



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

00 ÍNDICE

00	Indice	00
01	Presentación máxima autoridad	02
02	Introducción	03
03	Objetivo	04
04	Eje de prevención	05
05	Eje de preparación y respuesta ante eventos adversos....	25
06	Eje de innovación tecnológica	39
07	Eje de desarrollo profesional	46
08	Eje de gestion institucional	51
09	Primera Zona de Bomberos	56

01 PRESENTACIÓN MÁXIMA AUTORIDAD



El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito presenta a la ciudadanía el Informe Narrativo de Gestión correspondiente al año 2024, en cumplimiento de las directrices y metodología emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Este informe recoge las acciones ejecutadas por el Cuerpo de Bomberos dentro de los ejes estratégicos que guiaron la gestión durante el 2024: prevención, respuesta a eventos adversos, innovación tecnológica y desarrollo profesional.

Se detallan los logros alcanzados con base en las actividades e indicadores establecidos en la planificación institucional, así como los recursos invertidos en la ejecución de proyectos, la construcción de obras y la prestación de servicios.

La publicación del Informe Narrativo de Gestión 2024 en la página web institucional, es parte del ejercicio de participación ciudadana y control social. Estamos convencidos de que este proceso de responsabilidad y transparencia contribuirá a fortalecer los espacios de interrelación con la comunidad.

La gestión realizada tuvo como premisa el servicio a la comunidad a través de una institución técnica, profesional y equipada, sustentada en principios y valores como transparencia, honestidad, respeto y compromiso con la ciudadanía.

02

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de cumplir con las directrices establecidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito presenta el Informe Narrativo de Gestión correspondiente al año 2024. Este informe se realiza en cumplimiento de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-76, emitida el 10 de marzo de 2021, que regula el Proceso de Rendición de Cuentas Anual. A través de este documento, se asegura la transparencia y el compromiso con la ciudadanía.

Cada página de este informe refleja las diversas labores que realiza el Cuerpo de Bomberos, abarcando aspectos operativos, preventivos, administrativos, logísticos y financieros. Además, se incluye información sobre las acciones de vinculación con la comunidad, lo que resalta la importancia de la interacción entre la institución y los ciudadanos. Esta presentación estructurada facilita la comprensión de la gestión realizada durante el año.

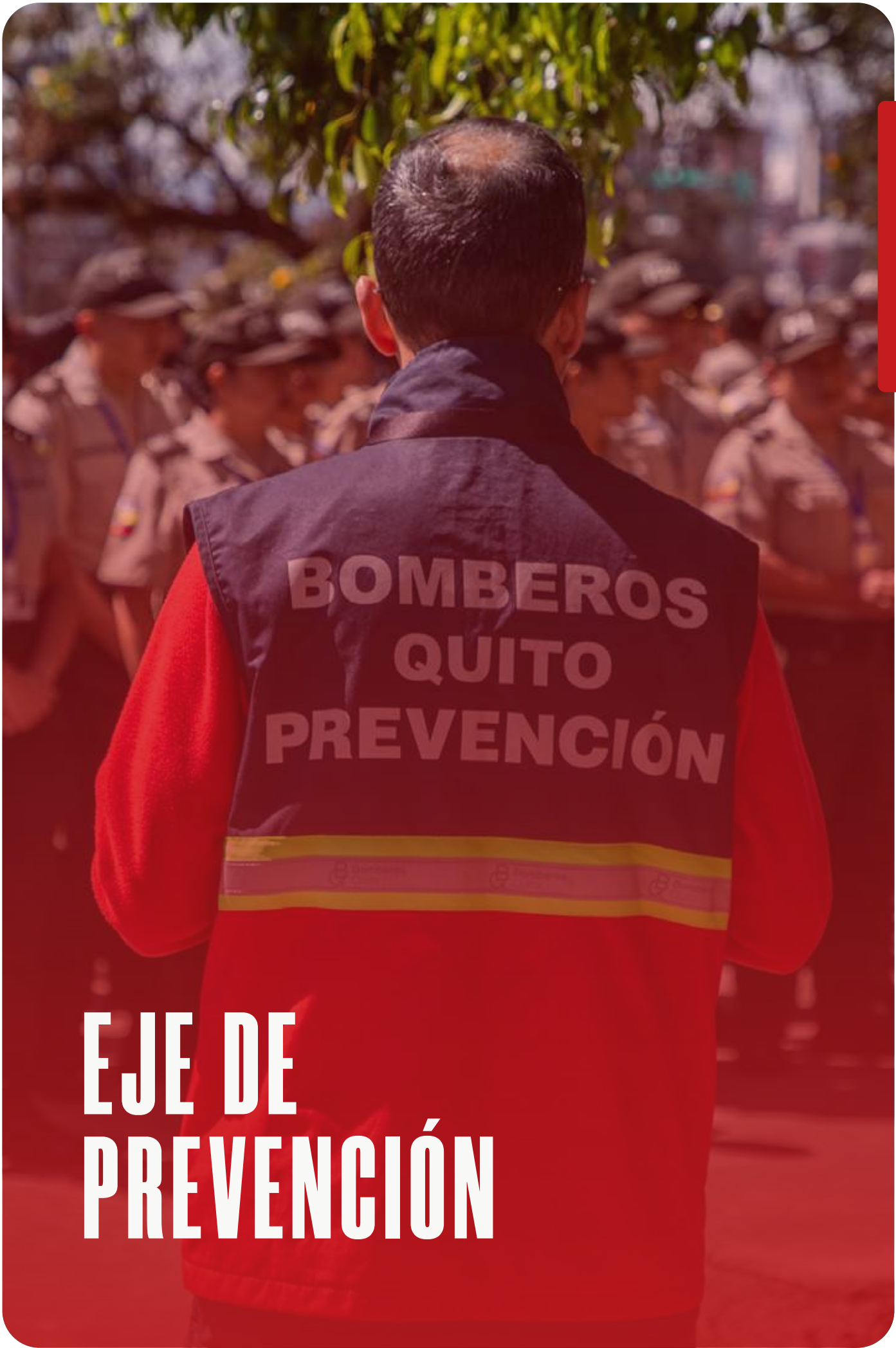


03

OBJETIVO

El objetivo del presente informe es presentar de manera clara, detallada y transparente las actividades ejecutadas por el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito durante el año 2024, en el marco de los ejes estratégicos de gestión institucional. A través de este documento, se busca informar a la ciudadanía y a los distintos actores sociales sobre los avances, logros y resultados alcanzados en áreas fundamentales como la prevención de riesgos de desastres, la atención oportuna y eficaz de emergencias, el fortalecimiento de la innovación tecnológica aplicada a la gestión operativa y administrativa, así como el desarrollo continuo de procesos de formación y capacitación del talento humano bomberil. Esta rendición de cuentas constituye un ejercicio de transparencia y responsabilidad institucional, orientado a fomentar la confianza pública, promover la participación ciudadana informada y contribuir a la mejora continua del servicio que se brinda a la comunidad.





**BOMBEROS
QUITO
PREVENCIÓN**

**EJE DE
PREVENCIÓN**

04 EJE DE PREVENCIÓN

En el 2024, se gestionó diversos mecanismos orientados a la prevención y protección de la comunidad frente a los riesgos de incendios y desastres. Estas acciones tuvieron como objetivo principal fomentar una cultura de prevención en la ciudadanía, promoviendo el conocimiento, la responsabilidad y la participación activa en temas de seguridad.

4.1. INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Este proceso ejecuta las acciones para la verificación del cumplimiento de las condiciones de seguridad humana, riesgo y protección contra incendios en todas las actividades económicas que se desarrollan en el Distrito Metropolitano de Quito y genera los siguientes productos:

Inspecciones para la Prevención de Incendios
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

TIPO DE INSPECCIÓN	TOTAL
Para la obtención de LUAE	83.210
Edificios públicos	696
Vehículos de transporte MATPEL	190
Eventos públicos	3221
Por denuncias ciudadanas	490
Locales en operativos de control	143
TOTAL	87.950

Fuente: Sistema de inspecciones LUAE. Elaborado por: Unidad de Inspecciones para la Prevención de Incendios



INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

4.2. CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS – ÁREA TÉCNICA

El Área Técnica de la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios es la Unidad encargada de la revisión de planos, edificaciones e instalaciones de gas centralizado previo a la emisión de Certificados de Visto Bueno de Planos y Definitivo de Gas de GLP/GNL y Permisos de Factibilidad de GLP/GNL y de Ocupación, aristas fundamentales de control, que norman el crecimiento del parque industrial, soluciones habitacionales y edificios de la ciudad.

Es importante la sinergia del CBDMQ con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, ya que en la Ley de Defensa Contra Incendios establece en su "Art. 53.- Las municipalidades no podrán aprobar los planos de establecimientos industriales, fabriles, de concentración de público y de edificaciones de más de cuatro pisos, sin haber obtenido previamente el visto bueno del Primer Jefe del Cuerpo de Bomberos de la respectiva localidad en cuanto a prevención y seguridad contra incendios."

Servicios Control de Sistemas de Protección Contra Incendios
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

PROCESO	SERVICIOS ATENDIDOS
Medios de Egreso	2.121
Visto Bueno de Planos	2.349
Permiso de Ocupación	1.058
Factibilidad de GLP/GNL	345
Definitivo de GLP/GNL	257
Atención Solicitudes	241
TOTAL	6.371

Fuente: Registro 2024. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

4.3. CAPACITACIÓN TÉCNICA A LA COMUNIDAD

Con el fin de generar en la ciudadanía una conciencia de prevención de riesgos, la Unidad de Capacitación Técnica a la Comunidad lleva a cabo acciones y campañas que promuevan una cultura de seguridad en todo el territorio del DMQ.

Servicios Control de Sistemas de Protección Contra Incendios
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

TIPO DE ACTIVIDADES	No. DE ACTIVIDADES	No. DE PERSONAS
Charlas Ejecutadas	1.187	41.955
Simulacros Evaluados	123	26.612
Cursos Ejecutados	13	249
TOTAL	1.323	68.816

Fuente: Registro t2024. Elaborado por: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios



La temática impartida en los cursos certificados, charlas a la ciudadanía y simulacros, busca reforzar la conciencia ciudadana acerca de la prevención de posibles eventos que generen algún tipo de riesgo, y a la vez, fortalece la relación entre la comunidad y el CBDMQ, ya que las técnicas participativas aplicadas en los tipos de sensibilización, permiten que el receptor aplique los conocimientos y mantenga presente que el CBDMQ no solo combate incendios sino que también, presta servicios de capacitación.

CHARLA CON LA TEMÁTICA “CONSECUENCIA EN EL USO DE PIROTECNIA”



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

CHARLA DE “QUÉ HACER EN SISMOS” A PERSONAL MILITAR



Fuente: Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios

En 2024, la Dirección de Prevención y Seguridad Contra Incendios, en coordinación con la Agencia Metropolitana de Control y la Policía Nacional, participó en 27 operativos contra la venta de pirotecnia, decomisando 151,2 kg. de material. Como Operador Certificado de Capacitación del Ministerio de Trabajo desde 2017, continúa impartiendo cursos técnicos certificados. También se certificó 60 técnicos en la norma NFPA 72 para mejorar la calidad del servicio y se implementó un módulo web que permite a los ciudadanos elaborar su propio plan de emergencias.

4.4. DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

En 2024, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), reforzó su compromiso con la prevención de riesgos, especialmente ante el aumento de incendios forestales en zonas rurales y de interfaz urbano – rural. A través de un diagnóstico territorial, se identificó las áreas más vulnerables y se diseñó estrategias efectivas para fortalecer la resiliencia comunitaria. Se desarrolló 331 actividades educativas, lúdicas y participativas dirigidas a diversos grupos etarios. Estas acciones promovieron una cultura de prevención y estrecharon los lazos entre la comunidad y el CBDMQ.



4.4.1. GESTIÓN COMUNITARIA Y EDUCATIVA

Durante 2024, la Unidad de Gestión Comunitaria y Educativa desarrolló diversas actividades enfocadas en fomentar una cultura de prevención de riesgos, con el objetivo de no solo mitigar amenazas, sino también prevenirlas de manera sistemática. Para ello, se implementó metodologías y herramientas participativas que involucraron a la comunidad a través de actividades lúdicas, visitas a estaciones, ferias, charlas, proyectos educativos. Y, mediante la Banda Sinfónica Institucional, se desarrolló retretas, conciertos, desfiles y ceremonias castrenses. Estas iniciativas ofrecieron experiencias únicas y educativas a distintos segmentos de la población.



Proyecto 1: Fortalecimiento del Conocimiento de Prevención de Riesgos “Seguridad Educativa Quito”.

Resultados alcanzados en el Proyecto “Seguridad Educativa Quito”
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

PROYECTO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL
Fortalecimiento del Conocimiento de Prevención de Riesgos “Seguridad Educativa Quito”.	Campamento infantil- Mini Bomberos Tercera Edición.	Iniciativa educativa integral dirigida a niños y niñas de zonas rurales de Quito, con el objetivo de formar ciudadanos responsables y conscientes.
	Intervenciones lúdicas en las zonas rurales.	Programa educativo diseñado para fomentar la cultura de prevención en niños y niñas de las áreas rurales del Distrito Metropolitano de Quito. A través de juegos, dinámicas y talleres interactivos.
	Conciertos Didácticos de la Banda sinfónica del CBDMQ.	Esta actividad buscó utilizar la música como herramienta para llegar a la comunidad y concienciar a la población sobre la importancia de la prevención de riesgos.
	Intercolegial “Express – Arte por el ambiente”.	La actividad tuvo como finalidad concienciarse sobre la conservación del ambiente y la prevención de riesgos utilizando el arte como medio de expresión.
	Iniciativa Juvenil Prepárate y Actúa.	Se capacitó a estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato en protocolos de evacuación y se realizó simulacros para poner en práctica los conocimientos adquiridos.





Proyecto 2: Quito Verde y Seguro 2024 "Prevención y Cultura Ambiental en Áreas de Riesgo de Incendios Forestales"

Resultados alcanzados en el Proyecto "Seguridad Educativa Quito"
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

PROYECTO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	RESULTADOS ALCANZADOS
Quito Verde y Seguro 2024 "Prevención y Cultura Ambiental en Áreas de Riesgo de Incendios Forestales"	"Voces del Bosque: Charlas y empoderamiento de lideresas comunitarias sobre prevención de incendios forestales.	Programa de sensibilización dirigido a mujeres líderes del DMQ. A través de charlas informativas y un encuentro de seguimiento, se logró generar conciencia sobre los riesgos y se promovió acciones de prevención.	20 mujeres líderes comprometidas con la prevención de incendios forestales.
	"Vive Activo - Integración y Aprendizaje para Adultos Mayores".	La actividad se diseñó para fortalecer los vínculos entre el Cuerpo de Bomberos de Quito y la población de adultos mayores del DMQ. A través de diversas actividades, se buscó promover la prevención de riesgos, el bienestar físico, cognitivo y la integración social.	231 adultos mayores adquirieron conocimientos prácticos para prevenir riesgos en su entorno.
	"Conciertos de Temporada de la Banda Sinfónica del CBDMQ".	Se difundió mensajes de prevención de riesgos en diferentes teatros, espacios y actividades culturales del DMQ,	6 presentaciones de la Banda Sinfónica del CBDMQ con la presencia masiva del público quiteño.





A continuación, se resume las actividades y eventos, con los cuales se logró un alcance de 109.862 personas en 331 eventos, tanto de la Unidad Comunitaria y Educativa, como de la Banda Sinfónica Institucional.

Número global de eventos y alcance de personas año 2024
 Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD	No. EVENTOS	ALCANCE DE PERSONAS
Unidad Comunitaria y Educativa	226	48.187
Banda sinfónica	105	61.675
TOTAL	331	109.862

Fuente: Informes de Alcance Mensual 2024. Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad.

Estos resultados reflejan el compromiso institucional y la capacidad de sus recursos físicos y técnicos, consolidando el impacto de las actividades culturales y comunitarias durante el año.



4.4.2. ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES

Respaldata por la Ordenanza Metropolitana No. 075-2024 “Ordenanza Metropolitana para la Gestión de Incendios Forestales a través de Acciones de Manejo Integral del Fuego en el Distrito Metropolitano de Quito” que fue sancionada el 31 de mayo de 2024, esta estrategia incluyó actividades comunitarias claves y acciones preventivas promovidas por el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito,

fortaleciendo la preparación antes y durante la temporada de incendios forestales en el MDQ.

Como parte de la estrategia integral de prevención de incendios forestales en zonas rurales del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), durante el 2024 se llevó a cabo un total de 154 actividades orientadas a fortalecer la conciencia y preparación de las comunidades frente a este tipo de emergencias. Estas acciones permitieron alcanzar directamente a 12.355 personas, quienes participaron activamente en los diferentes espacios de formación, diálogo y cooperación comunitaria, tales como talleres comunitarios, expoferias, visitas puerta a puerta y mingas comunitarias .



4.4.3. GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL

En el 2024 se desarrolló actividades de alto impacto, relacionadas con cooperación, capacitación, relaciones interinstitucionales y formación integral del personal operativo de la institución:

Se llevó a cabo 15 participaciones internacionales en foros, capacitaciones, talleres y eventos, lo que ayudó al posicionamiento del CBDMQ y al fortalecimiento de las capacidades del personal, dentro de las más relevantes se indican las siguientes:

“Curso de Rescate Integral”- OBA -organizado por la Organización de Bomberos Americanos, en Santiago de Chile.

Visita técnica a Lyon - En el marco del inicio de las operaciones de la Primera Línea del Metro de Quito en 2023, se llevó a cabo una visita técnica a Lyon, para entender cómo gestionar y administrar información en torno a situaciones de emergencia en metros y subterráneos.

Reunión Líderes INSARAG - Brasil.

Programa de Liderazgo para Bomberos de América Latina - Guatemala.

Programa Fuego Regional - Estados Unidos.

“Visita Técnica MITECO y FIIAPP” - España.

“Asamblea Anual Ordinaria 2024 de OBA - Chile”.

Curso avanzado de intervención en incendios en túneles incluyendo metros y galerías- España

WTREX (Women-in-Fire Prescribed Fire Training Exchanges) -“Intercambio de entrenamiento tradicional contra incendios TREX para mujeres” - Portugal.

Organización para la Prohibición de Armas Químicas" (OPAQ) - Spiez, Suiza.

Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG) - Reunión Anual de líderes de Equipo y Grupos de Trabajo en Belo Horizonte, Brasil.

VII Reunión del Grupo de Expertos sobre Fuegos Forestales de Latinoamérica y el Caribe (GEFF LAC) - La VII reunión GEFF LAC es parte de la colaboración entre la Unión Europea (UE) y los países de América Latina y el Caribe, bajo el proyecto de Apoyo a la gestión de incendios forestales en Latino América y el Caribe.



4.5. GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

La Gestión de Comunicación realiza la difusión de información institucional, a través de canales estratégicos de comunicación internos y externos, para socializar de forma ágil, oportuna y veraz, los hitos comunicacionales de la institución.

4.5.1. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN EXTERNAS E IMAGEN INSTITUCIONAL

Las campañas de comunicación y la imagen institucional son pilares estratégicos para el posicionamiento y crecimiento de Bomberos Quito. A través de campañas bien diseñadas, se logra comunicar eficazmente los valores, servicios y productos de la institución, generando confianza y fortaleciendo la conexión con nuestros públicos objetivos.

Alcance anual campañas desarrolladas y publicadas del CBDMQ
Período de 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

NOMBRE CAMPAÑAS	ALCANCE DE PERSONAS
Déjanos pasar	265.092
Prevención llluvias	105.610
Prevención conducción	79.736
Gas doméstico	113.794
Feridos	53.878
Ahorro de energía	37.155
Prevención de sol	33.453
Campaña forestal	190.948.182
Campaña pirotecnia	100.572.556
TOTAL	292.209.456

Fuente: Informes mensuales de gestión. Elaboración: Dirección de Comunicación.

En 2024, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), logró más de 292 millones de alcance con sus campañas de comunicación externa y publicidad. Estas se difundieron a través de medios impresos, digitales, transporte público, pantallas en zonas de alto tránsito y medios tradicionales como prensa, TV y radio. Además, los canales virtuales oficiales difundieron mensajes de prevención y atención de emergencias, alcanzando a una audiencia global.



4.5.2. REDES SOCIALES

Durante el 2024 tuvimos un alcance de más de 29 millones de visualizaciones de nuestros productos en todas las redes sociales del Cuerpo de Bomberos Quito.



4.5.3. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN EXTERNA EN ÉPOCA SECA

Campaña forestal “Juntos contra el fuego”

Esta campaña fue completamente exitosa logrando un alcance de 190 millones 948 mil 182 visualizaciones (personas que vieron la campaña ya sea en redes sociales, buses intra parroquiales, vallas, portales digitales, diarios de mayor circulación, radios, en las pantallas del sistema Metro de Quito, canales de televisión nacional, trolebuses de la Empresa de Pasajeros Quito y en los supermercados Santa María).



Fuente: Diseño de Imagen. Elaboración: Dirección de Comunicación.



La campaña “Hazlo Bien, por tu bien”, se implementó en diciembre del 2024, con el fin de concienciar con acciones preventivas e informativas para minimizar los riesgos referentes a la manipulación indebida de pirotecnia, uso de velas y conexiones eléctricas; campaña que alcanzó una audiencia de 100,572.556 personas a través de notas periodísticas y entrevistas, promoviendo mensajes clave sobre seguridad y responsabilidad ciudadana.



A photograph of an emergency response team in a control room. Several people in high-visibility orange and yellow jackets are seated around a large table with laptops. In the background, a wall of large monitors displays various surveillance and map feeds. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. A solid red vertical bar is located on the right edge of the image.

EJE DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS

05 EJE DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS

La gestión de operaciones aplica conocimientos técnicos, estrategias y protocolos en la atención de emergencias pre - hospitalarias, control de incendios, rescate y salvamento, manejo de materiales peligrosos, comando de incidentes, investigación de incendios y soporte a siniestros, enmarcados en el cumplimiento de la misión institucional de: "Salvar vidas y proteger bienes".

5.1. ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DURANTE EL 2024

Durante el 2024 el Cuerpo de Bomberos de Quito atendió un total de 25.076 emergencias. Estos eventos fueron solventados de manera eficaz eficiente y pertinente, de acuerdo con el grado de intensidad y/o impacto, mediante la sinergia de recursos especializados y procedimientos y protocolos operativos de atención, con la finalidad de brindar un servicio de calidad a la comunidad.

EMERGENCIAS ATENDIDAS POR EL CBDMQ 2024		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
Asistencias Especializadas	634	2,53%
Eventos Hídricos Meteorológicos	646	2,58%
Incendios	5.140	20,50%
Materiales Peligrosos	924	3,68%
Prehospitalaria	15.398	61,41%
Rescate	2.334	9,31%
TOTAL GENERAL	25.076	100%

Fuente: Reporte de la Brigada Especializada de Coordinación de Emergencias. **Elaborado por:** Dirección de Operaciones.



5.1.1. EVENTOS DE MAGNITUD EN EL AÑO 2024

Durante el 2024, el CBDMQ atendió emergencias de magnitud, a las cuales se movilizaron recursos especializados para su atención e implicaron la cooperación interinstitucional con el fin de salvaguardar las vidas y bienes de los ciudadanos del DMQ.

Emergencias más relevantes del 2024 Período: 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

No.	FECHA	TIPO DE EMERGENCIA	SECTOR	DESCRIPCIÓN
1	15/3/24	Incendio estructural	Amaguaña	Incendio de una vivienda de dos plantas, colapso de techo y daño severo en interior de edificación. Activación de cinco estaciones y despliegue de cinco vehículos y 13 bomberos
2	18/3/24	Incendio forestal	El Quinche	Incendio en una montaña con un ángulo de inclinación de 80 grados, matorral y arbolada. Activación de seis estaciones y despliegue de nueve vehículos y 21 bomberos.
3	24/3/24	Incendio vehicular	Itchimbia	Pérdida de pista de un tanquero, almacenamiento de 6.000 galones de combustible. Activación de nueve estaciones y despliegue de 22 vehículos y 38 bomberos.
4	2/4/24	Movimientos de masa	Belisario Quevedo	Desbordamiento de agua, troncos de árboles, basura, producto de acumulación de agua lluvia, en el recolector de La Gasca. Despliegue de 23 vehículos, 65 bomberos incluidas las aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), y el Puesto de Comando.
5	4/6/24	Incendio vehicular	Pifo	Volcamiento lateral e incendio de un tanquero, almacenamiento de 6.000 galones de combustible. Activación de siete estaciones, un puesto de comando, Unidad de Investigación de Incendios, despliegue de 14 vehículos y 26 bomberos
6	10/7/24	Rescate vertical	Puente del Chiche	Rescate vertical en un puente, creciente de río y terreno agreste. Activación de 5 estaciones, despliegue de 10 vehículos, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), y 28 bomberos.
7	10/7/24	Incendio forestal	Volcán Sincholaigua	Labores de control del incendio forestal, vegetación del terreno: pajonal. Activación de 10 estaciones, Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), Unidad de Investigación de Incendios, despliegue de 19 vehículos y 58 bomberos.
8	24/7/24	Incendio forestal	Tolontag - El Marco	Columna de humo en la parte superior del Páramo El Marco y se controló la cola del incendio y los puntos calientes, se inundó la zona hasta causar el enfriamiento. Activación de 7 estaciones, Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), despliegue de 11 vehículos y 26 bomberos
9	4/8/24	Incendio forestal	Canteras del Antisana	Incendio en terreno agreste con pendiente de 30 grados, vegetación presente: paja y arbustos. Activación de tres estaciones, despliegue de tres vehículos y 15 bomberos.

No.	FECHA	TIPO DE EMERGENCIA	SECTOR	DESCRIPCIÓN
10	7/8/24	Incendio forestal	Laderas del Pichincha	Incendio en las faldas de la montaña Ruco Pichincha Activación de 19 estaciones, Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), Unidad de Investigación de Incendios, aeronave tripulada. Despliegue de 35 vehículos y 118 bomberos.
11	15/8/24	Incendio forestal	San José de Minas	Incendio en bosque irregular, combate directo para extinguir el fuego. Activación de cinco estaciones, Puesto de Comando, y aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), despliegue de 11 vehículos y 33 bomberos. Se contó con apoyo de los comuneros locales.
12	20/8/24	Incendio forestal	Guamaní Alto	Incendio en parte alta de una hacienda, quemándose pajonal y matorral en terreno irregular. Activación de 10 estaciones, Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones) y Unidad de Investigación de Incendios, despliegue de 20 vehículos y 58 bomberos.
13	30/8/24	Incendio forestal	Itulcachi	Incendio en zona interfaz, terreno de pendiente de 90 grados, el fuego avanzó rápidamente a causa de las ráfagas intensas de viento, quemando matorrales, arbolada, hierba seca y chaparros. Activación de 12 estaciones, Puesto de Comando, Unidad de Investigación de Incendios, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones) y despliegue de 42 vehículos y 86 bomberos.
14	1/9/24	Incendio estructural	El Telégrafo	Incendio en el quinto piso de un edificio, se rescató y atendió a un paciente intoxicado por monóxido de carbono. Activación de cuatro estaciones, un Puesto de Comando y despliegue de 12 vehículos y 16 bomberos.
15	3/9/24	Rescate vehicular	Vía Papallacta	Volcamiento de un vehículo (bus), se atendió a pasajeros heridos. Activación de siete estaciones, un Puesto de Comando y despliegue de 12 vehículos y 26 bomberos.
16	4/9/24	Incendio forestal	Nayón Central	Quema de restos vegetales en terreno irregular comprometiendo zona interfaz. Activación de 11 estaciones, un Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones) y despliegue de 34 vehículos y 65 bomberos.
17	4/9/24	Incendio forestal	Itulcachi	Es un incendio de proporciones, se colabora con personal para tratar de frenar el avance del incendio por toda la arbolada, se controla e inunda un flanco con hidrico, posterior se llega hasta el borde de la quebrada, al otro lado de la montaña continúa el incendio, Activación de 16 estaciones, un Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), Unidad de Investigación de Incendios y despliegue de 58 vehículos y 160 bomberos.

No.	FECHA	TIPO DE EMERGENCIA	SECTOR	DESCRIPCIÓN
18	16/11/24	Incendio estructural	Centro Histórico	Incendio en un edificio de cuatro plantas, se realizó acciones de evacuación y extinción. Activación de seis estaciones, un Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), Unidad de Investigación de Incendios y despliegue de 14 vehículos y 23 bomberos.
19	21/11/24	Incendio estructural	Centro Histórico	Incendio en dos viviendas en el Barrio San Blas, Activación de 8 estaciones, un Puesto de Comando, Unidades de apoyo y despliegue de 17 vehículos y 44 bomberos.
20	23/11/24	Incendio vehicular	Puengasi	Volcamiento de un tanquero que transportaba 6000 galones de gasolina extra, provoca el choque de un vehículo e incendio de una camioneta sin placas, se atendió a tres pacientes y una víctima fallecida. Producto del incendio vehicular se produce un incendio de interfaz afectando cinco viviendas de un conjunto habitacional. Activación de ocho estaciones, un Puesto de Comando, aeronaves no tripuladas RPAS (Drones), Unidad de Investigación de Incendio, Unidad de Triage y despliegue de cinco vehículos y 30 bomberos.
21	1/12/24	Quema de desechos	Cochapamba	Incendio en el interior de un bosque de terreno irregular. Activación ocho estaciones, un Puesto de Comando, Unidad de Investigación de Incendios y despliegue de 20 vehículos y 48 bomberos.
22	5/12/24	Rescate vehicular	El Quinche	Rescate de un vehículo en el interior de una quebrada envuelto en llamas. Despliegue de personal de rescate y vehículo especializado.
23	21/12/24	Incendio estructural	Conocoto	Activación de siete estaciones, un Puesto de Comando y despliegue de 10 vehículos y 22 bomberos.

Fuente: Reporte de la Unidad de Comando de Incidentes. Elaborado por: Dirección de Operaciones.



5.2. NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

El Cuerpo de Bomberos de Quito como parte de la aplicación de la mejora continua a los procesos de atención de emergencias, realiza encuestas de satisfacción ciudadana del servicio que ofertan las unidades especializadas (sinistros y atención pre hospitalaria).

En el 2024, se procesó la información de 2.181 encuestas aplicadas a la gestión de emergencias de siniestros y 4.688 encuestas a la gestión de atención pre hospitalaria.

Nivel de satisfacción ciudadano
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Fuente: reporte de satisfacción ciudadana. Elaborado por: Dirección de Operaciones.

5.3. FORTALECIMIENTO DE EQUIPAMIENTO Y FLOTA VEHICULAR

Durante el 2024, se realizó una importante inversión destinada al fortalecimiento operativo institucional, que incluyó la adquisición de vehículos especializados y la dotación de equipo de última tecnología para el personal operativo. Esta inversión tuvo como objetivo optimizar la capacidad de respuesta ante emergencias, garantizar la seguridad del personal y mejorar las condiciones de trabajo, contribuyendo así a un servicio más eficiente y seguro en beneficio de la ciudadanía.

Dotación de equipamiento y vehículos para la gestión de operaciones
Período: 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

TIPO	INVERSIÓN
Vehículos	\$7'068.318,18
Equipos y accesorios	\$4'048.180,99
Equipo de protección personal	\$299'909,07
TOTAL	\$11' 416.408,24

Fuente: Dirección de Operaciones





5.3.1. ACCIONES DE FORTALECIMIENTO OPERATIVO

• Activación y operativización de la Sala de Crisis

En enero se puso en operación la Sala de Crisis, área estratégica que está diseñada con el objetivo de coordinar, manejar y monitorear emergencias de magnitud, la cual tiene un soporte tecnológico con imágenes planimétricas en pantallas interactivas de Quito, espejo de las cámaras de ECU-9-1-1 y un Video Wall interconectadas con los diferentes sistemas (softwares) que interconecta la gestión de emergencias en la institución para monitoreo, control y toma de decisiones.



• Acreditación de la Brigada de Refuerzo para Incendios Foréstales - BRIF.

Del 16 al 20 de junio de 2024, se acreditaron 77 efectivos que conforman del Grupo BRIF-UIO.

• Creación de la Brigada Especializada de Incendios Forestales.

Con el fin de fortalecer la gestión operativa del combate de incendios forestales se creó la Brigada especializada de incendios forestales, sus acciones se enfocan en la adecuada preparación, respuesta y seguimiento de los incendios Forestales en el CBDMQ.



5.4. AVIACIÓN DE BOMBEROS

La gestión de aviación es la encargada de planificar, coordinar, organizar, dirigir y controlar las operaciones aéreas del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ). Esta labor garantiza una adecuada operatividad aérea dentro del área de cobertura de acción en el Distrito Metropolitano de Quito, velando por la eficiencia y seguridad de cada misión asignada. Además, se encarga de la evaluación constante de los procedimientos y resultados de cada misión asignada, con el fin de mantener altos estándares operativos.



5.4.1. GESTIÓN DE LA AERONAVE TRIPULADA - HELICÓPTERO

La Aeronave Tripulada - Helicóptero “Argus A109-K2” gestiona operaciones que están diseñadas para combatir incendios forestales y para proporcionar asistencia en tareas relacionadas con la protección civil, rescate y atención de emergencias en el Distrito Metropolitano de Quito, mediante misiones especializadas y adaptadas para la extinción de incendios y apoyo en situaciones de emergencia.

En 2024, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito ejecutó 102 misiones aéreas enfocadas principalmente en el combate de incendios, así como en operaciones de rescate, evacuación y transporte médico especializado (EVAM). Estas operaciones incluyeron búsqueda y localización de personas, extracción en zonas de difícil acceso, traslado de pacientes críticos. También se realizó acciones de control aéreo y evaluación de incendios forestales mediante termografía. En agosto y septiembre, ante emergencias por incendios forestales, el helicóptero A109K2 efectuó 436 descargas de agua con el sistema Bambi Bucket.

Número de misiones Aeronave Tripulada
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

No.	TIPO	INVERSIÓN
1	Combate contra incendios	35
2	Reconocimiento	40
3	Evacuaciones aero médicas	10
4	Otros	17
TOAL		102

Fuente: Gestión de Operaciones. Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos.



5.4.2. GESTIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS – DRONES

Durante el 2024, la Unidad de Aeronaves No Tripuladas - Drones (Escuadrón RPAS - del inglés Remotely Piloted Aircraft System), desempeñó un papel fundamental en la gestión de emergencias y actividades preventivas en el Distrito Metropolitano de Quito y otras localidades del país. Realizó 439 misiones, siendo 383 dentro del Distrito y 56 misiones a nivel nacional; estas misiones incluyeron monitoreo de incendios forestales, levantamientos fotogramétricos para la evaluación de riesgos, apoyo en rescates acuáticos y búsqueda de personas desaparecidas, con un total de 492 horas de vuelo.

La Unidad de Aeronaves No Tripuladas - Drones (Escuadrón RPAS), del CBDMQ, tuvo una participación estratégica ante las emergencias relacionadas con los incendios forestales de gran magnitud en las zonas de las laderas del Pichincha, en la montaña Ruco Pichincha, en agosto; también en los sectores de Itulcachi, Nayón, Chilibulo, Itchimbía y Guápulo en septiembre, prestando el contingente mediante vuelos de reconocimiento para identificar puntos calientes y condiciones de pendientes en los terrenos afectados, así como evaluar la situación de los pelotones desplegados en campo.



5.4.3. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE AVIACIÓN DE BOMBEROS

Se fortaleció la gestión de la Unidad de Aeronaves No Tripuladas, mediante la adquisición de nueve aeronaves no tripuladas (DRONES), que incluye: sensores, cámaras, accesorios y repuestos, lo que permite mantener un monitoreo y visualización constante en terreno al momento de atender las emergencias.



5.5. INFRAESTRUCTURA FÍSICA

El crecimiento demográfico de la ciudad, crea la necesidad de que el CBDMQ programe un crecimiento institucional que se refiera a la infraestructura destinada a la atención de emergencias y edificaciones que fortalezcan las gestiones logísticas de la institución.

Esto permite disminuir los tiempos de respuesta, aumentar la cobertura de servicios de atención de emergencias prevención y el acopio de materiales, equipos y accesorios de una manera pertinente y segura.



5.5.1. CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEROS NO. 26 "EL PINAR"

La Estación No. 26 del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (CBDMQ), ubicada estratégicamente en el sector "El Pinar", ofrece servicios de control de incendios, rescate urbano y atención prehospitalaria, contribuyendo a una respuesta rápida y eficiente ante emergencias. Su localización permite ampliar la cobertura hacia zonas como el C.C. El Bosque, Atucucho y el bosque protector del Pichincha, optimizando los tiempos de respuesta y fortaleciendo la capacidad operativa de la institución en beneficio de la comunidad, en línea con su misión de salvar vidas y proteger bienes.



5.5.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA LA OPERATIVIDAD DE LAS UNIDADES DE BÚSQUEDA Y RESCATE URBANO Y UNIDAD FORESTAL.

Construcción de espacios de bodegas para almacenamiento de equipamiento, accesorios y materiales necesarios para el apoyo logístico y operativo en las emergencias relacionadas con incendios forestales, así como en emergencias de siniestros de rescates en espacios confinados, vehiculares y /o estructuras colapsadas.

La ubicación de la infraestructura permite fortalecer la capacidad de respuestas del CBDMQ ante emergencias en diversos entornos, ya que, al desconcentrar los elementos de las bodegas principales, permite que los equipos y materiales sean entregados al personal con rapidez y eficiencia, manteniendo el control de uso y destino.



Construcciones destinadas para la atención de emergencias planificadas y ejecutadas
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

TIPO	INVERSIÓN
Construcción de la Estación de Bomberos No. 26 "El Pinar"	\$ 658.295,29
Implementación de una infraestructura física para la operatividad de las Unidades de Búsqueda y Rescate Urbano y Unidad Forestal.	\$ 690.810,39
TOAL	\$ 1.349.105,68

Fuente: Reporte de avance físico de obras CBDMQ. Elaborado por: Dirección de Planificación.



EJE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

06 EJE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La gestión tecnológica se considera un eje estratégico fundamental dentro del CBDMQ, ya que fortalece la capacidad de respuesta ante emergencias y mejora la coordinación interinstitucional. Su correcta aplicación permite incrementar la efectividad operativa, reducir tiempos de reacción y asegurar una atención oportuna a la ciudadanía. En este sentido, la innovación tecnológica se convierte en una aliada esencial para el cumplimiento de la misión institucional.

6.1. DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

En el marco del proceso de desarrollo de nuevos sistemas e implementación de mejoras a los ya existentes, se implementó diversas iniciativas orientadas a la creación de nuevas funcionalidades y al mejoramiento de los sistemas de información.

Se desarrolló requerimientos que forman parte de la planificación anual relacionados con mejoras y adaptaciones derivadas de cambios normativos, a continuación, se detallan los más relevantes.

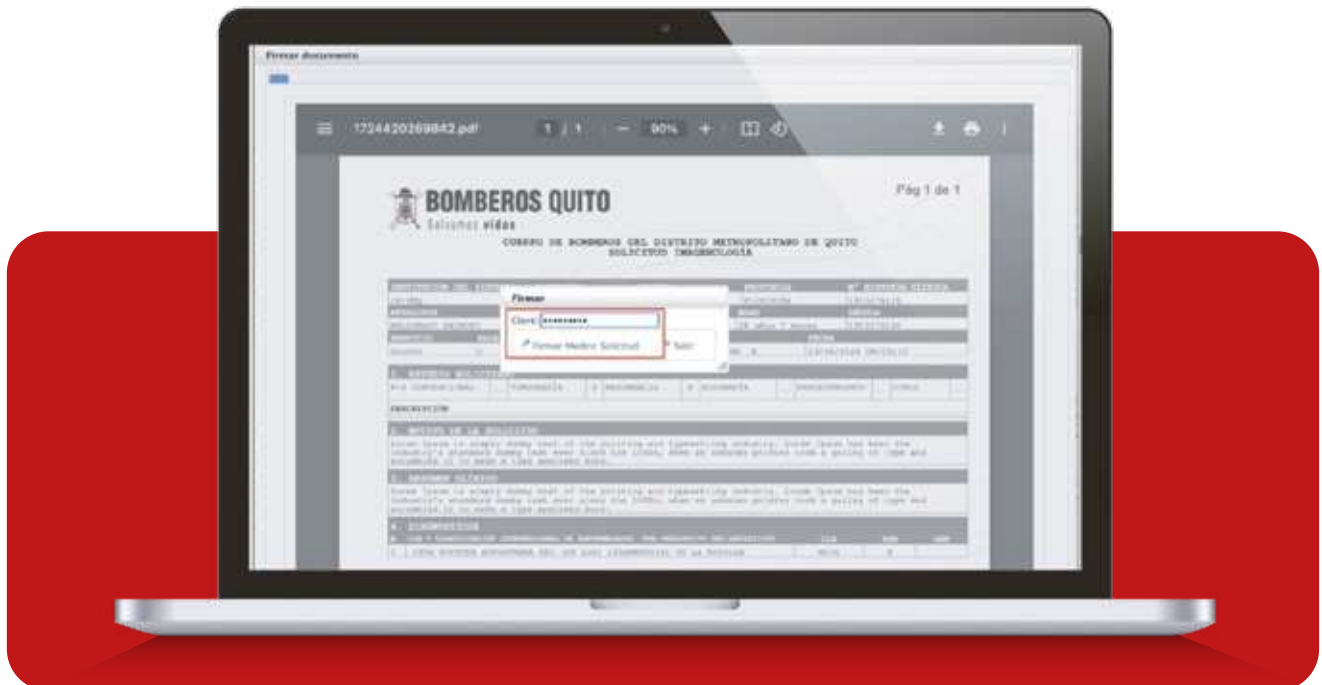
6.2. EXPEDIENTE Y SEGUIMIENTO DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PAC

Contar con una herramienta centralizada de registro y seguimiento de la información es una herramienta fundamental, permitiendo contar con información de primera mano de los diferentes procesos de contratación institucional en sus diferentes etapas e índices que a través del uso de firma electrónica garantizan una administración transparente.



6.3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS

Se implementó el sistema de gestión de centros médicos que permite mantener un registro de historias clínicas atenciones y agendamiento de todos los servicios, así como el seguimiento de información estadística relevante para brindar un servicio acorde a las necesidades institucionales



6.4. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La Unidad de Infraestructura Tecnológica es la responsable de garantizar la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de los servicios tecnológicos que sustentan las operaciones del CBDMQ. Su gestión eficiente permite asegurar la continuidad operativa, proteger los activos de información y cumplir con los objetivos estratégicos, impulsando la adopción de soluciones tecnológicas innovadoras. A continuación, se presenta un detalle de los proyectos implementados.

Proyectos de Infraestructura tecnológica Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

PROYECTO
Enlaces de fibra óptica de respaldo para nodos de radiocomunicaciones
Suscripción a servicio de imágenes satelitales
Sistema de respaldo de información (Veeam Backup) y virtualización
Sistemas de seguridad de la información
Adquisición de equipamiento para red inalámbrica
Migración de central telefónica y equipamiento
Equipos multimedia para salas de reuniones
Sensores climáticos

Fuente: Plan de Gestión 2024. Elaborado por: Dirección de Tecnología y Comunicaciones.

• **Equipamiento para la Unidad de Comando de Incidentes**

El equipamiento de la Unidad de Comando de incidentes permite brindar un conjunto de herramientas que son un apoyo fundamental en las operaciones ante eventos de magnitud contando con suministro autosustentable de energía, videoconferencia, acceso a internet y sistemas de comunicaciones.



• Suscripción a sistema de imágenes satelitales

El acceso a imágenes satelitales permite evaluar áreas afectadas por desastres como incendios forestales, inundaciones o terremotos con rapidez y precisión. Las imágenes históricas proporcionan un contexto crítico para analizar cambios en el terreno, planificar y coordinar las operaciones de rescate y mitigación de daños.



Fuente: Planet.com - Herramientas de uso de imágenes satelitales – Comparativa entre fechas.

• Sensores autónomos

Conocer la situación climática y atmosférica a través de equipamiento especializado es crucial para garantizar una respuesta eficiente ante emergencias. Quito, al estar situada en una región andina con clima variable y topografía compleja, enfrenta desafíos como incendios forestales, inundaciones y deslizamientos de tierra. Medir parámetros como temperatura, niveles de lluvia, radiación solar y humedad relativa permite anticipar riesgos, diseñar estrategias preventivas y adaptar las operaciones según las condiciones locales. Además, estos datos ayudan a prever la propagación de incendios, evaluar la estabilidad del terreno y coordinar acciones con otras entidades de respuesta.



• Gestión de radiocomunicaciones

Las radiocomunicaciones desempeñan un papel fundamental en la gestión de emergencias debido a la capacidad para proporcionar comunicación rápida, confiable y flexible, inclusive en condiciones adversas en ubicaciones sin cobertura comunicacional tradicional.

En el 2024, se realizó proyectos encaminados al brindar facilidades para el uso del medio de radiocomunicación.

• Equipamiento e Integración de comunicación satelital a infraestructura institucional

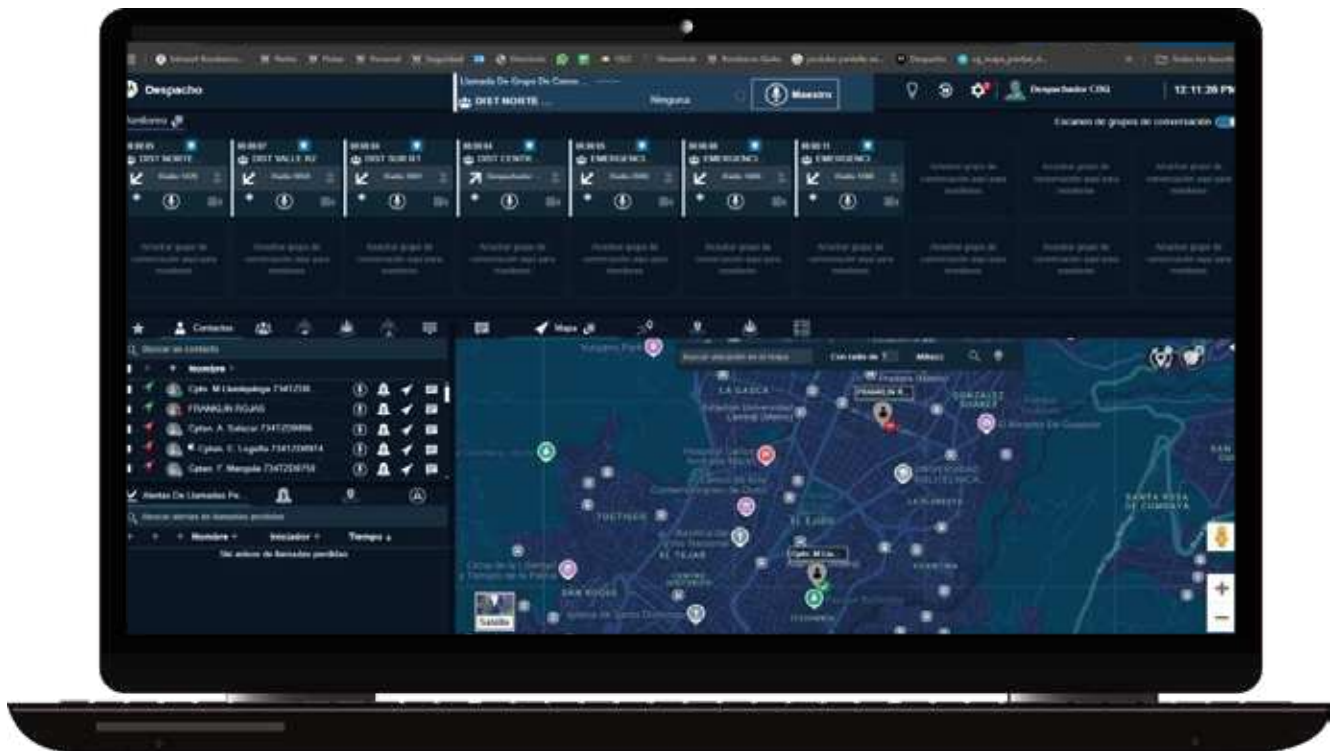
Contar con comunicaciones satelitales amplía la capacidad de la institución para la atención de emergencias en zonas de difícil acceso y sin cobertura de comunicaciones convencionales, el sistema en conjunto permite contar con comunicaciones de radio satelital, telefonía e internet satelital. De las cuales el sistema de radiocomunicación satelital se encuentra integrado al sistema principal de radiocomunicaciones.



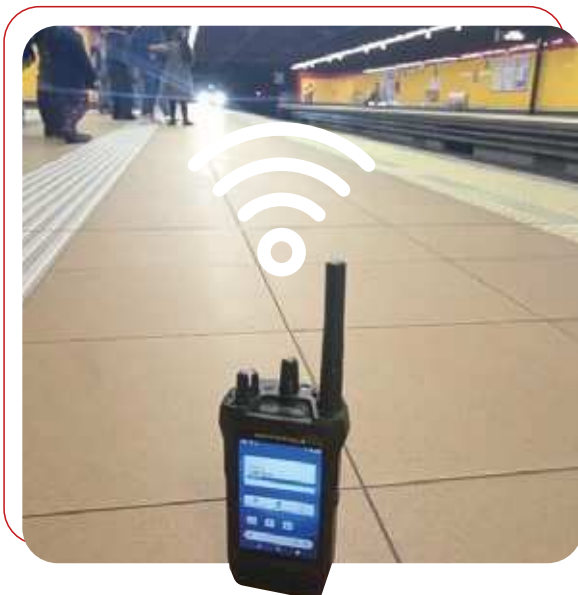
Fuente: DTC - Apoyo a operaciones en territorio mediante equipamiento satelital.

• Equipos de comunicación con tecnología LTE/Wifi y Sistema Wave PTX

La renovación de equipos es fundamental a fin de acceder a nuevas características que permiten ampliar su uso. En este sentido la adquisición de equipos Motorola ION y R7 hace que se pueda usar como medio de transmisión redes alternas como los son las redes LTE, así como acceso mediante WIFI de forma segura a nuestro sistema de radiocomunicaciones.



Fuente: WaveON. Motorola- Sistema de despacho y seguimiento Wave PTX.



Fuente: DTC - Uso de radios con tecnología LTE en zonas sin cobertura de sistema de la red del CBDMQ.



EJE DE DESARROLLO PROFESIONAL

07 EJE DE DESARROLLO PROFESIONAL

El recurso más valioso y el que más se esfuerza al momento de actuar en el ámbito de sus competencias, es el recurso humano, hombres y mujeres, valientes, responsables y comprometidos con la causa misional del CBDMQ.

7.1. Gestión de Especialización - Capacitaciones

En el 2024 se ejecutó el Plan Anual de Capacitación para el personal operativo, realizando 36 cursos; el enfoque educativo, puso énfasis en la enseñanza de destrezas y habilidades, que permite mantener actualizados los conocimientos para el óptimo desempeño del personal operativo del CBDMQ y del personal de los cuerpos de bomberos de la Primera Zona. Se capacitó a un total de 843 personas, distribuidas en 36 cursos.

-
- La Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos, procedió a la Recertificación CBF (Curso de Bombero Forestal) a todo el personal operativo del CBDMQ con el fin de mantener actualizada la preparación de los bomberos ante las emergencias en la época seca.
 - En abril de 2024, se desarrolló el primer encuentro de Ética Profesional en las instalaciones de FLACSO Ecuador, mismo que contó con la participación de la XV Promoción de Bomberos, más la presencia de Aspirantes a Bomberos del Cuerpo de Bomberos de Latacunga y Santo Domingo de los Tsáchilas.
-

En marzo de 2024, se coordinó con el Instituto de Capacitación Metropolitano (ICAM), el curso de Programación Neurolingüística, su aprobación cuenta como un requisito dentro del cumplimiento de los cursos de grado obligatorios para el Ascenso de Subtenientes a Tenientes, proceso que se debe realizar en el 2025.

7.2. Gestión de Especialización - Capacitaciones en el extranjero

El CBDMQ fortalece la especialización de las técnicas utilizadas por el personal operativo en la aplicación de los protocolos de atención de las emergencias mediante la asistencia del personal en eventos internacionales, con el fin de recibir actualizaciones de conocimientos, tecnificación y aplicación de nuevas herramientas; lo que permitirá la transferencia de conocimientos y actualización de procedimientos y protocolos institucionales dentro del marco de la mejora continua.

Cursos en el exterior
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

No.	NOMBRE	PAÍS	No. PARTICIPANTES
1	Rescate en líneas de transporte suspendidas y remotes mecánicos	Colombia	10
2	Expo 2024- NFPA conference	Estados Unidos	4
3	Conferencia internacional de entrenamiento para los investigadores de incendios	Estados Unidos	6
4	Control de incendios en tanques de almacenamiento (incendios industriales)	Colombia	7
5	Fénix III trauma avanzado y medicina táctica	Colombia	10
6	Curso avanzado en intervención de incendios en túneles y galerías	España	5
7	Rescate en montaña ITRA	Chile	15
TOTAL			57

Fuente: Informes de capacitaciones. Elaborado por: Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos

7.3. Proceso de Profesionalización

Durante el año 2024, continúa la ejecución del convenio de cooperación entre Cuerpo de Bomberos de Quito y el Instituto Superior Yavirac para profesionalizar a los bomberos con grado del CBDMQ y Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona del país.

Este año se incorporó 30 bomberos con el título en Tecnología Superior en Control de Incendios y Operaciones de Rescate.



Cuarta y Quinta Cohorte de Tecnólogos Superior en Control de Incendios
 y Operaciones de Rescate – TSCIOR
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

No.	MES	COHORTE	BOMBEROS TECNOLÓGICOS		TOTAL
			CBMDQ	PRIMERA ZONA	
1	Mayo	Cuarta	14	2	16
2	Octubre	Quinta	11	3	14
TOTAL					30

Fuente: Informes de pruebas físicas y destrezas bomberiles.

Elaborado por: Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos.

7.4. Incorporación de Bomberos con Título de Tercer Nivel

Por primera vez en 80 años de creación como institución del Cuerpo de Bomberos Quito y, bajo el concepto del nuevo modelo educativo de la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización del CBDMQ, se incorporó a las filas de la institución la XV Promoción de Bomberos 43 Tecnólogos en Emergencias Médicos y Psicólogos Clínicos, los cuales realizaron el curso de formación académica, técnica y física, para salvar vidas y proteger bienes.

Se desarrolló el curso de Formación de la XVI Promoción con la participación de 48 aspirantes, los cuales se recibieron en abril del año 2025.





7.5. Administración del Sistema Técnico del Talento Humano

En el 2024, el Sistema Técnico del Talento Humano administró una nómina de 1.425 colaboradores, los cuales se agruparon de acuerdo a su cargo, preparación, experiencia y ubicación en donde realizan sus actividades laborales.

Personal en nómina del CBDMQ
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

AGRUPACIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Operativos con grado	604	220	324
Operativos sin grado	197	75	272
Prevención / Técnicos	63	12	75
Administrativo	159	95	254
TOTAL			1,425

Fuente: Información anual de la unidad. Elaborado por: Unidad de Talento Humano

Durante el 2024 en cumplimiento de la normativa vigente se efectuó el proceso de jubilación del personal con los siguientes resultados:

Personal en nómina del CBDMQ
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

AGRUPACIÓN	TOTAL
Abril de 2024	7
Diciembre de 2024	3
TOTAL	10

Fuente: Información anual de la unidad. Elaborado por: Unidad de Talento Humano



EJE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

08 EJE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Los procesos de apoyo, son los que complementan la ejecución de la gestión de atención de emergencias y acciones de prevención, éstos permiten mantener operativa la institución 24 horas al día, los 365 días del año.

8.1. Procesos de contratación

En el 2024, los procesos de contratación pública fueron gestionados de manera planificada y conforme a la normativa legal vigente, permitiendo garantizar la transparencia, eficiencia y cumplimiento de los objetivos institucionales. Estos procesos incluyeron diversos tipos de contratación, según las necesidades operativas, logísticas y administrativas del CBDMQ. A continuación, se detalla el desglose de los procedimientos ejecutados, clasificados por modalidad, lo que evidencia una gestión orientada al buen uso de los recursos públicos y a la mejora continua del servicio a la ciudadanía.

Tipos de procesos de contratación pública del CBDMQ
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

TIPO DE CONTRATACIÓN	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL
Subasta inversa electrónica	57	\$ 9'312.818,20	19	\$ 1'132.998,59
Cotización obra	2	\$ 1'349.105,68	0	\$ -
Cotización servicio	11	\$ 2'529.218,93	0	\$ -
Menor cuantía obra	2	\$ 205.523,58	1	\$ 58.809,39
Publicación especial	4	\$ 6'996.542,76	0	\$ -
Consultoría	0	\$ -	3	\$ 33.766,47
Verificación de producción nacional VPN	0	\$ -	7	\$ -
Régimen especial	11	\$ 4'064.204,74	4	\$ 872.144,54
Especiales	1	\$ 8.571,48	2	\$ 955.616,26
Ínfima cuantía	0	\$ -	68	\$ 285.732,51
Catálogo electrónico	2	\$ 1'391.863,78	21	\$ 601.786,60
TOTAL	90	\$25.857.849,15	125	\$3.940.854,36

Fuente: Portal Institucional del SERCOP. Elaborado por: Dirección de Adquisiciones.

8.2. Gestión de Planificación

En el ejercicio económico del año 2024 el CBDMQ contó con un presupuesto de \$86'280.698,17 distribuidos de la siguiente manera:

Planificación Operativa Anual 2024 - Asignación
Presupuestaria por Programa
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

TIPO DE GASTO	PROGRAMA	PROYECTO	PRESUPUESTO	%
INVERSIÓN	GESTIÓN DE RIESGOS	Atención de emergencias en el DMQ	\$34'167.920,91	39,60%
		Prevención ante eventos adversos	\$2'039.330,00	2,36%
		TOTAL		\$36.207.250,91
CORRIENTE	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Gestión administrativa	\$20'385.984,49	23,63%
		Gestión de talento humano	\$29'687.462,77	34,41%
		TOTAL		\$50.073.447,26
Total POA 2024			\$86.280.698,17	100,00%

Fuente: Planificación Operativa Anual 2024. Elaboración Dirección de Planificación.

8.3. Gestión Financiera

La gestión Financiera tiene su importancia al ser un eje transversal a las actividades operativas y administrativas de la institución, entre estas tenemos la gestión oportuna de pagos, registros contables, información presupuestaria, información financiera entre otras, que se expone a los distintos entes de control y autoridades institucionales para la eficiente y eficaz toma de decisiones observando las disposiciones a la normativa aplicable.

En el año 2024 el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito; para la realización de proyectos planificados, construcción de obras y prestación de servicios, ejecutó \$59.321.434,65 equivalente al 68,8% del presupuesto total codificado de \$86'280.698,17.

Ejecución Presupuestaria por Proyectos del CBDMQ
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

TIPO PROYECTO	PROYECTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
INVERSIÓN	Atención de emergencias en el DMQ	\$34'167.920,91	\$19'539.376,2	57,20%
	Prevención ante eventos adversos	\$2'039.330,00	\$256.975,43	12,60%
Total proyectos de inversión		\$36'207.250,91	\$19'796.351,66	54,70%
CORRIENTE	Gestión administrativa	\$20'385.984,49	\$12'791.548,37	62,80%
	Gestión del talento humano	\$29'687.462,77	\$26'733.534,62	90,10%
Total proyectos corriente		\$50'073.447,26	\$39'525.564,79	78,90%
TOTAL PROYECTOS		\$86'280.698,17	\$59'321.434,65	68,80%

Fuente: Informe de liquidación presupuestaria 2024. Elaborado por: Dirección Financiera.

8.4. Sistemas de Gestión Institucionales

• Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

En el 2024 el objetivo fue mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) mediante una evaluación continua de los procesos, indicadores, riesgos, auditorías internas y de seguimiento, conforme a lo establecido en la Norma ISO 9001:2015. Esto con el fin de asegurar la entrega de productos y servicios de calidad tanto al cliente interno como externo del CBDMQ.

Se ejecutó auditorías internas entre de marzo y mayo, como parte del proceso de mejora continua y preparación para la auditoría externa de recertificación. La auditoría externa fue llevada a cabo del 03 al 07 de junio por la entidad certificadora AENOR, con la participación de dos auditores y un experto técnico. Como resultado de esta evaluación, se obtuvo exitosamente la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, lo cual ratifica el compromiso institucional con la calidad y la mejora continua en la prestación de servicios.



• Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018

Durante el 2024 se llevó a cabo diversas actividades orientadas a la Gestión de la Seguridad Ocupacional, con el objetivo de salvaguardar la integridad física y mental de todos los servidores que forman parte de la institución. Estas acciones se enmarcaron dentro de una estrategia integral de salud y seguridad en el trabajo, que busca generar entornos laborales seguros y saludables, minimizando los factores de riesgo presentes en el ejercicio de las funciones operativas y administrativas.

o Exámenes ocupacionales: se realizó 1.339 exámenes ocupacionales, asegurando un seguimiento a la salud al personal en general y puntualmente al personal que sufre enfermedades pre existentes temporales o crónicas.

o Atenciones médicas: se realizó 14.322 atenciones médicas al personal de CBDMQ, en los centros médicos de las zonas centro, norte y sur.

Atenciones en centros médicos del CBDMQ
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

ESPECIALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Fisioterapia	3.667	25,60%
Medicina Alternativa	2.156	15,05%
Medicina General	4.024	28,10%
Odontología	1.889	13,19%
Psicología	870	6,07%
Trabajo Social	1.716	11,98%
TOTAL	14.3222	100%

Fuente: Información anual de la unidad.
Elaborado por: Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.

• **Sistema de Gestión de Gestión Antisoborno**

En el 2024 se ejecutó auditorías internas en los meses de junio y julio a todas las unidades operativas y administrativas de la institución; también, se llevó a cabo una auditoría de seguimiento por parte de la certificadora AENOR con la finalidad evaluar el cumplimiento de requisitos del Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma Internacional ISO 37001:2016. Bajo la adecuada aplicación de los controles establecidos se determinó la inexistencia de eventos de soborno en el CBDMQ, por cuanto la certificación ISO 37001 Antisoborno, fue ratificada.





PRIMERA ZONA DE BOMBEROS

09 PRIMERA ZONA DE BOMBEROS

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito lidera la Primera Zona de Bomberos mediante la coordinación, supervisión, cooperación en procesos de capacitación, formación y profesionalización; y, la prestación de asesoría en asuntos operativos y administrativos a los Cuerpos de Bomberos pertenecientes a Pichincha, Carchi, Imbabura, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Napo, Pastaza, Sucumbíos, Esmeraldas, Santo Domingo de los Tsáchilas y Orellana.

El CBDMQ cumple la función de:

- Liderazgo: coordina la Primera Zona, que incluye 13 provincias.
- Supervisión: supervisa las actividades de los cuerpos de bomberos de la zona.
- Cooperación: colabora en procesos de capacitación, formación y profesionalización.
- Asesoramiento: brinda apoyo técnico y operativo a los cuerpos de bomberos de la zona.





El CBDMQ, en 2024, prestó su contingente de personal operativo especializado y flota vehicular en eventos de magnitud en los sectores de Baños, Carchi (Reserva Ecológica El Ángel) y Sigchos, con 143 efectivos y 130 vehículos en las especialidades de:

- Búsqueda y rescate
- Incendios forestales
- Investigación de incendios

Además, se ejecutó los compromisos que se desprenden de los convenios firmados con los Cuerpos de Bomberos, en referencia al trabajo conjunto en la atención de emergencias de gran magnitud en la cobertura de territorio de la Primera Zona, prestación del servicio de capacitación y profesionalización de personal operativo y fortalecimiento de procesos de los Cuerpos de Bomberos mediante la transferencia de conocimiento; logrando así, fortalecer las relaciones y camaradería entre los Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona.

Dentro de las actividades de capacitación que coordina el CBDMQ con los Cuerpos de Bomberos de la Primera zona, se capacitó a 169 bomberos en los siguientes temas:

- | | |
|---|----------------------------------|
| • Rescate en Estructuras Colapsadas | • Forestales |
| • Pilotos Operadores de Aeronaves No Tripuladas | • Incendios forestales |
| • Sistema Comando de Incidentes | • Rescate en espacios confinados |
| • Buceo | • Fuego y Resiliencia |

Cinco bomberos culminaron con éxito su formación académica y recibieron el título de Tecnólogos Superiores en Control de Incendios y Operaciones de Rescate. Esta acreditación fue posible gracias al convenio de cooperación interinstitucional suscrito con el Instituto Tecnológico Superior YAVIRAC, el cual permitió a al personal acceder a una educación técnica de calidad.



SÍGUENOS EN:

 /BomberosQuito

www.bomberosquito.gob.ec