



## DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### ACTA DE REUNIÓN

<b>Año:</b> 2024	<b>Mes:</b> 05	<b>Día:</b> 02	<b>Hora Inicial:</b> 11:20	<b>Hora Final:</b> 12:16
------------------	----------------	----------------	----------------------------	--------------------------

**Tema:** Mesa Temática Eje 1 – PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**Lugar:** Patio X1 CBDMQ

### GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

#### DESARROLLO AGENDA

- El Mgs. Gabriel Morales indica la gestión de prevención contra incendios, e lo que se refiere a las inspecciones a locales comerciales, construcciones, vehículos que transportan combustibles (GLP), además de los eventos públicos.
- Es importante el trabajo del CBDMQ en lo que se refiere a la inspección de nuevas construcciones, la cuales deben cumplir con algunos requisitos de seguridad, para que, más adelante no existan accidentes.
- Otro componente importante de la gestión de prevención ante eventos adversos, es la capacitación, en temas importantes en prevención de incendios, uso de extintores, manejo de GLP; así también el CBDMQ participa en los simulacros en los cuales participa la ciudadanía.
- La ciudadanía consulta sobre el funcionamiento de algunos locales u hoteles en los cuales están instalados los contenedores de GLP en uso industrial, las actividades fundamentales del CBDMQ en la parte preventiva, inspecciona de manera exhaustiva el funcionamiento de los sistemas del GLP.
- El CBDMQ como competencia realiza las inspecciones del funcionamiento de los sistemas, la revisión de las condiciones de tanques de gas, por ejemplo, en vehículos que comercializan los tanques, eso es competencia de la ARCH.
- Se indica que el CBDMQ realizó campañas para concientizar a la ciudadanía para que los calefones sean instalados fuera de la vivienda.
- La gestión de la Dirección de Vinculación se encamina a la prevención de eventos adversos, mediante la capacitación en temas de prevención, manejo de GLP, primeros auxilios en el hogar.
- Los grupos a los cuales se les presta este servicio son niños y niñas en las escuelas, así también se visita a comunidades en zonas rurales, impartiendo capacitación en temas de incendios forestales.
- La ciudadanía consulta sobre la quema de desechos que se encuentra en un domicilio, por lo que se explica a los asistentes a la mesa del eje 1 que, está prohibido la quema de cualquier material en cielo abierto o dentro de cualquier estructura.
- Se consulta sobre los tiempos de atención del trámite de LUAE, se explica que la gestión de la institución se basa en tres trámites: Simplificados (inmediato), Ordinarios y Extraordinarios, se indica que se atienden en máximo 10 días.

#### SOLICITUDES/RECOMENDACIONES

- Reforzar las campañas de prevención y charlas sobre el uso de extintores, que tipos de extintores y cuáles son los adecuados dentro de la vivienda.

**DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

## ACTA DE REUNIÓN

<b>Año:</b> 2024	<b>Mes:</b> 05	<b>Día:</b> 02	<b>Hora Inicial:</b> 11:20	<b>Hora Final:</b> 12:16
------------------	----------------	----------------	----------------------------	--------------------------

**Tema:** Mesa Temática Eje 1 – PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**Lugar:** Patio X1 CBDMQ

AGENDA / PUNTOS A TRATAR	RESPONSABLES
1. Bienvenida por parte del Moderadora/Secretaria de la Mesa Temática Eje 1 - PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD del proceso de Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas del Cuerpo de Bomberos del DMQ.	Mgs. Gabriel Morales Jefe de Inspecciones Dirección de Prevención
2. Breve explicación por parte del Moderador/Secretario del desarrollo de metodología de participación en la Mesa Temática Eje 1 – PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD. (Se explica que primero los expositores van a dar una charla del eje, posterior vienen las inquietudes de los ciudadanos y al final una encuesta)	Expositor de la Mesa Eje 1 Rendición de Cuentas – CBDMQ
3. Breve charla de temática y datos relevantes del Eje 1 – PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD	Lcda. Paola Eras Jefa de la Unidad de Gestión Comunitaria y Educativa Dirección de Vinculación con la Comunidad
3.1. Jefe de Inspecciones: Mgs. Gabriel Morales	Expositor de la Mesa Eje 1 Rendición de Cuentas – CBDMQ
3.2. Jefa de la Unidad de Gestión Comunitaria y Educativa; Lcda. Paola Eras	Ing. Gabriela Orquera Moderador/Secretario de la Mesa Eje 1 Rendición de Cuentas – CBDMQ
4. Espacio para que los integrantes de la mesa temática realicen preguntas relacionadas con el Eje 1, y recomendaciones para la construcción del Plan de Trabajo 2024 del CBDMQ.	
5. Redacción de los Compromisos y acuerdos de los integrantes de la mesa temática Eje 1	
6. Firma del acta de reunión	
7. Cierre de la reunión	



DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023				
ACTA DE REUNIÓN				
<b>Año:</b> 2024	<b>Mes:</b> 05	<b>Día:</b> 02	<b>Hora Inicial:</b> 11:20	<b>Hora Final:</b> 12:16
<b>Tema:</b> Mesa Temática Eje 1 – PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD				
<b>Lugar:</b> Patio X1 CBDMQ				

- Reforzar las campañas y charlas de capacitación de primeros auxilios dentro del hogar, mediante socialización de medios para acceder a las capacitaciones.

COMPROMISOS / ACCIONES	RESPONSABLES	DIRECCIÓN / UNIDAD	FECHA FIN
1. Redactar el Plan de Trabajo para el año 2024 del CBDMQ tomando en cuentas consultas y recomendaciones de los integrantes de la mesa temática Eje 1 – PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.	Equipo de Rendición de Cuentas 2023	CBDMQ	Hasta el 30/05/2024

### LISTA DE ASISTENTES MESA EJE 1

NOMBRE	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Gabriel Morales	172043622	gabriel.morales@bomberosquito.gob.ec	
Shantle Salazar V	1719446301	daniela.salazar@quito.gob.ec	
Giovanna Gallardo	0501397210	gallardo_giovanna@bomberosquito.gob.ec	
Nacisa Tatamues	1002520045	veissoseros@gmail.com	
Panny Caisaguano	0502055544	Panny.1111@gmail.com	
Paola Eras	1721337440	peros@bomberosquito.gob.ec	

9



## DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### ACTA DE REUNIÓN

**Año:** 2024 | **Mes:** 05 | **Día:** 02 | **Hora Inicial:** 11:20 | **Hora Final:** 12:16

**Tema:** Mesa Temática Eje 1 – PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**Lugar:** Patio X1 CBDMQ

NOMBRE	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
GABRIEL ORRIVERA	1002174165	gorquera@bomberosquito.com	

**DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023****ACTA DE REUNIÓN****Año:** 2024 | **Mes:** 05 | **Día:** 02 | **Hora Inicial:** | **Hora Final:****Tema:** Mesa Temática Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN**Lugar:** Patio X1 CBDMQ

<b>AGENDA / PUNTOS A TRATAR</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<p>Bienvenida por parte del Moderador/Secretario de la Mesa Temática Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN del proceso de Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas del Cuerpo de Bomberos del DMQ. Breve explicación por parte del Moderador/Secretario del desarrollo de metodología de participación en la Mesa Temática Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN. (Se explica que primero los expositores van a dar una charla del eje, posterior vienen las inquietudes de los ciudadanos y al final una encuesta)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breve charla de temática y datos relevantes del Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Jefe de la Brigada de Incendios: Cap. Freddy Oña</li> <li>1.2. Jefe de Infraestructura y Soporte: Mgs. Luis Fernando Carrillo</li> </ol> </li> <li>2. Espacio para que los integrantes de la mesa temática realicen preguntas relacionadas con el Eje 2, y recomendaciones para la construcción del Plan de Trabajo 2024 del CBDMQ.</li> <li>3. Redacción de los Compromisos y acuerdos de los integrantes de la mesa temática Eje 2</li> <li>4. Firma del acta de reunión</li> <li>5. Cierre de la reunión</li> </ol>	<p>Cap. Freddy Oña Jefe de la Brigada de Incendios Expositor de la Mesa Eje 2 Rendición de Cuentas – CBDMQ</p> <p>Mgs. Luis Fernando Carrillo Jefe de Infraestructura y Soporte Expositor de la Mesa Eje 2 Rendición de Cuentas - CBDMQ</p> <p>Ing. Edison Fierro Moderador/Secretario de la Mesa Eje 2 Rendición de Cuentas - CBDMQ</p>



## DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### ACTA DE REUNIÓN

<b>Año:</b> 2024	<b>Mes:</b> 05	<b>Día:</b> 02	<b>Hora Inicial:</b>	<b>Hora Final:</b>
------------------	----------------	----------------	----------------------	--------------------

**Tema:** Mesa Temática Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN

**Lugar:** Patio X1 CBDMQ

### GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

#### DESARROLLO AGENDA

Hora de inicio 11:23 am / Hora de fin: 12:10

#### *Intervención Cptn: Freddy Oña y Mgs. Luis Fernando Carrillo.*

- Se trata temas sobre trabajos de prevención, trabajos con instituciones públicas.
- Atención Prehospitalaria 45%
- Con ambulancias del Cuerpo de Bomberos Quito se atiende alrededor 80 – 85% de emergencias a nivel del distrito metropolitano.
- Explicación sobre temas de contratación de personas con estudios de tercer nivel.
- Inversión y capacitación para el área de incendios forestales.
- Apoyo a incendio en Chile.
- Desde 2016 se sigue con la preparación en RESCATE para certificaciones internacionales.
- Preparación para emergencias en Metro de Quito desde 2021.
- Inversión en innovación Tecnológica. Mgs. Luis Fernando Carillo
- Implementación de tres cámaras de control y seguridad en: Cerro Auqui, Collaloma y Pifo
- Construcción de sala de crisis para la gestión de emergencias.
- Pese a la inversión en tecnología se ha contratado alrededor de 55 brigadistas para la detección temprana en incendios.
- Convenio interinstitucional con PetroEcuador, dictando cursos de incendios industriales, fugas y derrames.

#### *Ciudadanía:*

- Capacitar y enseñar a los niños, en escuelas en tema de prevención de incendios.
- Felicitan el apoyo del cuerpo de bomberos por la intervención oportuna en emergencias.
- En materiales peligrosos tomar en cuenta el tema de hidrocarburos para futuras inspecciones y permisos de funcionamiento.
- Acciones interinstitucionales para eventos adversos por mal desarrollo urbano (construcciones particulares sobre tuberías que son un potencial peligro).
- Reforzar materias para la consciencia estudiantil, fomentando valores y comportamientos adecuados para el entorno ciudadano.
- Trabajos de simulacros conjunto con escuelas y colegios respecto a eventos adversos.
- Capacitaciones en situaciones de riesgo a la ciudadanía.
- Comunicación a la ciudadanía por medios masivos (tik tok, Facebook otras redes).

**DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023****ACTA DE REUNIÓN**

<b>Año:</b> 2024	<b>Mes:</b> 05	<b>Día:</b> 02	<b>Hora Inicial:</b>	<b>Hora Final:</b>
------------------	----------------	----------------	----------------------	--------------------

**Tema:** Mesa Temática Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN**Lugar:** Patio X1 CBDMQ

- Elaborar planes de comunicación para zonas rurales en el Distrito Metropolitano de Quito.
- Se necesita preparación integral a la ciudadanía de manera articulada junto al municipio con las diferentes entidades públicas.

COMPROMISOS / ACCIONES	RESPONSABLES	DIRECCIÓN / UNIDAD	FECHA FIN
Redactar el Plan de Trabajo para el año 2024 del CBDMQ tomando en cuentas consultas y recomendaciones de los integrantes de la mesa temática Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN.	Equipo de Rendición de Cuentas 2023	CBDMQ	Hasta el 30-05-2024

**LISTA DE ASISTENTES MESA EJE 2**

NOMBRE	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
MANUEL VENEZAS	1707785216	manuelvenegas@hotmail.com	
CHRISTIAN A. MACANUELA VACA	171550333-8	interior_plus@hotmail.com	
CAROLINE FLORES	171401294-0	caroline.flores@quito.gob.ec	



## DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### ACTA DE REUNIÓN

**Año:** 2024 | **Mes:** 05 | **Día:** 02 | **Hora Inicial:** | **Hora Final:**

**Tema:** Mesa Temática Eje 2 – PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN

**Lugar:** Patio X1 CBDMQ




<b>DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023</b>				
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
<b>Año:</b> 2024	<b>Mes:</b> 05	<b>Día:</b> 02	<b>Hora Inicial:</b> 11:25	<b>Hora Final:</b> 12:15
<b>Tema:</b> Mesa Temática Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO				
<b>Lugar:</b> Patio X1 CBDMQ				

<b>AGENDA / PUNTOS A TRATAR</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<p>Bienvenida por parte del Moderador/Secretario de la Mesa Temática Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO del proceso de Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas del Cuerpo de Bomberos del DMQ.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Breve explicación por parte del Moderador/Secretario del desarrollo de metodología de participación en la Mesa Temática Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO.</li> <li>Breve charla de temática y datos relevantes del Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO.               <ol style="list-style-type: none"> <li>Jefe de Formación y Capacitación: Dr. Edy Realpe</li> <li>Jefe de Administración de Talento Humano: Ing. Javier Castro</li> </ol> </li> <li>Espacio para que los integrantes de la mesa temática realicen preguntas relacionadas con el Eje 3, y recomendaciones para la construcción del Plan de Trabajo 2024 del CBDMQ.</li> <li>Redacción de los Compromisos y acuerdos de los integrantes de la mesa temática Eje 3</li> <li>Firma del acta de reunión</li> <li>Cierre de la reunión</li> </ol>	<p>Dr. Edy Realpe Jefe de Formación y Capacitación Expositor de la Mesa Eje 3 Rendición de Cuentas – CBDMQ</p> <p>Ing. Javier Castro Jefe de Administración de Talento Humano Expositor de la Mesa Eje 3 Rendición de Cuentas - CBDMQ</p> <p>Mgs. Giuliana Venegas Moderador/Secretario de la Mesa Eje 3 Rendición de Cuentas - CBDMQ</p>

**GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES**



## DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### ACTA DE REUNIÓN

**Año:** 2024 | **Mes:** 05 | **Día:** 02 | **Hora Inicial:** 11:25 | **Hora Final:** 12:15

**Tema:** Mesa Temática Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO

**Lugar:** Patio X1 CBDMQ

### DESARROLLO AGENDA

- Se brinda una explicación de los procesos de ingreso de los aspirantes
- Se explica los procesos y normativa vigente para el ingreso de aspirantes
- Nos encontramos con 15 promoción con 43 aspirantes
- Se explican los requisitos de ingreso, las bases documentos emitidos el día de la convocatoria.
- Etapas de admisión con diferentes pruebas académicas, psicológicas, físicas.
- Se explica el tipo de perfil que se requiere para ser parte del CBDMQ
- Se hace pública la convocatoria mediante medios web.
- Se informa que se debe seguir el curso de bombero
- Se explica estructura organizacional-jerárquica
- Se informa diferentes tipos de especializaciones del CBDMQ y lo que realizan
- Se informa acerca de los ascensos y promociones
- Se informa de procesos de inclusión de género a la institución. Que constituye el 30% en el campo operativo
- Preguntan si se puede ingresar con cualquier título y se informa que depende de las necesidades institucionales y la edad de ingreso para ser aspirante a bombero.
- Respecto a la convocatoria se pregunta por qué el ingreso de aspirantes es menor a la cantidad de personas que se postularon, lo cual se informa que se realiza la revisión de los documentos habilitantes y diversos filtros del perfil de ingreso, es por esto que solo las personas que cumplen con los requisitos acceden al CBDMQ.
- Preguntan si se solicita aspirantes para equipos de alto rendimiento del CBDMQ, sin embargo, se explicó que dentro del personal se encuentran deportistas de alto rendimiento.
- Se pregunta acerca de vacantes y se informa de los concursos de mérito y oposición y los canales web.
- Se pregunta por la gestión de la primera Zona de Bomberos y se responde respecto a la asesoría brindada en el Cuerpo de Bomberos de Latacunga y Santo Domingo referente a formación.

### Recomendaciones:

- Se recomienda tratar un poco más el tema de presupuestos, a pesar de que se evidencia el incremento de inversión y desarrollo tecnológico.
- Se recomienda mayor difusión de las actividades de bomberos referente al desarrollo tecnológico e inversión, en redes sociales.
- Se recomienda difundir el desarrollo institucional, capacitaciones y pasantías.

**DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023****ACTA DE REUNIÓN**

<b>Año:</b> 2024	<b>Mes:</b> 05	<b>Día:</b> 02	<b>Hora Inicial:</b> 11:25	<b>Hora Final:</b> 12:15
------------------	----------------	----------------	----------------------------	--------------------------

**Tema:** Mesa Temática Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO**Lugar:** Patio X1 CBDMQ**Cierre**

- Se finaliza a las 12:15 con el agradecimiento a la ciudadanía y el compromiso de solventar las recomendaciones.

COMPROMISOS / ACCIONES	RESPONSABLES	DIRECCIÓN / UNIDAD	FECHA FIN
7. Redactar el Plan de Trabajo para el año 2024 del CBDMQ tomando en cuentas consultas y recomendaciones de los integrantes de la mesa temática Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO.	Equipo de Rendición de Cuentas 2023	CBDMQ	Hasta el 30 de mayo del 2024

**LISTA DE ASISTENTES MESA EJE 3**

NOMBRE	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Amparo Delgado	1704616166	amparod16@hotmail.com	
Lashmi Galbido	1717930612	lashmi_g@hotmail.es	
Florencia	1400780423	florencia@paho.es	
CARLOS VITARI	706789086	carmit88@yahoo.es	
Santa Cruz	100108684	santacruz@ginet.com	
Rosa Carranco	1000866655	rositacarranco@com	
Margareta	1001529088	margcarranco@hotmail.com	



## DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### ACTA DE REUNIÓN

**Año:** 2024 | **Mes:** 05 | **Día:** 02 | **Hora Inicial:** 11:25 | **Hora Final:** 12:15

**Tema:** Mesa Temática Eje 3 – DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO

**Lugar:** Patio X1 CBDMQ




### MESA 1. PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Considera que la temática abordada en las charlas de prevención de incendios respecto a:

- Uso de extintores
- Instalaciones de GAS/GLP
- Primeros Auxilios
- Pirotecnia

¿Están acorde a las necesidades de los ciudadanos de Quito?

Sí

No

¿Explique su respuesta?

Considero que se debe abordar explicación  
en el uso de la variedad de extintores  
para diferentes tipos de incendios

2.- Las actividades de vinculación con la comunidad que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito, comprende:

- Visitas a estaciones de bomberos
- Intervenciones lúdicas en unidades educativas
- Ferias y charlas comunitarias

¿Conoce usted, cuál es el proceso a seguir para que se pueda realizar estas actividades en su comunidad?

Sí

No

¿Explique su respuesta?

Cuáles son los pasos a seguir para solicitar  
charlas de prevención dirigidas a urbaniza-  
ciones.



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

Respecto al proceso de emisión de certificado de permiso de bomberos, requisito para la obtención de la LUAE (Licencia Metropolitana Única de Actividades Económicas), en una escala del 1 al 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿Cómo califica el servicio brindado por el CBDMQ referente al proceso de inspección de los establecimientos comerciales por parte del inspector asignado?

- 5 Excelente
- 4 Muy bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la exposición en la Deliberación Pública sobre los temas de Prevención ante Eventos Adversos y Vinculación con la Comunidad, descríbala por favor:

Considero que la labor que realiza el cuerpo de bomberos de Quito es la mejor y mas eficiente en el Servicio a la Comunidad.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito,  
Agradece su asistencia y participación.



## MESA 1. PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024  
Quito -Ecuador

1.- Considera que la temática abordada en las charlas de prevención de incendios respecto a:

- Uso de extintores
- Instalaciones de GAS/GLP
- Primeros Auxilios
- Pirotecnia

¿Están acorde a las necesidades de los ciudadanos de Quito?

Sí

No

¿Explique su respuesta?

De acuerdo, necesitamos como comunidad recibir más información porque se desconoce como podíamos actuar en caso de emergencias.

2.- Las actividades de vinculación con la comunidad que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito, comprende:

- Visitas a estaciones de bomberos
- Intervenciones lúdicas en unidades educativas
- Ferias y charlas comunitarias

¿Conoce usted, cuál es el proceso a seguir para que se pueda realizar estas actividades en su comunidad?

Sí

No

¿Explique su respuesta?

Considero que no existe la suficiente información; se desconoce y se debería mayor concientización y capacitación a la población.



Respecto al proceso de emisión de certificado de permiso de bomberos, requisito para la obtención de la LUAE (Licencia Metropolitana Única de Actividades Económicas), en una escala del 1 al 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿Cómo califica el servicio brindado por el CBDMQ referente al proceso de inspección de los establecimientos comerciales por parte del inspector asignado?

- 5 Excelente
- 4 Muy bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la exposición en la Deliberación Pública sobre los temas de Prevención ante Eventos Adversos y Vinculación con la Comunidad, descríbala por favor:

Creo es necesario concientizar más ya que la mayoría de personas cuando ya sucede algún incidente ya sea de incendios y accidentes de tránsito; recién busca ayuda pero no sabe como actuar en los 5 primeros minutos hasta que lleguen el cuerpo de bomberos

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito,  
Agradece su asistencia y participación.



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 1. PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Considera que la temática abordada en las charlas de prevención de incendios respecto a:

- Uso de extintores
- Instalaciones de GAS/GLP
- Primeros Auxilios
- Pirotecnia

¿Están acorde a las necesidades de los ciudadanos de Quito?

Si

No

¿Explique su respuesta?

SI ESTOY DE ACUERDO YA QUE TODOS DEBEMOS  
ESTAR PREVENIDOS EN HACER BUENAS INSTALACIONES  
DE NUESTROS EDIFICIOS COMO SON EL CAS

2.- Las actividades de vinculación con la comunidad que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito, comprende:

- Visitas a estaciones de bomberos
- Intervenciones lúdicas en unidades educativas
- Ferias y charlas comunitarias

¿Conoce usted, cuál es el proceso a seguir para que se pueda realizar estas actividades en su comunidad?

Si

No

¿Explique su respuesta?

INTELIGENCIAS DE SUS TÉCNICOS DEL C.B.  
EN ESCUELAS Y COLSEOS



Respecto al proceso de emisión de certificado de permiso de bomberos, requisito para la obtención de la LUAE (Licencia Metropolitana Única de Actividades Económicas), en una escala del 1 al 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿Cómo califica el servicio brindado por el CBDMQ referente al proceso de inspección de los establecimientos comerciales por parte del inspector asignado?

- 5 Excelente
- 4 Muy bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la exposición en la Deliberación Pública sobre los temas de Prevención ante Eventos Adversos y Vinculación con la Comunidad, descríbalas por favor:

SE DEBIA DADO CHARLAS Y VISITAS A  
ESCUELAS Y COLEGIOS Y TAMBIEN A LA  
CIUDADANIA.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito,  
Agradece su asistencia y participación



### MESA 1. PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Considera que la temática abordada en las charlas de prevención de incendios respecto a:

- Uso de extintores
- Instalaciones de GAS/GLP
- Primeros Auxilios
- Pirotecnia

¿Están acorde a las necesidades de los ciudadanos de Quito?

Sí

No

¿Explique su respuesta?

Sí, toda vez que la socialización a través de los diversos medios fomenta el conocimiento y la forma de proceder.

2.- Las actividades de vinculación con la comunidad que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito, comprende:

- Visitas a estaciones de bomberos
- Intervenciones lúdicas en unidades educativas
- Ferias y charlas comunitarias

¿Conoce usted, cuál es el proceso a seguir para que se pueda realizar estas actividades en su comunidad?

Sí

No

¿Explique su respuesta?

Pese a que en la página web existen los medios para poder conocer las actividades del cuerpo de bomberos, desconozco que actividades específicamente hay en el lugar en la que resido.



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

Respecto al proceso de emisión de certificado de permiso de bomberos, requisito para la obtención de la LUAE (Licencia Metropolitana Única de Actividades Económicas), en una escala del 1 al 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿Cómo califica el servicio brindado por el CBDMQ referente al proceso de inspección de los establecimientos comerciales por parte del inspector asignado?

- 5 Excelente
- 4 Muy bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la exposición en la Deliberación Pública sobre los temas de Prevención ante Eventos Adversos y Vinculación con la Comunidad, descríbala por favor:

La exposición fue clara y solventaron todas las interrogantes generadas

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito,  
Agradece su asistencia y participación.



### MESA 1. PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Considera que la temática abordada en las charlas de prevención de incendios respecto a:

- Uso de extintores
- Instalaciones de GAS/GLP
- Primeros Auxilios
- Pirotecnia

¿Están acorde a las necesidades de los ciudadanos de Quito?

Si

No

¿Explique su respuesta?

Que el Cuerpo de Bomberos como profesionales  
hacientado lo posible para atender las necesidades  
de la comunidad aveces poniendo en riesgo su  
vida y eso debemos valdrar

2.- Las actividades de vinculación con la comunidad que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito,  
comprende:

- Visitas a estaciones de bomberos
- Intervenciones lúdicas en unidades educativas
- Ferias y charlas comunitarias

¿Conoce usted, cuál es el proceso a seguir para que se pueda realizar estas actividades en su comunidad?

Si

No

¿Explique su respuesta?

Nesecariamente se nesecita adquirir un  
conocimiento exacto de como actuar en  
caso de alguna emergencia en la comunidad



Respecto al proceso de emisión de certificado de permiso de bomberos, requisito para la obtención de la LUAE (Licencia Metropolitana Única de Actividades Económicas), en una escala del 1 al 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿Cómo califica el servicio brindado por el CBDMQ referente al proceso de inspección de los establecimientos comerciales por parte del inspector asignado?

- 5 Excelente
- 4 Muy bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la exposición en la Deliberación Pública sobre los temas de Prevención ante Eventos Adversos y Vinculación con la Comunidad, descríbalas por favor:

---

---

---

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito,  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 2. PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- ¿Qué tipos de emergencias atiende el CBDMQ en el Distrito Metropolitano de Quito?

\* ACCIDENTES DE TRÁNSITO

\* INCENDIOS

\* DESASTRES NATURALES

2.- Dentro de una escala de calificación entre 1 y 5, siendo 1 la más baja y 5 la más alta, ¿cuál es su opinión referente a la atención de emergencias brindada por el Cuerpo de Bomberos de Quito durante el año 2023?

- 5 Excelente
- 4 Muy Bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo

¿Explique su respuesta?

ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD, EL PERSONAL DE  
BOMBEROS, SON LOS PRIMEROS EN LLEGAR, DEMOSTRANDO  
SU COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA

3.- ¿Considera usted, que el equipamiento tecnológico y vehicular utilizado por el CBDMQ en la atención de emergencias es adecuado?

- 5 Excelente
- 4 Muy Bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

¿Explique su respuesta?

BOMBEROS DISPONE DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS  
ADECUADA PARA ATENDER LAS EMERGENCIAS; DISPONE  
DE DRONES, CÁMARAS Y DEMÁS EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en Preparación y respuesta ante eventos adversos e Innovación tecnológica, descríbala por favor:

SUGIERO EQUIPAR A BOMBEROS CON MÁS HELICOPTEROS

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 2. PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- ¿Qué tipos de emergencias atiende el CBDMQ en el Distrito Metropolitano de Quito?

*Incendios Forestales y diferentes emergencias que suceden en Quito*

2.- Dentro de una escala de calificación entre 1 y 5, siendo 1 la más baja y 5 la más alta, ¿cuál es su opinión referente a la atención de emergencias brindada por el Cuerpo de Bomberos de Quito durante el año 2023?

- 5 Excelente
- 4 Muy Bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo

¿Explique su respuesta?

*Tienen personal capacitado y Tecnología de punta*

3.- ¿Considera usted, que el equipamiento tecnológico y vehicular utilizado por el CBDMQ en la atención de emergencias es adecuado?

- 5 Excelente
- 4 Muy Bueno
- 3 Bueno
- 2 Regular
- 1 Malo



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

¿Explique su respuesta?

Se nota que en emergencias tienen varios  
vehículos y tecnología

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en Preparación y respuesta ante eventos adversos e innovación tecnológica, descríbala por favor:

Es una institución relevante en comparación  
con otras (ceobri) dentro de Quito

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



### MESA 2. PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- ¿Qué tipos de emergencias atiende el CBDMQ en el Distrito Metropolitano de Quito?

Incendios, atienden choques, rescates de montaña  
rescate de animalitos

2.- Dentro de una escala de calificación entre 1 y 5, siendo 1 la más baja y 5 la más alta, ¿cuál es su opinión referente a la atención de emergencias brindada por el Cuerpo de Bomberos de Quito durante el año 2023?

- 5 Excelente  
 4 Muy Bueno  
 3 Bueno  
 2 Regular  
 1 Malo

¿Explique su respuesta?

llegan a tiempo a una emergencia, con tiempos  
de respuesta corto

3.- ¿Considera usted, que el equipamiento tecnológico y vehicular utilizado por el CBDMQ en la atención de emergencias es adecuado?

- 5 Excelente  
 4 Muy Bueno  
 3 Bueno  
 2 Regular  
 1 Malo



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

¿Explique su respuesta?

Cuentan con dioses, interacto satelital y cámaras de vigilancia

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en Preparación y respuesta ante eventos adversos e Innovación tecnológica, descríbala por favor:

Preferir hacer mas charlas para acercarse a la comunidad dando a conocer su trabajo

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?

- 5 Excelente
- 4 Muy Buena
- 3 Buena
- 2 Regular
- 1 Malo

¿Explique su respuesta?

El Cuerpo de Bomberos son rápidos en las emergencias.

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?

- Si
- No

¿Explique su respuesta?

Para mejorar sus conocimientos, y para su capacitación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

Lo mejor es para ingresar a los Bomberos,  
es con título título de 3ER nivel.

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en el Desarrollo Profesional y Talento Humano, descríbala:

Que sigan adelante para seguridad de la  
ciudadanía.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO

#### ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?

5 Excelente

4 Muy Buena

3 Buena

2 Regular

1 Malo

¿Explique su respuesta?

SON PERSONAS CAPACITADA Y EMPATICAS A LA SITUACION  
QUE ASUEN ENVIAN PERSONAL CAPACITADO

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?

Si

No

¿Explique su respuesta?

SIEMPRE ES JUSTO NECESARIO TENER PERSONAL  
CAPACITADO Y HAY INSTITUCIONES QUE YA TIENEN  
EXPERIENCIA Y ESA CAPACIDAD NOS AYUDA A TENER ALBERGO  
EN NUESTRA ESTRUCTURA.



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

LOS MEDIOS LAS REDES SOCIALES Y LOS REQUISITOS HOY  
ACERCA DEL TITULO PROFESIONAL.

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en el Desarrollo Profesional y Talento Humano, descríbala:

ME PARECE UNA DECISION HOY ACERTADA LA DIFUSION  
DE EDAD Y TITULO PARA LOS ASPIRANTES.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?

- 5 Excelente
- 4 Muy Buena
- 3 Buena
- 2 Regular
- 1 Malo

¿Explique su respuesta?

*Parce que tienen una excelente  
personal que esta capacitado para darnos  
una buena informacion*

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?

- Si
- No

¿Explique su respuesta?

*Porque las personas estan mejor  
capacitadas y preparadas*



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

*Si la explicación para con el ingreso de personas fue personal.*

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en el Desarrollo Profesional y Talento Humano, descríbala:

*Me parece que deben dar mas publicidad y dar explicaciones mas a la población.*

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO

#### ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?

- 5 Excelente  
 4 Muy Buena  
 3 Buena  
 2 Regular  
 1 Malo

¿Explique su respuesta?

La capacitación que están dando actualmente es digna de felicitación el hecho que estén seleccionando a personal capaz para resultados muy positivos.

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?

- Sí  
 No

¿Explique su respuesta?

Es importante la vinculación y actualización al ritmo de lo que el mundo avanza por eso hay que preparar en nuevas tecnologías al personal.



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

los requisitos son ser de tórax mixel y la difusión fue por redes

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en el Desarrollo Profesional y Talento Humano, descríbala:

Felicitaciones

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?

- 5 Excelente  
 4 Muy Buena  
 3 Buena  
 2 Regular  
 1 Malo

¿Explique su respuesta?

El proceso de formación es bastante completo y el llamamiento riguroso.

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?

- Si  
 No

¿Explique su respuesta?

Aumentar el proceso de formación con apoyo de otras instituciones enriquece a los profesionales que integran el cuerpo de bomberos.



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

Se requirieron profesionales y se amplió la edad de los postulantes. La difusión se realizó durante 2 días por medios de comunicación.

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en el Desarrollo Profesional y Talento Humano, descríbala:

Considero que el trato con las personas que sufren alguna emergencia es fundamental, la formación en este aspecto debería ser permanente.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas



## BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?

- 5 Excelente  
 4 Muy Buena  
 3 Buena  
 2 Regular  
 1 Malo

¿Explique su respuesta?

Por su desarrollo institucional

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?

- Si  
 No

¿Explique su respuesta?

Mayor Profesional y desarrollo



# BOMBEROS QUITO

Salvamos vidas

3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

Todo de tercer nivel.

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en el Desarrollo Profesional y Talento Humano, descríbala:

Mayor conocimiento de la institución y su desarrollo profesional.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO

#### ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Jueves, 02 de mayo de 2024

Quito -Ecuador

1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?

- 5 Excelente  
 4 Muy Buena  
 3 Buena  
 2 Regular  
 1 Malo

¿Explique su respuesta?

LA ATENCION EN CAPACITACION. EN LA BASE  
DE LA PROFESIONALIZACION DEL PERSONAL.

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?

- Si  
 No

¿Explique su respuesta?

QUE MEJOR CONTAR CON PERSONAL PROFESIONAL  
EN LAS DIFERENTES AREAS DE LA INSTITUCION.



3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

PROFESIONALES.

NIVEL DE TERCER NIVEL.

Si tiene algún comentario o sugerencia respecto a la gestión realizada en el Desarrollo Profesional y Talento Humano, descríbala:

CONTINUAR CON LA PROFESIONALIZACIÓN  
DE SU PERSONAL.

FELICITACIONES.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito  
Agradece su asistencia y participación



## RESULTADOS ENCUESTAS - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### MESA 1. PREVENCIÓN ANTE EVENTOS ADVERSOS Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

La mesa técnica Nro.1, contó con la intervención de expositores del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en el que se abordaron temas referentes a:

- Prevención de incendios y manejo de GLP
- Inspecciones en locales comerciales, construcciones, eventos públicos
- Capacitaciones, charlas, simulacros, campañas de concientización
- Trámites LUAE

Con este antecedente, se procedió a realizar las encuestas a los 5 miembros ciudadanos participantes de la charla técnica, obteniendo los siguientes resultados:

**Pregunta 1.- Considera que la temática abordada en las charlas de prevención de incendios respecto uso de extintores, instalaciones de GAS/GLP, primeros auxilios y pirotecnia. ¿Están acorde a las necesidades de los ciudadanos de Quito?**



Si	No
5	0

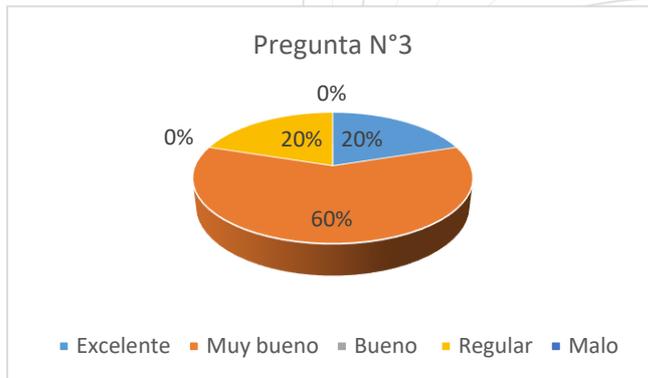
**2.- Las actividades de vinculación con la comunidad que realiza el Cuerpo de Bomberos de Quito, comprende; visitas a estaciones de bomberos, intervenciones lúdicas en unidades educativas, ferias y charlas comunitarias. ¿Conoce usted, cuál es el proceso a seguir para que se pueda realizar estas actividades en su comunidad?**



Si	No
1	4



3.- Respecto al proceso de emisión de certificado de permiso de bomberos, requisito para la obtención de la LUAE (Licencia Metropolitana Única de Actividades Económicas), en una escala del 1 al 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿Cómo califica el servicio brindado por el CBDMQ referente al proceso de inspección de los establecimientos comerciales por parte del inspector asignado?



Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	3	0	1	0

**Sugerencia ciudadana:** Se recomienda mayor difusión de la información de prevención a través de los diferentes medios de comunicación y redes sociales referente al uso y distintos tipos de extintores, como realizar adecuadas instalaciones GLP y cómo actuar frente a una emergencia.

De igual forma, a pesar de que en la página web del CBDMQ se encuentran los pasos a seguir para que la ciudadanía solicite las actividades de prevención y vinculación con la comunidad que el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito brinda a la población, se solicita mayor difusión respecto a los servicios que la institución ofrece a la comunidad.

## MESA 2. PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La mesa técnica Nro.2, contó con la intervención de expositores del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en el que se abordaron temas referentes a la atención de emergencias y la innovación tecnológica utilizada en el equipamiento que posee la institución.

Con este antecedente, se procedió a realizar las encuestas a los 3 miembros ciudadanos participantes de la charla técnica, obteniendo los siguientes resultados:

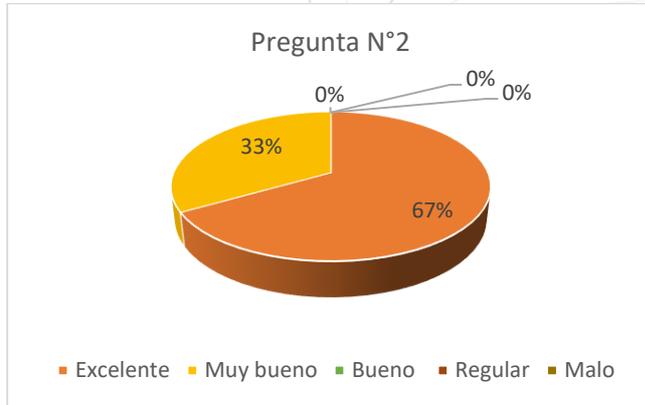
### 1.- ¿Qué tipos de emergencias atiende el CBDMQ en el Distrito Metropolitano de Quito?

Los ciudadanos que conformaron la mesa técnica concuerdan en que el CBDMQ atiende las siguientes emergencias:

- Accidentes de tránsito
- Incendios de todo tipo
- Desastres naturales
- Rescate de personas y animales

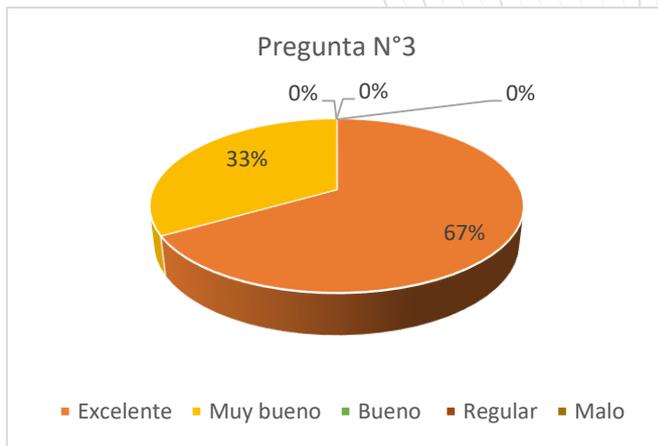


2.- Dentro de una escala de calificación entre 1 y 5, siendo 1 la más baja y 5 la más alta, ¿cuál es su opinión referente a la atención de emergencias brindada por el Cuerpo de Bomberos de Quito durante el año 2023?



Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
2	1	0	0	0

3.- ¿Considera usted, que el equipamiento tecnológico y vehicular utilizado por el CBDMQ en la atención de emergencias es adecuado?



Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
2	1	0	0	0

**Sugerencia ciudadana:** Se recomienda realizar mayor difusión con la ciudadanía acerca del trabajo que realiza el CBDMQ, de igual manera se sugirió incrementar las charlas de capacitación a la comunidad e incentivar la adquisición de una aeronave para la atención de emergencias.

### MESA 3. DESARROLLO PROFESIONAL Y TALENTO HUMANO

La mesa técnica Nro.3, contó con la intervención de expositores del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en el que se abordaron temas referentes al proceso de selección para aspirantes a bomberos, ascensos y promociones, inclusión de género en la institución.

Con este antecedente, se procedió a realizar las encuestas a los 7 miembros ciudadanos participantes de la charla técnica, obteniendo los siguientes resultados:



1.- Dentro de la escala propuesta, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo calificaría usted la capacitación y profesionalización del personal que atiende emergencias en el DMQ?



Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
7	0	0	0	0

2.- ¿Considera que es importante que el CBDMQ mantenga convenios con instituciones de educación superior para profesionalizar a los bomberos?



Si	No
7	0

3.- ¿De la explicación realizada, para el año 2023 cuáles fueron los requisitos para el ingreso de nuevos bomberos y cuáles fueron los medios de difusión de este proceso?

Los Ciudadanos miembros de las mesas técnicas mencionaron que los procesos de selección de aspirantes son mediante redes sociales y uno de los requisitos es el título de tercer nivel, de acuerdo a lo que necesite la institución.

**Sugerencia ciudadana:** Se recomienda seguir con la constante capacitación al personal del CBDMQ y realizar más difusión con la ciudadanía acerca del trabajo y desarrollo institucional