

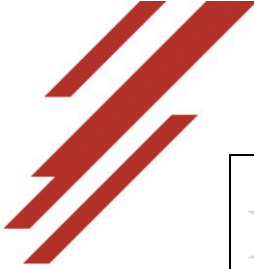



**BOMBEROS QUITO**

Salvamos **vidas**

**PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE  
RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDIO EN  
ALTURAS**

**OCTUBRE, 2022**



	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO</b> <b>DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE</b> <b>SUICIDO EN ALTURAS</b></p>	<p><b>CÓDIGO: M04-SP08-P21</b> <b>PÁGINA: 2 de 11</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

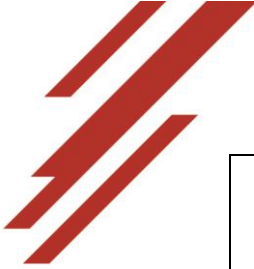
## **CONTENIDO**

- I. CONTROL DE CAMBIOS**
- II. OBJETIVO**
- III. ALCANCE**
- IV. BASE LEGAL**
- V. RESPONSABILIDADES**
- VI. DEFINICIONES**
- VII. PROCEDIMIENTO**
- VIII. ANEXOS**

<b>CBDMQ</b>	<p align="center"><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p> <p align="center"><b>PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO</b></p> <p align="center"><b>DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE</b></p> <p align="center"><b>SUICIDO EN ALTURAS</b></p>	<p><b>CÓDIGO: M04-SP08-P21</b></p> <p><b>PÁGINA: 3 de 11</b></p>
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

**I. CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Número de Capítulo</b>	<b>Párrafo / Tabla / Nota</b>	<b>Adición (A) Supresión (S) Revisión (R)</b>	<b>Cambios Realizados</b>	<b>Fecha de cambio</b>
I-VIII	Todo el documento	A	Realización del procedimiento	11/10/2022



<b>CBDMQ</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDO EN ALTURAS</b>	<b>CÓDIGO: M04-SP08-P21 PÁGINA: 4 de 11</b>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<b>Aprobado por:</b>  Director de Operaciones CB-DMQ	  Myr. Henry Silva
<b>Revisado por:</b>  Jefe Brigada de Rescate y Salvamento  Jefe de Unidad de Rescate Urbano	  Tnte. Franklin Bonilla  Tnte. Alfredo Caiminagua
<b>Elaborado por:</b>  Unidad de Rescate Urbano	  Sbte. Jonathan Coello



<b>CBDMQ</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDO EN ALTURAS</b>	<b>CÓDIGO: M04-SP08-P21 PÁGINA: 5 de 11</b>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<b>II. OBJETIVO:</b>	Intervenir con estrategias ofensivas y defensivas encaminadas a salvar vidas, en el caso de personas en evidente riesgo de suicidio en alturas, momento en el cual se requiera el abordaje y evacuación vertical por medio de sistema de cuerdas, con el uso de técnicas y tácticas adecuadas y seguras para el personal de rescate y víctimas.
<b>III. ALCANCE:</b>	<b>INICIO:</b> El despacho de la llamada de emergencia. <b>FIN:</b> Hasta el cierre del Parte de Emergencia.
<b>IV. BASE LEGAL:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Constitución Política del Estado.</li> <li>2. Ley de Defensa Contra Incendios.</li> <li>3. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).</li> <li>4. Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público</li> <li>5. Reglamento general para la aplicación de ley de defensa contra incendios.</li> <li>6. Reglamento orgánico operativo y de régimen interno y disciplina de los cuerpos de bomberos del país.</li> <li>7. Ordenanza Municipal N°39.</li> <li>8. Ordenanza Municipal N°114.</li> <li>9. Reglamento Orgánico por Procesos CB-DMQ vigente</li> <li>10. Código de ética del CB-DMQ.</li> <li>11. Norma NFPA 1006. <b>NFPA 1006</b> Norma para calificaciones profesionales para técnicos de rescate.</li> </ol>
<b>V. RESPONSABLE (S):</b>	Responsable de radio despacho de la U. Central de emergencias del CB-DMQ, Responsable al mando de las Operaciones, Bomberos Operaciones de rescate.
<b>VI. DEFINICIONES:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ofensivo:</b> Contención, aplicación de técnica de sujeción e inmovilización seguras</li> <li>• <b>Defensivo:</b> Persuasión, acercamiento gradual y consentido más técnicas de persuasión</li> <li>• <b>Suicida:</b> Persona en riesgo. Es el acto por el que una persona se provoca la muerte de forma intencional</li> <li>• <b>Rescatista:</b> Persona entrenada en técnicas de Rescate</li> <li>• <b>Polea:</b> Elemento auxiliar compuesto de una o varias roldanas y de uno o varios orificios de sujeción que permite y facilita la manipulación de cargas, gracias a la ventaja mecánica que proporciona. Su uso también es imprescindible en algunas maniobras o técnicas de trabajos verticales como por ejemplo en el rescate.</li> <li>• <b>Progresión sobre cuerdas:</b> Técnica vertical que permite mediante la utilización de diferentes dispositivos de regulación de cuerda ascender o descender por la misma.</li> <li>• <b>Protector de cuerda:</b> Elemento resistente que se interpone entre una cuerda y la superficie contra la cual está rozando o presionado con el fin de protegerla.</li> <li>• <b>Factor de caída:</b> Índice numérico que indica la gravedad de una caída</li> </ul>

<b>CBDMQ</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDO EN ALTURAS</b>	<b>CÓDIGO: M04-SP08-P21 PÁGINA: 6 de 11</b>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

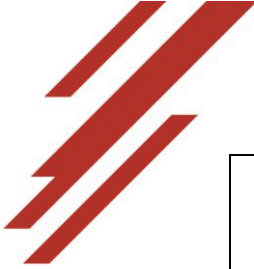
	<p>potencial, se define como la relación existente entre la distancia de caída de un objeto y la longitud de la cuerda que detiene la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cordino:</b> Cuerda fabricada en poliamida (Nylon) de escaso diámetro (&lt; 9mm). Se utilizan frecuentemente como cuerdas auxiliares para colgar de los lugares habilitados en el cinturón del arnés integral o de la silla o asiento de trabajo herramientas de pequeño tamaño.</li> <li>• <b>Cuerda para trabajo vertical:</b> Las cuerdas aptas para trabajos verticales son las cuerdas semi estáticas. Cuerdas textiles fabricadas en nylon o resina sintética de poliamida compuesta por el alma, parte interior, y en el exterior por la funda o camisa, a estos dos elementos principales se le añade una fibra plana de color que define el material que compone la cuerda y el año de fabricación y otros datos de interés sobre la misma. La cuerda para trabajos verticales es uno de los componentes más importantes de este equipo de trabajo para ejecutar trabajos temporales en altura, porque además de sujetar y detener la caída, debe absorber la energía o fuerza de choque que esta genera.</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## VII. PROCEDIMIENTO

No.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
1	Despachar a la estación para respuesta operativa por Rescate de altura.	Responsable de radio despacho UCE CB-DMQ
2	Recibir la alerta de emergencia y aviso de activación.	Centinela de la Estación
3	Ejecutar la salida de la unidad y recurso operativo.	Bomberos Operaciones de rescate
4	Realizar el traslado del personal y la unidad a la emergencia.	Operador del vehículo de emergencia
5	Arribar a vía próxima a la emergencia sin sirenas ni balizas y reportar a la UCE CB-DMQ.	Responsable al mando
6	Evaluar inicialmente la escena, determinar estrategias, tácticas y requerimientos. De ser necesario reportar a la UCE CB-DMQ el despacho de más recursos al sitio.	Responsable al mando
7	Analizar, determinar y reducir los factores de riesgo.	Responsable al mando
8	Reconocimiento del entorno para determinar estrategias a ejecutar	Responsable al mando
9	Asegurar la escena y disponer la ejecución de las acciones operativas en la misma.	Responsable al mando
10	Elaborar el sistema de anclaje y retención para los rescatistas.	Bomberos Operaciones de rescate
11	Aplicar la estrategia defensiva, persuasión. (Acorde al Procedimiento establecido por la Unidad de SSO)	Rescatista mediador

<b>CBDMQ</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDO EN ALTURAS</b>	<b>CÓDIGO: M04-SP08-P21 PÁGINA: 7 de 11</b>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

	<b>¿El rescatista mediador logró poner en una zona segura al paciente?</b>	
12	<b>SI:</b> Continuar a la actividad N°16.	Bomberos Operaciones de rescate
13	<b>NO:</b> Continuar con las acciones de persuasión y estrategia ofensiva.	Rescatista mediador
	<b>¿Se puede aplicar la estrategia ofensiva?</b>	
14	<b>NO:</b> Retornara a la actividad N°11.	Bomberos Operaciones de rescate
15	<b>SI:</b> Abordar a la víctima con estrategia preestablecida y técnicas de sujeción e inmovilización seguras.	Bomberos Operaciones de rescate
16	Estabilizar al paciente y entregar a personal de ambulancia para su evaluación.	Bomberos Operaciones de rescate
17	Determinar el fin de las operaciones e informar a la UCE CB-DMQ, la actividad realizada en la escena.	Bomberos Operaciones de rescate
18	Desmovilizar, revisar material, equipos, herramientas que se hayan utilizado en caso de existir faltante o sobrante reportar novedades.	Bomberos Operaciones de rescate
19	Retornar el recurso operativo a la estación.	Operador del vehículo de emergencia Bomberos Operaciones
20	Realizar la evaluación post-emergencia.	Responsable al mando
21	Elaborar y cerrar el Parte de Emergencia.	Responsable al mando
<b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
<b>INVOLUCRADOS:</b>	Inspector de Brigada, Subinspector de Brigada, Jefe Unidades especializadas, Jefes de estación, Bomberos Operaciones de rescate y Responsable de radio despacho de Unidad Central de Emergencias del CB-DMQ. Responsable de la Sala de Comando, Paramédicos, Comunidad del DMQ.	
<b>FRECUENCIA:</b>	A requerimiento por solicitud de atención de emergencia.	
<b>ENTRADA:</b>	<b>PROVEEDOR:</b>	Responsable de radio despacho Unidad Central de Emergencias del CB-DMQ.
	<b>INSUMOS:</b>	Llamada de emergencia, alerta de emergencia.
<b>SALIDA:</b>	<b>CLIENTE:</b>	Unidad Central de Emergencia. Comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.
	<b>PRODUCTO:</b>	Emergencia atendida, Partes de la emergencia.



<b>CBDMQ</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDO EN ALTURAS</b>	<b>CÓDIGO: M04-SP08-P21 PÁGINA: 8 de 11</b>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<b>RECURSOS:</b>	<b>TECNOLÓGICOS:</b>	Equipos de Comunicaciones, Sistema GPS, Sistema de Partes, Equipos de Computación
	<b>HUMANOS:</b>	Personal operativo del CB-DMQ.
	<b>FÍSICOS:</b>	Equipo de protección personal para rescate, material Herramientas, Equipos y Accesorios para las labores de Rescate y Salvamento (bloqueadores, mosquetones, poleas, cuerdas, cordinos), maletas APH, camilla, Vehículos de emergencia



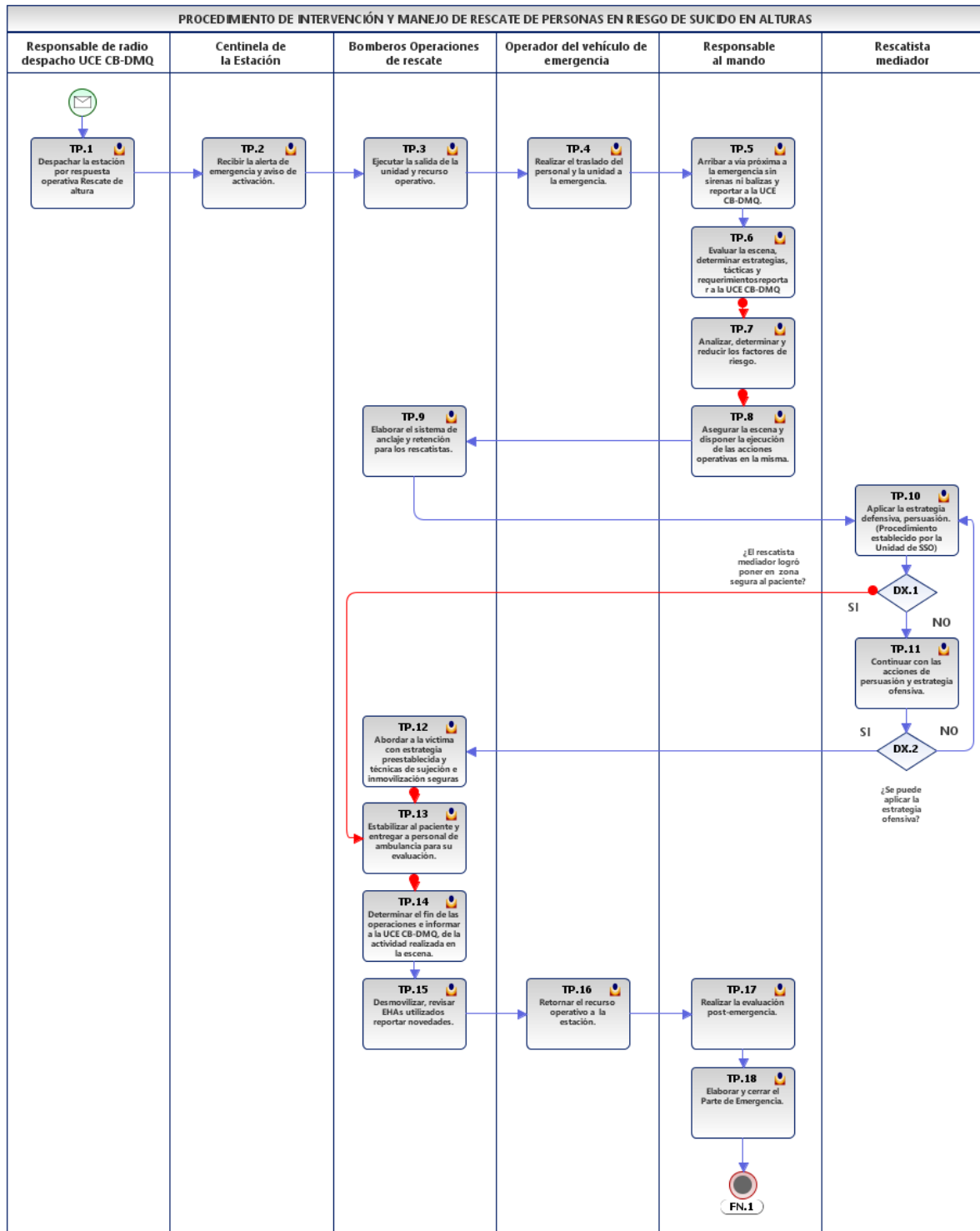


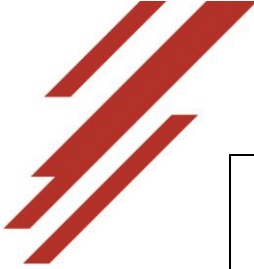
<b>CBDMQ</b>	<p align="center"><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p> <p align="center"><b>PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDO EN ALTURAS</b></p>	<p><b>CÓDIGO: M04-SP08-P21</b></p> <p><b>PÁGINA: 9 de 11</b></p>
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

<p><b>POLÍTICAS DE OPERACIÓN:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los medios de alerta a una estación, para atender una emergencia se lo realizarán a través de la UCE CB-DMQ ECU-911, aviso personal y/o llamada telefónica,</li> <li>2. Desde la alerta, hasta la salida del recurso operativo el tiempo máximo es de 2 minutos, en todo tipo de emergencias las 24 horas del día y los 365 días del año y se establece como responsable de la aplicación de esta norma al responsable al mando.</li> <li>3. El personal operativo antes de subir a las unidades deberá utilizar equipo de protección personal completo acorde a la emergencia; y luego se colocará el cinturón de seguridad dentro del vehículo de emergencia.</li> <li>4. Los operadores de las unidades de emergencia tienen la responsabilidad de trasladar al personal y al vehículo seguros al lugar del siniestro debiendo aplicar la conducción a la defensiva.</li> <li>5. La utilización de balizas, sirenas y demás acciones deberán realizarse de acuerdo con la Normativa legal de Tránsito vigente para respuesta de emergencias del Distrito Metropolitano de Quito.</li> <li>6. A la salida a la emergencia se comunicará la denominación del vehículo, kilometraje, persona que conduce y quien va al mando y al ingreso a la estación posterior a la atención de la emergencia las novedades existentes.</li> <li>7. El personal para el trabajo de rescate y salvamento utilizará el equipo apropiado de protección personal (casco, gafas, guantes, arnés, línea de vida, descendedor, bloqueador de puño, polea, 3 mosquetones, cordino, equipo de respiración autónoma en caso de que las condiciones lo ameriten)</li> <li>8. El personal en las emergencias deberá cumplir las disposiciones operativas del Comandante del Incidente y Oficial de Seguridad.</li> <li>9. Todo bien material de valor encontrado en la escena se lo entregará al propietario, caso contrario el jefe de pelotón quien se hará cargo hasta la entrega al propietario, familiar o policía nacional.</li> <li>10. La evaluación de las operaciones realizadas estará a cargo de la persona al mando del siniestro y se lo hará al llegar a la estación.</li> <li>11. Se prohíbe el uso de anillos, pulseras, cadenas u objetos al personal que trabaje operativamente en la atención de emergencias para evitar que pongan en riesgo su integridad personal.</li> <li>12. Durante las operaciones, el personal femenino deberá mantener el cabello debidamente recogido con moño y malla de color negro y uñas cortas, por su seguridad y la de los pacientes.</li> <li>13. Durante la atención de la emergencia se deberá transmitir e informar continuamente a la central de radio sobre las novedades y acciones que se están ejecutando.</li> <li>14. Limpieza y mantenimiento de los equipos, herramientas y accesorios utilizados se lo llevará a cabo en la estación de bomberos luego de la atención de la emergencia.</li> <li>15. Todo el personal deberá aplicar las normas disciplinarias, los valores éticos institucionales y profesionales para todo tipo de emergencias.</li> <li>16. La persona al mando de la emergencia deberá elaborar y finalizar el parte respectivo en el sistema.</li> </ol>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**VIII. ANEXOS**

**1. FLUJOGRAMA**





<b>CBDMQ</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN Y MANEJO DE RESCATE DE PERSONAS EN RIESGO DE SUICIDO EN ALTURAS</b>	<b>CÓDIGO: M04-SP08-P21 PÁGINA: 11 de 11</b>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

**2. RESOLUCIONES.**

- N/A

**3. INSTRUCTIVOS**

- N/A

**4. FORMATOS DE REGISTROS**

- Partes de emergencias e informes.

Validado por la Unidad de Desarrollo Institucional	Tlgo. Freddy German Orbe Villarroel ANALISTA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

