 se reorganiza la Dirección Nacional de Defensa Civil hacia una Secretaría Técnica de Gestión de Riesgos adscrita al Ministerio Coordinador de Seguridad Interna y Externa. En 2009 pasa a ser la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos y se dispone que esta sea la encargada de la rectoría a nivel nacional y desconcentrado en los temas referentes a prevención de riesgos y atención en situaciones de emergencia.

En este marco el equipo USAR (Urban Search and Rescue), se conforma como un grupo élite del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, especializado en la búsqueda, localización y rescate de personas en estructuras colapsadas.

En sus comienzos fue conformado como un grupo de fuerza de tarea, colaborando en el terremoto de Haití 2010. Del mismo modo durante los hechos del sismo de 16 de abril de 2016 el grupo de fuerza de tarea trabajó en varios puntos de desastre en las zonas de Manta y Pedernales, rescatando a 99 personas con vida.

Bajo estas consideraciones mediante Resolución Nro. SGR-139-2017, de 23 de mayo de 2017, suscrita por la Lcda. María Alexandra Ocles Padilla, Secretaria de Gestión de Riesgos, en su Artículo 2 se menciona Acreditar como equipo USAR: “1 Equipo USAR Mediano: Cuerpo de Bomberos Distrito Metropolitano de Quito. Acreditaron 60 bomberos”.

De igual forma, mediante Resolución Nro. SNGRE-012-20220 de 10 de febrero de 2020, se resuelve: *“Acoger el Informe de Reacreditación Nacional de Equipos de Búsqueda y Rescate en Estructura Colapsadas (...)”, en el cual se “Reacredita a los equipos que cumplieron la fase documental y práctica, habiéndose presentado al ejercicio de Reacreditación Nacional de Equipos de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas”.* En este proceso el grupo USAR ECU-10 del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito se acredita con 98 rescatistas y 2 canes.

Finalmente, en 2022 la Secretaría de Gestión de Riesgos, declaran su compromiso de cumplir con los lineamientos emitidos por INSARAG (IRNAP) y recomiendan la conformación de un Comité de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas USAR, que lo integran los Equipos USAR acreditados a nivel nacional.

III. COMPETENCIAS Y ATRIBUCIONES

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en cumplimiento de la normativa establecida para la gestión administrativa y operativa de los Cuerpos de Bomberos del país y del sector público en general, aplicable para el desarrollo de los procesos sustantivos institucionales, a través de los cuales se presta los servicios a la ciudadanía; de manera general se establece:

Constitución de la República Del Ecuador: Art. 264.- Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley:

(...) Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios (...).

Ley de Seguridad Pública y del Estado: Art. 11.- De la gestión de riesgos. - La prevención y las medidas para contrarrestar, reducir y mitigar los riesgos de origen natural y antrópico o para reducir la vulnerabilidad, corresponden a las entidades públicas y privadas, nacionales, regionales y locales. La rectoría la ejercerá el Estado a través de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos

Reglamento a la Ley de Seguridad Pública y del Estado: Art. 3.- La Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos es el órgano rector y ejecutor del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos.

Art. 18.- El Estado ejerce la rectoría del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos a través de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgo, cuyas competencias son: a. Dirigir, coordinar y regular el funcionamiento del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos (...)
(...) f. Fortalecer a los organismos de respuesta y atención a situaciones de emergencia, en las áreas afectadas por un desastre, para la ejecución de medidas de prevención y mitigación que permitan afrontar y minimizar su impacto en la población (...)

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (“COOTAD”): Art.

140.- (...) La gestión de riesgos que incluye las acciones de prevención, reacción, mitigación, reconstrucción y transferencia, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afecten al territorio se gestionarán de manera concurrente y de forma articulada por todos los niveles de gobierno de acuerdo con las políticas y los planes emitidos por el organismo nacional responsable, de acuerdo con la Constitución y la ley.

Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público: Art. 274.- Naturaleza. -

Los Cuerpos de Bomberos son entidades de derecho público adscritas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales o metropolitanos, que prestan el servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, así como de apoyo en otros eventos adversos de origen natural o antrópico. Asimismo, efectúan acciones de salvamento con el propósito de precautelar la seguridad de la ciudadanía en su respectiva circunscripción territorial.

Contarán con patrimonio y fondos propios, personalidad jurídica, autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y operativa. Los recursos que les sean asignados por Ley se transferirán directamente a las cuentas de los Cuerpos de Bomberos.

Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias: memorando Nro. SNGRE-SPREA-2022-

0403-M (...) el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, ha tomado el compromiso de cumplir con los lineamientos emitidos por INSARAG para aplicar al Proceso de Apoyo Externo y Proceso de Reconocimiento de INSARAG (IRNAP); en donde se evidencia la necesidad de conformar un Comité de Búsqueda y Rescate en Estructura Colapsadas USAR - Ecuador. Por lo expuesto...recomendamos se realice su creación a través del respectivo instrumento legal (...)

IV. LA INSTITUCIÓN

Una de las instituciones que en la actualidad cuenta con gran posicionamiento en el colectivo ciudadano, es el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Una entidad operativa, autónoma y de servicio social, creada para entregar servicios especializados de atención a emergencias en la ciudad capital, prestando su contingente para el combate a incendios, búsqueda, rescate y salvamento, formación y especialización bomberil y prevención de incendios, entre otros ámbitos, creciendo a la par de las necesidades de la población.

Esto le ha permitido a la institución despuntar en otros campos como la atención pre hospitalaria en emergencias, desastres naturales, investigación de incendios, emergencias con materiales peligrosos, alcanzar la certificación como equipo USAR a nivel nacional y la implementación del

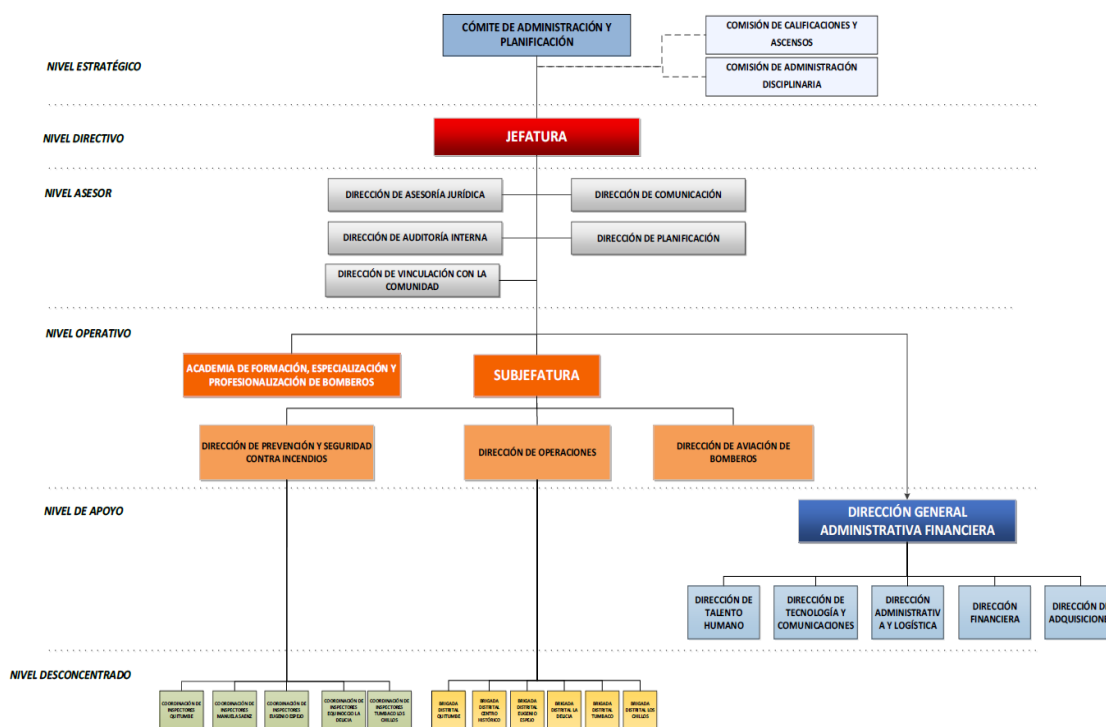
servicio de operaciones aéreas que han demostrado, en los últimos años, la capacidad de respuesta en la comunidad de Quito, del país y fuera de sus fronteras.

Actualmente, se cuenta con 25 estaciones en el Distrito Metropolitano de Quito; con lo cual, la cobertura abarca 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales con el mejoramiento de la capacidad de redes y sistemas para automatizar los procesos administrativos internos y externos y reducir el tiempo en la ejecución de los servicios

Así pues al amparo de toda la gestión institucional del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito el Grupo USAR ECU-10 se establece como un grupo de categoría mediano que cuenta con el aparataje, tecnológico, administrativo y operativo para las tareas de búsqueda y rescate que fuesen asignadas, contando con un total de 96 operativos y 4 canes listos para ser desplegados cuando sean requeridos.

V. ESTRUCTURA ORGÁNICA

La estructura orgánica del Cuerpo de Bomberos está cimentada y ordenada en función de las unidades administrativas y operativas de la institución y la relación que guarda entre sí, con el fin de generar procesos operaciones eficientes y eficaces para el cumplimiento de su misión institucional la cual está directamente relacionada con salvar vidas y proteger bienes. Gráficamente la Estructura del CB-DMQ es la siguiente:

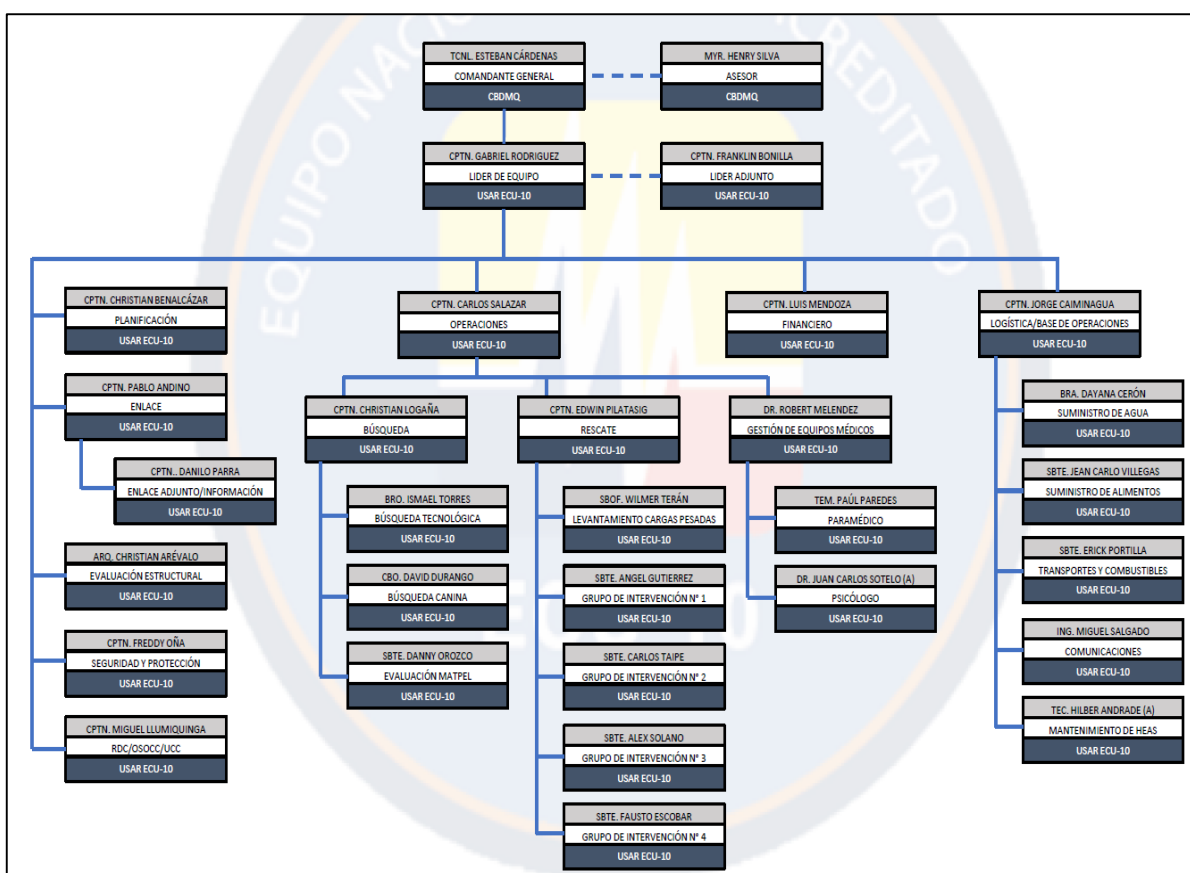


A nivel de la Estructura Orgánica del CB-DMQ, según el Estatuto Orgánico por Procesos en su artículo 27 se menciona que es parte de las Atribuciones del Sub Jefe del CB-DMQ:

f) Supervisar la conformación y acreditación o certificación nacional e internacional de los grupos/personal especializado: USAR, táctico forestal y todos los que por necesidad institucional se generen y;

g) Gestionar la activación y actuación del grupo USAR y todos los grupos/personal especializado de respuesta acreditados,

Debido a la necesidad de asignación de actividades el grupo USAR ECU-10 responde a una estructura funcional de carácter piramidal según el siguiente detalle:



La respuesta usar está compuesta de las siguientes etapas, según se establece en el Manual B: Operaciones de las Guías INSARAG

- 1. Preparación:** La fase de preparación es el período de respuesta entre desastres. En esta fase el Equipo USAR ECU – 10, toman medidas preparatorias para garantizar que se encuentren en el más alto nivel posible de preparación para un despliegue. Los equipos efectúan capacitaciones y ejercicios, repasan lecciones aprendidas durante experiencias anteriores,

actualizan Procedimientos Operacionales Estándar (SOPs) según se requiera y planean respuestas futuras

2. **Movilización:** La fase de movilización es el período inmediato tras la presentación de un desastre. El Equipo USAR ECU 10 se prepara para dar respuesta y para viajar a prestar ayuda en el lugar afectado. La fase de movilización puede incluir
 - a. Evaluación de la situación
 - b. Activación del equipo
 - c. Planificación logística
 - d. Preparación del equipo
 - e. Despliegue y llegada al lugar de destino
3. **Operación:** La fase de operaciones es el período en el que el equipo USAR ECU – 10 de efectúan operaciones USAR en el lugar afectado Comienza con la llegada del Equipo USAR al Centro de Recepción y Partida (RDC), registro con UCC/OSOCC, reporte a la Autoridad Administrativa de Emergencia Local (LEMA) o a la Autoridad Nacional para el Manejo de Desastres (NDMA) y desempeño de operaciones USAR. La fase termina cuando al Equipo USAR se le indique que las operaciones concluyeron.
4. **Desmovilización:** La fase de desmovilización es el período en el que el Equipo USAR ECU – 10, cesan las operaciones, comienzan a retirarse, coordinan su partida a través de UCC/OSOCC, parten del país afectado a través de RDC hacia su país de origen.
5. **Posmisión:** La fase de Postmisión es el período inmediatamente después que el Equipo USAR haya llegado a su lugar origen. En esta fase el Equipo USAR debe diligenciar y entregar un reporte post misión y hacer un repaso de las lecciones aprendidas para mejorar la efectividad general y la eficiencia de la respuesta en desastres futuros. La fase de post misión con frecuencia se superpone con la fase de preparación.

VI. VISIÓN

Al 2028, ser un equipo USAR referente a nivel nacional e internacional que cuenta con la capacidad tecnológica, administrativa, técnica y operativa alineada con la metodología INSARAG, lo cual garantice una respuesta oportuna para la atención de emergencias frente a un desastre.

VII. MISIÓN

Somos un equipo que cuenta con las capacidades técnicas y operativas dedicados a salvar vidas mediante acciones oportunas y efectivas de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas para minimizar el número de víctimas frente a un evento adverso donde exista estructuras colapsadas.

VIII. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN O DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El análisis situacional del grupo USAR ECU – 10 responderá a un proceso de contextualización de las diferentes oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas presentes en el entorno en el cual el grupo ha desenvuelto sus actividades.

A continuación, se presenta un análisis concreto sobre la afectación de varios ámbitos externos en el Equipo USAR empleando la herramienta PESTEL.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO (PESTEL)

Político. – El 14 de mayo de 2019, es elegido alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, el Dr. Jorge Yunda Machado, convirtiéndose en el alcalde número 23 de la capital. El mismo se mantuvo dos años en el cargo, quien luego de un proceso de remoción, que tuvo algunas instancias judiciales, desembocó que en sesión ordinaria del 29 de septiembre de 2021, por unanimidad, el Pleno de la Corte Constitucional del Ecuador acepte la acción extraordinaria de protección, presentada por Santiago Guarderas Izquierdo y Mónica Sandoval Campoverde, en sus respectivas calidades de presidente subrogante, miembros de la Comisión de Mesa del Concejo Metropolitano de Quito y concejales, en contra de las sentencias de primera y segunda instancia en la acción de protección presentada por Jorge Yunda Machado, relativo al proceso de remoción seguido en su contra como alcalde de Quito.

Dicha sentencia otorga el cargo de alcalde de Quito al Dr. Santiago Guarderas, quien permaneció en el mismo hasta mayo 2023.

Actualmente y debido a las elecciones seccionales el Lcdo. Pabel Muñoz es el Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito para el período 2023 – 2027.

Económico. – El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, entidad patrocinadora del equipo USAR, está facultada de autonomía administrativa, operativa y financiera, percibe sus recursos a través de lo determinado en la Ley de Defensa Contra Incendios (arts. 32 y 35), recursos que son recaudados a través de un convenio suscrito con la Empresa Eléctrica Quito.

En este contexto el grupo USAR ECU -10 al pertenecer a la estructura orgánica del CB-DMQ al igual que todas las unidades operativas y administrativas cuenta con los recursos económicos suficientes para mantener los estándares de operatividad en óptimas condiciones. De igual forma cuenta con los recursos para la adquisición de equipos, herramientas y accesorios necesarias para la atención a personas en situaciones de desastres que involucren estructuras colapsadas.

SocioCultural. – El CB-DMQ presta atención en toda la circunscripción del Distrito Metropolitano de Quito, mis que se encuentra integrado por un total de 65 parroquias siendo 32 urbanas y 33 rurales. De acuerdo con los cálculos presentados en la visión de Quito 2040 la ciudad al año 2016 tiene una superficie total de 422.989,95 hectáreas, de las cuales 43.116,22 corresponden a lo urbano y 379.873,73 al ámbito rural que contiene zonas de preservación natural, bosques protectores y áreas agrícolas y según las proyecciones poblacionales del INEC, al 2023 habrían alrededor de 2'921.174 habitantes. Asimismo, el equipo podría ser desplegado por todo el país, en caso de ser requerido, el cual tiene una extensión de 281.561 Km² repartidos en tres regiones continentales y una región insular, donde habitan alrededor de 18'257.359 personas según las proyecciones del INCEC al 2023.

En cuanto, a un análisis de la percepción ciudadana, el CB-DMQ dentro del Distrito Metropolitano de Quito es percibido como una entidad de alta calidad que brinda servicios a la ciudadanía salvaguardando vidas y bienes, en consecuencia, la ciudadanía guarda en alta estima a todo el conjunto operacional, técnico y administrativo del CB-DMQ, en el cual se encuentra incluido el grupo USAR ECU-10

Tecnológico. – El avance en el desarrollo de la tecnología a nivel mundial, la reducción de las brechas en el acceso a la información, permiten a todas las organizaciones acceder a dichas tecnologías a fin de mejorar la productividad y gestión de sus servicios. Para el caso de las operaciones USAR la tecnología es un aspecto crucial para mejorar su eficacia y eficiencia de la búsqueda y rescate. En este contexto se tiene que incluir la disponibilidad y avances de equipos de rescate, comunicaciones, sistemas de localización, uso de drones y otras tecnologías que pueden mejorar la capacidad de respuesta y la eficiencia en las operaciones.

Ecológico. – El Distrito Metropolitano de Quito cuenta con dos épocas: época seca y lluviosa actualmente con períodos de duración irregulares o exacerbados como efecto del calentamiento global, sumado a esto la ciudad se encuentra casi impermeabilizada con las construcciones urbanas y productivas, cuenta con una alta densidad poblacional, lo que resulta en un elevado grado de vulnerabilidad a las inundaciones e incendios forestales en las zonas periféricas que cuentan con remanentes boscosos. Este hecho es de gran importancia conocerlo ya que permite determinar las acciones a tomar a fin de mitigar los riesgos de incendios y demás eventos adversos naturales que se pueden suscitar en la ciudad. En cuanto al país, es importante mencionar que las épocas traen diferentes fenómenos según la región y que a su vez cuentan con diferentes métodos de construcción y materiales empleados en infraestructuras, que impacta directamente en el nivel de vulnerabilidad que tienen los territorios ante siniestros.

Legal. - El cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito al ser una institución pública deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público y en la Ley de Defensa Contra Incendios, en lo relacionado a su gestión. Sin embargo, existe normativa específica para la gestión del talento humano, la gestión de contratación pública, la gestión de planificación y finanzas y en general normativa que regula las diferentes actividades que se desarrollan. Finalmente, existen lineamientos que se acogen en función de las certificaciones internacionales como son: ISO 9001, ISO 45001, ISO 37001 e INSARAG, enfocados en la estandarización y optimización de los procesos institucionales.

De igual forme el grupo USAR al formar parte del CB-DMQ debe cumplir con toda la reglamentación jurídica que rige el accionar institucional del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

Para continuar con el análisis del entorno, a continuación, se presenta un análisis interno de la institución a partir de la aplicación de la herramienta 7S de Mckinsey.

ANÁLISIS INTERNO

Estrategia. - El cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es una entidad administrativamente autónoma y actualmente sus recursos no dependen de la planificación del gobierno seccional o nacional como otras instituciones del estado, lo cual asegura la continuidad de su libre operación. La institución tiene un horizonte bien definido por lo cual direcciona sus recursos de manera responsable hacia la consecución de estos, mediante la inversión en personal suficiente y capacitado, equipamiento para personal operativo y administrativo, empoderamiento de procesos y acciones para asegurar la disponibilidad de los recursos oportunamente, lo cual la convierte en una institución referente en su ámbito. En cuanto al Equipo USAR, este no es la excepción dentro de la institución por lo que cuenta con recursos suficientes para su operación en función de los estándares nacionales e internacionales.

Estructura. - El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito está organizada jerárquicamente y dividido por áreas que ejecutan procesos bien definidos y delimitados, los cuales son difundidos constantemente a todos los funcionarios, y se mantienen en repositorios accesibles para asegurar el conocimiento de los roles y responsabilidades de cada persona.

De igual manera, la institución cuenta con protocolos y canales adecuados para asegurar una comunicación eficiente entre distintas áreas, así como, desde y hacia la ciudadanía.

El equipo USAR al ser parte del CBDMQ, también aprovecha estos recursos para su funcionamiento e interacción con el entorno.

Sistemas. – La institución cuenta con varios sistemas que se comunican entre sí para agilizar los procesos de casi todas las áreas, de igual manera cuenta con una unidad que tiene personal adecuado para mantener dichos sistemas, además de realizar reparaciones, nuevos desarrollos y optimizar los sistemas existentes, con un enfoque en la mejora continua de dichos sistemas.

Actualmente no se cuenta con una evaluación de los sistemas existentes, no obstante, se prevé para el futuro contar con esta actividad con el fin de tener operativos los sistemas adecuados, dar de baja aquellos que ya no sean necesarios y desarrollar nuevos sistemas para solventar necesidades insatisfechas.

Valores Compartidos. - El cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es una noble institución que ha instaurado sus valores institucionales: lealtad, honestidad, disciplina, solidaridad, compromiso y respeto; en la gestión diaria de todos los funcionarios, tanto administrativos como operativos a través de la creación y socialización de reglamentos, protocolos y otros documentos, además de la inspiración de un ambiente laboral que propician dichos valores.

Habilidades. - El cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito cuenta con personal entrenado y altamente capacitado para responder ante varios tipos de emergencias, en cuanto al equipo USAR, cuenta con personas y canes con grandes habilidades para búsqueda y rescate, además de personal médico calificado para atención de compañeros de equipo y ciudadanía en

general. Sin embargo, en la búsqueda de la mejora continua, el personal está en constante capacitación y participa de eventos con otros equipos donde se comparten experiencias y lecciones aprendidas que mejoran su capacidad operativa.

Estilo. – La institución, así como el equipo USAR son jerárquicos, sin embargo, se toma en consideración los aportes de los funcionarios al momento de la toma de decisiones, sobre todo en el reconocimiento de las fortalezas. Respecto a los procesos y la burocracia, se acata lo establecido en la normativa legal vigente dado que es una institución del sector público.

Los líderes cuentan una gran percepción por parte de los funcionarios y tienen un gran nivel de aceptación de los mismos.

Personal. - El personal tiene un fuerte sentido del compromiso hacia la institución y en general tienen un gran sentido de pertenencia hacia la institución dado que esta se preocupa de su bienestar y oferta algunos servicios para su capacitación personal y profesional.

ANÁLISIS SITUACIONAL FODA

Considerando los aspectos del ambiente interno y externo de la institución, a continuación, se presenta el análisis FODA.

| Fortalezas | | Debilidades | |
|---------------|--|-------------|---|
| 1 | Es parte de una institución con recursos propios facultados por la normativa legal vigente. | 1 | Falta de organización y actualización de la información debido a las dificultades e imprevistos durante la atención de emergencias. |
| 2 | Es parte de una institución que tiene autonomía operativa, administrativa y financiera. | | |
| 3 | El personal se capacita y especializa constantemente. | 2 | Falta de actualización de procedimientos y protocolos institucionales. |
| 4 | La institución provee el equipamiento adecuado y desarrolla las capacidades de respuesta. | 3 | Alto riesgo de operativos durante el cumplimiento de sus actividades. |
| 5 | Tecnologías de información para registro, análisis y reporte de datos. | 4 | Falta de conocimiento de normativa nacional para procesos de apoyo a su gestión. |
| 6 | Capacidad de coordinación con otras entidades para respuesta operativa. | | |
| 7 | Infraestructura adecuada para operación y actividades de apoyo | 5 | Dificultad para integración de los sistemas de información desarrollados. |
| 8 | Empoderamiento y compromiso del personal. | | |
| Oportunidades | | Amenazas | |
| 1 | Percepción positiva y apoyo de la ciudadanía. | 1 | Crecimiento demográfico constante y desordenado a nivel territorial y nacional. |
| 2 | Alianzas estratégicas con otros equipos USAR (nacionales e internacionales) y otras instituciones. | 2 | Incidencia política en la normativa legal que rige la operación de la institución patrocinadora. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 3 | Fortalecimiento de la gestión de riesgos a nivel local | 3 | Incidencia política de autoridades seccionales y nacionales en asuntos operativos. |
| 4 | Compromiso del ente rector en cuanto a riesgos y emergencias para adoptar la metodología INSARAG | 4 | Desconocimiento del público respecto a la normativa en temas de prevención. |
| 5 | Referente nacional y regional en la gestión operativa. | 5 | Falta de conocimiento de actividades y prácticas de auto conservación por parte de la ciudadanía. |
| 6 | Desarrollo y especialización de nuevas tecnologías con potencial para optimizar procesos operativos. | 6 | Incidencia de temas socioculturales en las respuestas a situaciones de emergencia. |

IX. MATRIZ DE INTERESADOS

Debido a que la intervención que realiza el grupo USAR ECU-10 tiene que ser coordinada con varias institucionales en todos sus niveles, es importante contar con la identificación de los actores clave. En este contexto a continuación se identificará, analizará y priorizará las partes interesadas en los procesos de búsqueda y rescate de víctimas, para comprender y visualizar la importancia y el nivel de influencia de cada parte interesada en la gestión estratégica del grupo USAR.

| IDENTIFICACIÓN INTERESADOS | TIPO | NIVEL DE INTERES | ROL / RESPONSABILIDAD |
|--|-------------|-------------------------|--|
| Ministerio de Gobierno | Externo | Alto | Establece políticas y normativas relacionadas con la respuesta a desastres. |
| Secretaría de Gestión de Riesgos | Externo | Alto | Coordina y facilita la respuesta a desastres a nivel nacional |
| Autoridades locales | Externo | Alto | Participan en la coordinación y facilitación de la respuesta a desastres a nivel regional o local. |
| Cuerpos de Bomberos Locales / Cruz Roja / Policía Nacional | Externo | Alto | Colaboran y apoyan al equipo USAR en la respuesta a desastres |
| Organizaciones No Gubernamentales | Externo | Medio | Proveen apoyo logístico, recursos adicionales y personal capacitado para colaborar en las operaciones de búsqueda y rescate |
| Medios de comunicación | Externo | Medio | Difunden información relevante y educan sobre la importancia de la preparación ante desastres |
| Comunidad local | Externo | Bajo | Residentes de las áreas afectadas por un desastre, quienes reciben asistencia y apoyo durante las operaciones de búsqueda y rescate, y proveen información sobre posibles víctimas y necesidades locales |

La matriz de interesados permite identificar a las partes interesadas clave y determinar la mejor estrategia de gestión de cada una. Las partes interesadas con alta influencia o interés pueden ser las más críticas y requieren un mayor nivel de atención y participación en la atención y gestión de emergencias.

Es importante tener en cuenta que la Matriz de Interesados puede variar según el contexto y la situación específica de cada intervención del grupo USAR ECU - 10. Además, es fundamental establecer una estrategia de comunicación y colaboración efectiva con cada uno de ellos para asegurar una respuesta coordinada y eficiente

X. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La capacidad de enfrentar situaciones de desastre a nivel nacional o internacional, requiere por parte del Grupo USAR ECU -10 mantener un desarrollo constante tanto técnico, operacional, administrativo y tecnológico de sus actividades con el apoyo constate del CB-DMQ.

En este contexto a continuación se detalla los objetivos estratégicos del Grupo USAR ECU-10

- 1) Fortalecer las capacidades del equipo USAR para optimizar los procesos de operación en el mediano plazo, acorde con normativas nacional e internacional.
- 2) Consolidar el modelo de gestión del equipo USAR enfocado en la metodología INSARAG en el corto plazo.
- 3) Participar del proceso de clasificación externa de INSARAG como equipo USAR dentro del plazo previsto para el cumplimiento del plan estratégico.

Como parte de la implementación de modelo de gestión del grupo USAR ECU – 10 a continuación se plantea una serie de estrategias relacionadas con cada uno de los objetivos estratégicos:

| NRO. | OBJETIVOS ESTRATÉGICO | ESTRATEGÍAS | DESCRIPCIÓN |
|------|---|--|--|
| 1. | Fortalecer las capacidades del equipo USAR para optimizar los procesos de operación en el mediano plazo, acorde con normativas internacionales. | Formación y capacitación continua: | Los miembros del equipo USAR ECU - 10 deben recibir una formación adecuada y contar con la actualización en las últimas técnicas y mejores prácticas de búsqueda y rescate. Esto puede incluir cursos de rescate en espacios confinados, rescate acuático, rescate en zanjas, rescate con cuerda, rescate industrial y agrícola, rescate en vehículos, rescate en medios de transporte, rescate en estructuras colapsadas, manejo de herramientas y equipos especializados, técnicas de extracción y estabilización de víctimas, primeros auxilios, y conocimientos sobre seguridad y gestión de incidentes. |
| | | Ejercicios y simulacros | Realizar ejercicios y simulacros según la Metodología INSARAG. Regularmente es esencial para fortalecer las capacidades. Estas actividades permiten poner en práctica los conocimientos adquiridos, evaluar la eficacia de los procedimientos, mejorar la coordinación del equipo e identificar áreas que requieren mejoras. Los ejercicios deben simular situaciones realistas y desafiantes para proporcionar un entrenamiento práctico y efectivo |
| | | Equipamiento adecuado | Contar con el equipamiento adecuado es fundamental para que un equipo USAR pueda desempeñar sus tareas de manera efectiva. Esto incluye herramientas de búsqueda y rescate, equipos de comunicación, equipos de protección personal, sistemas de detección de vida, equipos de iluminación, sistemas de corte y elevación, y otros recursos especializados |
| | | Establecimiento de protocolos y procedimientos | El equipo USAR ECU -10 debe contar con protocolos y procedimientos claros y estandarizados para llevar a cabo las operaciones de búsqueda y rescate de manera eficiente y segura. Esto incluye la coordinación de acciones, la asignación de roles y responsabilidades, la comunicación efectiva, la gestión de la seguridad y el uso adecuado de los recursos. |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | | Evaluación y mejora continua | Realizar evaluaciones periódicas de las capacidades del equipo USAR y buscar oportunidades de mejora es esencial para fortalecer su desempeño. Esto puede involucrar la realización de análisis de brechas, revisión de incidentes pasados, recopilación de lecciones aprendidas y actualización de los planes de acción |
| 2. | Consolidar el modelo de gestión del equipo USAR enfocado en la metodología INSARAG en el corto plazo. | Establecer una estructura organizativa clara | Definir roles y responsabilidades dentro del equipo USAR es fundamental para una gestión eficiente. Esto implica designar líderes de equipo, coordinadores de operaciones, especialistas técnicos y otros roles relevantes según las necesidades del equipo. Cada miembro debe comprender claramente sus funciones y cómo se integran en el modelo de gestión general |
| | | Desarrollar un plan de gestión de incidentes | El equipo USAR debe contar con un plan de gestión de incidentes que establezca los procedimientos operativos estándar, las líneas de comunicación, las estrategias de coordinación y los protocolos de toma de decisiones. Este plan debe ser flexible y adaptarse a diferentes escenarios, pero a la vez brindar una estructura coherente para guiar las operaciones |
| | | Implementar sistemas de comunicación efectiva | La comunicación clara y eficiente es esencial para la gestión del equipo USAR. Se deben establecer canales de comunicación confiables y asegurarse de que todos los miembros del equipo estén equipados con los dispositivos y conocimientos necesarios para utilizarlos adecuadamente. Además, se deben establecer protocolos de comunicación para garantizar la transmisión de información relevante y oportuna entre todos los miembros del equipo y otros actores involucrados. |
| 3. | Participar del proceso de clasificación externa de INSARAG | Conocer los requisitos y criterios de clasificación bajo la Metodología INSARAG | Estos criterios abarcan áreas como la capacidad de respuesta, la organización, los recursos, la formación y la experiencia del equipo. Es importante revisar y comprender completamente estos criterios antes de participar en el proceso de clasificación |
| | | Preparación y autoevaluación | Antes de someterse a la clasificación externa, el equipo USAR debe llevar a cabo una autoevaluación exhaustiva de su capacidad y desempeño en relación con los criterios de INSARAG. Esto implica analizar el cumplimiento de los estándares requeridos, identificar posibles brechas o áreas de mejora y desarrollar planes de acción para abordarlas. |

XI. PLAN DE ACCIÓN

A continuación, se describe el conjunto de medidas específicas y detalladas que se establecen para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos:

1) Fortalecer las capacidades del equipo USAR para optimizar los procesos de operación en el mediano plazo, acorde con normativas internacionales:

| OBJETIVOS ESTRATÉGICO | ACTIVIDAD | TAREA |
|---|--|--|
| Fortalecer las capacidades del equipo USAR para optimizar los procesos de operación en el mediano plazo, acorde con normativas internacionales: | Evaluación de capacidades actuales | Evaluación exhaustiva de las capacidades del equipo USAR ECU - 10 |
| | | Identificar las áreas de mejora y las brechas existentes en comparación con las normativas internacionales aplicables. |
| | Plan de capacitación y formación | Desarrollar un plan de capacitación y formación para el equipo USAR ECU -10 |
| | | Incluir cursos de formación específicos en técnicas de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas |
| | | Coordinar la participación del equipo o miembros del equipo en programas de capacitación externos y ejercicios de simulación |
| | Actualización de procedimientos y protocolos | Revisar y actualizar los procedimientos y protocolos de operación del equipo USAR ECU -10 |
| | | Incorporar mejores prácticas y lecciones aprendidas de otras organizaciones y equipos USAR. |

| | | |
|--|--|---|
| | | Realizar ejercicios de revisión y simulacros para garantizar que todos los miembros del equipo estén familiarizados con los procedimientos actualizados |
| | Adquisición y mantenimiento de equipos | Identificar las necesidades de equipamiento adicional o actualizado para el equipo |
| | | Establecer un sistema de mantenimiento regular para asegurar el correcto funcionamiento de los equipos existentes |
| | | Garantizar que los equipos cumplan con las normas y estándares internacionales aplicables |

Nota: Se considerará para los procesos de Fortalecimiento de Capacidades los lineamientos establecidos en las Guías INSARAG (Anexo B Ejemplos específicos de capacitación técnica)

2) Consolidar el modelo de gestión del equipo USAR enfocado en la metodología INSARAG en el corto plazo.

| OBJETIVOS ESTRATÉGICO | ACTIVIDAD | TAREA |
|--|---|--|
| Consolidar el modelo de gestión del equipo USAR enfocado en la metodología INSARAG en el corto plazo | Familiarización con la metodología INSARAG | Capacitar al equipo en la metodología INSARAG y sus principios fundamentales |
| | | Comprender los estándares y requisitos específicos de INSARAG para la gestión de equipos USAR ECU -10 |
| | Adaptación del modelo de gestión | Evaluar el modelo de gestión actual del equipo USAR y realizar las modificaciones necesarias para alinearlos con los estándares de INSARAG |
| | | Incorporar los componentes clave de INSARAG, como el sistema de mando y control, la gestión de la información, la seguridad y la logística |
| | Implementación de procesos de aseguramiento de la calidad | Establecer procesos de aseguramiento de la calidad para monitorear y evaluar continuamente el desempeño del equipo USAR ECU -10 |
| | | Realizar auditorías internas regulares para identificar áreas de mejora y tomar acciones correctivas |
| | Establecimiento de relaciones y colaboración | Establecer relaciones y colaborar estrechamente con otros equipos USAR y organizaciones que sigan la metodología INSARAG |
| | | Participar en ejercicios de colaboración y compartir experiencias para fortalecer el modelo de gestión |

3) Participar del proceso de clasificación externa de INSARAG

| OBJETIVOS ESTRATÉGICO | ACTIVIDAD | TAREA |
|--|--|---|
| Participar del proceso de clasificación externa de INSARAG | Preparación para la clasificación | Familiarizarse con los requisitos y criterios de clasificación de INSARAG |
| | | Evaluar y preparar todos los aspectos del equipo USAR en función de estos requisitos, incluyendo capacidades, procedimientos, protocolos, equipos y personal. |
| | Realización de ejercicios de simulación y evaluación | Participar en ejercicios de simulación y evaluación coordinados por INSARAG o por otros equipos clasificados |
| | | Seguir los protocolos y directrices proporcionados durante estos ejercicios para demostrar las capacidades y competencias del equipo USAR ECU -10 |

| | | |
|--|---|--|
| | Retroalimentación y mejora continua | Utilizar la retroalimentación recibida durante el proceso de clasificación para identificar áreas de mejora y desarrollar planes de acción |
| | | Implementar las recomendaciones proporcionadas por los evaluadores y buscar oportunidades de aprendizaje de equipos clasificados con mayor experiencia |
| | Procesos de Reclasificación Externa (IER) | Desarrollar un plan de mantenimiento de la clasificación que incluya auditorías internas regulares y participación en ejercicios de actualización y recertificación |
| | | Mantener la comunicación y colaboración con la red de equipos clasificados de INSARAG para compartir mejores prácticas y mantenerse actualizado sobre los nuevos desarrollos y estándares. |

| | |
|--|-----------------------------|
| Aprobado por: | |
| Subjefe de Bomberos CB-DMQ | Myr. Henry Silva |
| Revisado por: | |
| Jefe de la Brigada de Rescate y Salvamento CB-DMQ – Jefe del Grupo USAR | Cptn. Gabriel Rodríguez |
| Revisado por: | |
| Responsable de Planificación Grupo USAR ECU-10 CB-DMQ | Cptn. Christian Benalcázar. |
| Elaborado por: | |
| Analista de Planificación | Ing. Diego Villegas |