



BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**



INFORME DE GESTIÓN 2023

AVANZAMOS HACIA EL FUTURO

TABLA DE CONTENIDO

1	PRESENTACIÓN MÁXIMA AUTORIDAD	03
2	INTRODUCCIÓN DEL PROCESO	04
3	GESTIÓN AÑO 2023	05
4	EJE DE PREVENCIÓN	08
5	EJE DE RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS	33
6	EJE DE TALENTO HUMANO	55
7	EJE DE TECNOLOGÍA	67
8	EJE DE APOYO LOGÍSTICO, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	77
9	EJE DE TRANSPARENCIA	84

1 PRESENTACIÓN MÁXIMA AUTORIDAD



En el 2023, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, al igual que en años anteriores, ha desempeñado su loable labor con honor y servicio a la comunidad; siendo esto posible gracias a la gestión del personal operativo y administrativo, que cada día con su esfuerzo, preparación y conocimientos hacen posible que la institución se mantenga operativa y pueda cumplir su misión institucional: “Salvar Vidas y Proteger Bienes”.

Es imprescindible mencionar que, para brindar un excelente servicio a la ciudadanía, se ha dotado de infraestructura física y tecnológica, equipamiento, vehículos, herramientas que responden a la atención de emergencias. Evidenciando así, que cada uno de los recursos económicos que percibe el CBDMQ es invertido de manera transparente, orientado siempre a solventar de manera adecuada y oportuna las necesidades de la comunidad, impulsando la mejora continua en cada uno de nuestros servicios.

Presento con mayor orgullo, la gestión anual de esta noble y querida institución, un referente nacional e internacional en la atención de emergencias, prevención y control de incendios.

2

INTRODUCCIÓN AL PROCESO

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito cumpliendo con lo que indica la Resolución No. CPCCS-PLC-SG-069-2021-47 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social - CPCCS que se refiere a que, todo representante de una institución pública que maneje fondos públicos tiene la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía.

Según esta premisa, el CBDMQ una institución de servicio y atención a la ciudadanía, cumpliendo con los principios de honestidad, responsabilidad y transparencia; en mayo de 2023, realizó la Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas 2022 y posteriormente generó el plan de trabajo en donde se plasmaron los requerimientos de la ciudadanía que asistió al evento.

A lo largo del 2023, el CBDMQ generó estrategias, gestionó procesos y prestó servicios de calidad a la ciudadanía, lo que permitió cumplir con el 100% del plan de trabajo propuesto.

En este informe se detalla las acciones en las que trabajó cada Dirección del CBDMQ, siendo, cada una de ellas, un engranaje importante del cumplimiento de la misión y los ejes estratégicos, en la prevención de incendios y atención de emergencias.

3

GESTIÓN AÑO 2023

3.1 PRIMERA ZONA DE BOMBEROS

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito lidera la Primera Zona de Bomberos, es decir: coordina, supervisa, coopera en procesos de capacitación, formación y profesionalización; y, asesora en asuntos operativos y administrativos a todos los cuerpos de bomberos de Pichincha, Carchi, Imbabura, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Bolivar, Napo, Pastaza, Sucumbíos, Esmeraldas, Santo Domingo de los Tsáchilas y Orellana.

Entre las principales acciones realizadas en el 2023, con los Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona, se encuentran:

- Once cursos de capacitación dictados con la finalidad de incrementar las habilidades y actualizar los conocimientos que aporten al desarrollo del personal de los Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona. Entre los temas más relevantes tratados en las capacitaciones se destacan: rescate vehicular, sistema de comando de incidentes básico e intermedio, NFPA-13 (Norma para la instalación de Sistemas de Rociadores), NFPA-25 (Norma para la inspección, comprobación y manutención de sistemas hidráulicos de protección contra incendios), rescate de estructuras colapsadas nivel liviano (CREC-L), primer respondiente de atención pre-hospitalaria.
- 294 bomberos fueron capacitados a través de cursos operativos virtuales, híbridos y presenciales.
- Junto a la Academia de Formación Especialización y Profesionalización del CBDMQ y, la colaboración de personal de Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona de Ibarra, Putumayo, Rumifahui, Santo Domingo, se capacitó a 2.000 conscriptos de las FF.AA. en los siguientes temas: APH asistente de primeros auxilios, uso y manejo de extintores, incendios forestales, y rescate en estructuras colapsadas, con el fin de potenciar sus conocimientos y los puedan aplicar en caso de emergencias.
- Realizamos la evaluación de pruebas físicas y médicas a 190 bomberos.
- En coordinación con los Jefes de Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona participamos en la designación y apoyo de grupos de relevo en la emergencia del deslave de Alausí, suscitada el 26 de marzo del 2023.



- Conjuntamente con la Dirección de Operaciones, se coordinaron reuniones para la elaboración de matrices, formatos y recopilación de información de los Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona para obtener el producto final como es el: Plan de Emergencia en caso de Erupción del Volcán Cotopaxi y Plan de Emergencia del Fenómeno del Niño.

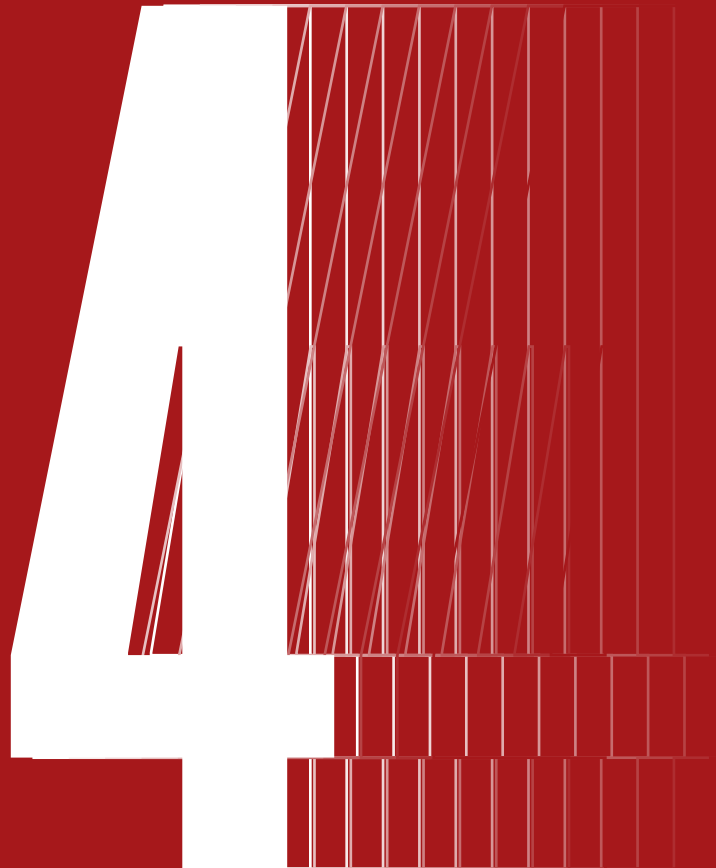


3.2 Ejes Estratégicos



Los Ejes Estratégicos institucionales son elementos organizacionales que, de manera constante, el CBDMQ fortalece con el trabajo de cada una de las Direcciones; apoyándose en el precepto de la mejora continua y transparencia.

En el 2023 tuvo un resultado positivo que se lo detalla a continuación, mostrando la gestión de las Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo:



EJE DE PREVENCIÓN

Durante el 2023, se gestionó mecanismos en pro de la prevención y protección a la comunidad de riesgos de incendios, con la finalidad de fomentar la cultura preventiva de la ciudadanía. A continuación, se detalla las acciones y campañas de cultura de seguridad que se implementó con éxito:

4.1 DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

La Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios es la responsable de planificar, organizar, coordinar, dirigir, ejecutar, controlar y evaluar las actividades en prevención y protección a la comunidad de los riesgos de incendios, a fin de salvar vidas y minimizar las pérdidas materiales.



Gestiona los medios para facilitar y tecnificar las labores de control y evaluación de los sistemas de protección contra Incendios por parte de los servidores de prevención en el Distrito Metropolitano de Quito, además de fomentar la cultura preventiva de la ciudadanía a través de charlas, simulacros y capacitaciones alineadas a la misión institucional.





4.1.1 INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS

La Gestión Desconcentrada de Inspecciones para la Prevención de Incendios es la encargada de organizar, dirigir y controlar la ejecución de las actividades para la verificación del cumplimiento de las condiciones de seguridad humana, riesgo y protección contra incendios en todas las actividades económicas que se desarrollan en el Distrito Metropolitano de Quito.

Los productos que se generan en la Gestión Desconcentrada de Inspecciones para la Prevención de Incendios son:

- 1 Inspecciones para la obtención de la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas (LUAE).
- 2 Inspecciones a edificios públicos exentos de LUAE.
- 3 Inspección de vehículos de transporte de materiales peligrosos. (MATPEL)

- 4 Inspección y autorización a eventos públicos.
- 5 Inspecciones a establecimientos por denuncias ciudadanas.
- 6 Asistencia a operativos de control.

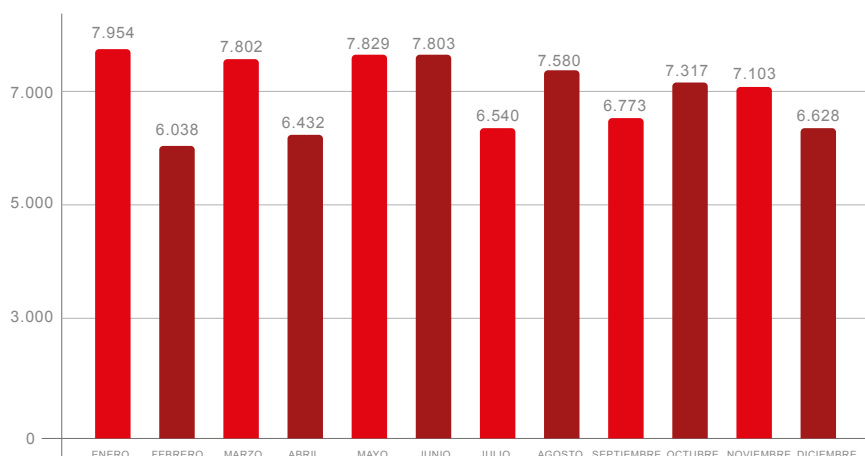
A continuación, se presenta las inspecciones realizadas por el área de prevención en el año 2023:

Inspecciones para la Prevención de Incendios
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

TIPO DE INSPECCIÓN	NÚMERO DE INSPECCIONES
Para la obtención de LUAE	80.281
Edificios Públicos	629
Vehículos de transporte MATPEL	254
Evento Públicos	3.966
Por denuncias ciudadanas	350
Locales en Operativos de Control	319
TOTAL	85.799

Fuente: Registro Año - 2023 CBDMQ. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

Número de Inspecciones por Mes
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Sistema de inspecciones LUAE. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.



Inspecciones para la Prevención de Incendios.
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



Inspecciones para la Prevención de Incendios.
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

4.1.2 CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS – ÁREA TÉCNICA

El Área Técnica es la unidad encargada de la revisión de planos, edificaciones e instalaciones de gas centralizado previo a la emisión de Certificados de Visto Bueno de Planos y Definitivo de Gas de GLP/GNL; y, Permisos de Factibilidad de GLP/GNL y de Ocupación.

La Ley de Defensa Contra Incendios establece en su Art. 53 que: “Las municipalidades no podrán aprobar los planos de establecimientos industriales, fabriles, de concentración de público y de edificaciones de más de cuatro pisos, sin haber obtenido previamente el visto bueno del Primer Jefe del Cuerpo de Bomberos de la respectiva localidad en cuanto a prevención y seguridad contra incendios”.

De igual manera, antes de instalar un sistema de gas centralizado es necesario la obtención de los Permisos de Factibilidad.

Y, una vez que las edificaciones o sistemas de gas están construidos, se debe realizar una inspección que verifica que la construcción e instalación se haya realizado conforme lo aprobado en planos. Razón por la cual, los técnicos de prevención del CBDMQ atienden los requerimientos que demanda la ciudadanía, los cuales se encuentran detallados a continuación:



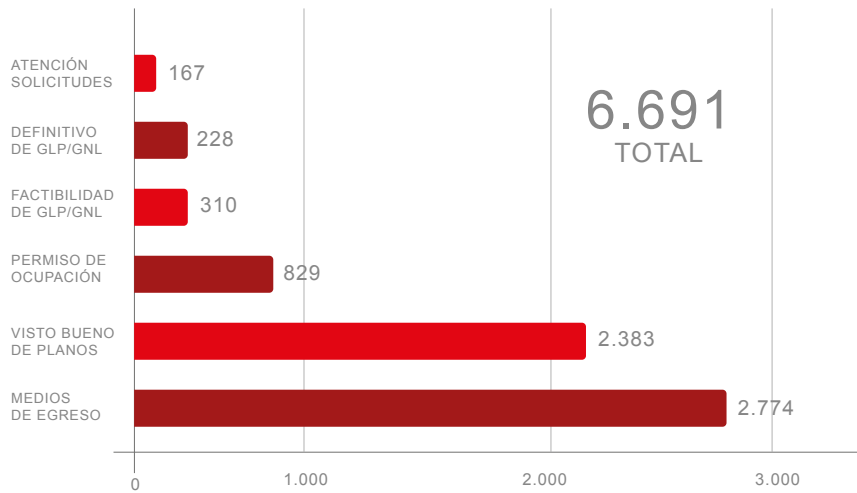
Servicios Control de Sistemas de Protección Contra Incendios

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

PROCESO	SERVICIOS ATENDIDOS
Medios de Egreso	2.774
Visto Bueno de Planos	2.383
Permiso de Ocupación	829
Factibilidad de GLP/GNL	310
Definitivo de GLP/GNL	228
Atención Solicitudes	167
TOTAL	6.691

Fuente: Registro Año - 2023. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

Servicios Control de Sistemas de Protección Contra Incendios
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Registro Año – 2023. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.

4.1.3 CAPACITACIÓN TÉCNICA A LA COMUNIDAD

El CBDMQ con el objetivo de generar una cultura de prevención en la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito, mediante el desarrollo de campañas y actividades que promuevan una cultura de seguridad y control de protección contra incendios, a fin de contribuir a la disminución de los riesgos a los que se encuentran expuestos los ciudadanos. Son productos de la Gestión de Prevención y Seguridad contra Incendios la Capacitación Técnica Externa a través de la generación de talleres y charlas de capacitación para la comunidad y evaluación de simulacros.

A continuación, se presenta el número de charlas y evaluación de simulacros ejecutados durante el 2023:

Charlas y Simulacros Atendidos

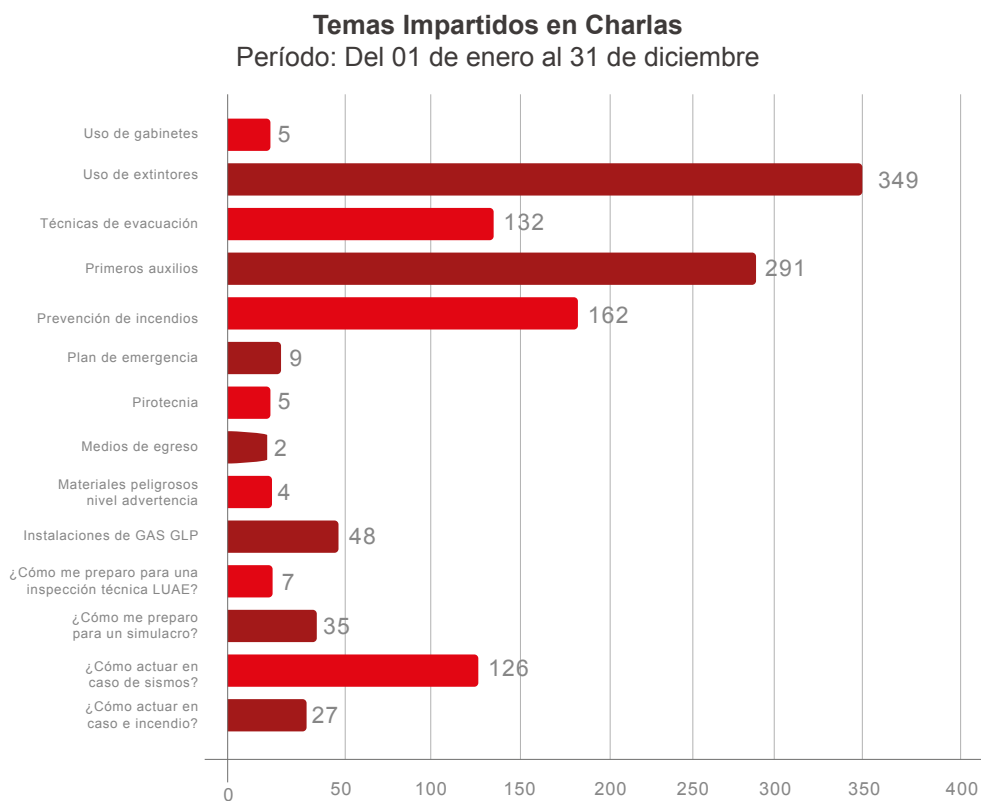
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

No. charlas ejecutadas	No. personas capacitadas	No. simulacros evaluados	No. asistentes simulacros
1.202	38.582	141	30.060

Fuente: Registro Año - 2023. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.



Se busca reforzar la conciencia en la ciudadanía acerca de la prevención de posibles eventos que generen algún tipo de riesgo.



Fuente: Registro Año 2023. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios.



Con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que presta la Dirección de Prevención y Seguridad contra Incendios, en el 2023, se realizó las siguientes actividades:

- Fueron certificados 60 funcionarios con el aval de NFPA internacional en las normas: NFPA 600 – Brigadas de Incendio de Instalaciones, NFPA 13 – Norma para la Instalación de Sistemas de Rociadores, NFPA 25 – Norma para la Inspección, Prueba y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios a Base de Agua.



- En coordinación con la Agencia Metropolitana de Control, Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano y la Policía Nacional, se realizó 18 operativos de control de venta de pirotecnia, generando un total de 73 kilogramos de material pirotécnico decomisado.



- En coordinación con la Dirección de Tecnología se realizó el nuevo Sistema de Capacitación, automatizando el ingreso de datos, agendamiento y estadísticas de los procesos.
- Ejecución de pruebas de los sistemas contra incendios del proyecto Metro de Quito, así como ejecución de simulacros previo a su funcionamiento.



4.2 DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



Durante el 2023, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, realizó diferentes tipos de actividades, enmarcados en prevención de eventos adversos para fomentar una cultura de prevención en la ciudadanía. Todo a través de la utilización de diversas metodologías y herramientas que permitan generar integración y participación activa con la comunidad, mediante actividades lúdicas, juegos, activaciones, ferias, conciertos didácticos y comunitarios que permiten tener una experiencia única mientras se fomenta el aprendizaje.

De igual forma, la Dirección de Vinculación con el objetivo de fortalecer lazos de cooperación referentes a la gestión institucional, a través de la asesoría en eventos internacionales y visitas técnicas, ha permitido compartir conocimientos y mejores prácticas. Facilitando el intercambio de experiencias valiosas para el desarrollo continuo de las capacidades operativas, posibilitando la identificación de áreas de mejora y el establecimiento de sinergias estratégicas con entidades afines.



4.2.1 EVENTOS EDUCATIVOS Y DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

La Dirección de Vinculación con la Comunidad, durante el 2023 ha realizado como resultado, de su gestión comunitaria y educativa, un total de 201 eventos y ha tenido un alcance de 28.274 personas, como se detalla a continuación:

Tipos de Eventos Realizados

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Tipo de eventos	Número de eventos	Número de beneficiarios
Unidades Educativas (Intervención Lúdica) Temas: prevención de riesgos en el hogar, prevención de incendios forestales, uso adecuado del número de emergencias 911	74	8.784
Unidades Educativas (Visitas a la Estación) Temas: labor bomberil, cuidado del medio ambiente, uso adecuado del número de emergencias 911, desastres naturales.	69	2.494
Actividades Comunitarias (Ferias, Charlas) Temas: prevención de incendios por el uso de pirotecnia, prevención de incendios forestales, normativa y sanciones, uso adecuado del número de emergencias 911.	58	16.996
TOTAL	201	28.274

Fuente: Informe Anual de Actividades 2023. Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad.



4.2.2 GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL

Mediante el fortalecimiento de los lazos de cooperación, a través de la asesoría en eventos internacionales y visitas técnicas durante el 2023, se posibilitó la generación de alianzas estratégicas forjadas por Bomberos Quito con otras instituciones, ya sean gubernamentales, no gubernamentales o del ámbito internacional, mismas que se detallan a continuación:

Convenios Interinstitucionales Nacionales Periodo: Al 31 de diciembre 2023

INSTRUMENTO	OBJETO	ESTADO
<p>Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) y el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ)</p>	<p>Coordinar acciones encaminadas a establecer vínculos de mutua ayuda y colaboración. Fijando las condiciones y términos para la cooperación interinstitucional, entre el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito y la Universidad Internacional del Ecuador, en los ámbitos de competencia de cada entidad, vinculados a la formación y el desarrollo académico y profesional.</p>	<p>Convenio suscrito el 17 de noviembre de 2023</p>

Fuente: Informe Anual de Actividades 2023 Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad.



Se ha establecido acercamientos y se ha llevado a cabo acciones conjuntas en el marco de cooperación interinstitucional para entablar puentes de acción con miras a la especialización y la transferencia de conocimientos, dentro de los cuales se encuentran:

■ **Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

La Unidad de Gestión Interinstitucional del Cuerpo de Bomberos de Quito coordinó de manera exitosa la primera reunión virtual entre delegados del Cuerpo de Bomberos de Quito y el Cuerpo de Bomberos de Costa Rica. Este encuentro, desarrollado en octubre de 2023 y motivado por el interés compartido en la gestión y atención de emergencias, la promoción de la seguridad y la prevención ante eventos adversos y el trabajo de vinculación con la comunidad.

Durante este primer acercamiento interinstitucional, el personal del Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, expuso sus buenas prácticas en proyectos de vinculación comunitaria, experiencias valiosas sobre procesos, espacios y procedimientos de formación y especialización en la Academia del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, su estructura organizacional y sus Direcciones y unidades de investigación de incendios de ambas instituciones.

■ **Fundación Pau Costa**

Considerando que Pau Costa Foundation es una organización sin fines de lucro con sede en España, dedicada a la gestión de incendios forestales y la promoción de la seguridad y la prevención de incendios forestales, la Unidad de Gestión Interinstitucional del Cuerpo de Bomberos de Quito llevó a cabo gestiones estratégicas para materializar la primera reunión entre la máxima autoridad de la Fundación Pau Costa y la Dirección de Vinculación con la Comunidad. Esta se desarrolló en octubre del 2023. Esta iniciativa, impulsada por el interés común en la gestión de incendios forestales y la promoción de la seguridad, incluyó una investigación exhaustiva, identificación de autoridades, acercamientos y la propuesta de un encuentro virtual.

Tras la primera reunión efectiva, en la cual se abordó temas y experiencias relacionadas con el manejo de comunidades, actividades en territorio en materia de prevención de incendios forestales.



4.2.3 PROGRAMACIÓN HOLA POLA

El objetivo del proyecto ha sido fomentar los conocimientos en el ámbito de la prevención ante eventos adversos, generando así un vínculo educativo funcional entre la institución y la comunidad, para el conocimiento del accionar del Cuerpo de Bomberos, valores humanos y una cultura de prevención.

En enero del 2023 se realizó el lanzamiento de la segunda temporada del programa educomunicativo sobre prevención ante eventos adversos, mismo que ha sido difundido a través de las distintas plataformas digitales, tanto de Bomberos Quito, como del Municipio de Quito, llegando a una difusión en redes sociales como facebook, instagram, youtube, X, tik-tok, de 194.335 espectadores, en el 2023.

A través de un convenio con el Ministerio de Educación se logra que el proyecto pueda formar parte de la parrilla de difusión de la plataforma denominada EDUCA CONTIGO, la cual es transmitida en 68 canales y cable operadoras del país.



El contenido del programa Hola Pola, también fue transmitido a través de la cadena Directv, mediante las siguientes plataformas: web de Escuela Plus en la sección de contenidos educativos, canal de YouTube Escuela Plus, posteos en redes sociales y en el canal 804 de Directv; el programa educacional, es visualizado en Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Uruguay.

Programa Educomunicacional “Hola Pola”, Directv canal 804



La Organización de Bomberos Americanos (OBA), accede al contenido del programa “Hola Pola”, con el fin de difundir sus contenidos como un eje para fomentar la reducción de riesgos y desastres; y, en este marco, invitar a los miembros de la OBA para que puedan replicar dichos contenidos, impulsando de esta manera su transmisión. Con lo cual el proyecto edu-comunicacional “Hola Pola” pasa a tener proyección regional a partir del 05 de enero del 2023.



Transmisión Hola Pola. OBA 1

4.2.4 CLUB INFANTIL BOMBERIL II EDICIÓN

Objetivo

Contribuir a la educación de los niños con una formación en valores, ética, conciencia social, trabajo en equipo, respeto por la naturaleza y confianza en sí mismos.



En este espacio participativo se brindó a los niños y preadolescentes oportunidades para interactuar en programas, eventos, actividades y proyectos que contribuyeron a su crecimiento como ciudadanos activos, con miras a convertirse en agentes de cambio positivo y de unidad.

A través de esta actividad se logró:

- La participación de 493 niños y niñas en edades de 08 a 12 años.
- Acercar a la comunidad a las acciones que realiza Bomberos Quito en sus actividades diarias y sus unidades especializadas como: Unidad de Rescate Aéreo, Aviación, Unidad de Materiales Peligrosos, Unidad de Rescate Canino, Unidad de Rescate Acuático, Unidad de Rescate de Montaña y Unidad Prehospitalaria.

4.2.5 EVENTOS Y PRESENTACIONES DE LA BANDA INSTITUCIONAL



La Banda Institucional durante el 2023, ha participado en 95 presentaciones en diferentes espacios y eventos solicitados, reforzando la imagen institucional y contribuyendo a la generación de una cultura artística en la comunidad, alcanzando un total de 81.845 asistentes, como se detalla a continuación:

Tipo de Evento Realizado por la Banda Institucional
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Tipo de evento	Número de eventos	Número de beneficiarios
Conciertos	17	6.860
Desfiles	5	27.300
Retretas	30	28.655
Ceremonias Castrenses	19	9.740
Eventos Socioculturales	24	9.290
TOTAL	95	81.845

Fuente: Informe Anual de Actividades 2023 Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad.

En el 2023 la banda institucional del CBDMQ, ha generado espacios de arte y cultura dentro y fuera del DMQ, permitiendo que más personas puedan acceder a este tipo de presentaciones y conozcan de cerca nuestra entidad, logrando posicionarse como un referente y líder en este tipo de escenarios.

Los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito han sido testigo de los eventos culturales organizados por la Dirección de Vinculación con la Comunidad en los principales teatros de la capital y otras provincias, los más representativos se detallan a continuación:

- **Conciertos Gira Itinerante:** Realizados en Imbabura, Cotopaxi y Riobamba en abril y mayo en teatros y plazas más representativos, con repertorio universal de grandes maestros, hasta repertorio de ritmos diversos de América Latina y Ecuador.
- **Conciertos Didácticos:** Presentados en escuelas, colegios y teatros del DMQ con repertorio sinfónico y música de películas, pensado para la interacción con el público juvenil al asumir la dirección de la banda.



- **Conciertos Verano Musical:** Actividad presentada en el auditorio de la institución en agosto, enfocado a niños de 08 a 13 años, quienes a través de actividades lúdicas se acercaron a la música.



- Concierto del Décimo Aniversario Banda Institucional: Realizado en el Teatro Sucre en septiembre. Con un repertorio de música clásica, ritmos latinos y música ecuatoriana, destacando la versatilidad que el personal ha desarrollado durante estos 10 años de vida.



- Concierto Navideño: Navidad en Armonía, una producción realizada por la dirección de vinculación que incluyó a los elencos de Hola Pola, Quinteto de metales y la Banda Sinfónica del Cuerpo de Bomberos del DMQ. Un viaje musical a través del mundo que contó con la participación de coro y danza para la puesta en escena y refuerzo del contenido del concierto. Villancicos, lugares y elementos navideños fueron presentados en la Iglesia de La Compañía.



4.3 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

La Gestión de Comunicación permite poner ante la opinión pública todos aquellos hitos institucionales que se desarrollan durante el año y contribuyan al incremento del sentido de pertenencia institucional y el conocimiento de la cultura corporativa del CBDMQ.

4.3.1 CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN, VINCULACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

El Cuerpo de Bomberos en el 2023 realizó la campaña madre “Juntos Salvamos Vidas”, que tiene como objetivo motivar a la participación colectiva, con acciones que generen cambios y ayuden a la reducción de accidentes. Esto por medio de una comunicación asertiva que creó una conciencia en la ciudadanía sobre las consecuencias que tendrían sus actos no solo para sí mismos, también para la sociedad y la naturaleza.

Imagen Campaña “Juntos Salvamos Vidas”

Período: Del 01 de junio al 31 de diciembre del 2023



#JUNTOS
SALVAMOS
-VIDAS-

Alcance de la Comunicación en Redes Sociales:

Salvamos Vidas/ productos sobre la campaña en general:

Alcance Facebook: **749.418**

Alcance X: **918.493**

Incendios forestales

Alcance Facebook: **16.7490**

Alcance X: **187.707**

Conducción

Alcance Facebook: **31.340**

Alcance X: **297.441**

Prevención lluvias

Alcance Facebook: **40.000**

Alcance X: **217.244**

Prevención GLP

Alcance Facebook: **71.372**

Alcance X: **105.321**

Fuente: Dirección de Comunicación.

De igual manera, como un anexo a la campaña “Juntos Salvamos Vidas”, se implementó la campaña “Déjanos pasar” con una temporalidad de junio a diciembre de 2023. Esta se creó con el fin de generar conciencia en la ciudadanía sobre la importancia de dar paso a los vehículos de emergencia, con el fin de salvar más vidas, llegando a tiempo a los distintos lugares de atención del DMQ.

Imagen Campaña “Déjanos Pasar”

Período: De 01 de junio al 31 de diciembre de 2023



Fuente: Dirección de Comunicación

Déjanos Pasar: Alcance Facebook: **29.922** Alcance X: **86.475**

Para cerrar el año se implementó la campaña “Menos es Más” (diciembre 2023), la cual invitó a los ciudadanos a crear conciencia sobre el uso de pirotecnia, velas y conexiones eléctricas con el fin de evitar accidentes en la temporada festiva.

Imagen Campaña “Menos es más”

Período: De 01 de junio al 31 de diciembre de 2023



Fuente: Dirección de Comunicación

Déjanos Pasar: Alcance Facebook: **409.294** Alcance X: **24.305**

4.3.2 GESTIÓN DE MEDIOS FREE PRESS

Se resalta la estrategia de free press aplicada por la Unidad de Relaciones Públicas durante 2023, que permitió acceder a espacios en publicaciones, artículos y entrevistas en medios tradicionales y digitales, sin pagar por ellos. **Esto representa un ahorro para la institución de USD 17.7 millones durante 2023.**



4.3.3 COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el 2023 se elaboró un producto comunicacional que de manera periódica llegó a todo el personal operativo y administrativo, que informó las diversas actividades institucionales que realiza el CBDMQ por medio de mails institucionales. Adicionalmente, el uso de WhatsApp como plataforma de envío del material audiovisual informativo, permitió que la información institucional enviada llegue de manera directa y mucho más visual a todo el personal de la institución.



4.3.4 EVENTOS INSTITUCIONALES

Se organizó el evento institucional de inauguración de la Estación de Bomberos No. 25 “Ruta Escondida”, lo cual nos permite presentar ante la opinión pública, el incremento de la capacidad institucional para responder ante emergencias.



Se organizó el evento institucional para conmemorar los 79 años de vida institucional; esto nos permite fortalecer el sentido de pertenencia del personal de Bomberos Quito, además de fortalecer el posicionamiento institucional en la ciudad y el país.

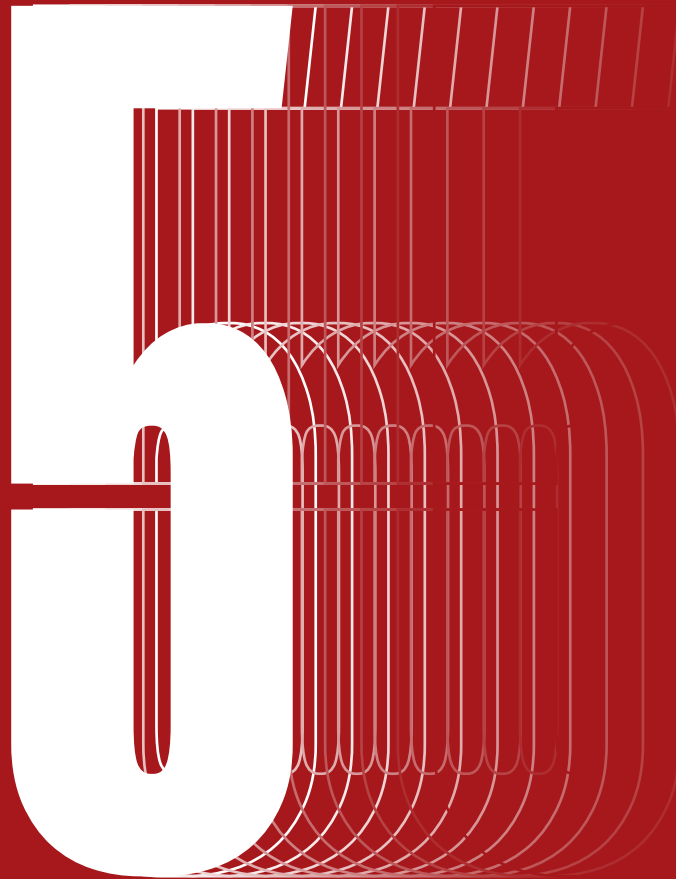
Se organizó el evento institucional de entrega de equipos forestales; lo cual nos permite fortalecer nuestra imagen como una institución referente en capacidad técnico – operativa a nivel nacional y de la región en lo referente a la atención de incendios forestales.



Se organizó la muestra audiovisual “SALVAMOS VIDAS”, lo que permitió a la ciudadanía, tener una visión más amplia de las labores que día a día realiza el personal operativo del CBDMQ.

Se organizó y planificó el evento de entrega de equipamiento adquirido para la seguridad y protección del personal operativo; la ceremonia contó con la presencia del Sr. Alcalde de Quito, Pabel Muñoz. El equipamiento adquirido y entregado permitirá fortalecer la gestión técnica y operativa del Cuerpo de Bomberos de Quito que consiste en: equipos de protección personal para el combate de incendios estructurales, equipos de respiración autónoma con máscara y cámaras térmicas, cascos para el combate de incendios estructurales, trajes de protección nivel 1 para el personal operativo, cámaras térmicas para evaluación y verificación de sitios de riesgos que presentan calor.





EJE DE RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS

La razón de ser del CBDMQ es el fortalecimiento del eje de respuesta a la atención de emergencias, el cual permite cumplir directamente la misión institucional: “Salvar Vidas y Proteger Bienes”

Este eje tiene como objetivo disminuir el tiempo de respuesta a través de la ampliación de la cobertura en atención de emergencias con personal técnico especializado, equipamiento y herramientas, construcción de infraestructura física, entre otros, cumpliendo los procedimientos operativos.

5.1 DIRECCIÓN DE OPERACIONES

La Dirección de Operaciones forma parte de los Procesos Sustantivos institucionales, y, enfoca sus esfuerzos en la atención efectiva de emergencias y de urgencias de causa natural, antrópica o su combinación, con el fin de brindar a la ciudadanía el cuidado de su integridad y/o bienes que se encuentren en peligro. A través de la atención oportuna y eficiente de las emergencias en el DMQ y el apoyo interinstitucional en aquellas situaciones que lo ameriten.

La gestión de operaciones implica la atención oportuna y eficiente de los requerimientos de la ciudadanía ante emergencias en áreas como: emergencias médicas y atención prehospitalaria, control de incendios, rescate y salvamento, manejo de materiales peligrosos, comando de incidentes, investigación de incendios y soporte a siniestros.



5.1.1 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DURANTE EL 2023

En el 2023 se atendió 38.585 emergencias, de las cuales 25.659 son atendidas en el campo y 12.926 emergencias telefónicas.

Estos incidentes fueron solventados de acuerdo con su grado de intensidad e impacto, mediante el involucramiento de recursos especializados y procedimientos operativos de atención, con la finalidad de brindar un servicio de calidad a la comunidad.

A continuación, se realiza un análisis por cada una de las claves operativas y servicios complementarios que se atendió durante el 2023.

Condensado de Emergencias

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Emergencias atendidas por el CBDMQ 2023		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
Incendios	3.800	14,81%
Rescate	2.610	10,17%
Materiales Peligrosos	925	3,60%
Atención pre-hospitalaria	17.429	67,93%
Hidro-meteorológicos	653	2,55%
Asistencias de Seguridad	242	0,94%
TOTAL	25.659	100%

Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias, Reporte. Elaborado por: Dirección de Operaciones.

Condensado de Atención de Emergencias Telefónicas

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Descripción	Total
Emergencias solventadas telefónicamente.	12.926

Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias, Reporte. Elaborado por: Dirección de Operaciones

Condensado de Atención de Emergencias en Coordinación Interinstitucional

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Descripción	Total
Emergencias solventadas en coordinación interinstitucional	6.606

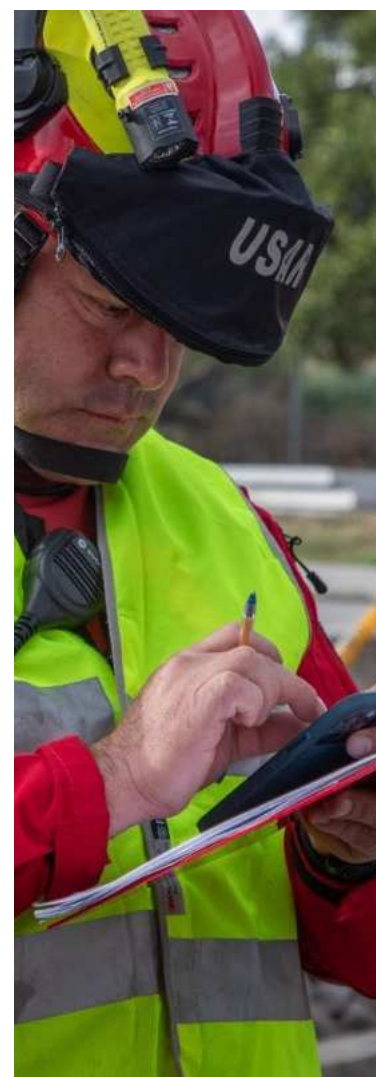
Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias, Reporte. Elaborado por: Dirección de Operaciones

Como parte de los servicios complementarios del CBDMQ, respecto a la seguridad, prevención y soporte a eventos, charlas y capacitaciones y otros servicios a la comunidad, se atendió un total de 1.416 órdenes de trabajo. Mediante la acción coordinada de personal, equipamiento, equipos, herramientas y accesorios, con el único fin de atender aquellos requerimientos de la comunidad y de las instituciones que conforman la respuesta ante incidentes, eventos y operativos dentro del DMQ.

Órdenes de Trabajo para Servicios Complementarios
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Servicios complementarios		
Subespecialidad	Cantidad	Porcentaje
Charlas y capacitaciones a la ciudadanía	1.205	85.10%
Simulacros	141	9.96%
Operativos	61	4.31%
Servicios complementarios a la comunidad (Cursos certificados MDT)	9	0.64%

Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias, Reporte. Elaborado por: Dirección de Operaciones.



5.1.2 ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL METRO DE QUITO

El personal de la brigada especializada de incendios del CBDMQ se enfocó en actividades referentes al Metro de Quito, debido a que se intervendrá en los niveles 2 y 3 de emergencias de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ).

Nivel 1 Situación en la que el riesgo, para ser controlado, requiere la intervención de equipos designados e instruidos expresamente para ello; afecta a una zona específica y puede ser necesaria la evacuación de la zona afectada.

Nivel 2 Situación en la que el riesgo pone en peligro la seguridad e integridad de las personas y es necesario proceder al desalojo o evacuación total o parcial. Requiere la intervención de equipos y ayuda externa.



De lo expuesto anteriormente, se detallan los procedimientos realizados en el 2023, para la atención de emergencias en el Metro de Quito.

- Procedimiento general de respuesta de incendios en el Metro de Quito.
- Procedimiento de rescate en accidente subterráneo en el Metro de Quito.
- Procedimiento para incidentes con materiales peligrosos en el Metro de Quito.
- Procedimiento de intervención para la atención de emergencias médicas pre-hospitalarias en el Metro de Quito.



La brigada especializada de incendios participó en 3 de los 5 simulacros organizados en las PLMQ.

- Incendio en Metro
- Emergencia NBQR (nuclear, biológico, químico, radiológico)
- Materiales peligrosos y armas de destrucción masiva en el Metro de Quito



Se realizó un Instructivo para las Operaciones Contra incendios en el Túnel del Metro de Quito para todas las estaciones que se encuentran en la PLMQ.

Con la puesta en marcha del Metro de Quito, la adquisición de equipos, herramientas y accesorios para la atención de emergencias es nuestra prioridad, para lo cual se detallan a continuación:

Equipos con los que cuenta el CBDMQ para la atención de emergencias en el Metro de Quito:

- 160 Equipos de respiración autónoma, para atención de emergencias en túneles y espacios confinados.
- 5 Equipos de rescate vehicular pesado o rescate ferroviario.
- 260 Mangueras para el combate de incendios en túneles, dichas mangueras cumplen características especiales.
- 28 Cámaras térmicas infrarrojas de uso de bomberos que permitirá localizar los puntos de calor de manera ágil y rápida, así como avanzar en sitios saturados en humo.
- 2 Medidores de gases de O₂ y CO, la medición tiene como objeto verificar los parámetros de Oxígeno y CO que aparentemente pueden presentarse en el tren.
- 2 Medidores de oxígeno y CO equipos de medición multi gases MSA ALTAIR 4XR y el anemómetro KESTREL, la medición tiene como objeto verificar los parámetros de Oxígeno y temperatura en el interior del tren.

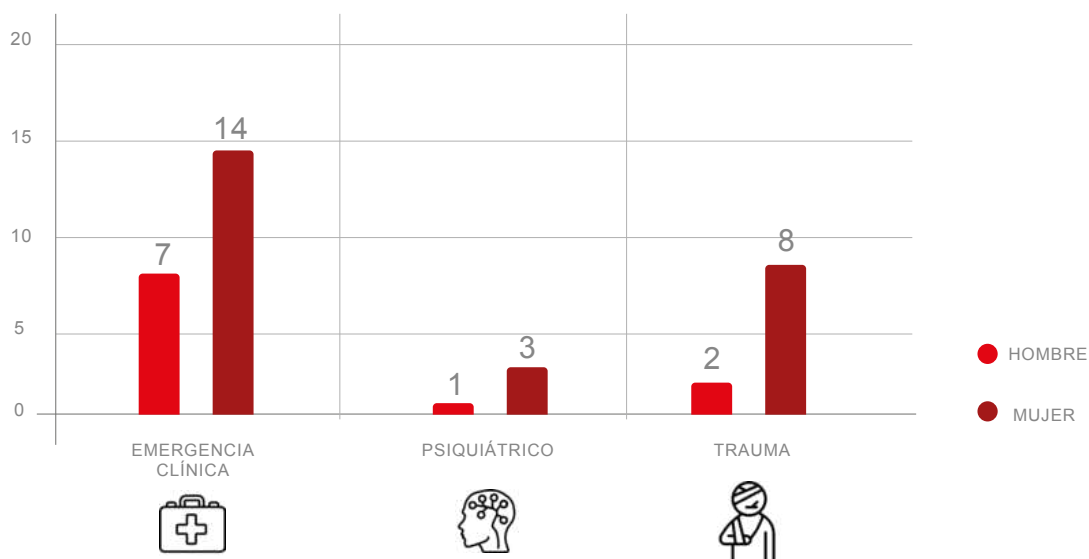




Emergencias atendidas en el Metro de Quito:

Desde la apertura del Metro de Quito a la ciudadanía en diciembre de 2023 el CBDMQ ha atendido 35 emergencias en las distintas estaciones con corte al 31 de diciembre, las mismas que pertenecen a la especialidad de gestión sanitaria conforme el siguiente gráfico.

Emergencias atendidas en las estaciones del Metro de Quito



Fuente: Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias

5.1.3 EVENTOS DE MAGNITUD EN EL AÑO 2023

Durante el 2023 el CBDMQ atendió 41 emergencias a las que se movilizó recursos especializados para su atención. Implicaron la cooperación interinstitucional con el fin de salvaguardar las vidas y bienes de los ciudadanos del DMQ. A continuación, se expone aquellas emergencias de relevancia:



- **Emergencia en el Teleférico de Quito:** El 06 de julio del 2023 se suscitó una emergencia de magnitud en el teleférico de Quito. Tomó aproximadamente nueve horas al personal operativo del CBDMQ (45 efectivos, con la utilización de 16 vehículos entre camionetas, unidades de rescate, ambulancias) rescatar a 65 personas atrapadas tanto en la montaña como en las góndolas, en medio de duras condiciones climáticas.



- **Incendio forestal Cañón del Río Chiche:** El 30 de agosto del 2023, se suscitó un incendio forestal en el Cañón del Río Chiche, el cual desplegó a 287 miembros del CBDMQ, 45 unidades móviles entre camionetas, unidades de abastecimiento, motos y el helicóptero institucional. Como resultado de este siniestro forestal, se vieron afectadas 12.3 hectáreas de bosque.



- **Incendio forestal en los sectores de Puenbo y Tababela:** El 06 de septiembre de 2023, se registró un incendio forestal de gran magnitud en los sectores de Puenbo y Tababela, se movilizaron 117 bomberos, 38 unidades móviles y el helicóptero institucional para combatir el fuego. Además, en coordinación con las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, se pudo trabajar en los distintos focos de incendio que se repartieron a lo largo de las parroquias cuya afectación fue de 87.7 hectáreas.



Emergencias Relevantes

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

No.	Fecha	Tipo de emergencias	Sector	Descripción
1	14/1/2023	Eventos hídricos y meteorológicos	Cachuco	Deslave de todo el sector con afectación a varias viviendas
2	9/1/2023	Incendio estructural	Yaruquí	Incendio en un taller artesanal
3	28/1/2023	Incendio forestal	Bellavista	Incendio forestal Parque Metropolitano
4	10/2/2023	Asistencia especializada siniestros	Las casas	Personas desmayadas
5	25/2/2023	Rescate vehicular	Simón Bolívar puente de Guápulo	Accidente de tránsito que requirió la intervención de gran cantidad de recursos
6	3/3/2023	Incendio forestal	Palugo	Incendio forestal de proporciones
7	10/3/2023	Rescate vehicular	San José de Monajas	Accidente de tránsito varios heridos
8	27/3/2023	Movimiento en maza	Alausí	Personal USAR para apoyo emergencia en Alausí varias personas desaparecidas
9	30/3/2023	Accidente de tránsito	Sur	Accidente de tránsito con 6 pacientes
10	31/3/2023	Accidente de tránsito	Norte	Accidente de tránsito con 14 pacientes
11	5/4/2023	Succión de agua acumulada	Playa Chica	Desbordamiento del Río Pita producto del represamiento varias viviendas afectadas y personas evacuadas
12	14/4/2023	Incendio vehicular	Túnel Guayasamín	Incendio vehicular producto de accidente de tránsito en el interior del túnel, 2 personas heridas
13	16/4/2023	Rescate vehicular	Vía -Conocoto La Lorena	Accidente de tránsito con 5 pacientes
14	17/4/2023	Incendio estructural	El Inca	Incendio estructural en una casa de dos plantas con una persona en el interior fallecida
15	23/4/2023	Limpieza de obstáculos en vía pública	La Pulida	Desbordamiento de quebrada.
16	30/4/2023	Rescate vehicular	Yunguillas	Accidente de tránsito camioneta caída al interior de la quebrada rescatan a dos personas
17	3/5/2023	Volcamiento de tanquero	Pifo	Tráiler volcado que transportaba propanol
18	6/5/2023	Derrame de líquidos	Cumbayá, Centro Comercial Esquina	Derrame de un producto químico para limpieza en seco, un paciente masculino con quemaduras y 2 fallecidos
19	6/5/2023	Incendio forestal	Santa Inés De Pintag	Emergencia mediática, varias quemas de vegetación muerta, palos y troncos
20	27/5/2023	Rescate vehicular	El parque, antes del puente de Guayllabamba	Choque múltiple 23 vehículos involucrados, varias personas heridas

Fuente: Unidad de Comando de Incidentes, Reporte. Elaborado por: Dirección de Operaciones.



Emergencias Relevantes

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

No.	Fecha	Tipo de emergencias	Sector	Descripción
21	6/7/2023	Rescate vertical	Teleférico	Emergencia mediática con presencia del Sr. Alcalde
22	21/7/2023	Incendio forestal	San Roque	Incendio forestal de magnitud
23	31/7/2023	Rescate vehicular	Entrada a Caupicho	Rescate vehicular
24	8/8/2023	Incendio forestal	Yaruquí/barrio San Carlos	Incendio forestal más incendio en planta eléctrica
25	9/8/2023	Asistencia de heridos por arma de fuego	Amazonas y Gaspar de Villarreal	9 heridos 2 fallecidos (1 de ellos candidato presidencial)
26	18/8/2023	Incendio forestal	Cerro Casitagua	Incendio forestal nivel 4
27	26/8/2023	Incendio forestal	Tola Chica	Incendio forestal de magnitud
28	6/9/2023	Incendio forestal	Puembo-INDAVES	Incendio de proporciones
29	6/9/2023	Incendio forestal	San José de Puembo	Incendio de proporciones
30	10/9/2023	Incendio forestal	La Bota	Incendio por extensión, de magnitud
31	18/9/2023	Incendio forestal	San Francisco de Miravalle - Auqui	Incendio forestal de magnitud
32	24/9/2023	Incendio forestal	Sincholagua	Incendio forestal de magnitud
33	6/10/2023	Incendio forestal	Jatumpamba	Incendio forestal de magnitud
34	9/10/2023	Incendio forestal	Mastodontes	Incendio forestal que empezó en un terreno baldío y se propagó a una quebrada
35	9/10/2023	Emergencia clínica	San José de Minas	Intoxicación de 60 estudiantes en una expedición, ingieren ingesta de un fruto similar al mortiño
36	11/10/2023	Incendio forestal	Casitahua	Incendio forestal en la parte posterior del Casitahua
37	11/10/2023	Rescate vehicular	Puengasí	Volcamiento de un bus con otros vehículos implicados
38	10/11/2023	Rescate vertical	Perucho	Rescate de una persona en un cerro y posterior helitransporte hacia Quito
39	19/11/2023	Incendio forestal	San José de Minas	Incendio forestal con una extensión importante quemada 5 hectáreas

Fuente: Unidad de Comando de Incidentes, Reporte. Elaborado por: Dirección de Operaciones.



5.1.4 NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

El Cuerpo de Bomberos como parte de la mejora continua, realizó encuestas de satisfacción ciudadana del servicio que ofertan las unidades que atienden siniestros y prehospitalaria.

Durante el 2023 se realizó 2.069 encuestas referentes a la atención de emergencias de Siniestros, y 5.057 relacionadas a la atención Prehospitalaria. A través de la formulación de tres (3) preguntas, se logró identificar la percepción del usuario frente a la calidad de los servicios prestados.

Los procesamientos de las encuestas arrojaron el siguiente resultado:

Nivel de Satisfacción Ciudadano

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANO AÑO 2023 97,08%	
% de Satisfacción Atención Siniestros	% de Satisfacción Atención Pre Hospitalaria
95,42%	98,73%

Fuente: Reporte de Satisfacción Ciudadana. Elaborado por: Dirección de Operaciones.

5.1.5 INDICADORES DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN TIPOS DE EMERGENCIAS

Uno de los indicadores que permite evaluar si la atención que brindan las estaciones dentro del Distrito Metropolitano de Quito responde a tiempos adecuados y garantizan una respuesta óptima dentro de la zona urbana y rural. Corresponde a los tiempos de respuesta a los diferentes tipos de emergencias dentro del catálogo de emergencias que se brinda a la ciudadanía y responde al análisis a continuación:

Tiempos de Respuesta de atención de emergencias

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

ANÁLISIS DEL TIEMPO DE RESPUESTA 2023		
CLASE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cero - Atención en estación	518	2%
0:1 a 13 min	17.756	69%
13:01 a 20 min	4.731	18%
20:01 a 30 min	1.752	7%
> 30 min	902	4%
TOTAL	25.659	100%

Fuente: Sistema de partes.

Elaborado por: Estadístico de la Dirección de Operaciones

5.1.6 EQUIPAMIENTO Y FLOTA VEHICULAR RECIBIDOS Y CONTRATADOS EN EL 2023

Apoyados en el uso de tecnología, equipamiento y procedimientos, el personal posee los insumos necesarios para poder ejecutar actividades enfocadas a salvar vidas y salvaguardar los bienes de los ciudadanos del DMQ. Así mismo, se ha considerado la diversidad de factores desencadenantes de emergencias de mayor o menor magnitud. Han considerado los siguientes procesos de adquisición relevantes:

Equipamiento y flota vehicular recibidos Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

EQUIPAMIENTO	DETALLE
Equipos de protección personal forestal	Se entregó 1.500 equipos que brindarán protección al personal en la atención de emergencias de incendios forestales.
Campamento forestal	Se adquirió 1 campamento forestal
Mochilas y refugios para el grupo forestal	Adquisición de 1.000 mochilas y refugios para el personal operativo del grupo forestal.
Camionetas	Adquisición de 18 camionetas para la atención y apoyo en el monitoreo de incendios forestales.
Cascos estructurales	Adquisición de 755 cascos para incendios estructurales.
Equipamiento de rescate estructural	Adquisición de 705 trajes de protección personal contra incendios estructurales para la atención de emergencias.
Trajes de nivel I	Adquisición de 1.000 trajes para personal operativo.
Cámaras térmicas	Se entregó 13 cámaras térmicas para la atención de emergencias de incendios.
Equipos de respiración autónoma	100 equipos para el combate de incendios en el Metro de Quito.

Fuente: Dirección de Operaciones, Reporte Elaborado por: Dirección de Operaciones.



Por la naturaleza y especificaciones técnicas especializadas de los vehículos y equipos que necesita el CBDMQ para las diferentes atenciones de emergencias y siniestros, los procesos de contratación, adjudicación y entrega, tardan más de un año, por lo que, en el año 2023, el CBDMQ realizó la adquisición de equipamiento y flota vehicular para la atención de emergencias.

Equipamiento adquirido en el 2023 y que se recibirá en el 2024

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

EQUIPAMIENTO	DETALLE	ENTREGA
Vehículos contra incendios	Adquisición de 19 vehículos contra incendios, con la finalidad de renovar y fortalecer el parque automotor específico. Para la atención de emergencias a fin de mantener los niveles operativos óptimos para la respuesta y atención de emergencias suscitadas.	Diciembre 2024
Ambulancias para la atención prehospitalaria	Adquisición de 5 ambulancias de soporte vital básico para la atención de emergencias. Permitirán brindar una atención oportuna a los pacientes que sufren un quebranto en su salud, sea por trauma, clínica, obstétrica o salud mental.	Mayo 2024
Vehículo para rescate en media y alta montaña	Adquisición de vehículo todo terreno para rescate en media y alta montaña. Permite acceder a áreas remotas e inaccesibles, facilitando a los equipos de rescate llegar a los pacientes más rápidamente y en condiciones más seguras.	Abril 2024
Equipo eléctrico para rescate en accidentes subterráneos en el Metro de Quito	Adquisición de equipos de extricación eléctricos con sus accesorios. Permiten al personal del Cuerpo de Bomberos de Quito estar provistos de las herramientas adecuadas para atender emergencias en accidentes subterráneos del Metro de Quito.	Junio 2024
Herramientas y equipos para el combate de incendios forestales	Adquisición de equipos y herramientas de respuesta a incendios forestales para el fortalecimiento del personal operativo y la autonomía de la Brigada de Respuesta a Incendios Forestales (BRIF)., Para controlar y liquidar de forma segura y rápida las emergencias de incendios forestales que suceden dentro del Distrito Metropolitano de Quito.	Abril 2024
Renovación de herramientas y accesorios contra incendios estructurales	La renovación de herramientas y accesorios contra incendios estructurales permitirá fortalecer al personal operativo del CB-DMQ y garantizar la disponibilidad de herramientas de última generación y alta calidad. Mejora la eficiencia y seguridad en la atención de emergencias dentro del DMQ y fuera del mismo.	Junio 2024
Equipos de rescate	Adquisición de equipos de rescate para el trabajo en las distintas emergencias de rescate y salvamento que se suscitan.	Mayo 2024
Equipo de rescate acuático	Adquisición de equipos de protección para que el personal pueda trabajar en incidentes en condiciones seguras y óptimas para su desenvolvimiento en la atención de búsqueda y rescate acuático, subacuático y en ríos. Con el equipamiento necesario que cumpla con características especiales para el desenvolvimiento de sus labores en beneficio de la comunidad.	Julio 2024
Equipos de búsqueda y localización	Adquisición de equipos de última generación y alta calidad para realizar tareas de búsqueda y localización de personas con vida, atrapadas en estructuras colapsadas y/o deslizamientos de tierra.	Agosto 2024
Uniformes para el personal operativo del CBDMQ	Dotación de uniformes al personal operativo del CBDMQ, a fin de mantener una adecuada y correcta Imagen Institucional en el desarrollo de sus funciones Operativas y de representación Institucional en los distintos eventos a los que se encuentran asignados.	Enero 2024

Equipamiento adquirido en el 2023 y que se recibirá en el 2024

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

EQUIPAMIENTO	DETALLE	ENTREGA
Botas de rescate para el personal operativo	Adquisición de 1.000 botas de rescate de protección individual para las actividades de rescate en estructuras colapsadas, rescate en espacios confinados y rescate vehicular, en cumplimiento de la atención de emergencias y evitando posibles accidentes laborales.	Febrero 2024
Overoles para el personal operativo	Adquisición de 1044 overoles para proteger al personal bomberil en las diferentes actividades de rescate y atención pre hospitalaria.	Marzo 2024
Máquinas de descontaminación para equipos de protección personal	Adquisición de máquinas de descontaminación que permiten la descontaminación para equipos de protección personal y garantizará condiciones adecuadas de seguridad y salud, eliminando productos químicos peligrosos y las partículas cancerígenas que se impregnan en los equipos a los que está expuesto el personal operativo, al momento de atender las diferentes emergencias que se presentan en el CBDMQ.	Junio 2024

Fuente: Dirección de Operaciones, Reporte Elaborado por: Dirección de Operaciones.

5.1.7 GRUPO USAR- CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL IRNAP, AGREDITACIÓN NACIONAL RECONOCIDA POR INSARAG

(Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate de las Naciones Unidas)

En el 2023 el grupo USAR ECU-10, del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, participó en el ejercicio de desastre simulado sobre un evento sísmico de considerable magnitud en Ambato.

El ejercicio simulado tuvo una duración de dos días y 36 horas de trabajo ininterrumpido, en el cual, el equipo USAR desplegó su personal y logística en los escenarios operativos para cumplir con la planificación y coordinación de acciones de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas mediante misiones operativas de respuesta, a través de la aplicación de diferentes técnicas de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas y atención de víctimas.

Posterior a las evaluaciones, el equipo USAR ECU-10 del CBDMQ, obtuvo su proceso de acreditación nacional bajo estándares y metodología internacional establecida por INSARAG denominado IRNAP.



Certificación Internacional IRNAP - Grupo USAR

El Cuerpo de Bomberos Quito a través de su equipo USAR ECU-10, fue acreditado en el 2017 por la Secretaría de Gestión de Riesgos del Ecuador. Personal y logística que se encuentran listos para intervenir ante un evento adverso y colaborar en el lugar que se requiera de su contingente profesional y técnico.

Fuente: Dirección de Comunicación



Fuente: Dirección de Operaciones

5.2 DIRECCIÓN DE AVIACIÓN DE BOMBEROS

La Dirección de Aviación es la responsable de planificar, coordinar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las operaciones aéreas del CBDMQ, dentro de su área de acción y en otras áreas del país, en caso de requerirlo.

Desde su creación, la Dirección de Aviación de Bomberos alineó sus metas a los objetivos Institucionales, por lo que están enmarcados en fortalecer la gestión de prevención y protección ciudadana a través de las operaciones aéreas de aeronaves tripuladas y no tripuladas. Su fin es entregar información oportuna para análisis, evaluación y ejecución de acciones de reducción de riesgos, así como atender los eventos de emergencia a través de acciones oportunas y procedimientos técnicamente diseñados para atender las necesidades. Cumplen con las misiones en los ámbitos de Apoyo en búsqueda y rescate; Control de incendios forestales; Operaciones helitácticas (SAR); Evacuación Aero-médica (EVAM); Transporte de personal y carga; Reconocimiento y vigilancia; Radiocomunicaciones; Entrenamiento y vuelos de prueba; y, Prestación de servicios a otras Instituciones.

5.2.1 GESTIÓN OPERACIONAL AERONAVE TRIPULADA – HELICÓPTERO

En el transcurso del 2023, se atendió distintas actividades en cumplimiento a la misión Institucional, referente a los Productos de la Gestión de Aviación de los que se detalla las siguientes misiones efectuadas con la aeronave institucional “Argus A109-K2”:

Detalle de Misiones Efectuadas con la Aeronave A109-K2

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Nro.	Misión	Cant.
1	Combate contra incendios	75
2	Evacuación aeromédica	27
3	Apoyo a otras instituciones	12
4	Búsqueda y rescate	14
5	Reconocimiento	55
6	Mantenimiento	33
7	Entrenamiento	10
TOTAL		226

Fuente: Registro Operaciones Aeronave.
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos.



5.2.2 | GESTIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

Estos dispositivos tecnológicos mejor conocidos como “dron”, ejercen una función de manera remota. Dentro del CBDMQ, tienen como principal objetivo el brindar apoyo en el servicio de atención de emergencias proporcionando información aérea de suma importancia para el Comando de Incidentes. Facilitando la toma de decisiones e incrementando la respuesta eficiente y efectiva de nuestra institución y a las instituciones que solicitan su apoyo.

Detalle de Misiones Efectuadas con Aeronaves no Tripuladas

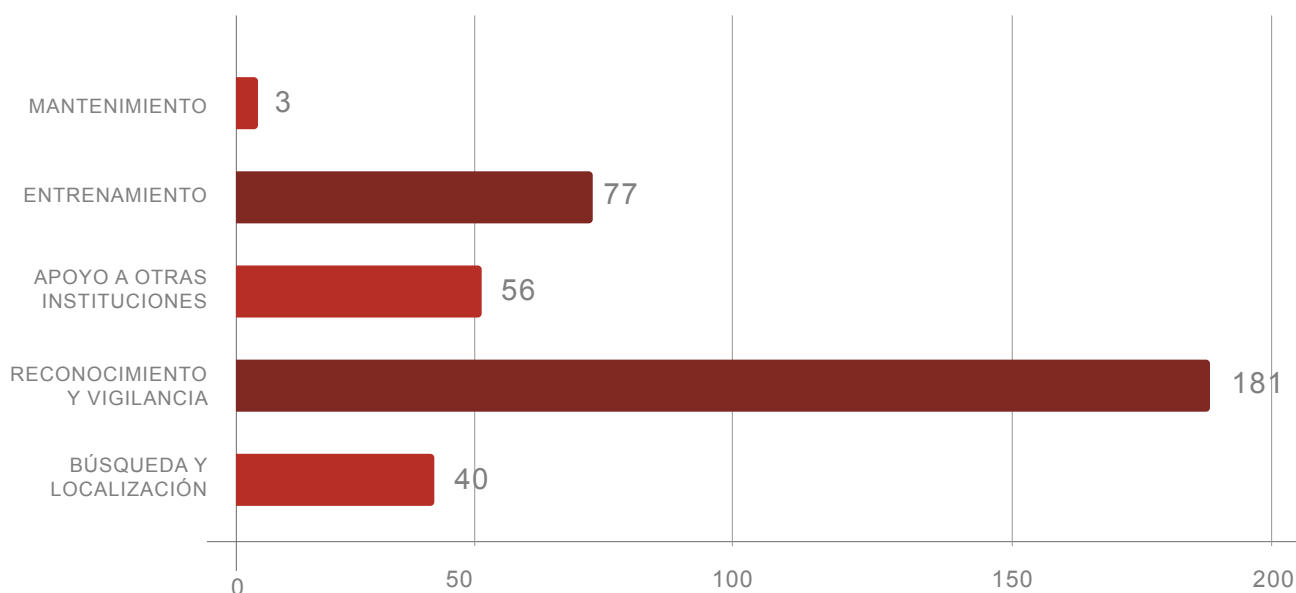
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Misiones	No.
Búsqueda y localización	40
Reconocimiento y vigilancia	181
Apoyo a otras instituciones	56
Entrenamiento	77
Mantenimiento	3
TOTAL	357

Fuente: Registro Operaciones Aeronaves No Tripuladas
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos.

Misiones realizadas con aeronaves no tripuladas

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Registro Operaciones Aeronaves No Tripuladas
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos.

5.2.3 FORTALECIMIENTO DEL PERSONAL EN LA DIRECCIÓN DE AVIACIÓN DE BOMBEROS

La Dirección de Aviación de Bomberos durante el 2023 ha cumplido con las misiones operativas requeridas, gracias al compromiso, capacidad de las tripulaciones de la aeronave A109K2 y del personal especializado en operaciones de aeronaves no tripuladas; y, al apoyo del mando institucional que ha permitido gestionar los recursos humanos y financieros necesarios.

Un punto a destacar es la incorporación de tres pilotos Oficiales de Bomberos a los que se suma uno ya existente, contando al momento con cuatro pilotos bomberos.

5.3 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Construcción de la Estación de Bomberos en la Parroquia de Perucho

Estación de Bomberos No. 25 Ruta Escondida
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Dirección Administrativa Logística
Elaborado por Unidad de Mantenimiento y Construcciones

En febrero se concluyó la construcción de la Estación No. 25, Ruta Escondida, ubicada en la parroquia de Perucho. Esta estación brinda los servicios de Rescate Urbano, Incendios, Atención Prehospitalaria, Rescate Acuático, entre otros, cubriendo las necesidades de alrededor de 35.000 habitantes de la Ruta Escondida de Atahualpa (Puellaró, Perucho, Chavezpamba, Atahualpa y San José de Minas).

Construcción de la Infraestructura para Soporte Logístico y Administrativo del CBDMQ.

En junio del 2023, se finalizó la construcción de la infraestructura para soporte logístico y administrativo en el sector de Luluncoto, con la finalidad de trasladar el archivo físico a esta dependencia, lo que permitirá el adecuado mantenimiento y resguardo de los expedientes físicos pasivos, así como su digitalización.

Infraestructura Soporte Logístico y Administrativo

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Unidad de Mantenimiento y Construcciones - Dirección Administrativa y Logística.

Construcción del Centro Médico Norte y Área de Inspecciones.

En junio se realizó la entrega del Centro Médico junto a la Estación N°9 (Carcelén), que cuenta con los siguientes servicios: Medicina, Odontología, Psicología, Fisioterapia, Trabajo Social y área de seguridad ocupacional, garantizando el acceso eficiente, eficaz a todos los servicios de salud ocupacional que proporciona el CBDMQ a los servidores operativos.

Adicionalmente funciona el área de inspecciones de prevención con atención a la ciudadanía.

Centro Médico Norte y Área de Inspecciones

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Unidad de Mantenimiento y Construcciones - Dirección Administrativa y Logística.

Construcción de Áreas Físicas Complementarias en X1, X24 Y X25

En septiembre del 2023 se realizó trabajos en diferentes estaciones, para que los servidores dispongan de un espacio dinámico, multipropósito, en un ambiente seguro y acorde a las necesidades. La obra se encuentra en ejecución con un avance del 87% al finalizar el año 2023.

Áreas físicas complementarias
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Unidad de Mantenimiento y Construcciones - Dirección Administrativa y Logística.

Adecuación de la infraestructura de la Academia de Formación y Especialización de Bomberos.

En octubre del 2023 se inició los trabajos de adecuación de la infraestructura de la Academia de Formación de Bomberos, con la finalidad de generar un espacio de aprendizaje de acuerdo a las necesidades del personal operativo que se encuentra en formación.

La obra se encuentra en ejecución, con un avance del 60% al finalizar el 2023.

Adecuación de Infraestructura de la Academia de Formación de Bomberos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Unidad de Mantenimiento y Construcciones - Dirección Administrativa y Logística.

6

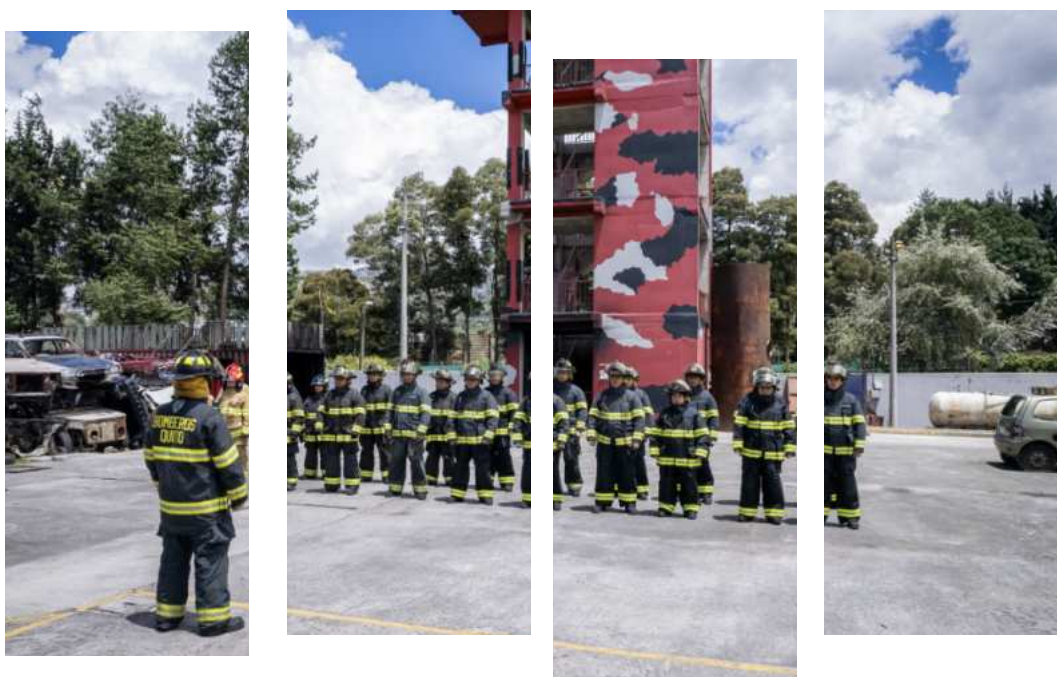
EJE DE TALENTO HUMANO

Este eje se enfoca en uno de los principales recursos institucionales: el personal, tanto operativo como administrativo. Tiene como objetivo fomentar la capacitación y especialización técnica a través de la implementación de programas de entrenamiento y especialización en los distintos ejes de servicios y gestión, a fin de garantizar la competencia técnica del personal al servicio de la ciudadanía.

6.1 ACADEMIA DE FORMACIÓN ESPECIALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE BOMBEROS

La Academia de Formación Especialización y Profesionalización de Bomberos se encuentra establecido como un Proceso Sustantivo y es la responsable de planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar las actividades de formación, especialización y desarrollo profesional de bomberos, a fin de entregar a la comunidad del DMQ personal altamente competente en el desempeño de sus funciones.

La Academia de Formación, Especialización y Profesionalización “Mayor Rodrigo Peñaherrera”, trabajó el 2023 con base en la misión y visión institucional, con el objetivo de ser referente en materia de formación bomberil a nivel local y nacional.



6.1.1 GESTIÓN DE ESPECIALIZACIÓN CAPACITACIONES

Durante el 2023, se llevó a cabo 56 cursos de especialización dirigidos al personal operativo del CBDMQ, personal administrativo del CBDMQ, personal de la Primera Zona de Bomberos y personal solicitante de otras instituciones del Estado. El enfoque educativo se centó en la enseñanza de destrezas y habilidades, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos para el óptimo desempeño del personal capacitado.

Estos cursos han sido ejecutados desde varias modalidades; presencial, virtual, híbrida y cada curso de especialización cuenta con su fase de planificación, diseño de sílabo, matriz de riesgo, ejecución e informe final.

A continuación, presentamos la información consolidada de los cursos de especialización brindados.

Cursos de Especialización y Recertificación
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

No.	Nombre del Curso	Participantes
1	PRESERVACIÓN DE LA ESCENA	23
2	CURSO ACLS (ADVANCED CARDIOVASCULAR LIFE SUPPORT)	25
3	TECC	101
4	CURSO DE RESCATE DE FAUNA URBANA	25
5	FUEGO VIVO	24
6	GUARDABOSQUES	37
7	EDAN	21
8	CURSO CFBT	22
9	CURSOS DE INDUCCIÓN PARA BRIGADISTAS FORESTALES (Temporada Forestal)	100
10	CREC-L	21
11	CURSO DE INCENDIOS INTERFAZ URBANO FORESTAL NIVEL 1G	21
12	CURSO DE RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS	20
13	CURSO OFICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD CON BASE A LAS NORMAS NFPA 1500 y 1521	21
14	CURSO DE RESCATE EN ZONAS AGRESTES	22
15	CURSO DE RESPUESTA A INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS	31
16	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	12
17	CURSO DE SEGURIDAD EN CONTROL DE INCENDIOS EN TÚNELES Y GALERÍAS	22
18	CURSO INTERMEDIO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CISCI	12
19	CURSO ACLS (ADVANCED CARDIOVASCULAR LIFE SUPPORT)	25
20	CURSO DE SEGURIDAD EN CONTROL DE INCENDIOS EN TÚNELES Y GALERÍAS	21
21	CURSO SOPORTE VITAL BÁSICO	45
22	CURSO INTERMEDIO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CISCI	25
23	CURSO DE BINOMIOS CANINOS	6
24	CURSO DE OPERACIÓN DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA -EVOS-	103
25	CURSO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	25
26	CURSO DE SEGURIDAD EN CONTROL DE INCENDIOS EN TÚNELES Y GALERÍAS	23
27	CURSO BÁSICO DE SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (CBSCI)	23
28	CURSO INTERMEDIO DE SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (CISCI)	23
29	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	27
30	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	26
31	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	29
32	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	27
33	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	28
34	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	50
35	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	256
36	CURSO CREVE	27
37	CURSO DE CARTOGRAFÍA (NAVEGACIÓN TERRESTRE)	100
38	CURSO DE RESPUESTA A INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS	20
39	CURSO DE RESCATE VERTICAL NIVEL 1	25
40	CURSO DE CARTOGRAFÍA (NAVEGACIÓN TERRESTRE)	100
41	CURSO DE OFICIAL DE SALUD Y SEGURIDAD EN BASE A LAS NORMAS NFPA 1500 y 1521	25
42	CURSO DE FUEGO VIVO CON BASE A LA NORMA NFPA 1403	27
43	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	18
44	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	21
45	CURSO PARA RESPONDEDORES A INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS Y ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, NIVEL ADVERTENCIA.	17
46	CURSO PARA RESPONDEDORES A INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS Y ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, NIVEL ADVERTENCIA.	20
47	CURSO DE BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS (BREC)	19
48	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	50
49	CURSO PRIMER RESPONDIENTE APH	25
50	CURSO DE OPERACIONES DE PREVENCIÓN Y CONTROL EN INCENDIOS FORESTALES (COPCIF)	25
51	CURSO DE RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS NIVEL LIVIANO (CREC-L)	25
52	CURSO ACLS (ADVANCED CARDIOVASCULAR LIFE SUPPORT)	24
53	CURSO BÁSICO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CBSCI	42
54	CURSO DE RESCATE VEHICULAR NIVEL 1 (CREVE)	23
55	CURSO DE INCENDIOS INDUSTRIALES EN BASE A LAS NORMAS NFPA 1081	21
56	CURSO INTERMEDIO SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES - CISCI	24

Fuente: Jefatura de Especialización, Cursos de Especialización y Recertificación Elaborado por: Jefatura de Especialización.

6.1.2 PRUEBAS FÍSICAS Y ACADÉMICAS AL PERSONAL OPERATIVO

El proceso tiene como finalidad, mantener y mejorar las condiciones físicas del personal operativo para la adecuada y eficaz prestación de los servicios a la comunidad durante la atención de las emergencias.

Pruebas Físicas y Destreza Bomberil

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Proceso	Total
Pruebas físicas personal con grado y sin grado	699
Pruebas de destreza bomberil	661

Fuente: Jefatura de Especialización, Cursos de Especialización y Recertificación. Elaborado por: Jefatura de Especialización



Pruebas físicas-personal operativo

Fuente: Dirección de Comunicación



6.1.3 | PROCESO DE PROFESIONALIZACIÓN YAVIRAC

Segunda y Tercera Cohorte de Tecnólogos Superior en Control de Incendios y Operaciones de Rescate - TSCIOR

En el 2020 se firmó un convenio de cooperación entre Cuerpo de Bomberos de Quito y el Instituto Superior Tecnológico de Patrimonio y Turismo Yavirac para profesionalizar a los bomberos, con grado, de Quito, así como de la Primera Zona del país. Esta carrera se estableció bajo la modalidad dual y de carácter gratuito, avalado por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, con un ambiente totalmente virtual.

Una vez concluido el tiempo establecido para la carrera y, previo el cumplimiento de los requisitos, en el 2023 se incorporó la:

- Segunda Cohorte con cuarenta y cuatro (44) estudiantes
- Tercera Cohorte con seis (6) estudiantes

Completando cincuenta (50) Tecnólogos en Control de Incendios y Operaciones de Rescate el 27 de octubre del 2023. El objetivo es brindar a la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito personal que entregue servicios oportunos, profesionales y eficaces en prevención de incendios y atención de emergencias.

Ceremonia de graduación de la Primera Cohorte de la TSCIOR
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente. Unidad de Desarrollo Profesional de la Academia del CBDMQ.

6.1.4 ASCENSOS Y PROMOCIONES

Durante el 2023 se ejecutó los siguientes ascensos y promociones en el CBDMQ:

- Ascenso en el grado de Bombero 4 – Teniente a Subinspector de Estación – Capitán: 34 servidores.
- Ascenso en el grado de Bombero 1 – Cabo a Bombero 2 – Sargento: 40 servidores.
- Promoción del grado de Bombero 1 – Bombero a Bombero 1 – Cabo un total: 104 servidores.

Ascensos y Promociones

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Proceso	No.	Hombres	Mujeres
Bro 1 Cabo - Bro 2 Sargento	40	25	15
Bro 4 Teniente - Subinspector de Estación Capitán	34	30	4
Bro 1 Bombero - Bro 1 Cabo	104	66	38
TOTAL	178	121	57

Fuente: Unidad del Sistema Técnico.
Elaborado por: Unidad Técnica de Talento Humano.



Ascensos de Cabos a Sargentos



Fuente: Dirección de Comunicación.

- Durante el 2023 se realizó el proceso para la selección de Bomberos Profesionales en las áreas de Atención de Emergencias Médicas y Seguridad y Salud Ocupacional.

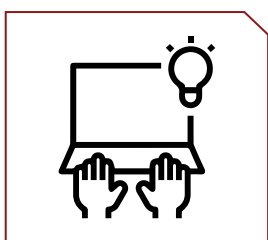
Los aspirantes a Bomberos Profesionales ingresarán al curso el 2024, mismo que tiene una duración de cuatro meses.



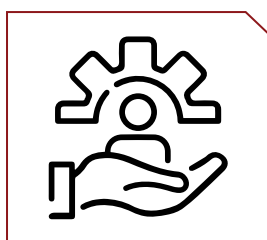
6.2 DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

La Dirección de Talento Humano planifica, organiza, coordina, dirige, controla y evalúa actividades para garantizar la mejora continua de los servidores a través de una capacitación técnica constante, evaluación de sus actividades planificadas, seguridad y salud en sus áreas de trabajo. De manera conjunta dan como resultado la entrega de servicios de calidad para el usuario interno y externo. Siendo el recurso humano uno de los aspectos clave en el cumplimiento de las actividades institucionales.

Los servicios que entrega están divididos en las tres unidades que la conforman:



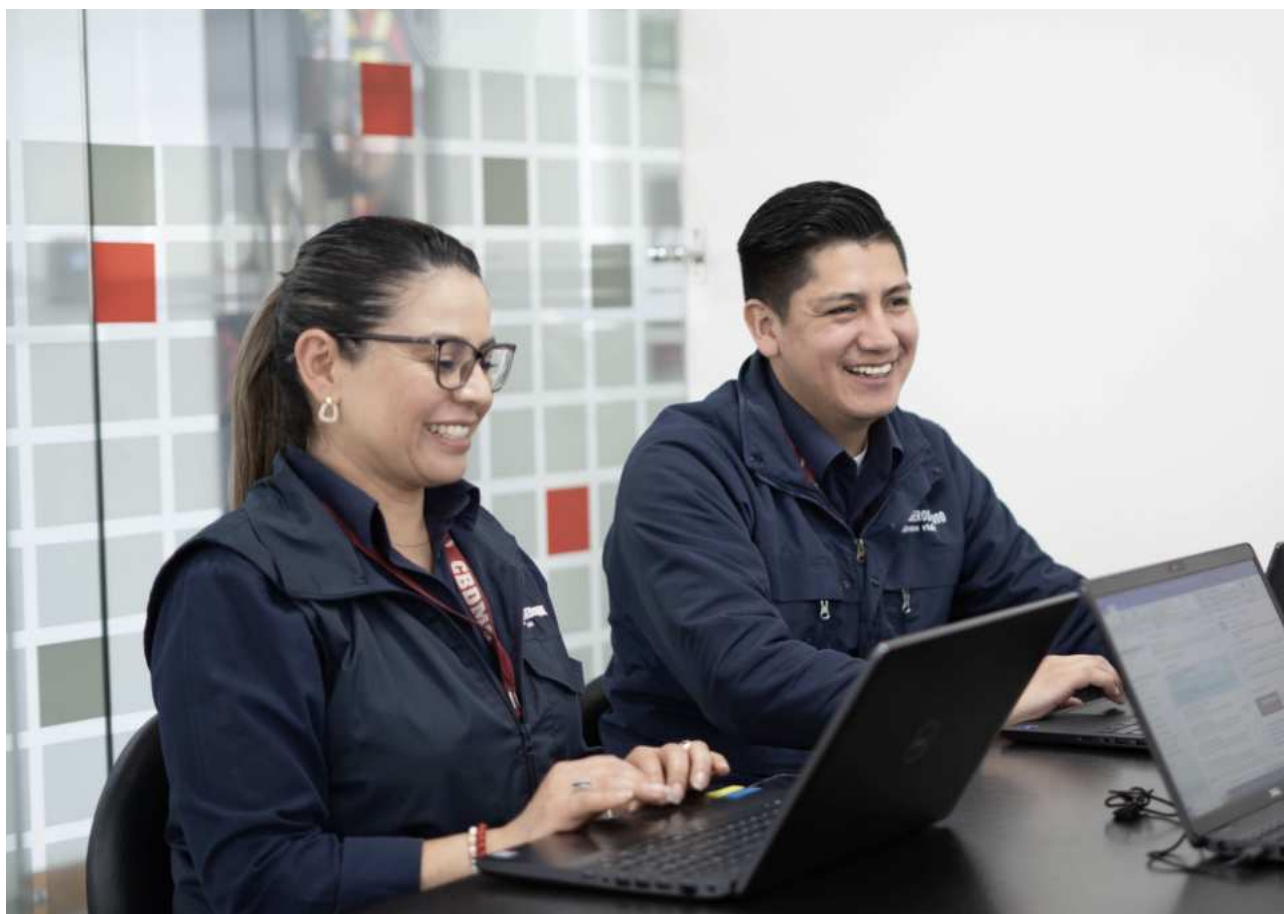
Sistema Técnico de Desarrollo Institucional



Sistema Técnico de Talento Humano.



Sistema de Seguridad Socio Laboral y Salud Ocupacional.



6.2.1 SISTEMA TÉCNICO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Acorde a la Planificación 2023 se analizó las necesidades y el establecimiento de Planes de Gestión, los mismos que fueron aprobados por la Dirección General Administrativa Financiera y de Talento Humano para su ejecución. A continuación se detalla:

- Plan de Mejoramiento de Procesos y Actualización de Instrumentos Técnicos Institucionales.
- Plan para la Integración y Mantenimiento de los Sistemas de Gestión del CB-DMQ.
- Plan para la Evaluación del Desempeño Laboral Institucional.

6.2.1.1 Evaluación de Desempeño 2023

El proceso de Evaluación del Desempeño permitió identificar las oportunidades de mejora en el desempeño de los servidores para el óptimo cumplimiento de sus actividades y responsabilidades, a fin de establecer las acciones de desarrollo del Talento Humano enmarcados en la normativa generada para el efecto.

A continuación, se detalla el reporte en porcentaje sobre los resultados de las evaluaciones individuales en términos de equivalencia:

- Número total de servidores: **1329**

Detalle de Procedimientos Publicados y en Proceso Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Resultados evaluación del desempeño institucional 2023	
Procedimientos	Porcentaje
Excelente	38,80%
Muy bueno	44,13%
Satisfactorio	15,81%
Regular	0,97%
Insuficiente	0,29%
Total	100%

Fuente: Unidad de Desarrollo Institucional

- Se procedió con la notificación del 100% de los servidores administrativos y operativos del CBDMQ sobre las actividades, responsabilidades asignadas y perfil para el cumplimiento del periodo 2024, esto como insumo para la evaluación del desempeño consiguiente.
- Se ejecutó la difusión del programa de evaluación entre todo el personal, y se capacitó a los evaluadores (jefes inmediatos, directores) sobre este proceso.

6.2.1.2 Plan para la Integración y Mantenimiento de los Sistemas de Gestión del CB-DMQ

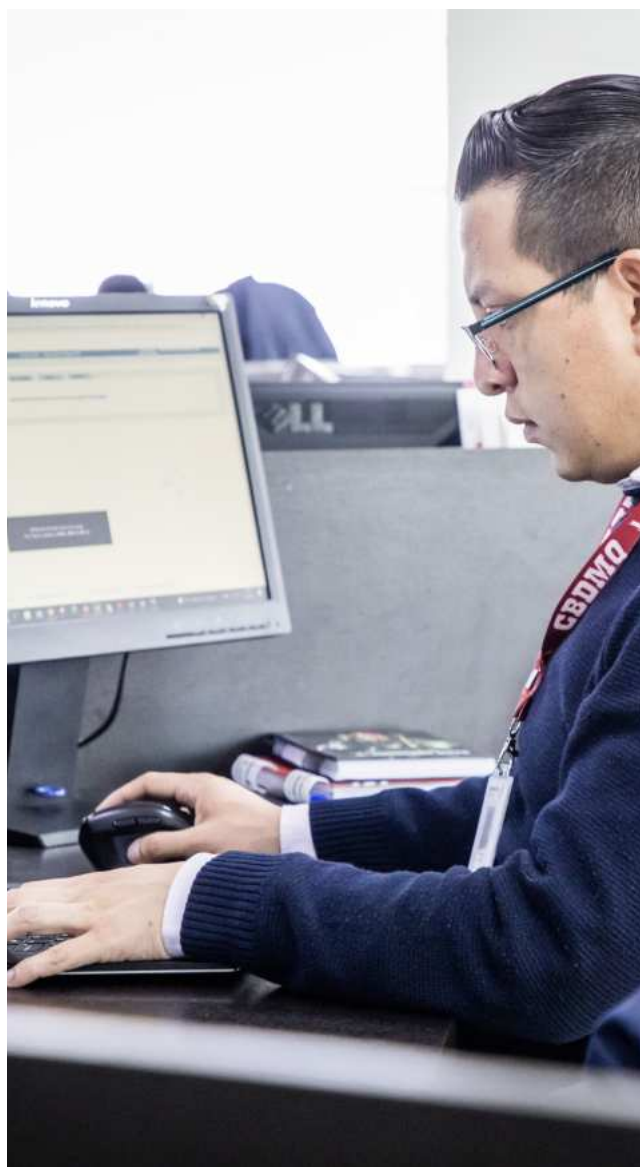
El plan abarcó el desarrollo e implementación de una estructura administrativa que integró los Sistemas de Gestión (SIG) del CB-DMQ certificados bajo la norma ISO, que permitan mantener lineamientos unificados para la diligencia de la gestión.

Para esto, se ejecutó procesos de auditoría interna de manera integrada a varias estaciones, áreas operativas, así como a diferentes direcciones administrativas, evaluando el cumplimiento de las normas ISO 9001, 45001, y 37001.

6.2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA TÉCNICO DE TALENTO HUMANO

La Dirección de Talento Humano cumple un rol fundamental que genera una repercusión en toda la institución. Las actividades más relevantes efectuadas en el 2023 por parte de esta Unidad fueron las siguientes:

- Actualización y aprobación del Manual de Descripción de Puestos y Perfiles del CB-DMQ.
- Elaboración de 162 contratos bajo Servicios Ocasionales, 137 contratos bajo Código del Trabajo, 5 contratos de Servicios Profesionales.
- Ejecución de nueve procesos bajo concursos de méritos y oposición con un total de 117 vacantes, a través de las plataformas del Ministerio del Trabajo y Multipruebas (proveedor herramienta tecnológica).
- Se ha gestionado 116 comisiones de servicio al interior y exterior del país para un total de 287 servidores.
- Se ha tramitado un total de 91 liquidaciones (ex servidores).
- Ejecución del Plan de Capacitación del personal administrativo y personal operativo que efectúa actividades administrativas: (12 capacitaciones / 109 servidores capacitados).





Plan de capacitación al personal administrativo
Fuente: Dirección de Comunicaciones

6.2.3 SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

6.2.3.1 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018

Para el levantamiento de las actividades correspondientes al 2023 se consideró el cumplimiento legal, así como los requisitos considerados en la Certificación de la NORMA ISO 45001:2018, cuya duración es de tres años, vigente desde el 2022.

6.2.3.2 Seguridad en el trabajo

En el transcurso del 2023 se ejecutó actividades en función de la Prevención y Promoción de la Seguridad de todos los servidores de la institución. A continuación, se detalla las mismas:

- **Capacitaciones**
Durante el 2023 se ejecutó capacitaciones en materia de seguridad en el trabajo con el fin de reducir los incidentes y accidentes a través de la toma de conciencia de los servidores.
- **Inspecciones de Seguridad**
A través de inspecciones de las estaciones y dependencias administrativas, se trabaja en la reducción de factores de riesgo que incidan en la aparición de incidentes o accidentes laborales.
- **Difusión de la Política de Seguridad y Salud**
A través de la concienciación de los servidores, aportamos al cumplimiento de las normas y procedimientos de Seguridad en el Trabajo.

Actividades en Función de la Prevención y Promoción de la Seguridad de los Servidores del CBDMQ
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Actividades	Total
Participantes en capacitaciones de Seguridad en el Trabajo	2.124
Inspecciones en estaciones y dependencias del CBDMQ	300
Número de personas que recibieron la inducción referente a la Política de Seguridad y Salud en el CBDMQ	335

Fuente: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional. Elaborado: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional

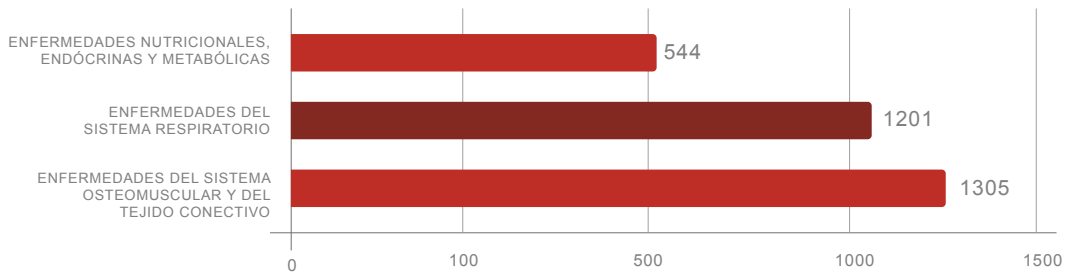
Salud Ocupacional

En el transcurso del 2023 se ejecutó actividades en función de la Prevención y Promoción de la Salud de todos los servidores de la institución. A continuación, se detalla:

Principales Grupos de Patologías y Atenciones Médicas en el 2023

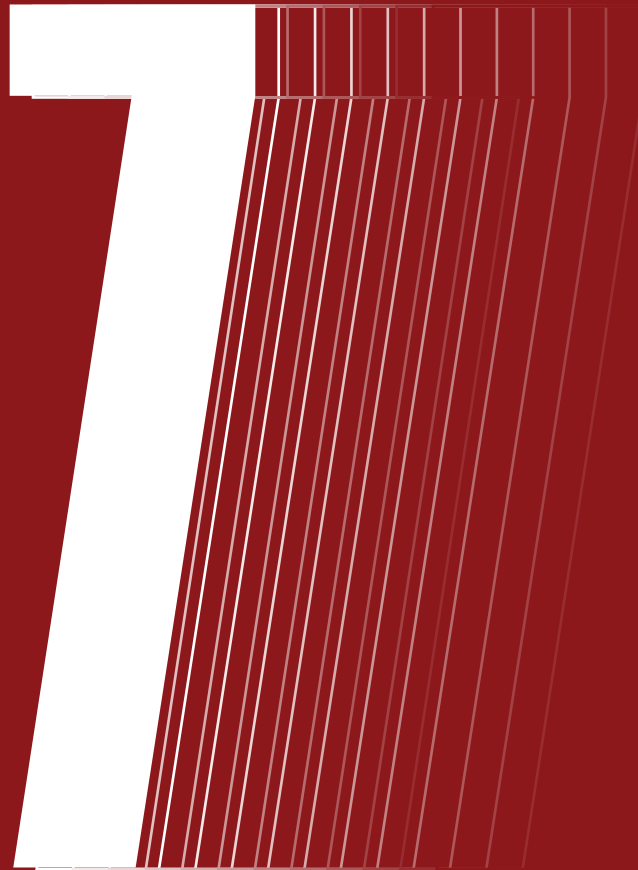
Se atendió alrededor de 3.050 consultas, siendo el grupo de mayor frecuencia las patologías del sistema osteomuscular y del tejido conectivo con 1305 consultas correspondientes a un 43%. En segundo lugar de frecuencia están las infecciones respiratorias con 1201 consultas correspondientes a un 39%. En tercer lugar de frecuencia encontramos las enfermedades nutricionales y metabólicas con 544 consultas correspondientes a un 18%, con lo cual se evidencia el cumplimiento de uno de los objetivos del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Número de Patologías – Atenciones Médicas
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional. Elaborado: Centro Médico.





EJE DE TECNOLOGÍA

El CBDMQ considera a la tecnología como un eje ya que su gestión complementa la óptima atención de las emergencias. Este eje busca el fortalecimiento de la infraestructura y de los servicios tecnológicos, a fin de garantizar la gestión automatizada de los servicios y procesos institucionales.

7.1 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones planifica, coordina, asesora, desarrolla y ejecuta proyectos tecnológicos, así como el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica, con el objeto de satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos y mantener servicios de calidad.

A fin de cumplir con las necesidades institucionales, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones está compuesta por tres unidades:

Composición de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones

Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones. Elaborado por: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

Cada una de estas unidades está encargada de ejes fundamentales para el desarrollo, mantenimiento e innovación de tecnología que da soporte necesario para que la institución cumpla con su principal misión que es el salvar vidas.



7.1.1 DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Por medio de la Gestión de Desarrollo, se realiza la identificación, priorización, especificación y acuerdos de los requerimientos funcionales y técnicos con el apoyo de las unidades administrativas y operativas requerientes, para mejorar la gestión y optimización de los recursos institucionales.

Con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes externos se ha fortalecido los servicios en línea del Cuerpo de

Bomberos del DMQ. De esta manera se pueda realizar la consulta, obtención de documentos, permisos y certificados emitidos con firmas electrónicas, lo que permite optimizar los tiempos de respuesta y facilita el acceso a la información, tanto a la ciudadanía, como a las entidades colaboradoras.

Entre los servicios más representativos se encuentran:

Proyectos de Desarrollo Externo
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Dirección	Desarrollo
Gestión de Operaciones	Servicios Web disponibles para EMSeguridad.
Área Técnica / Gestión de Prevención	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tracking de reingreso de archivos en solicitudes de Medios de Egreso recibidas a través del WS. ■ Informe de revisión en respuestas anuladas de solicitudes de Medios de Egreso, en coordinación con las Entidades Colaboradoras.
LUAE / Gestión de Prevención	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de Emergencia ■ Generador de oficios de la Agencia Metropolitana de Control

Fuente: Desarrollo y Administración de Sistemas Informáticos



Los proyectos de desarrollo se realizaron bajo la metodología scrum, con el objetivo de alcanzar un mejor resultado en función a los requerimientos realizados por las unidades administrativas y operativas del CB-DMQ. El fin es optimizar los procedimientos y recursos institucionales. Se evidencia que la implementación ha permitido avanzar en tiempos de respuesta y a la generación de documentos electrónicos que contribuyen a las buenas prácticas ambientales.

Proyectos de Desarrollo Interno
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Dirección	Desarrollo
Gestión de Operaciones	Ajustes para el cálculo del rancho, parte diario de la sala de comando, atenciones ambulatorias, firma electrónica en órdenes de trabajo.
Área Técnica	Consulta de predios globales y alícuotas, Formulario y Consulta de Permisos/Certificados emitidos, Asignación automática de solicitudes de Medios de Egreso en estado Reingreso.
Servicios alfresco para archivo digital	Desarrollo de servicios web para almacenar y visualizar documentos en alfresco, permitir subir múltiples versiones del mismo documento, mantener seguridad de acceso y trazabilidad de los documentos durante todo el ciclo de vida.
Gestión financiera	Automatización del envío de oficios a las aseguradoras para renovación y Automatización del procedimiento para el anticipo de remuneraciones.
Gestión de Talento Humano	Revisión del proceso de cálculo de rol en la acción de personal ascensos, creación de la opción de nuevo contrato de los servidores y revisar los cálculos de proporcionales a pagar.
Gestión de Bienes	Implementación de firma electrónica en módulo de bienes, impresión de las etiquetas de identificación, implementación de la anulación de todos los tipos de actas, generación de los reportes de constatación física, firma electrónica de certificado de no poseer bienes, implementación del procedimiento de cambios de custodios, generación masivas de fichas de activos fijos pre existencia.
Servicios generales	Reportes de Seguros (alarmas, notificaciones).
Mecánica	Firma electrónica en solicitud de servicio de mecánica.
Transporte	Control de ingreso, salida, activación y desactivación de vehículos.
Gestión de Tecnología y Comunicaciones	Automatización del inventario de bienes tecnológicos.
Gestión de Planificación	Anulación de certificaciones POA, PAC y certificaciones futuras POA, registro de solicitud de reformas al POA/PAI, PAC y Presupuesto.

Fuente: Desarrollo y Administración de Sistemas Informáticos

Socialización de la implementación del cálculo de rancho.



Automatización para el anticipo de remuneraciones.



Registro de solicitud de reformas



7.1.2 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (EQUIPAMIENTO)

En el 2023 se consideró realizar la adquisición de equipos y servicios que permitan garantizar la operatividad y seguridad de los sistemas de información del personal del CB-DMQ. Entre los principales proyectos se encuentran:

Proyectos de Infraestructura Tecnológica
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Proyecto	Objetivo
Sistema de monitoreo de enlaces servidores y aplicaciones.	Tener observabilidad del estado de comunicaciones y servicios de tecnología.
Adquisición y renovación de equipos de red y Switch Core.	Brindar alta disponibilidad en las comunicaciones de red al CBDMQ.
Renovación de equipamiento para seguridad perimetral.	Proteger al CBDMQ de ciberataques y proporcionar un control en el acceso a internet.
Solución para vigilancia, monitoreo y gestión de las emergencias del CBDMQ.	Brindar herramientas tecnológicas de última generación para potenciar la gestión de incidentes.

Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.2.1 Solución para vigilancia, monitoreo y gestión de las emergencias del CBDMQ.

Dentro de los proyectos ejecutados por la Dirección de Tecnología y Comunicaciones se considera uno de los más relevantes, SOLUCIÓN PARA VIGILANCIA, MONITOREO Y GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL CBDMQ, misma que cumple con las siguientes características:

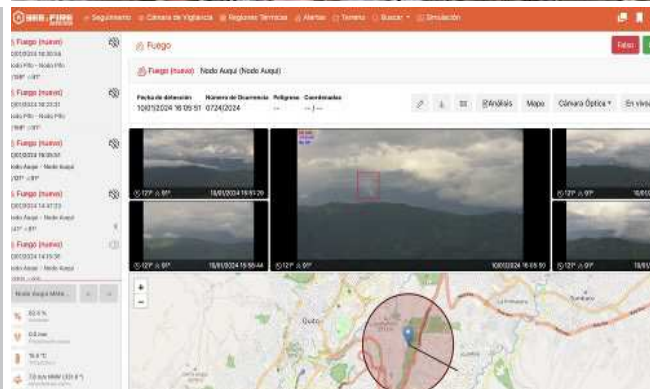
Mapas de Quito en 3D

200 Km de la parte urbana de Quito están levantados en un formato en tres dimensiones, lo que, permite realizar mediciones de las edificaciones, cálculo de áreas, simulación de eventos, cálculo de aforos, simular eventos de evacuación, entre otras facilidades.



Monitoreo de incendios forestales

Es un sistema basado en inteligencia artificial que puede detectar incendios forestales o estructurales en un radio de hasta 15 Km. a la redonda. Está compuesto por una cámara térmica, una óptica y una de vigilancia. Actualmente, estos sistemas se encuentran ubicados en el Auqui Monjas, Collaloma y en la estación de Bomberos de Pifo.



Vigilancia con drones

El CB-DMQ actualmente cuenta con una flota de drones. Dos de ellos tienen un sistema autónomo de vuelo libre, lo que significa que a través de un software se dirige al dron a través de un plan de vuelo previamente configurado por un operador. La finalidad es monitorear, vigilar o realizar reconocimientos de áreas alejadas. Su cobertura está limitada solamente por la autonomía de las baterías y la cobertura celular.



Sala de Crisis

Está compuesta de un video wall de 6x2 con pantallas de 55", una mesa con pantalla táctil incrustada para manejo de los mapas para 12 personas. Una cámara de video conferencia, micrófonos inalámbricos, sonido completo, una consola de operador de los diferentes sistemas, que permiten contar con información de primera mano para la gestión de emergencias dentro de la ciudad.



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.2.2 Adquisición y renovación de equipo de red y switch core.

La adquisición y renovación de equipos de red y switch core tiene como objetivo principal, proporcionar alta disponibilidad en las comunicaciones internas del CB-DMQ e incrementar la cobertura de redes inalámbricas y cableadas, mejorando la seguridad y control.

7.1.2.3 Sistema de monitoreo de enlaces, servidores y aplicaciones.

Se implementó un sistema de monitoreo de enlaces, servidores y aplicaciones que permite conocer en tiempo real el estado de las comunicaciones y de los servicios que se presta a los usuarios internos y externos. La finalidad es llevar un control y, en caso de una emergencia o fallo que interrumpa la operatividad de los sistemas de información, el personal encargado restablezca la operación de los mismos.

Sistema de monitoreo de enlaces, servidores y aplicaciones



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.2.4 Renovación de Equipamiento para Seguridad Perimetral.

Dado que la infraestructura de seguridad del CB-DMQ había perdido su vigencia tecnológica se renovó los equipos con los que se pudo implementar, tanto seguridad perimetral, como firewall de Data Center.

7.1.3 GESTIÓN DE RADIOCOMUNICACIONES

Para la gestión de radio comunicaciones se consideró realizar la adquisición de equipos y servicios que permitan garantizar la comunicación del personal del CB-DMQ, especialmente en lugares de difícil acceso.

Entre los principales proyectos se encuentran:

Proyectos de la Gestión de Radiocomunicaciones
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Proyecto	Objetivo
Migración y actualización de la herramienta de comunicación del CB-DMQ.	Garantizar una administración efectiva de los medios de comunicación en uso y administración del CBDMQ. Monitorear los equipos de repetición de una manera eficiente.
Servicio y adquisición de equipamiento satelital.	Establecer comunicación móvil en la gestión de emergencias en cualquier lugar del país hacia la sala de comando del CBDMQ.
Implementación de estructura y equipamiento de radio y telecomunicaciones en camioneta de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones del CB-DMQ.	Disponer de un vehículo móvil que facilite los servicios tecnológicos para la atención de emergencias.

Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

7.1.3.1 Adquisición e Instalación de un Sistema de Enlaces Punto Multipunto de Banda Ancha

Esta implementación garantiza la cobertura de la red privada, de uso y administración exclusiva del CB-DMQ, con equipos que permiten la cobertura de banda ancha, mediante una red de comunicaciones inalámbricas multipunto para conexiones del personal operativo y técnico de la institución, lo que permite contar con una respuesta oportuna y efectiva a las emergencias donde se dificulta la comunicación.

Instalación y configuración del sistema de enlaces punto multipunto

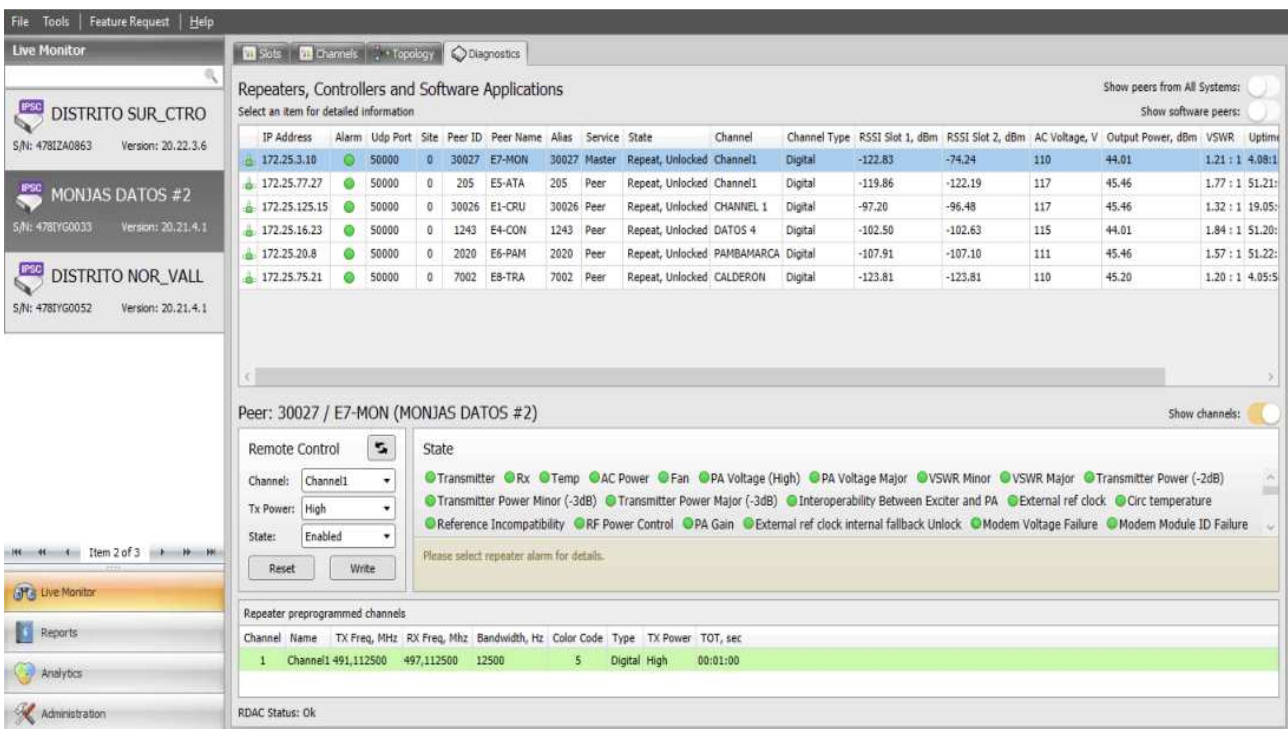
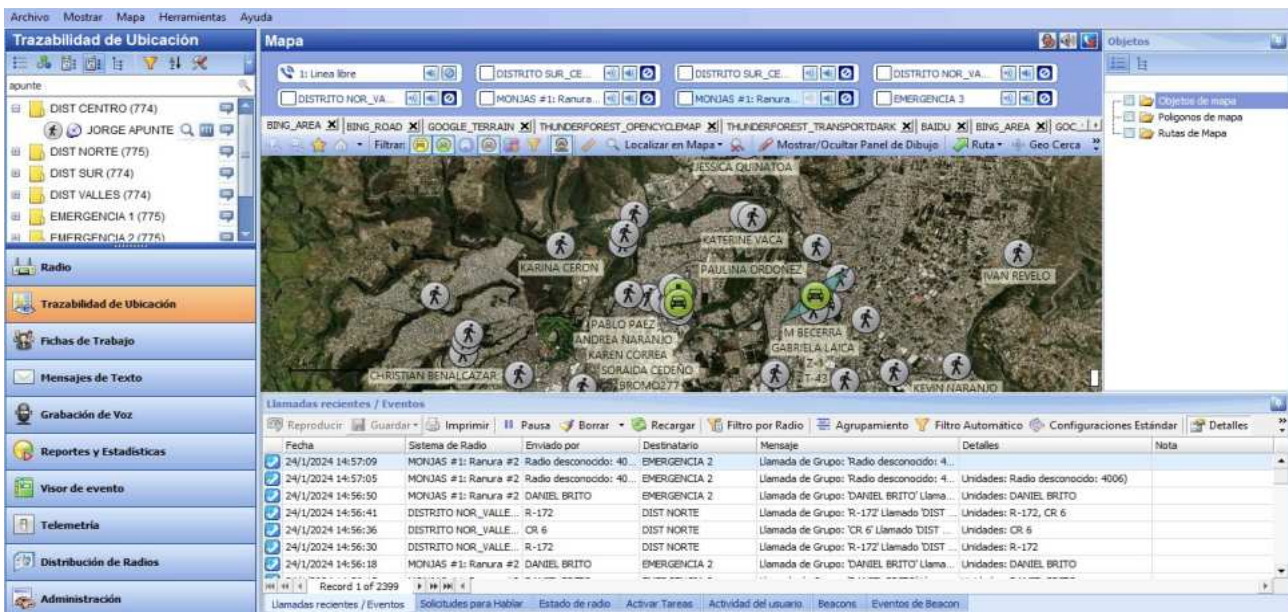


Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.3.2 Migración y Actualización de la Herramienta de Comunicación del CB-DMQ.

El objetivo de la migración y actualización de la herramienta de comunicación consiste en generar mayor eficiencia en la administración de la plataforma de radio-comunicación y medios de transmisión (audio-datos), lo que garantiza una administración efectiva de los medios de comunicación en uso y administración del CB-DMQ.

Ampliación de la cobertura de radiocomunicación



Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.3.3 Servicio y adquisición de equipamiento satelital

Se realizó la adquisición de dos equipos móviles satelitales para comunicación de datos que faciliten al personal operativo conexiones de internet, con mayor velocidad y amplitud de ancho de banda. Contar con el servicio para el equipo móvil satelital para tener comunicación en sitios de difícil acceso a internet, permitiendo así la flexibilidad del servicio desde cualquier lugar que se atienda emergencias.



Equipamiento de Comunicación Satelital
Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones



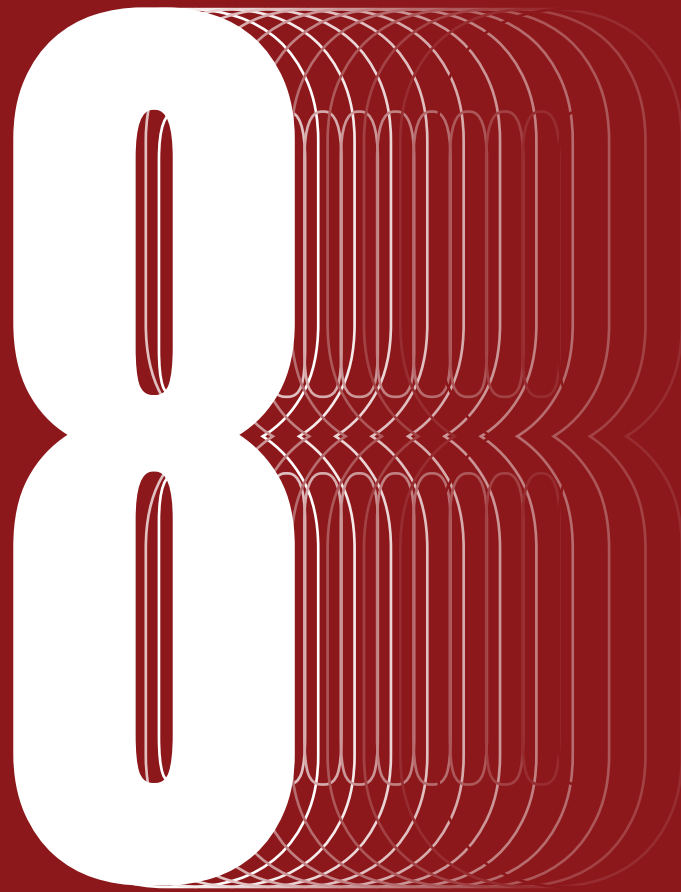
Equipamiento de Comunicación Satelital
Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones

7.1.3.4 Implementación de estructura y equipamiento de radio y telecomunicaciones en camioneta de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones del CB-DMQ.

Se implementó una estructura y anclaje de equipamiento tecnológico y de radiocomunicación para fácil movilidad operativa del personal técnico de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, para disponer de un vehículo móvil que facilite los servicios tecnológicos para la atención de emergencias, así también incrementar cobertura y calidad de comunicación en zonas aisladas de estos servicios con fácil movilidad.



Equipamiento de Radio y Telecomunicaciones en camioneta
Fuente: Dirección de Tecnología y Comunicaciones



EJE DE APOYO LOGÍSTICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

La gestión de apoyo a los Procesos Sustantivos del CBDMQ es un eje importante para la organización, ya que permite que la atención de emergencias se desarrolle las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año.

Cada Dirección que conforma el eje de apoyo, cumple un rol importante, haciendo que la gestión de logística haga que marche la operatividad del back office. La gestión administrativa conlleva el cumplimiento de procesos, documentación y reportería a las entidades municipales y gubernamentales; y finalmente la gestión financiera afronta el cumplimiento de las obligaciones con los funcionarios, terceros y entes gubernamentales (impuestos, tasas, ect.)

8.1 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA

La Dirección Administrativa y Logística tiene como misión mantener el funcionamiento y operación logística del CBDMQ por medio de la planificación, organización y provisión de recursos a fin de precautelar la oportuna prestación de servicios a la comunidad.

8.1.1 DISPONIBILIDAD FLOTA VEHICULAR Y MANTENIMIENTOS

La disponibilidad de la flota vehicular en el 2023 es de 265 unidades de un total de 325 unidades que dispone actualmente el CBDMQ. Esto por cuanto las unidades deben contar con una serie de mantenimientos preventivos y correctivos a lo largo del año, que hacen que haya días que estas unidades se encuentren en los talleres de la Unidad de Mecánica de la institución o de los talleres externos particulares.

Mantenimientos preventivos y correctivos atendidos Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Total	Porcentaje
Solicitudes de servicios de mantenimiento mecánico.	1.251	100%
Número de ingresos de vehículos atendidos por la Unidad de Mecánica del CBDMQ.	589	47,08%
Número de ingresos vehículos atendidos por talleres particulares (Garantías y Vigencias).	662	52,92%

Fuente: Sistema de flotas del CBDMQ; Elaborado por: Unidad de Mecánica



8.2 DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

La Dirección de Adquisiciones está encargada de publicar, controlar y evaluar los procesos de adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría del CB-DMQ, mediante la realización de asesorías a las unidades requirentes en la fase preparatoria de los procedimientos de contratación. Además, la administración de la fase precontractual en el Portal Institucional del SERCOP, mediante la aplicación y cumplimiento de la normativa vigente en materia de contratación pública.

8.2.1 TIPOS Y MONTOS DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados	
	No. total	Valor total	No. total	Valor total
Subasta Inversa Electrónica	95	\$20.126.496,11	47	\$4.260.138,84
Cotización Obra	2	\$531.880,56	0	\$0,00
Cotización Servicio	7	\$1.943.124,68	0	\$0,00
Menor Cuantía Obra	1	\$52.344,13	0	\$0,00
Publicación Especial	2	\$754.590,00	1	\$65.550,00
Consultoría	3	\$43.720,08	2	\$24.940,08
Verificación de Producción Nacional VPN	0	\$0,00	13	\$0,00
Régimen Especial	11	\$2.350.695,92	5	\$629.278,31
Especiales	6	\$1.606.396,98	3	\$1.575.616,26
Ínfima Cuantía	68	\$296.469,14	40	\$170.347,91
Catálogo Electrónico	26	\$3.102.678,78	14	\$1.223.078,73
Licitación	1	\$3.598.230,00	1	\$3.598.230,00
TOTAL	222	\$34.406.626,38	126	\$11.547.180,13

Fuente: Portal Institucional del SERCOP. Elaborado por: Dirección de Adquisiciones

8.3 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

En el 2023 el CBDMQ construyó su planificación en el marco de la continuidad de los proyectos del año pasado y la generación de proyectos nuevos, fortaleciendo las gestiones de atención de emergencias y prevención ante eventos adversos. Al finalizar el ejercicio económico del 2023, el CBDMQ contó con un presupuesto de USD \$95.001.628,72 distribuidos de la siguiente manera:

Planificación Operativa Anual 2023 – Asignación Presupuestaria por Programa
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Tipo de gasto	Programa	Proyecto	Presupuesto	Porcentaje
Inversión	Gestión de riesgos.	Atención de emergencias en el DMQ	\$50.475.351,83	53,13%
Total			\$50.475.351,83	53,13%
Corriente	Fortalecimiento institucional.	Gestión administrativa	\$17.238.069,98	18,15%
		Gestión del talento humano	\$27.288.206,91	28,72%
Total			\$44.526.276,89	46,87%
Total POA 2023			\$95.001.628,72	100,00%

Fuente: POA 2023. Elaboración Dirección de Planificación

8.4 DIRECCIÓN FINANCIERA

La Dirección Financiera es la responsable de coordinar, dirigir, controlar y evaluar los recursos financieros y patrimonio del CB-DMQ de manera eficaz y transparente, a fin de alcanzar el máximo cumplimiento de la planificación plurianual institucional.

La Gestión Financiera tiene su importancia al ser un eje transversal a las actividades operativas y administrativas de la institución, entre estas tenemos la gestión oportuna de pagos, registros contables, información presupuestaria, información financiera entre otras, que se expone a los distintos entes de control y autoridades institucionales para la eficiente y eficaz toma de decisiones observando las disposiciones a la normativa aplicable.

8.4.1 INGRESOS

Hasta diciembre del 2023 del presupuesto total de ingresos previsto, se ha devengado USD. \$93.632.657,38 que corresponde al 98.60%. En este porcentaje se considera el valor del rubro de Caja Bancos, conforme se expresa en el siguiente cuadro:

Cedula Presupuestaria Consolidada por Grupo de Ingresos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Descripción	Codificado 2023	Devengado 2023	Variación	Porcentaje
Total de ingresos corrientes	\$52.063.961,19	\$50.966.665,28	\$1.097.295,91	97,9%
Total de ingresos de financiamiento	\$42.937.667,53	\$42.665.992,10	\$271.675,43	99,4%
TOTALES	\$95.001.628,72	\$93.632.657,38	\$1.368.971,34	98,6%

Fuente: Dirección Financiera, Cedula Presupuestaria Elaborado por: Dirección Financiera.

Los ingresos corrientes alcanzaron un devengado de USD. 50.966.665,28 que equivale al 97.9%. Los ingresos de financiamiento llegaron a devengarse un monto de USD. 42.665.992,10 equivalente al 99.4% en relación al codificado inicial.

8.4.1.1 Composición de los Ingresos Corrientes 2023

A continuación, se detalla la composición de los ingresos corrientes para el 2023 con un total codificado de USD. 52.063.961,19 de los cuales USD. 50.966.665,28 han sido devengados, en el mismo que se puede observar que la mayor fuente de financiamiento es la contribución por el servicio eléctrico con un peso porcentual de 76.62%.

Devengado de los Ingresos Corrientes
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Nombre	Devengado de ingresos corrientes 2023	% PART
Contribución servicio eléctrico.	\$39.052.785,51	76,62%
0,15 x mil del impuesto predial.	\$11.706.457,74	22,97%
Indemnizaciones por siniestros.	\$63.124,50	0,12%
Planillaje de servicios de gestión sanitaria.	\$15.700,14	0,03%
Incumplimiento de contratos.	\$103.424,76	0,20%
Prestación de servicios de capacitación externa.	\$22.205,00	0,04%
Arriendos.	\$186,41	0,0004%
Permisos tasa artesanos.	\$2.781,22	0,01%
TOTAL	\$50.966.665,28	100,00%

Fuente: Dirección Financiera, Devengado de los Ingresos corrientes. Elaborado por: Dirección Financiera.

8.4.1.2 Composición de los ingresos de Financiamiento 2023

Los ingresos de financiamiento están compuestos por Fondos de Autogestión (Caja Bancos) que representa el mayor porcentaje de esta composición 86,34% cuentas por cobrar y anticipos por devengar de años anteriores.

Devengado de los Ingresos de Financiamiento
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Nombre	Devengado de ingresos de financiamiento 2023	% PART
Fondos de autogestión.	\$ 37.074.278,28	86,34%
De cuentas por cobrar.	\$ 250.407,44	0,58%
Anticipos por devengar años anteriores	\$ 4.871.714,60	11,35%
Compra de bienes y/o servicios.		
De anticipos por devengar años anteriores	\$ 741.267,21	1,73%
Construcción de obras.		
Total	\$ 42.937.667,53	100,00%

Fuente: Dirección Financiera, Devengado de los Ingresos corrientes. Elaborado por: Dirección Financiera.

8.4.2 GASTOS

Como resultado del movimiento presupuestario al 31 de diciembre 2023 se ha comprometido USD. 72.390.148,07 lo que representa el 76,20% del total del presupuesto y se ha devengado USD. 60.326.654,91, lo que representa el 63,50% del presupuesto codificado para el ejercicio fiscal 2023, según lo expresa el siguiente cuadro:

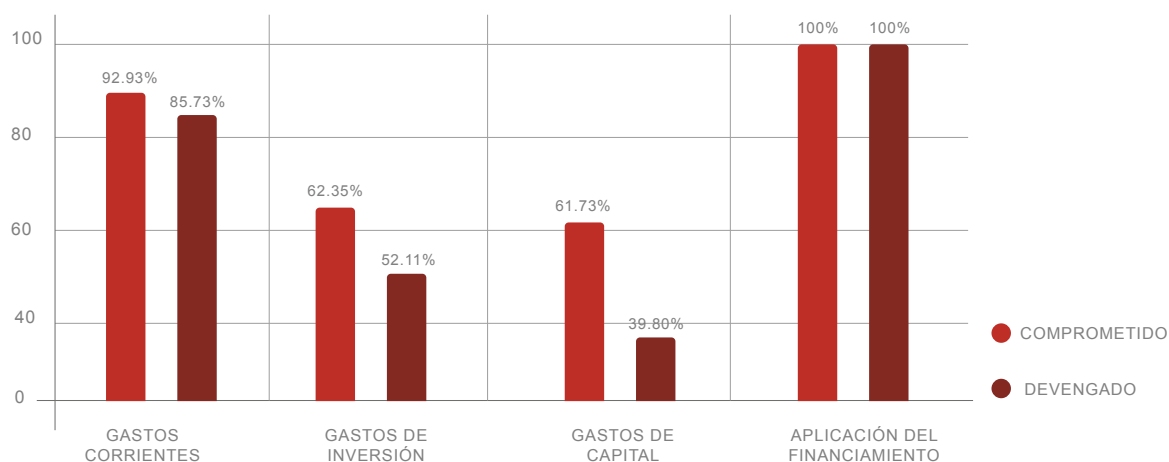
Ejecución Presupuestaria de los Gastos por Grupo
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023

Descripción	Codificado	Comprometido	Devengado	% COM	% DEV
Gastos corrientes	\$42.744.516,00	\$39.722.774,03	\$36.644.175,02	92,93%	85,73%
Gastos de inversión	\$19.751.030,25	\$12.313.959,48	\$10.292.530,72	62,35%	52,11%
Gastos de capital	\$31.756.220,26	\$19.603.552,35	\$12.640.086,96	61,73%	39,80%
Aplicación del financiamiento	\$749.862,21	\$749.862,21	\$749.862,21	100,00%	100,00%
Total	\$95.001.628,72	\$72.390.148,07	\$60.326.654,91	76,20%	63,50%

Fuente: Dirección Financiera, Ejecución presupuestaria de los Gastos pro Grupo. Elaborado por: Dirección Financiera.

A continuación, se describe gráficamente la ejecución presupuestaria por grupo de gasto para el ejercicio fiscal 2023.

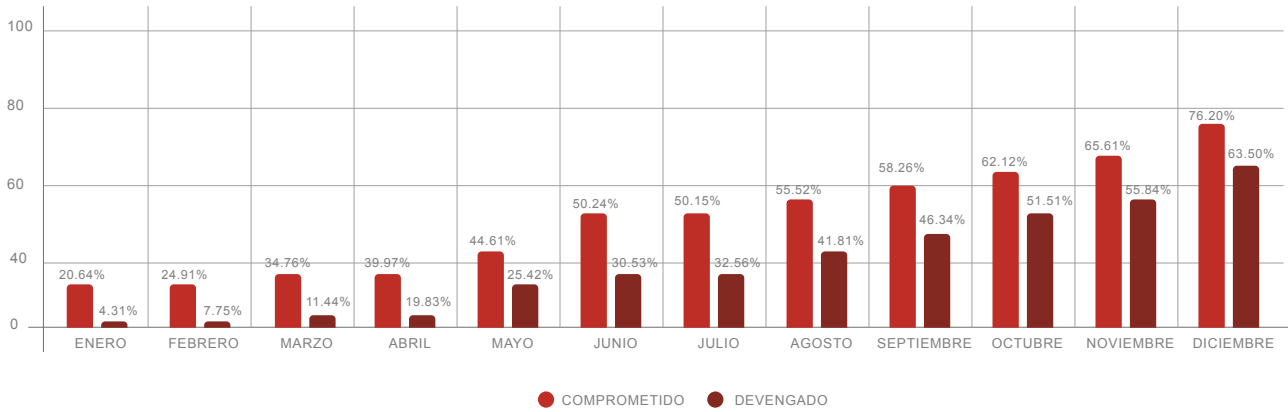
Ejecución presupuestaria de los gastos por grupo
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Dirección Financiera, Ejecución presupuestaria de los Gastos por Grupo. Elaborado por: Dirección Financiera.

Es importante visualizar la evolución mensual de la ejecución presupuestaria del comprometido y del devengado de los gastos al 31 de diciembre del 2023, en donde se puede evidenciar el constante y progresivo crecimiento de la ejecución producto de la gestión institucional.

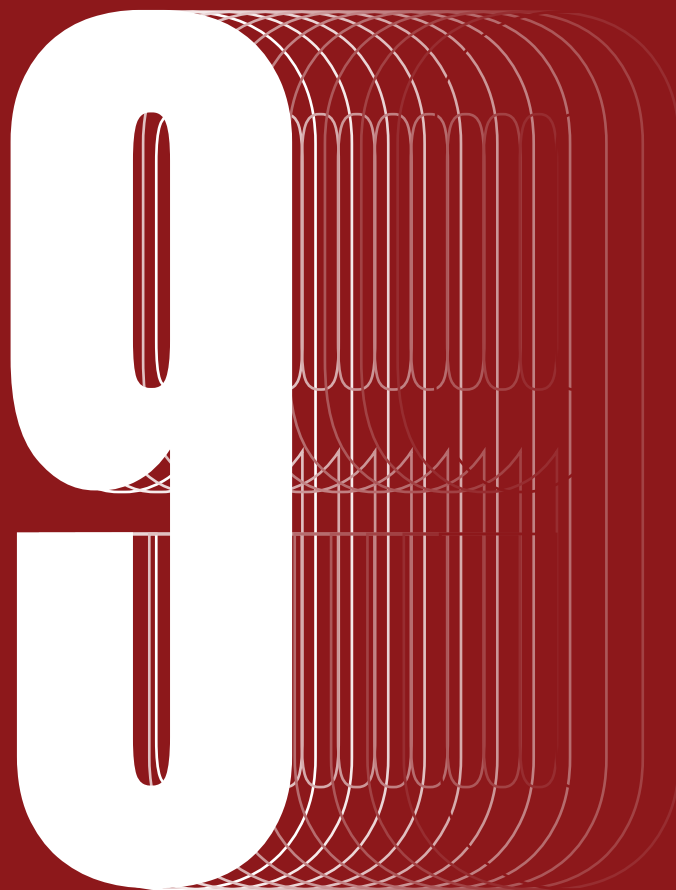
Evolución mensual por Grupo de Gastos
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023



Fuente: Dirección Financiera, Cedula Presupuestaria de Gastos, Elaborado por: Dirección Financiera

La ejecución presupuestaria del comprometido y del devengado de los gastos al 31 de diciembre del 2023, evidencian el constante y progresivo crecimiento de la ejecución producto de la gestión institucional.





EJE DE TRANSPARENCIA

Un eje que atraviesa cada una de las gestiones de las Direcciones del CBDMQ ya sean estratégicas, de apoyo y asesoras; es la transparencia, la cual se evidencia en dos claros ejemplos con los cuales el CBDMQ genera confianza dentro y fuera de la institución:

9.1 ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO Y MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN ISO 37000-2016

Desde agosto del 2023 se realizó el curso para la actualización de los conocimientos referentes al Sistema de Gestión Antisoborno SGAS, previo al procesos de mantenimiento de la Certificación Internacional ISO 37001:2016 de la Sistema de Gestión Antisoborno, realizado en el último trimestre del 2023. Esto permite a la organización trabajar bajo los preceptos de la ética, promocionando campañas de comunicación, capacitación, canales seguros de denuncias, procesos de auditorías internas y externas y contar con una Política Antisoborno robusta, que permite que el personal operativo, técnico y administrativo se involucren y se conciencie en que cada acción debe contar con el sello de la ética y transparencia.

Curso Virtual Antisoborno



CURSO VIRTUAL DE ACTUALIZACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO 2023

Inscríbete del **02** al **18** de agosto del 2023.

Dale click ¡AQUÍ!

» El curso es de aprobación y su cumplimiento es obligatorio para todos los servidores del CB-DMQ.

Para cargar el certificado de aprobación al expediente personal digital, revisa la "Guía de Auto matriculación y carga del Certificado", adjunta.

✉ Para mayor información:
Dr. Mario Suntaxi Quezada, msuntaxi@bomberosquito.gob.ec ext. 1183

MI TRABAJO, MI LUGAR SEGURO

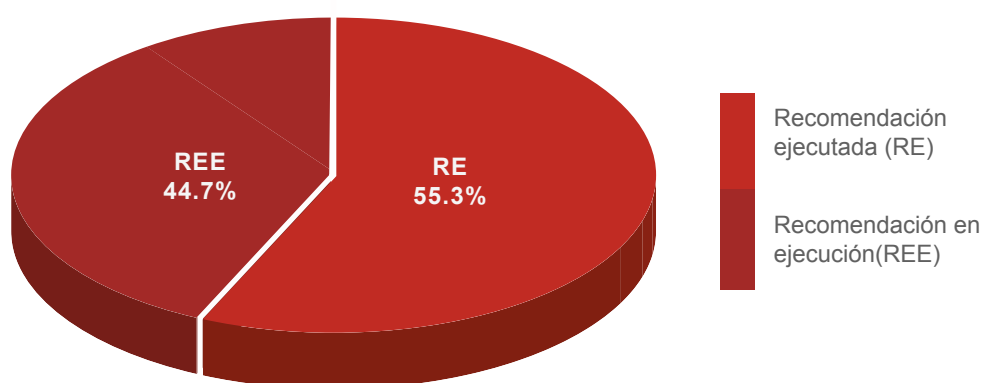
Fuente: Dirección de Comunicación.

9.2 SISTEMA METROPOLITANO DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES DEL DMQ:

En el marco de la transparencia, el CBDMQ utilizó el Sistema Metropolitano de Seguimiento de Recomendaciones, en donde se encuentran cargados los informes que se desprenden de los exámenes especiales que realiza la Contraloría General del Estado a la gestión institucional. En este contexto, en el año 2023, el CBDMQ gestionó el cumplimiento de las recomendaciones constantes en los exámenes especial a través de la generación y publicación de los medios de verificación que corroboran el cumplimiento de las mismas.

A continuación, se presenta el estado del cumplimiento de recomendaciones en el año 2023:

- Se encuentran cargados 14 exámenes especiales en el sistema, informes desde el año 2020 hasta el 2023.
- De los 14 exámenes especiales, se encuentran cargadas 76 recomendaciones.
- El 55,3 % de recomendaciones se encuentran en estado ejecutada a criterio de la entidad y el 44,7% de las recomendaciones se encuentran en ejecución.
- El Comité de Transparencia Institucional realiza una revisión de los medios de verificación de esas recomendaciones que están en el 44,7% para cambiar de estado, actividad que se la realiza de manera paulatina, por lo que los porcentajes mostrados en la gráfica varían constantemente.
- Cabe indicar que la institución al cierre del 2023 no tiene recomendaciones no ejecutadas, todo se encuentra gestionándose.



Fuente: Sistema Metropolitano de Seguimiento de Recomendaciones