



# BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

## **PLAN DE TRABAJO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO PARA EL PERÍODO FISCAL 2023**

### **1. PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 – CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

De acuerdo a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, en donde el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se refiere al Reglamento de Rendición de Cuentas, en donde se detallan las directrices para el desarrollo del proceso de la Rendición de Cuentas; proceso que es una obligación para las autoridades del estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público.

Por lo que, el Cuerpo de Bomberos de Distrito Metropolitano de Quito, dando cumplimiento a lo citado en el Artículo 90 de la resolución antes citada, ha implementado lo indicado en la “Guía Especializada de Rendición de Cuentas para los Gobiernos Autónomos Descentralizados”, así también siguió en tiempo y forma el cronograma de Rendición de Cuentas para las entidades vinculadas a un GAD.

Es así que, en la Fase 1, se implementó el Formulario de Temas de Interés Ciudadano para Rendición de Cuentas 2022, el cual fue un mecanismo para recolectar los temas e inquietudes que la ciudadanía quiso que se respondan en el Informe Narrativo Institucional; en la Fase 2 se conformaron las Comisiones 1 y 2 integradas por ciudadanos de la Asamblea de Quito y servidores del CBDMQ.

La Comisión 1 se encargó de analizar los temas presentados por la ciudadanía (temas de interés). Su responsabilidad fue evaluar la gestión institucional, elaboró el formulario de Rendición de Cuentas para el CPCCS, revisó el informe narrativo de Rendición de Cuentas para la ciudadanía.

Por otra parte, la Comisión 2, enfocó sus actividades en organizar la deliberación pública, verificación de la convocatoria al evento, así como también, participó en la construcción de la metodología de las mesas de trabajo y sistematización de los aportes ciudadanos.

### **2. DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Con el trabajo desarrollado por las comisiones para la organización y convocatoria (Fase 3); el 05 de mayo de 2023, se llevó a cabo la Deliberación Pública, un evento que reunió a autoridades municipales, representantes de la Asamblea de Quito, representantes de GADs parroquiales y ciudadanía en general.





# BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

### 3. CONFORMACIÓN DE MESAS DE TRABAJO

Al finalizar la deliberación se conformaron las mesas de trabajo por cada eje explicado por el Señor TCrnl. Mgs. Esteban Ernesto Cárdenas Varela, Comandante del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito; en la deliberación pública, cada mesa de trabajo estuvo conformada por ciudadanos que asistieron al evento de la Deliberación Pública, así como también, por Expositores y un moderador:

Mesa - Eje 1: Prevención de incendios y riesgos.

Mesa - Eje 2: Respuesta ante eventos adversos.

Mesa - Eje 3: Desarrollo profesional, formación y especialización bomberil.

### 4. CONSOLIDACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES PARA CONSTRUCCIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2023 – CBDMQ.

En cada una de las mesas se abrieron espacios de participación, en los cuales fueron emitidas sugerencias y recomendaciones que son insumos para la construcción del presente plan de trabajo para el ejercicio fiscal 2023.

### 5. DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO 2023

Considerando la pertinencia de las recomendaciones y sugerencias de la ciudadanía, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, construye el plan de trabajo 2023 que servirá de guía para la aplicación de acciones y estrategias futuras que traducen el sentir ciudadano; creando un lazo más fuerte entre la comunidad y la institución.

#### 5.1. VINCULACIÓN

**Sugerencia:** Fortalecer las capacitaciones en temas de prevención de incendios, emergencias dentro del hogar, deslaves y terremotos en las escuelas de las parroquias rurales y urbanas del Distrito Metropolitano de Quito.

**Acción:** Coordinación con la Dirección de Comunicación para realizar campañas de difusión de los canales que dispone la ciudadanía para acceder a las charlas educativas, capacitaciones y visitas a establecimientos educativos que realiza la Dirección de Vinculación.

La Dirección de Vinculación, de acuerdo a las solicitudes de la ciudadanía, cumplirá con el cronograma establecido para las visitas en las escuelas unidocentes, fiscales y privadas para impartir charlas educativas y replicar la campaña educativa Hola Pola.





# BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

## 5.2. PREVENCIÓN

**Sugerencia:** Realizar campañas de educación y visitas a sitios residenciales para capacitación en temas de prevención y GLP.

**Acción:** Coordinación con la Dirección de Comunicación para realizar campañas de difusión de los canales que dispone la ciudadanía para acceder a los simulacros, charlas gratuitas y capacitaciones que imparte la Dirección de Prevención.

La Dirección de Prevención, de acuerdo con las solicitudes de la ciudadanía, cumplirá con el cronograma establecido para realizar simulacros, charlas en residencias en temas de prevención de incendios, ubicación de calefones y manejo de GLP, además de las capacitaciones que soliciten empresas y entidades gubernamentales en temas especializados de prevención.

**Sugerencia:** Se solicita campañas de educación para el uso y cuidado del Metro de Quito.

**Acción:** Como entidad vinculada al GAD Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, en el marco de nuestras competencias, se trasladará esta sugerencia a la entidad pertinente, Metro de Quito.

Por parte del CBDMQ se mantendrá canales de apoyo para toda estrategia implementada por el Metro de Quito en el año 2023, si la empresa municipal lo requiera.

## 5.3. ACADEMIA DE FORMACIÓN, ESPECIALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN BOMBERIL

**Sugerencia:** Fomentar la difusión de la gestión de la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización Bomberil, con el fin de que la comunidad conozca las actividades que realizan.

**Acción:** Coordinación con la Dirección de Comunicación para realizar campañas de comunicación y difusión de la gestión institucional en lo que se refiere a las actividades que realiza la Academia de Formación.

**Sugerencia:** Mantener los convenios (Policía Nacional, Fuerzas Armadas, etc.) para fortalecer los planes de capacitación de los bomberos.

**Acción:** Fortalecer las alianzas estratégicas del CBDMQ, dentro del marco de la formación, especialización y profesionalización bomberil.

## 5.4. COMUNICACIÓN

**Sugerencia:** Realizar campañas de difusión de la gestión de la institución y de los servicios que presta el CBDMQ (ubicación de estaciones, acceso a capacitaciones, etc.)





# BOMBEROS QUITO

Salvamos **vidas**

**Acción:** Se implementará campañas de difusión institucional mediante canales virtuales y de alcance masivo y cobertura distrital (medios de comunicación) para difundir los temas antes descritos.

Acción	Nombre	Cargo	Firma
Autorizado por:	Ing. Diego Salazar L.	Jefe de Equipo de Rendición de Cuentas 2022	 Firmado electrónicamente por: DIEGO EDUARDO SALAZAR LIZANO
Elaborado por:	Ing. Gabriela Orquera C.	Responsable de la Información para formulario del CPCCS 2022	 Firmado electrónicamente por: GABRIELA VERENICE ORQUERA CARRANCO





**BOMBEROS QUITO**

Salvamos **vidas**

Informe de Desarrollo del Plan  
de Trabajo 2023 – Rendición de Cuentas 2022

Diciembre, 2023

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>2</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ANTECEDENTES .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO 2023 .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. VINCULACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. PREVENCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>3.3. ACADEMIA DE FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN BOMBERIL .....</b>	<b>7</b>
<b>3.4. COMUNICACIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>3.5. DIRECCIÓN DE OPERACIONES.....</b>	<b>11</b>
<b>4. CONCLUSIONES .....</b>	<b>11</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe describe las principales acciones realizadas por las diferentes direcciones pertenecientes al CBDMQ. Esto para evidenciar el desarrollo del plan de trabajo enfocado a las diversas recomendaciones ofrecidas por parte de la comunidad al CBDMQ, la metodología para su elaboración ha incluido el análisis de las acciones para cumplir con dichas sugerencias ofrecidas por la comunidad y a su vez ofrecer el mejor servicio a la misma.

Este informe toma como referencia el Memorando Nro. CBDMQ-DPI-2023-0221-MEM con fecha 16 de noviembre de 2023 de la Dirección de Planificación Institucional del CBDMQ, en el cual se realiza un recordatorio de cumplimiento obligatorio del Plan de Trabajo 2023 del proceso de Rendición de Cuentas 2022 y en lo que concierne a las entidades adscritas al Municipio de Quito, hace referencia a un Plan de Trabajo propio, el cual debe ser implementado durante el presente año.

En ese sentido, se solicitó detallar las actividades descritas en el Plan de Trabajo derivado del proceso de Rendición de Cuentas de las diferentes direcciones del CBDMQ mencionadas a continuación:

- Dirección de Vinculación para la Comunidad
- Dirección de Prevención
- Academia de Formación y Especialización Bomberil
- Dirección de Comunicación
- Dirección de Operaciones

## 2. ANTECEDENTES

De acuerdo a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, en donde el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se refiere al Reglamento de Rendición de Cuentas, en donde se detallan las directrices para el desarrollo del proceso de la Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2022; proceso que es una obligación para las autoridades del estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público.

Por lo que, el Cuerpo de Bomberos de Distrito Metropolitano de Quito, dando cumplimiento a lo citado en el Artículo 90 de la resolución antes citada, ha implementado lo indicado en la “Guía Especializada de Rendición de Cuentas para los Gobiernos Autónomos Descentralizados”, así también siguió en tiempo y forma el cronograma de Rendición de Cuentas para las entidades vinculadas a un GAD.

Es así que, en la Fase 1, se implementó el Formulario de Temas de Interés Ciudadano para Rendición de Cuentas 2022, en la Fase 2 se conformaron las Comisiones 1 y 2 integradas por ciudadanos de la Asamblea de Quito y servidores del CBDMQ.

La Comisión 1 se encargó de analizar los temas presentados por la ciudadanía (temas de interés).

En cada una de las mesas se abrieron espacios de participación, en los cuales fueron emitidas sugerencias y recomendaciones que son insumos para la construcción del presente plan de trabajo para el ejercicio fiscal 2022. Por otra parte, la Comisión 2, enfocó sus actividades en organizar la deliberación pública, verificación de la convocatoria al evento.

Con el trabajo desarrollado por las comisiones para la organización y convocatoria (Fase 3); el 05 de mayo de 2023, se llevó a cabo la Deliberación Pública, un evento que reunió a autoridades municipales, representantes de la Asamblea de Quito, representantes de GADs parroquiales y ciudadanía en general.

Al finalizar la deliberación se integraron las mesas de trabajo por cada eje explicado en la deliberación pública, cada mesa de trabajo estuvo conformada por ciudadanos que asistieron al evento de la Deliberación Pública, así como también, por Expositores y un moderador:

Mesa - Eje 1: Prevención de incendios y riegos.

Mesa - Eje 2: Respuesta ante eventos adversos.

Mesa - Eje 3: Desarrollo profesional, formación y especialización bomberil.

### 3. DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO 2023

Considerando la pertinencia de las recomendaciones y sugerencias de la ciudadanía que se desprendieron de lo expresado en las mesas de trabajo, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito presenta el desarrollo del Plan de Trabajo 2023:

#### 3.1. VINCULACIÓN

**Sugerencia:** Fortalecer las capacitaciones en temas de prevención de incendios, emergencias dentro del hogar, deslaves y terremotos en las escuelas de las parroquias rurales y urbanas del Distrito Metropolitano de Quito.

**Acción Propuesta:** Coordinación con la Dirección de Comunicación para realizar campañas de difusión de los canales que dispone la ciudadanía para acceder a las charlas educativas, capacitaciones y visitas a establecimientos educativos que realiza la Dirección de Vinculación.

**Acciones realizadas por el CBDMQ:** La Dirección de Vinculación con la Comunidad, mediante informe de 12 de diciembre del 2023, remite los medios de verificación de las acciones realizadas que se relacionan con campañas de vinculación con la comunidad y actividades de control de protección contra incendios.

La Dirección de Vinculación, desarrolló campañas de socialización para solicitar capacitaciones al CBDMQ, con el fin de recibir mensajes de prevención de manera lúdica e interesante.

De igual manera, en coordinación con la Dirección de Comunicación, se publicaron videos y fotografías, en las redes sociales de la institución como es Facebook, Instagram y Tik Tok de las actividades que el equipo de Vinculación ejecutó con la comunidad.

Dentro de las acciones realizadas por la Dirección antes mencionada se destacan las siguientes:

- **Intervención Lúdica “Hola Pola”**

Dirigido a los niños en el que se imparten charlas educativas, a través de visitas a las escuelas unidocentes, fiscales y privadas y su difusión mediante redes sociales. Este evento se desarrolló todos los meses en el transcurso del presente año.

- **Acompañamiento Interinstitucional**

Difundido de forma presencial y por redes sociales, éstas actividades se desarrollaron en diversas localidades del DMQ detalladas a continuación:

- Feria Ecu 911, realizada el 10 de febrero del 2023 el parque Itchimbía
- “Pasarela de los Sueños”, realizado el 15 de febrero del 2023 en el Salón de la Ciudad del DMQ.
- The British School, realizado el 25 de abril del 2023 en el sector de Tumbaco.

- **Charlas**

- Ruta Escondida Puellaro, realizado el 01 de julio en el sector Ruta Escondida.
- Checa y Yaruquí el 08 de julio
- Tumbaco el 09 de julio
- Ilaló el 15 de julio
- Lloa el 16 de julio
- San Juan y Belisario el 22 de julio
- Cochapamba el 23 de julio
- Zámbez el 30 de julio
- El 07 de septiembre se dictó una charla de prevención de incendios forestales, en el sector de Tababela.
- El 08 de septiembre se dictó una charla de prevención de incendios forestales, en el sector de Pifo y Puenbo.
- El 14 de septiembre se dictó la charla de prevención de incendios forestales, en el cual se difundió el programa edu-comunicacional “Hola Pola” en el sector de Tumbaco.
- El 25 de septiembre se dictó la charla de prevención de incendios forestales, en el cual se difundió el programa edu-comunicacional “Hola Pola” en el sector del Quinche.

- **Ferías**

- Feria Lúdica realizada en el 21 de mayo en el Valle de los Chillós y Cumbayá, se difundió el programa edu-comunicacional “Hola Pola”.
- Feria lúdica en la Cima de la Libertad, el 25 de mayo.

- Feria lúdica en la Ruta Escondida, realizada el 01 de julio.
  - Feria, realizada en el sector del Quinche el 08 de julio.
  - Feria realizada en el sector de Guangopolo el 15 de julio, en donde se difundió el programa edu-comunicacional “Hola Pola”.
  - Feria desarrollada en el sector de Lloa, el 16 de julio
  - Feria realizada en el sector de Pomasqui el 29 de julio, en donde se difundió el programa edu-comunicacional “Hola Pola”.
  - El 02 de septiembre, se desarrolló la feria de Seguridad Casa Somos Pisulí
  - Feria de seguridad en la Unidad Educativa Abdón Calderón, el 12 de septiembre, dictada en el sector de Carcelén.
  - Feria del sur “Quito contigo renace”, realizada el 29 de septiembre en el sector de la Ecuatoriana.
  - Feria de seguridad integral, realizada el 30 de septiembre en el sector el Condado.
  - Feria en apoyo inauguración UPC Promoción Familiar, realizada el 30 de septiembre, en el sector el Calzado.
- **Minga**
    - El 03 de agosto se realizó en el sector de San Roque una minga y, conjuntamente se dictó una charla para todos los asistentes.
    - El 06 de agosto se realizó en el sector de Tola Chica una minga y, conjuntamente se dictó una charla a todos los asistentes.
  - **Actividades**
    - Actividad con adultos mayores, realizado el 25 de marzo del 2023, mismo que se difundió de forma presencial en el sector de Perucho y a través de redes sociales.

De la información expuesta, se puede constatar que la campaña de difusión logró un alcance significativo llegando a 84.456 beneficiarios, en 184 eventos dictados, en los que se destacan las intervenciones lúdicas, charlas y capacitaciones.

### 3.2. PREVENCIÓN

**Sugerencia:** Realizar campañas de educación y visitas a sitios residenciales para capacitación en temas de prevención y GLP.

Se solicita campañas de educación para el uso y cuidado del Metro de Quito.

**Acción Propuesta:** Se implementará campañas de vinculación y capacitación con el segmento de adolescentes y jóvenes, para comunicar temas de prevención y formación bomberil.

La Dirección de Prevención, de acuerdo con las solicitudes de la ciudadanía, cumplirá con el cronograma establecido para realizar simulacros, charlas en residencias en temas de prevención de incendios, ubicación de calefones y manejo de GLP, además de las capacitaciones solicitadas por las empresas y entidades gubernamentales en temas especializados de prevención.

Por parte del CBDMQ se mantendrá canales de apoyo para toda estrategia implementada por el Metro de Quito en el año 2023, si la empresa municipal lo requiera.

#### **Acciones realizadas por el CBDMQ:**

- Mediante Memorando Nro. CBDMQ-DVC-2023-0356-MEM con fecha 14 de diciembre de 2023, la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios indica que ejecutó cursos, talleres y charlas de capacitación para empresas y ciudadanía en temas de prevención de incendios, uso de gas glp, primeros auxilios, cómo actuar ante un sismo, técnicas básicas de evacuación, uso y manejo de extintores, entre otros.

Adicionalmente, dentro del programa de evaluación de simulacros realizado en todo el Distrito Metropolitano, se incluyó el sistema de transporte Metro de Quito, desarrollado los días 20 de octubre y 20 de noviembre de 2023, con la participación de personal técnico de la Dirección de Prevención y de personal operativo de las Brigadas Distritales.

Considerando, que las actividades de la Dirección de Prevención son ejecutadas permanente, se obtuvo como resultado la capacitación de más de 37.700 personas.

Para un mayor detalle de las actividades realizadas, se adjunta el Informe Nro. 028-DP-2023.

### **3.3. ACADEMIA DE FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN BOMBERIL**

**Sugerencia:** Fomentar la difusión de la gestión de la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización Bomberil, con el fin de que la comunidad conozca las actividades que realizan.

Mantener los convenios (Policía Nacional, Fuerzas Armadas, etc.) para fortalecer los planes de capacitación de los bomberos.

**Acción Propuesta:** Coordinación con la Dirección de Comunicación para realizar campañas de comunicación y difusión de la gestión institucional en lo que se refiere a las actividades que realiza la Academia de Formación.

Fortalecer las alianzas estratégicas del CBDMQ, dentro del marco de la formación, especialización y profesionalización bomberil.

#### **Acciones realizadas por el CBDMQ:**

- Mediante Memorando Nro. CBDMQ-AFEB-2023-0647-MEM, la Academia de Formación y Especialización de Bomberos con fecha 19 de diciembre de 2023, indica que se han realizado diversas capacitaciones a varias instituciones y Cuerpos de Bomberos, entre las cuales se destacan:

- Curso Comando de Incidentes dirigido a EMSEGURIDAD, mismo que fue impartido en modalidad virtual al personal de las instituciones, EPMAPS, EPMMOP, AMT y CACMQ, contando con la participación de 204 cursantes.
- Curso de CBSCI dirigido al personal del Sistema Integrado de Seguridad ECU 911 de Ambato; el proceso de capacitación fue dirigido a 107 cursantes, ejecutado desde el 12 al 22 de junio de 2023, en modalidad virtual.
- Curso Comando de Incidentes dirigido al Ministerio de Salud Pública- Coordinación Zonal 9, el cual fue dictado en modalidad virtual a 130 servidores de las unidades de ambulancia y Central Reguladora de Emergencia y Urgencias, desde el 18 al 29 de septiembre de 2023.
- Curso de CBSCI dirigidos al personal Secretaria de Salud del MDMQ, se encuentra en desarrollo y cuenta con la participación de 39 funcionarios

En lo que respecta a acuerdos y alianzas estratégicas, dentro del marco de la formación, especialización y profesionalización bomberil se encuentran los siguientes convenios:

- Acuerdo y Compromiso entre el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito y el Cuerpo de Bomberos de Latacunga; a través de la Dirección de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos del CBDMQ, se acordó llevar a cabo el proceso de formación del personal de aspirantes del Cuerpo de Bomberos de Latacunga.
- Convenio de Cooperación interinstitucional entre el Instituto Superior Tecnológico de Turismo y Patrimonio Yavirac y el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito; el periodo de vigencia del convenio es desde el 03 de abril del 2020 hasta el 03 de abril del 2025, con respecto al desarrollo de la tecnología superior en Control de Incendios y Operaciones de Rescate.

La Academia de Formación y Especialización Bomberil, en coordinación con la Dirección de Comunicación, han elaborado notas y reportajes de interés institucional para la respectiva difusión; así como la cobertura fotográfica de eventos, conducción para la inauguración y clausura de los cursos de especialización, planificación de los eventos protocolarios y castrenses que coadyuven al fortalecimiento de la imagen institucional en el público interno y externo de la entidad en el DMQ.

En este contexto, se refiere para un mayor detalle de las actividades realizadas, el Informe de Gestión de la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos.

### 3.4. COMUNICACIÓN

**Sugerencia:** Realizar campañas de difusión de la gestión de la institución y de los servicios que presta el CBDMQ (ubicación de estaciones, acceso a capacitaciones, etc.)

**Acción Propuesta:** Se implementará campañas de difusión institucional mediante canales virtuales y de alcance masivo y cobertura distrital (medios de comunicación) para difundir los temas antes descritos.

- Mediante reporte de desarrollo de Campañas de Comunicación para el año 2023, se detallan las campañas que el CBDMQ ha realizado:

- **Campaña “Juntos Salvamos Vidas”**

- Descripción: Motivar a la participación colectiva, con acciones que generen cambios y eviten accidentes.
- Palabras Resumen: Trabajo en equipo, corresponsabilidad.
- Retos: Crear conciencia en la ciudadanía sobre la consecuencia que trae para sí mismo, la sociedad y la naturaleza cada acción que realiza.

Alcance Facebook: 749.418

Alcance Twitter: 918.493

- **Incendios forestales**

Alcance Facebook: 16.7490

Alcance Twitter: 187.707

- **Conducción**

Alcance Facebook: 31.340

Alcance Twitter: 297.441

- **Prevención lluvias**

Alcance Facebook: 40.000

Alcance Twitter: 217.244

- **Prevención GLP**

Alcance Facebook: 71.372

Alcance Twitter: 105.321



Ilustración 1: Campañas Comunicación CBDMQ 2023

○ **Campaña “Menos es más” (diciembre 2023)**

- Descripción: Invitar a los ciudadanos a crear conciencia sobre el uso de pirotecnia, velas y conexiones eléctricas con el fin de evitar accidentes en esta temporada festiva.
- Palabras Resumen: Conciencia, menos accidentes más vida, seguridad.
- Retos: Invitar a la reflexión sobre el uso irresponsable de pirotecnia, correcto uso de velas y estado de las conexiones eléctricas.

Alcance Facebook: 409.294

Alcance Twitter: 24.305



Ilustración 2: Campañas Comunicación CBDMQ 2023

○ **Campaña “Déjanos Pasar” (junio a diciembre 2023)**

- Descripción: Generar conciencia en la ciudadanía sobre brindar paso a los vehículos de emergencia con el fin de salvar más vidas.
- Palabras Resumen: Corresponsabilidad, conciencia, colaboración.
- Retos: Invitar a la reflexión, a “ponerse en los zapatos del otro”, entender el importante trabajo de Bomberos Quito

Alcance Facebook: 29.922

Alcance Twitter: 86.475



Ilustración 3: Campañas Comunicación CBDMQ 2023

### 3.5. DIRECCIÓN DE OPERACIONES

**Sugerencia:** Se solicita remitir información de simulacros y/o capacitaciones realizadas referente al Metro de Quito.

**Acción Propuesta:** Como entidad vinculada al GAD Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, en el marco de nuestras competencias, se trasladará esta sugerencia a la entidad pertinente, Metro de Quito.

#### Acciones realizadas por el CBDMQ:

- Mediante Memorando Nro. CBDMQ-DO-2023-2920-MEM, con fecha 13 de diciembre del 2023, la Dirección de Operaciones, informó las actividades realizadas referente al Metro de Quito, para lo cual se realizaron dos simulacros.

Con fecha 20 de noviembre del 2023, se realizó el primer simulacro en la estación El Ejido-Universidad Central, con la finalidad de evaluar la capacidad operativa del personal del CBDMQ, para atención de emergencias por incendio en el túnel del Metro Quito, para lo cual se desplegaron 10 unidades.

El segundo simulacro se efectuó el 22 de noviembre del 2023, en la estación del metro Jipijapa, con el objetivo de evaluar la capacidad operativa del personal del CBDMQ, para atención de emergencias por un posible rescate en las instalaciones de las paradas del Metro Quito, mediante la aplicación de procedimientos del Cuerpo de Bomberos Quito en Rescate Vehicular.

## 4. CONCLUSIONES

- El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito es una institución que trabaja para la comunidad, en los grandes frentes con los cuales el CBDMQ cumple con la misión institucional: Atención de Emergencias, Prevención contra Incendios, Vinculación con la Comunidad y Formación Bomberil.
- Para la gestión del CBDMQ es importante y genera mucho valor agregado, el trabajar con la comunidad sobre todo con el segmento de niñas y niños; los cuales, mediante programas lúdicos como “Hola Pola”, hace que se inicie con el trabajo de crear conciencia de riesgos relacionados con incendios y emergencias y como evitarlos.
- El CBDMQ está en constante innovación, involucra a la ciudadanía en cada una de las campañas mediante la participación virtual en las redes sociales, esta estrategia hace que el mensaje llegue a diversos segmentos de la ciudadanía como los niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

Acción	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado por:	Ing. Giuliana Venegas G.	Analista de Planificación	 Firmado electrónicamente por: GIULIANA MICHELLE VENEGAS GALLARDO
Revisado y Autorizado por:	Esp. Diego Salazar L.	Director de Planificación	 Firmado electrónicamente por: DIEGO EDUARDO SALAZAR LIZANO