



2025



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**

0. ÍNDICE	Pag.
1. Introducción	1
2. Objetivo	2
3. EJE DE PREVENCIÓN	4
3.1. Inspecciones para la Prevención de Incendios	4
3.2. Control de Sistemas de Protección Contra Incendios - Área Técnica	5
3.3. Capacitación Técnica a la Comunidad	6
3.4. Vinculación con la Comunidad	8
3.4.1. Gestión Comunitaria y Educativa	8
3.4.2. Gestión Interinstitucional	12
3.5. Gestión de Riesgos	14
3.5.1. Prevención, Mitigación y Alerta	14
3.6. Estrategia de Prevención de Incendios Forestales 2025	15
3.6.1. Eje de Prevención de la Estrategia	15
3.6.1.1. Actividades de Prevención	15
3.6.1.1.1. Campañas Comunicacionales	15
3.6.1.1.2. Campañas Comunicacionales de Sensibilización	16
3.6.1.1.3. Patrullajes Preventivos y Sancionatorios	18
3.6.1.1.4. Inspecciones y Recomendaciones a Industrias	18
3.6.2. Eje de Mitigación de la Estrategia	18
3.6.2.1. Actividades de Mitigación	18
3.6.2.1.1. Reducción del Impacto Negativo de Incendios Forestales	18
3.6.3. Coordinación Interinstitucional	19
3.7. Gestión de Comunicación	20
3.7.1. Campañas de Comunicación Externas e Imagen Institucional	20
3.7.2. Redes Sociales	20
3.7.3. Campañas de Comunicación Externa	21
4. EJE DE RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS	25
4.1. Atención de Emergencias durante el 2025	25
4.1.1. Eventos de Magnitud en el 2025	26
4.2. Nivel de Satisfacción Ciudadana	28
4.3. Fortalecimiento de Equipamiento y Flota Vehicular	28
4.3.1. Acciones de Fortalecimiento Operativo	31
4.4. Aviación de Bomberos	32
4.4.1. Gestión de la Aeronave Tripulada - Helicóptero	32
4.4.2. Gestión de Aeronaves no tripuladas - Drones	33
4.4.3. Fortalecimiento de la Gestión de Aviación de Bomberos	33
4.5. Infraestructura Física	34

5. EJE DE TECNOLOGÍA	35
5.1. Desarrollo y Administración de Sistemas Informáticos	36
5.2. Infraestructura Tecnológica	38
6. EJE DE DESARROLLO PROFESIONAL	42
6.1. Gestión de Especialización- Capacitaciones	42
6.2. Formación de Bomberos	43
6.3. Ascensos y Promociones	43
6.4. Proceso de Profesionalización	43
6.5. Administración del Sistema Técnico del Talento Humano	43
6.5.1. Nómina	43
6.5.2. Proceso de Jubilación	44
7. EJE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	46
7.1. Gestión de Planificación	46
7.2. Procesos de Contratación	46
7.3. Gestión Financiera	47
7.4. Sistemas de Gestión Institucionales	48
8. PRIMERA ZONA DE BOMBEROS	49
8.1. Capacitación Bomberil	50
8.2. Donaciones	51

INTRODUCCIÓN

En estricto cumplimiento con las directrices del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS); y, conforme a lo estipulado en la Resolución No. CPCCS-PLA-SG004-O-2026-0030 28-01-2026, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito pone a disposición de la ciudadanía su Informe Narrativo de Gestión 2025.

El presente documento constituye un ejercicio de transparencia activa que detalla de forma estructurada los resultados alcanzados en sus ejes Operativo, Preventivo, Administrativo, Logístico y Financiero, evidenciando el desempeño institucional y el uso responsable de los recursos públicos. Más que una formalidad legal, este informe visibiliza el impacto de nuestras acciones en el territorio y las acciones de vinculación comunitaria orientadas a fortalecer la cultura de prevención en el Distrito Metropolitano de Quito.

A través de esta memoria técnica, el CBDMQ reafirma su compromiso con la transparencia, la gestión eficiente y la mejora continua, facilitando a la ciudadanía y a los organismos de control una visión clara de los logros y desafíos del período fiscal 2025.





OBJETIVO

Informar de manera transparente y estructurada sobre la gestión integral ejecutada por el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito durante el ejercicio fiscal 2025, evidenciando los resultados alcanzados en los ejes de Prevención de Incendios, Respuesta Rfectiva a Emergencias, Formación y Especialización del Personal y Modernización Tecnológica, con el fin de consolidar un modelo de rendición de cuentas que no solo garantice el acceso a la información pública, sino que también fortalezca la confianza de la comunidad y promueva una cultura de mejora continua en el servicio de seguridad ciudadana.



EJE DE PREVENCIÓN

3. EJE DE PREVENCIÓN

La Prevención y la Reducción de Riesgos fueron un eje estratégico prioritario durante la gestión 2025. En este ámbito, el CBDMQ orientó sus esfuerzos para fortalecer la protección frente a incendios y otros eventos adversos, impulsando una mayor conciencia ciudadana, el sentido de responsabilidad compartida y la participación activa en temas relacionados con la seguridad.

3.1. Inspecciones para la Prevención de Incendios

Durante el 2025 se ejecutaron inspecciones técnicas a establecimientos y actividades económicas del Distrito Metropolitano de Quito, con el propósito de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Prevención de Incendios.

Inspecciones para la Prevención de Incendios
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

TIPO DE INSPECCIÓN	NÚMERO DE INSPECCIONES
Para la obtención de LUAE	85.263
Eventos públicos	3.352
Por denuncias ciudadanas	894
Edificios públicos	728
Locales de operativos de control	301
Vehículos de transporte MATPEL	171
Total	90.709

Fuente: Sistema de Inspecciones LUAE
Elaborado por: Unidad de Inspección y Control

Inspecciones para la Prevención de Incendios



Fuente: Unidad de Inspección y Control

En el marco de las actividades desarrolladas durante el año 2025 se destacan las siguientes:

Control de pirotecnia: se realizó 40 operativos de control de venta de pirotecnia, generando un total de 315 kilogramos de material pirotécnico decomisado.

Vigilancia y control forestal: en coordinación con la Agencia Metropolitana de Control (AMC) y el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano (CACM), se realizó 258 patrullajes forestales identificándose 464 alertas forestales, de las cuales 212 alertas derivaron en el inicio de procesos administrativos sancionadores.

Inspecciones forestales: se realizó 301 inspecciones forestales (157 inspecciones + 144 reinspecciones), a establecimientos comerciales ubicados en zona con riesgo de incendios forestal de interfaz. Como resultado solamente ocho establecimientos no cumplieron las recomendaciones generadas por el CBDMQ.

Se realizó la asesoría técnica a 16 iglesias del Centro Histórico del DMQ, fortaleciendo sus condiciones de seguridad y protección contra incendios.

3.2. Control de Sistemas de Protección Contra Incendios – Área Técnica

La supervisión de los sistemas de protección contra incendios en el DMQ están a cargo del Área Técnica de la Dirección de Inspección Técnica y Control de Incendios, esta unidad es responsable de la revisión de planos, edificaciones e instalaciones de gas centralizado, y gestiona la emisión de certificados y permisos como el Visto Bueno de Planos, Definitivo de Gas GLP/GNL, Permisos de Factibilidad y Permiso de Ocupación. Garantizando que las construcciones y actividades económicas que se desarrollan en la ciudad cumplan con las condiciones de seguridad exigidas.

PROCESO	SERVICIOS ATENDIDOS
Medios de Egreso	2.922
Visto Bueno de Planos	1.489
Permiso de Ocupación	761
Atención Solicitudes	286
Factibilidad de GLP/GNL	240
Definitivo de GLP/GNL	173
Total	5.871

Fuente: Registro 2025 – CBDMQ-ISO-DPS-R-31
Elaborado por: Dirección de Inspección Técnica y Seguridad Contra Incendios

Inspecciones para la Prevención de Incendios



Fuente: Dirección de Inspección Técnica y Seguridad Contra Incendios

3.3. Capacitación Técnica a la Comunidad

Con el objetivo de fortalecer la cultura de prevención y la conciencia ciudadana, la Unidad de Capacitación en Prevención de Incendios desarrolló diversas actividades y campañas formativas en todo el Distrito Metropolitano de Quito, promoviendo la adopción de prácticas seguras, la preparación ante emergencias y la corresponsabilidad en la protección de la vida y los bienes.

Charlas, simulacros y cursos atendidos
Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre 2025

TIPO DE ACTIVIDADES	NO DE ACTIVIDADES	NO DE PERSONAS
Charlas	1.147	47.392
Simulacros	103	19.906
Cursos certificados	15	273
Total	1.265	67.571

Fuente: Registro CBDMQ-ISO-R-11
Elaborado por: Dirección de Inspección Técnica y Seguridad Contra Incendios

Como parte de las acciones formativas dirigidas a la comunidad durante el 2025, se desarrolló un amplio programa de charlas orientadas a fortalecer los conocimientos y capacidades de la ciudadanía en materia de seguridad y prevención. Entre los temas abordados se incluyó:

Servicios de Control de Sistemas de Protección Contra Incendios
Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre 2025

TEMA	Nº. DE CHARLAS
Uso correcto de extintores	434
Técnicas de evaluación de riesgos	183
Primeros auxilios	162
Prevención de incendios	140
Instalaciones de gas GLP	114
Cómo actuar en caso de sismos	53
Uso de gabinetes contraincendios	24
Pirotecnia	15
Cómo actuar en caso de incendio	11
Prevención de incendios forestales	6
Planes de emergencia	3
Preparación para inspecciones técnicas	2
Total	1.265

Fuente: Dirección de Inspección Técnica y Seguridad Contra Incendios

Ejecución del curso “Brigadas Contraincendios”



Fuente: Unidad de Inspección y Control

Adicionalmente, como parte de las actividades desarrolladas durante el 2025, se efectuó la entrega de 3.717 kits de GLP, los cuales estuvieron conformados por: regulador de GLP, detector de GLP, manguera y abrazaderas. Dichos kits fueron distribuidos de forma gratuita a familias pertenecientes a barrios vulnerables y en proceso de regularización, ubicados en las diferentes Administraciones Zonales del Distrito Metropolitano de Quito, con el propósito de fortalecer las condiciones de seguridad en el uso doméstico de gas licuado de petróleo reduciendo el riesgo de fugas, explosiones e incendios en viviendas.

Charlas de entrega de kits de GLP



Fuente: Unidad de Capacitación en Prevención de Incendios

3.4. Vinculación con la Comunidad

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito orienta su gestión 2025 al fortalecimiento de una cultura preventiva en la ciudadanía, mediante la implementación de campañas, activaciones comunitarias y la ejecución de actividades de control y protección contra incendios. Estas intervenciones permitieron sensibilizar a la ciudadanía en temas de prevención de incendios, promover la participación de actores comunitarios y consolidar la presencia institucional en el territorio.

3.4.1. Gestión Comunitaria y Educativa

Las actividades comunitarias combinan metodologías pedagógicas y didácticas que renuevan cada año el portafolio de servicios ofertados a la ciudadanía, fomentando la cultura de prevención de riesgos, con el objetivo de no solo mitigar amenazas, sino también prevenirlas de manera sistemática y progresiva.

Número global de eventos y alcance de persona 2025
Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

GESTIÓN	ACTIVIDADES	Nº. DE EVENTOS	ALCANCE PERSONAS SENSIBILIZADAS
Comunitaria y Educativa	Activaciones de sensibilización • Charlas explicativas • Visitas lúdicas • Presentaciones didácticas • Stands en ferias • Presencia en mingas comunitarias • Recorridos informativos • Campamentos infantiles	307	153.216

GESTIÓN	ACTIVIDADES	Nº. DE EVENTOS	ALCANCE PERSONAS SENSIBILIZADAS
Banda Sinfónica Institucional	Conciertos y presentaciones artísticas • Acciones de atención a solicitudes de ciudadanas, instituciones públicas y privadas • Conciertos didácticos y de temporada • Conciertos programados por el CBDMQ	94	94.003
Total		401	247.219

(El alcance de personas incluye a los ciudadanos sensibilizados en la implementación de la Estrategia para la Prevención y Mitigación de Incendios Forestales en el DMQ institucional del 2025)

Fuente: Informes de Alcance Mensual 2025
 Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad

La Unidad de Gestión Comunitaria implementó diversas actividades durante el 2025, estructuradas con planificación metodológica y adaptadas a distintos públicos objetivos, incorporando estrategias creativas y dinámicas para fortalecer la cultura de prevención. Estas intervenciones generaron un impacto significativo en la ciudadanía, ampliando el alcance de las acciones culturales y comunitarias del CBDMQ y consolidando su presencia territorial en el Distrito Metropolitano de Quito.

Ejecución del curso “Brigadas Contra incendios”



Fuente: Unidad de Inspección y Control

Proyecto 1: Formación para el Futuro: "Prevención y Seguridad Integral"

Resultados alcanzados en el Proyecto Formación para el Futuro: "Prevención y Seguridad Integral"
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

PROYECTO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
Formación para el Futuro: "Prevención y Seguridad Integral"	Red de prevención escolar "Promotores Educativos"	Actividad plurianual, que fomenta una nueva generación de ciudadanos comprometidos con la protección del entorno, fortaleciendo en estudiantes de octavo de básica a tercero de bachillerato una cultura sólida de prevención de incendios forestales y conciencia ambiental.	24 centros educativos (17 municipales y 7 particulares) 5.594 beneficiarios (5.135 estudiantes y 459 docentes capacitados)
	Conciertos Didácticos de la Banda sinfónica del CBDMQ	Conciertos ejecutados por la Banda Sinfónica, a través de los cuales se buscó sensibilizar en temas de prevención de incendios forestales y uso correcto del 9-1-1, capitalizando la cercanía que genera el arte, llegando de forma distinta y entretenida a estudiantes, docentes y personal escolar en sectores identificados en base a la estadística de años anteriores y factores de riesgo.	Intervenciones en 12 centros educativos 4.661 beneficiarios
	"Construyendo seguridad - Charlas inclusivas"	Actividad orientada a fortalecer la atención y el acompañamiento a niños neurodivergentes en centros educativos, formación dirigida al personal de la Unidad Comunitaria y Educativa y a la Banda Sinfónica del CBDMQ, funcionarios que están en contacto directo con los menores.	60 funcionarios del CBDMQ
	Campamento infantil "Mini Bomberos" 4ta Edición	Actividad que contribuye a la educación integral de los niños y niñas del DMQ, promoviendo una formación en valores, respeto por la naturaleza y desarrollo de la autoconfianza, a través de experiencias que contribuyen al desarrollo físico y mental, para que se conviertan en personas activas, conscientes de su responsabilidad ciudadana con la comunidad y comprometidos con la prevención de riesgos y protección del ambiente.	160 beneficiarios

Fuente: Informe de Gestión de la Dirección de Vinculación 2025
 Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad

Informe de Gestión de la Dirección de Vinculación 2025



Fuente: Informe de Gestión de la Dirección de Vinculación 2025
Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad

Proyecto 2: Comunidades resilientes: “Juntos por la prevención”

Resultados alcanzados en el Proyecto Comunidades resilientes: “Juntos por la prevención”
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

PROYECTO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
Comunidades resilientes: “Juntos por la prevención”	Promotores Comunitarios (Escuelas de Prevención de Riesgos)	Capacitación dirigida a comunidades asentadas en zonas vulnerables del DMQ, a través de la implementación de escuelas de prevención y la formación de promotores comunitarios, en donde se proporcionó conocimientos y técnicas prácticas relacionadas con la prevención, el control inicial y la gestión de riesgos. Se creó redes virtuales (chats), de alerta temprana, con moradores de los sectores estratégicos como: El Cebollar, Nayón, Cocotog y Guápulo.	736 beneficiarios directos 2.944 beneficiarios indirectos
	Conciertos de Temporada de la Banda Sinfónica del CBDMQ	Presentaciones artísticas (teatros y espacios culturales), en donde se difundió mensajes de prevención de riesgos, utilizando a la música como medio de convocatoria masiva para fomentar una cultura de seguridad.	5.500 beneficiarios

Fuente: Informe de Gestión de la Dirección de Vinculación 2025
Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad

Inspecciones para la Prevención de Incendios



Dirección de Vinculación con la Comunidad

3.4.2. Gestión Interinstitucional

La Unidad de Gestión Interinstitucional realizó actividades con un alcance integral, posicionando a la institución en espacios de participación estratégica, comunitaria y deportiva; de manera complementaria, gestionó alianzas y acuerdos destinados a generar beneficios para el personal institucional, contribuyendo a su bienestar y motivación. A continuación, se detalla las principales actividades desarrolladas en el marco de esta gestión:

Actividades de Gestión Interinstitucional
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

TIPO	ACTIVIDADES
Convenios y Cooperación	Intercambio de conocimientos y asistencia técnica con Bomberos de Costa Rica en el marco de cooperación internacional prestando el contingente de capacitaciones en temas de procesos relacionados al área de Talento Humano.
	Recepción de la donación internacional de 3,6 toneladas de raciones alimenticias y cinco purificadores de agua por parte del Gobierno de Brasil, a través de la Agencia Brasileña de Cooperación.

TIPO	ACTIVIDADES
Convenios y Cooperación	Participación en el Seminario de Cooperación de Protección Forestal entre el Ecuador y la República de Corea "Retos y Desafíos de los Municipios para el Manejo Integral del Fuego". Evento organizado conjuntamente por la AME y la Embajada de Corea.
	Participación del CBDMQ como observador en la clasificación externa INSARAG – Francia.
	Participación del CBDMQ en el Seminario “intervención de Bomberos en Tentativa Suicida: abordaje a la víctima y su tratamiento” organizado por OBA en la ciudad de Cali, Colombia.
	El CBDMQ participó en el Curso OBA “Respuesta a Incidentes Con Materiales Peligrosos, Nivel II Operaciones" que se desarrolló en Guatemala.
	Un delegado del CBDMQ, participó en el curso de Investigación de incendios de los CARABINIERI FORESTAL que tuvo lugar en Sabaudia - Italia
	El CBDMQ participó en la “Capacitación Técnica Especializada en Operaciones de Extinción con Medios Terrestres y Aéreos”, organizado por Amazonía + y la Cooperación Española, en Bogotá, Colombia.
	Un delegado del CBDMQ, participó en el Curso de Gestión Operativa de Comando GOC en Francia.
	El CBDMQ participó en el Curso de Respuesta a Emergencias con Agentes Tóxicos en Ambientes no Convencionales – OPAQ – España.
	Una Delegación del CBDMQ participó en el Foro de la Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres, organizado por la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.
Una delegación del CBDMQ formó parte del Congreso de Mujeres Bomberas “Liderazgo y Valentía; Mujeres Bomberas en Acción” en la ciudad de Panamá.	

Fuente: Informe de Gestión de la Dirección de Vinculación 2025
Elaborado por: Dirección de Vinculación con la Comunidad



3.5. Gestión de Riesgos

Con el objetivo de fortalecer la Gestión de Riesgos, el Cuerpo de Bomberos de Quito realizó la estructuración de las Unidades de Análisis, Diagnóstico y Evaluación; y, de Prevención, Mitigación y Alerta, orientadas al desarrollo de instrumentos técnicos, análisis de información de riesgos, la elaboración de mapas de susceptibilidad, informes estadísticos y técnicos, el diseño e implementación de estrategias de prevención y mitigación, la formulación de planes de contingencia y el desarrollo de procesos de capacitación en gestión de riesgos dirigidos tanto al personal institucional como a la ciudadanía.

3.5.1. Prevención, Mitigación y Alerta

Con el objetivo de reducir la ocurrencia de incendios forestales, durante el 2025 se ejecutó trabajos de reducción de cobertura vegetal en 12 zonas priorizadas por su alta incidencia de propagación de incendios, interviniendo con una cobertura total de 112.697 m². Estas acciones preventivas contribuyeron a disminuir la carga combustible en áreas críticas, fortaleciendo la estrategia institucional de mitigación y protección ambiental.

Metros cuadrados de reducción de cobertura vegetal en sitios de propagación de incendios forestales
Periodo: Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025

SECTOR	M2 DE LIMPIEZA PREVENTIVA
Guambi	21.808,64
Mastodontes	13.557
Zámbiza	12.000
Nayón	12.000
Itchimbía	11.492
Av. Simón Bolívar	9.704
Bellavista	8.768,53
Panecillo	6.443
Cocotog	6.000
Chaupi Molino	5.203
González Suárez	4.000
Bolaños	1.721
Total	112.697,17

Fuente: Informe de Gestión 2025 de la Dirección de Riesgos
Elaborado por: Dirección de Riesgos



Además, se impartió capacitaciones en modalidad presencial dirigida a la ciudadanía en temas los siguientes: “Cómo actuar en sismos”, “Cómo actuar en erupciones volcánicas”, “Autoprotección de incendios forestales”, entre otras.

Número de charlas ejecutadas y personas capacitadas
Periodo: Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025

CHARLAS EJECUTADAS	NO PERSONAS CAPACITADAS
8	200
11	1.012
5	143
2	39
26	1.394

Fuente: Dirección de Gestión de Riesgos

3.6. Estrategia de Prevención de Incendios Forestales 2025

Bajo el marco de la Ordenanza Metropolitana No. 075-2024, el Cuerpo de Bomberos de Quito ejecutó su estrategia de prevención 2025 mediante una planificación anticipada y coordinada. Este enfoque integral permitió optimizar el uso de recursos y priorizar zonas críticas, logrando una reducción efectiva de riesgos y garantizando la protección de los ecosistemas y la ciudadanía del Distrito Metropolitano.

3.6.1. Prevención, Mitigación y Alerta

El Eje de Prevención se orienta a reducir la ocurrencia de incendios forestales mediante el fortalecimiento de la conciencia y corresponsabilidad ciudadana, a través de acciones de capacitación, sensibilización y participación comunitaria, se promueve la adopción de conductas seguras en zonas vulnerables, considerando que el factor humano constituye una de las principales causas de estos eventos. Estas intervenciones permiten consolidar una cultura preventiva sostenible y disminuir el riesgo de incendios en el territorio.

3.6.1.1. Actividades de Prevención

3.6.1.1.1. Campañas Comunicacionales

Entre abril y septiembre de 2025, el Cuerpo de Bomberos de Quito ejecutó una estrategia integral de comunicación para prevenir incendios forestales. La campaña combinó el uso de redes sociales y medios masivos con una presencia estratégica en puntos de alto flujo, como el Metro de Quito, el Aeropuerto y Terminales Terrestres, además de una gestión activa en radio, prensa y televisión para maximizar el alcance ciudadano.

Resultados de las campañas comunicacionales
Período: Del 1 de abril al 30 de septiembre de 2025

ACTIVIDAD DE LA ESTRATEGIA	VISUALIZACIONES
Publicidad en circuito de vallas y buses (Transporte Público Urbano y Rural y Municipal)	12'053.253
Publicidad en prensa (escrita y digital)	17'471.646
Redes sociales y plataformas digitales	44'696.629
Activaciones comunicacionales	6'465.480
Relaciones Públicas (Gestión con medios de comunicación)	2'968.129
Total	83'655.137

Fuente: Informe final de la Estrategia de Prevención de Incendios Forestales 2025
Elaborado por: Dirección de Planificación



3.6.1.2. Campañas Comunicacionales de Sensibilización

Se desarrolló campañas de sensibilización para la prevención de incendios forestales, que integraron acciones educativas y participativas orientadas a generar conciencia y promover comportamientos responsables en la ciudadanía. Estas campañas tuvieron como objetivo fortalecer una cultura de prevención y corresponsabilidad, incentivando prácticas seguras en comunidades urbanas y rurales, con énfasis en las zonas de interfaz urbano - forestal.

Resultados de las campañas comunicacionales
 Período: Del 1 de abril al 30 de septiembre de 2025

TIPO DE ACTIVIDAD	ACCIONES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANZADOS
Recorridos de prevención	25 recorridos en parroquias prioritizadas del DMQ <ul style="list-style-type: none"> • Tumbaco • La Delicia • Los Chillos • Eugenio Espejo • Manuela Sáenz • Quitumbe • Eloy Alfaro y Calderón 	20.546 personas sensibilizadas
Expo ferias "Juntos contra el Fuego"	2 expo ferias ciudadanas <ul style="list-style-type: none"> • Estadio de Puembo- Tumbaco, • Plaza de Nayón - Eugenio Espejo 	1.300 personas sensibilizadas
Mega feria "Juntos contra el Fuego"	1 mega feria distrital (Parque Metropolitano Guanguiltagua)	3.000 personas sensibilizadas
Promotores comunitarios	11 talleres de prevención en barrios y comunidades <ul style="list-style-type: none"> • Cebollar • Gonzales Suarez • Guápulo • Bellavista • Valle de Tumbaco • El Dorado - Itchimbía • Comuna Miraflores • Centro de Alangasí • Huertos Familiares Chinchinloma • La Cocha - Itulcachi 	736 personas sensibilizadas
Promotores educativos	Intervención en 24 unidades educativas	270 docentes capacitados
Intervenciones educativas en zonas sensibles	12 conciertos didácticos en unidades educativas	4.661 estudiantes sensibilizados
Chats de alerta temprana	Implementación y fortalecimiento de grupos comunitarios El Cebollar, Gonzales Suarez, Guápulo, Bellavista, Nayón, Cocotog, Itchimbía, Alangasí, Itulcachi - La Cocha. Además, se cuenta con la participación en chats ciudadanos en sectores como Ruta Viva, Puembo, Cumbayá, La Primavera y Tumbaco	9.870 miembros activos
Activaciones en centros comerciales	Activaciones presenciales y difusión de video institucional	2.420 personas (directo) y 202.800 visualizaciones

Fuente: Informe final de la Estrategia de Prevención de Incendios Forestales 2025.
 Elaborado por: Dirección de Planificación

3.6.1.3. Patrullajes Preventivos y Sancionatorios

Bajo el convenio entre el CBDMQ y la Agencia Metropolitana de Control, se implementó un protocolo de patrullaje forestal que resultó en 279 operativos preventivos y sancionatorios en zonas urbanas, rurales y de interfaz. Esta estrategia de vigilancia activa permitió identificar 464 alertas de riesgo y derivó en acciones legales concretas para la mitigación de incendios:

290

Exhortos
ciudadanos
emitidos

48

Informes por
flagrancia

126

Informes
para petición
razonada

118

Expedientes remitidos
a la AMC para el inicio
de procesos
sancionadores

3.6.1.4. Inspecciones y Recomendaciones a Industrias

Durante el 2025, se ejecutó 301 inspecciones forestales en establecimientos del Distrito Metropolitano de Quito, detalladas en 157 inspecciones iniciales y 144 reinspecciones de seguimiento. Esta gestión técnica permitió verificar el cumplimiento de la normativa y promover medidas correctivas, fortaleciendo el control preventivo y reduciendo efectivamente el riesgo de incendios en las zonas urbanas e industriales del Distrito.

3.6.2. Eje de Mitigación de la Estrategia

El Eje de Mitigación comprende las acciones técnicas y operativas orientadas a reducir los efectos de los incendios forestales en el Distrito Metropolitano de Quito. A través de intervenciones planificadas que buscan limitar la propagación del fuego, proteger a la población y salvaguardar la infraestructura, fortaleciendo una respuesta oportuna y eficaz ante este tipo de emergencias.

3.6.2.1. Actividades de Mitigación

3.6.2.1.1. Reducción del Impacto Negativo de Incendios Forestales

a) Instalación y Entrega de Gabinetes Contraincendios Forestales

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, en coordinación con la empresa privada Constructores Positivos y con el compromiso de la comunidad para su mantenimiento, instaló gabinetes contra incendios forestales en siete sectores estratégicos del DMQ. Estos módulos comunitarios, equipados con herramientas básicas para la atención inicial de conatos de incendios, fortalecen la capacidad de respuesta inicial ante conatos de incendio en zonas de interfaz urbano - forestal, contribuyendo a la reducción de tiempos de reacción y a la protección de la población, las viviendas y la cobertura vegetal. Esta intervención benefició a un total de 32.342 personas.



3.6.3. Coordinación Interinstitucional

En el marco del fortalecimiento de la Cooperación Interinstitucional, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito implementó una helibase en el Relleno Sanitario de El Inga, punto estratégico de aterrizaje y despegue de la aeronave tripulada de la institución. Esta infraestructura permite realizar maniobras especializadas para el combate de incendios forestales y otras misiones relacionadas con atención de emergencias Aeromédicas y de siniestros.

Situada en el Relleno Sanitario El Inga (valle de Tumbaco), ideal para atender emergencias en zonas como Pifo, Tumbaco y el Cañón de El Chiche.



3.7. Gestión de Comunicación

Durante el 2025 se difundió a la ciudadanía información institucional de manera ágil, veraz y oportuna, asegurando que cada hito comunicacional llegara a la comunidad a través de canales estratégicos que fortalecieron la misión de salvar vidas. Esta gestión contribuyó al fortalecimiento de la confianza institucional, posicionando el mensaje preventivo y operativo del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

3.7.1. Campañas de Comunicación Externas e Imagen Institucional

En 2025 las campañas de comunicación externa se consolidaron como pilares fundamentales para el fortalecimiento y posicionamiento institucional. A través de estrategias, narrativas cercanas y profesionales, se transmitió con claridad los valores y servicios de la institución, logrando que el mensaje de prevención trascienda la difusión informativa, sino que genere una conexión sostenida con los distintos públicos objetivos.

Alcance anual campañas desarrolladas y publicadas del CBDMQ
Período de 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

CAMPAÑAS	ALCANCE DE PERSONAS
Déjanos Pasar	186.459
Prevención Lluvias	190.945
Gas doméstico	94.921
Feridos	135.710
Campaña Forestal	83'871.035
Siempre hay algo más	41.751
Campaña Pirotecnia Vive Tradiciones No Emergencias	140.304
Total	84'661.125

Fuente: Informes mensuales de gestión
Elaboración: Dirección de Comunicación

3.7.2. Redes Sociales

El 2025 constituyó un hito histórico para la comunicación institucional al cuadruplicar el alcance total obtenido en los periodos 2022 y 2023. Este crecimiento exponencial estuvo impulsado principalmente por la campaña forestal (julio - septiembre), la cual superó los 20 millones de visualizaciones posicionándose como una iniciativa digital de impacto institucional. La estrategia digital alcanzó resultados sin precedentes en las plataformas oficiales:



Duplicó su alcance de manera significativa



Superó por primera vez la barrera del millón de personas alcanzadas



Se consolidó como una herramienta de alto impacto con más de nueve millones de visualizaciones

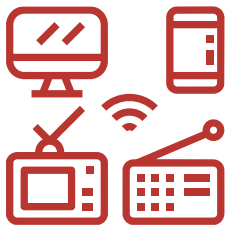
Esta interacción constante permitió fortalecer la cercanía con la ciudadanía, transformando cada interacción digital en una oportunidad directa para sensibilizar, promover la cultura de prevención y contribuir a la protección de los ciudadanos.

3.7.3. Campañas de Comunicación Externa

Campaña forestal "Juntos contra el fuego"

Por segundo año consecutivo el CBDMQ consolidó la campaña forestal "Juntos contra el Fuego" como el eje único de prevención en el Distrito Metropolitano de Quito, sustentando su impacto en un concepto narrativo basado en historias reales que visibilizaron las consecuencias humanas y ambientales de los incendios forestales. La presentación de la campaña representó un hito de articulación interinstitucional al convocar a autoridades nacionales, embajadores de países extranjeros, la empresa privada y 25 medios locales e internacionales, logrando una amplificación masiva del mensaje preventivo.

Este despliegue se tradujo en resultados para la institución:



Gestión de Medios: se generó 62 espacios de información y entrevistas oficiales durante la Temporada Seca, permitiendo que los testimonios llegaran con fuerza a la ciudadanía.



Alcance Histórico: se registró más de 83 millones de visualizaciones, convirtiéndose en la estrategia de comunicación de mayor impacto en la trayectoria del CBDMQ.



Presencia Multicanal: la campaña acompañó la cotidianidad de los quiteños en redes sociales, el sistema Metro, estadios de la Liga Pro, vallas, radios, terminales terrestres y supermercados.

En conclusión, la estrategia fortaleció significativamente la cultura preventiva al articular entornos digitales con espacios físicos de alta concurrencia, consolidándose como la campaña de comunicación más exitosa y de mayor alcance en la trayectoria institucional del CBDMQ.



Campaña "Vive Tradiciones no Emergencias"

Con el propósito de salvaguardar la integridad de las familias durante las festividades decembrinas, el CBDMQ impulsó la campaña "Vive Tradiciones, no Emergencias", orientada a sensibilizar a la ciudadanía sobre los riesgos asociados a la manipulación inadecuada de pirotecnia y al uso irresponsable de elementos inflamables propios de la temporada. La campaña alcanzó resultados clave en su difusión y posicionamiento:



Cobertura Mediática: se contó con la participación activa de 17 medios de comunicación tradicionales y digitales.



Impacto Social: a través de notas periodísticas y entrevistas estratégicas, se logró socializar el mensaje preventivo de manera masiva.



Compromiso Institucional: la colaboración mediática fue fundamental para reforzar el objetivo de minimizar incidentes y proteger el bienestar de todos los habitantes del Distrito Metropolitano.



Campaña "Déjanos Pasar – Cada Vida Cuenta"

Reconociendo que en una situación crítica cada minuto es determinante para preservar la vida, el CBDMQ fortaleció la campaña "Déjanos Pasar – Cada Vida Cuenta". Esta iniciativa estratégica de sensibilización ciudadana buscó promover el respeto vial hacia los vehículos de emergencia, posicionando en la conciencia colectiva que ceder el paso a los vehículos de emergencia, especialmente a las ambulancias, no constituye únicamente una obligación normativa, sino un acto de corresponsabilidad y solidaridad que marca la diferencia entre la vida y la muerte.

La ejecución de esta campaña arrojó los siguientes resultados clave:



Amplificación Mediática: a través de una rueda de prensa con la participación de 15 medios de comunicación, se logró difundir masivamente el mensaje fundamental de la campaña.



Alianzas Estratégicas: los medios se consolidaron como aliados para fomentar un cambio de conducta hacia una movilidad urbana más humana y responsable.



Impacto en la Respuesta: se promovió un flujo vial respetuoso para garantizar que la asistencia prehospitalaria llegue a tiempo a quienes se encuentran en situaciones vulnerables.





**EJE DE RESPUESTA ANTE
EVENTOS ADVERSOS**

4. EJE DE RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS

La gestión operativa del CBDMQ integra capacidades técnicas especializadas, estrategias de intervención y protocolos estandarizados para la atención de emergencias relacionadas con atención prehospitalaria, control de incendios estructurales, forestales, rescate y salvamento de personas, fauna urbana y materiales peligrosos, que bajo la premisa de la mejora continua y fortalecimiento permanente de sus capacidades institucionales, durante el 2025, brindó una respuesta eficiente, oportuna y de calidad orientada a la protección de la vida, los bienes y el ambiente en el Distrito Metropolitano de Quito.

4.1. Atención de Emergencias durante el 2025

A lo largo del 2025 la labor operativa del Cuerpo de Bomberos de Quito se reflejó en la atención de 23.118 emergencias, cifras que evidencian la magnitud de la demanda de servicios a la institución. La respuesta ante estos eventos se desarrolló bajo criterios de eficacia, eficiencia y oportunidad, ajustándose al nivel de complejidad e impacto de cada situación.

Total de emergencias atendidas por el CBDMQ
Período: 01 de enero al 31 de diciembre del 2025

ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
Prehospitalaria	14.865	64,30%
Incendios	3.138	13,57%
Rescate	2.520	10,90%
Eventos Hídricos y Meteorológicos	1.063	4,60%
Materiales Peligrosos	977	4,23%
Asistencias Especializadas	555	2,40%
Total	23.118	100,00%

Fuente: Sistema de Partes
Elaborado por: Dirección de Operaciones



4.1.1. Eventos de Magnitud en el 2025

Eventos de magnitud del 2025
Período: 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

FECHA	TIPO DE EMERGENCIA	SECTOR	DESCRIPCIÓN
07/04/2025	Limpieza de obstáculos en vía pública	San Andrés de Conocoto	Desbordamiento de una quebrada, se procedió a realizar búsqueda, localización y rescate de personas y atención médica, evacuación de familias y apoyo en la limpieza de la zona afectada. Esta emergencia fue atendida mediante la intervención de seis estaciones, 16 vehículos y 48 efectivos



14/04/2025	Rescate Acuático	San José de Oleas	Búsqueda y rescate de un menor que cayó al río San Pedro. Esta emergencia fue atendida mediante la intervención de 166 efectivos
------------	------------------	-------------------	--



FECHA	TIPO DE EMERGENCIA	SECTOR	DESCRIPCIÓN
12/09/2025	Incendio Forestal	Zona de Protección San Juan	Incendio en zona agreste, se combatió el fuego con dos cuadrillas de trabajo en los flancos norte y sur de la zona afectada. Emergencia atendida con 329 efectivos
		 	
30/10/2025	Incendio Vehicular	San Antonio de Tologasi	Incendio vehicular provocado por un choque de un camión tipo tráiler que transportaba una bombona de GLP con capacidad de 6000 kilos, siete vehículos y una motocicleta. Emergencia atendida con 51 efectivos
		 	
09/12/2025	Incendio Forestal	Comuna San Francisco de Oyacoto	Incendio forestal en zona interfaz de la Comuna San Francisco de Oyacoto. Emergencia atendida con 52 efectivos



4.2. Nivel de Satisfacción Ciudadana

Como parte del enfoque institucional de mejora continua en los procesos de respuesta a emergencias, el Cuerpo de Bomberos de Quito aplica encuestas de satisfacción ciudadana que evalúan la calidad del servicio brindado por sus unidades especializadas en siniestros y atención prehospitalaria. Este mecanismo permite obtener retroalimentación directa de los usuarios, identificar oportunidades de mejora y fortalecer los estándares de atención institucional.

En el 2025 se procesó la información de 1.916 encuestas aplicadas a los ciudadanos que recibieron asistencia en emergencias de siniestros y 4.263 encuestas en emergencias de atención prehospitalaria.

Nivel de Satisfacción Ciudadana
Periodo: 01 de enero al 31 de diciembre 2025

NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	
97,05%	
Porcentaje de Satisfacción Atención de Siniestros	Porcentaje de Satisfacción Atención Prehospitalaria
95,79%	98,32%

Fuente: Reporte de satisfacción ciudadana
Elaborado por: Dirección de Operaciones

4.3. Fortalecimiento de Equipamiento y Flota Vehicular

La incorporación de nuevas unidades vehiculares y la renovación del equipamiento durante el 2025 han fortalecido estratégicamente la capacidad operativa del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Esta modernización de la flota y de los recursos técnicos, permitió una respuesta más eficiente y oportuna ante incendios forestales, rescates y siniestros de gran magnitud, impactando directamente en la seguridad ciudadana. Al dotar al personal operativo con herramientas y accesorios de última tecnología, no solo se optimiza las condiciones de seguridad en el trabajo, sino que se garantiza un servicio de alta calidad que consolida la confianza de la comunidad atendida.

Detalle de vehículos para la atención de emergencias y desastres
 Período: 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	INVERSIÓN
Camión forestal	1	\$213.050,43
Vehículo para operaciones RPAS - Unidad de Aeronaves no Tripuladas	1	\$69.130,00
Vehículos especializados para rescate	5	\$2'687.575,00
Vehículos especializados para MATPEL	2	\$1'122.904,00
Autobomba urbana para el Centro Histórico	1	\$436.590,00
Total		\$4'529.249,4

Fuente: Informe de gestión del año fiscal 2025

Detalle de equipos, herramientas y accesorios para la atención de emergencias y desastres
 Período: 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	INVERSIÓN
Guantes para incendios forestales	1.888	\$196.899,52
Equipos de Protección Personal (Traje de protección personal + conjunto interior anti flama)	1.888	\$1'699.890,00
Bombas portátiles para incendios forestales	15	\$187.014,00
Equipo de campamentación para incendios forestales	100	\$63.629,27
Equipo para rescate en alturas (Equipos, herramientas y accesorios)	62	\$510.200,00
Equipos de suministro de aire (Suministros, respiradores aire asistido, cilindros de aire, mangueras)	97	\$201.955,67
Equipos de inmovilización para APH (Camillas tipo pala)	25	\$26.137,50
Total		\$2'885.725,96

Fuente: Informe de gestión del año fiscal 2025

Dotación de equipamiento y vehículos para la gestión de operaciones

TIPO	INVERSIÓN
Vehículos	\$4'529.249,43
Equipos y accesorios	\$988.936,44
Equipos de protección personal	\$1'896.789,52
Total	\$7'414.975,39

Fuente: Informe de gestión del año fiscal 2025 (Logros)



4.3.1. Acciones de Fortalecimiento Operativo

Gestión del Grupo USAR

Durante el 2025 el equipo USAR ECU - 01 desarrolló dos ejercicios integrales orientados a fortalecer y consolidar progresivamente sus capacidades operativas, logísticas y de gestión. Estas actividades constituyeron etapas clave dentro del proceso preparatorio hacia la Clasificación Externa (IEC), permitiendo someter a evaluación práctica los procedimientos internos, la estructura de mando y control, los mecanismos de coordinación y la capacidad de despliegue sostenido.

Como hito determinante dentro de esta trayectoria preparatoria, se destaca la realización del Ejercicio PRE - IEC, llevado a cabo en Quito entre el 11 y el 13 de noviembre de 2025. Este ejercicio replicó de manera integral un escenario de Clasificación INSARAG, incorporando componentes de movilización, establecimiento de la Base de Operaciones, coordinación a través del RDC, gestión de información, operaciones de búsqueda y rescate, manejo de logística, así como procesos administrativos y de toma de decisiones bajo presión operativa.

El PRE - IEC permitió efectuar una evaluación técnica objetiva del nivel de preparación del equipo en sus dimensiones operativa, organizacional y logística, constituyéndose en un punto de inflexión dentro del proceso. A partir de sus resultados se consolidó fortalezas, se implementó acciones correctivas específicas y se reforzó la cohesión interna del equipo, incrementando significativamente su nivel de alistamiento para enfrentar el proceso formal de Clasificación Externa INSARAG (IEC).



4.4. Aviación de Bomberos

La Gestión de Aviación constituye el eje estratégico dentro del sistema de respuesta operativa, responsable de la administración integral de los recursos aéreos del CBDMQ. Desde esta dependencia se gestiona el despliegue de recursos en misiones que incluyen el control de incendios forestales, operaciones helitácticas, apoyo en búsqueda y rescate, evacuación aeromédica de pacientes críticos, vigilancia aérea, transporte de carga y apoyo interinstitucional.

4.4.1. Gestión de la Aeronave Tripulada - Helicóptero

En cumplimiento de la misión institucional y los servicios de la Gestión de Aviación la aeronave "Argus A109-K2" ejecutó un total de 121 intervenciones durante el 2025, asegurando una respuesta aérea inmediata y técnica en beneficio del DMQ.

Número de misiones aeronave tripulada
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025

NO.	MISIONES	CANTIDAD
1	Combate contra incendios	8
2	Búsqueda y rescate	3
3	Reconocimiento	42
4	Evacuaciones aeromédicas	13
5	Mantenimiento y entrenamiento	55
Total		121

Fuente: Gestión de Operaciones
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos



Fuente: Gestión de Operaciones

4.4. Aviación de Bomberos

En el 2025 el Escuadrón de Aeronaves No Tripuladas (RPAS), ejecutó 143 misiones, las cuales mediante el uso de tecnología (Sensores RGB, térmicos y LIDAR), contribuyeron y apoyaron a la gestión de atención de emergencias.

Número de misiones aeronaves no tripuladas
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025

NO.	MISIONES	CANTIDAD
1	Apoyo institucional	21
2	Búsqueda y localización	43
3	Reconocimiento y vigilancia	63
4	Mantenimiento y entrenamiento	16
Total		143

Fuente: Gestión de Aeronaves no Tripuladas
Elaborado por: Dirección de Aviación de Bomberos



Fuente: Gestión de Aeronaves no Tripuladas

4.4.3. Fortalecimiento de la Gestión de Aviación de Bomberos

Como parte del fortalecimiento de la Gestión de Aviación en el 2025 se ejecutó una inversión clave en equipamiento táctico para potenciar la respuesta ante emergencias de alta complejidad. Entre las incorporaciones más destacadas se encuentra una aeronave no tripulada de tipo logístico, con capacidad de carga superior a los 30 kg, el monto de la inversión fue \$38.000.



Fuente: Gestión de Aeronaves no Tripuladas

4.5. Infraestructura Física

4.5.1. Inicio de la Construcción de la Estación de Bomberos No. 27 “Llano Grande”

La Estación de Bomberos No. 27 “Llano Grande” constituye un avance estratégico en el fortalecimiento de la cobertura territorial del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Ubicada en el sector de Llano Grande, al noreste de Quito, perteneciente a la parroquia de Calderón, es una estación estratégicamente ubicada ya que cuenta con una conectividad a la Panamericana Norte y la vía a Carapungo; lo que permite el tránsito fluido de las unidades vehiculares del CBDMQ hacia las zonas con incidencias de incendios forestales, además desde esta estación se despachará unidades y personal que atiendan otro tipo de emergencias relacionadas con rescate urbano, siniestros de tránsito, atención prehospitalaria, entre otras.

Construcción destinada para la atención de emergencias y desastres

NOMBRE DE LA OBRA	MONTO INVERTIDO
Construcción de la Estación de Bomberos No. 27 Llano Grande	\$630.173,23
Total	\$630.173,23

Fuente: Reporte de avance físico de obras CBDMQ 2025
Elaborado por: Dirección de Planificación

2025



EJE DE TECNOLOGÍA

5. EJE DE TECNOLOGÍA

El CBDMQ ha consolidado la innovación tecnológica como un pilar fundamental para la optimización de los tiempos de respuesta ante emergencias y la eficiencia en la operatividad institucional. Este eje estratégico se enfoca en el fortalecimiento continuo de la infraestructura tecnológica, radiocomunicaciones y servicios digitales, con el objetivo de contar con una gestión automatizada de los procesos institucionales que garantice una respuesta adecuada en cada intervención.

5.1. Desarrollo y Administración de Sistemas Informáticos

La Unidad de Desarrollo y Administración de Sistemas está conformada por profesionales especializados en desarrollo de software principalmente basado en tecnología web. Durante el 2025 se gestionó la implementación de las sistematizaciones operativas, técnicas y administrativas con el fin de apalancar la gestión y la innovación institucional.

a) Sistema de Gestión de Operaciones USAR

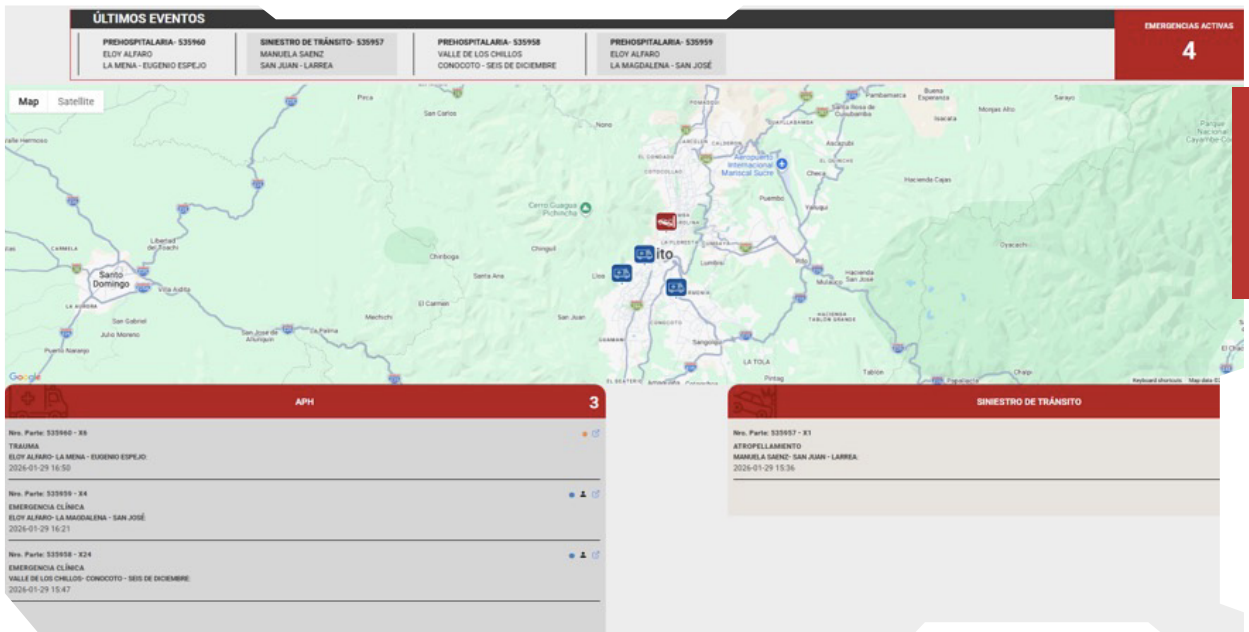
Este sistema está orientado a fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias a nivel nacional e internacional, mediante la administración integral de las operaciones ejecutadas por el equipo USAR. Permiten gestionar de forma oportuna y estructurada las activaciones operativas, el registro de información técnica, gestión de activación canina y formularios de intervención, así como el control de la bodega de equipos y herramientas especializadas, asegurando su disponibilidad inmediata. Su implementación contribuye a una atención más eficiente, planificada, coordinada y segura en situaciones de desastre, reduciendo los tiempos de respuesta y optimizando el uso de recursos críticos para salvaguardar vidas.



Fuente: Dirección de Tecnología

b) Visualizador de Emergencias del CBDMQ

Constituye una solución tecnológica de vanguardia diseñada para la supervisión integral de la respuesta ante emergencias, este sistema permite visualizar en tiempo real las emergencias atendidas por el CBDMQ, así también, identificar los recursos asignados y la respuesta brindada en la atención de emergencias suscitadas en el DMQ. Esta herramienta gestiona de manera técnica y transparente el despliegue de personal operativo y flota vehicular, permitiendo a la institución una administración eficiente de sus activos críticos optimizando los tiempos de respuesta.



Fuente: Dirección de Tecnología



Fuente: Dirección de Tecnología

c) Aplicación Mente a Prueba de Fuego

Se realizó la presentación de la aplicación “Mente a Prueba de Fuego”. Esta iniciativa tecnológica se consolidó como un componente dentro de la estrategia institucional de prevención orientada a sensibilizar a la ciudadanía y fortalecer la cultura frente a los riesgos de incendios forestales en el DMQ.



Fuente: Dirección de Tecnología

5.2. Infraestructura Tecnológica

La Unidad de Infraestructura Tecnológica constituye el pilar técnico que garantiza la alta disponibilidad, integridad y seguridad de los sistemas digitales que respaldan la misión institucional del CBDMQ. Mediante la adopción de soluciones innovadoras y la implementación de un monitoreo proactivo, se fortalece la estabilidad y confiabilidad de los servicios tecnológicos impulsando el cumplimiento de los objetivos institucionales, transformando la infraestructura técnica en una ventaja estratégica para la atención de emergencias.

a) Ampliación de Cobertura de Mapas 3D

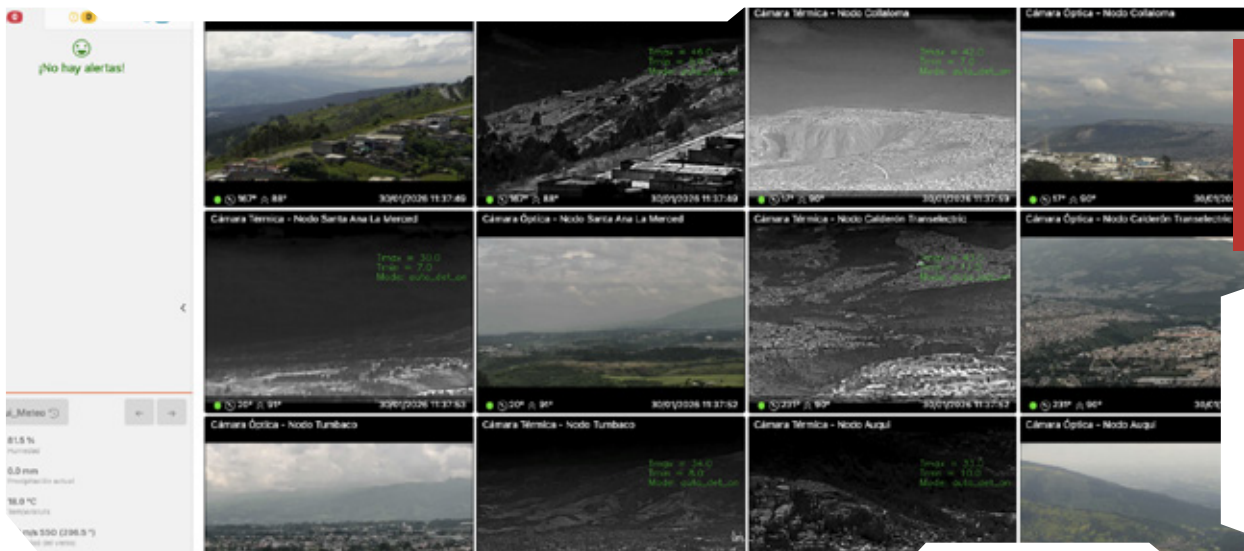
En el 2025 se amplió la red integral con 129 km² adicionales correspondientes a los valles de Los Chillos, Cumbayá y Tumbaco con una inversión de \$1'325.000. La expansión de la cobertura no solo optimiza la planificación logística y la gestión de recursos, sino que se constituye como una herramienta útil para la precisión en la localización durante la atención de emergencias.



Fuente: Dirección de Tecnología

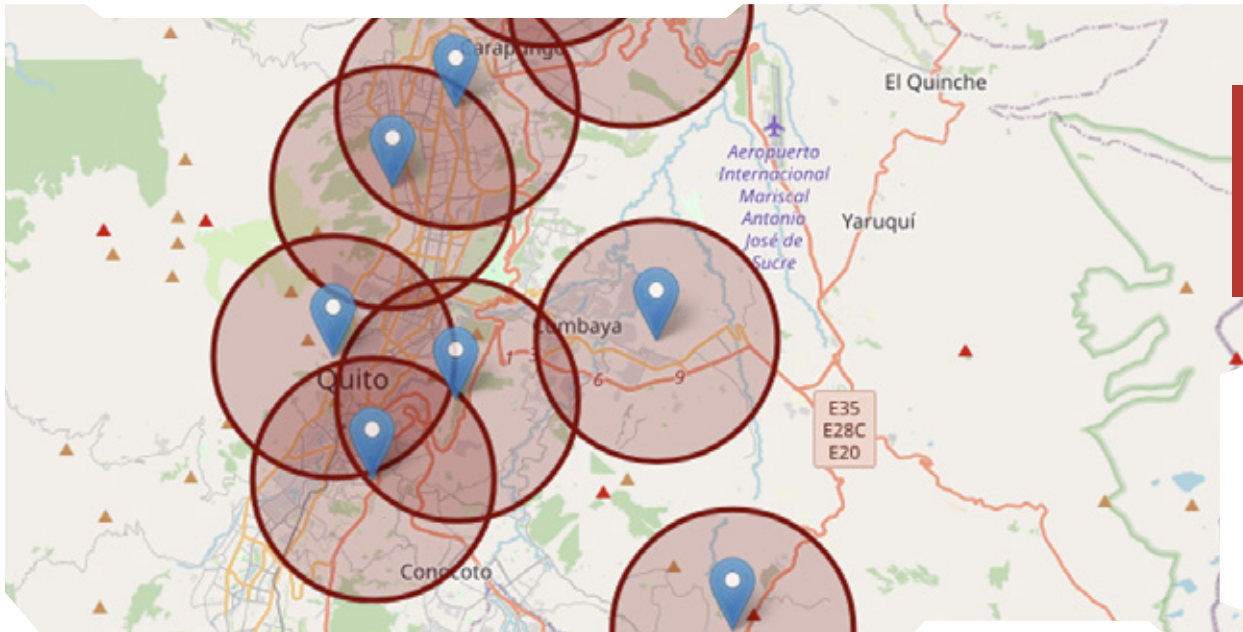
b) Ampliación de la Cobertura del Sistema de Monitoreo Óptico Térmico para Incendios Forestales

El sistema de vigilancia, integrado por sensores ópticos y térmicos de alta precisión constituye una herramienta fundamental para la detección temprana de incendios forestales en el DMQ. Tras la implementación de la fase inicial, en el 2023 en los sectores de Collaloma, Auqui - Monjas y Pifo, el proyecto ha experimentado una expansión estratégica que fortalece la red de monitoreo actual.

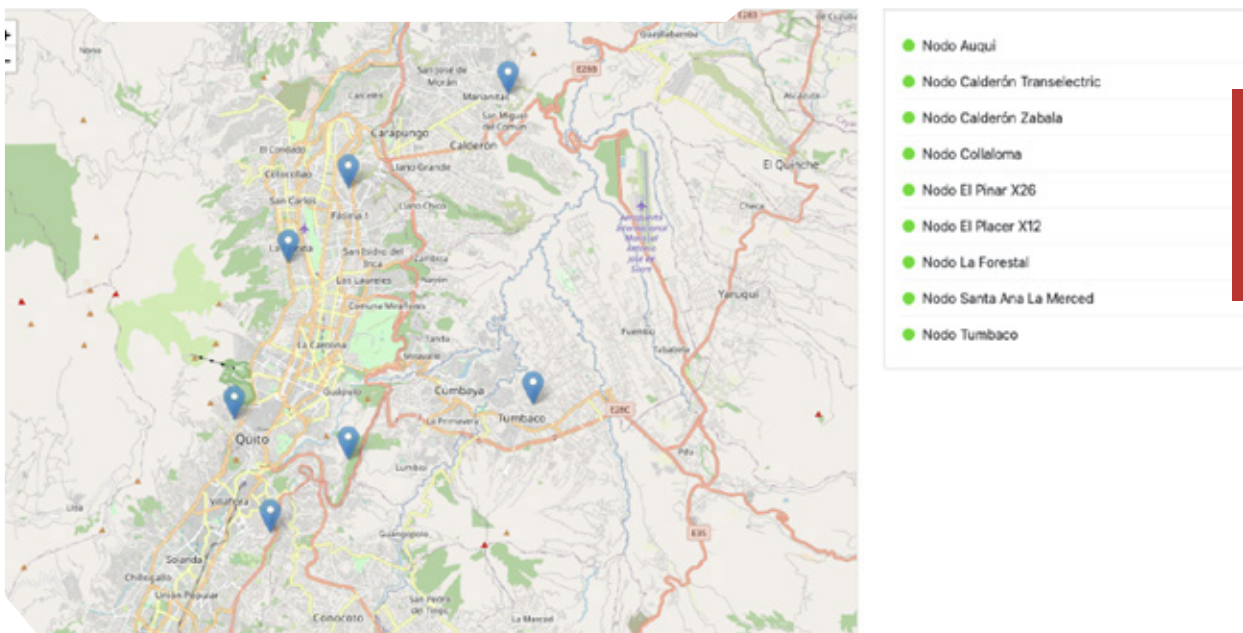


Fuente: Dirección de Tecnología

Durante el 2025, la ampliación consistió en la instalación de tres nuevos lugares de detección en Calderón, Santa Ana de la Merced y Tumbaco, sumados a tres sitios de observación estratégicos en Zabala, El Pinar y El Placer con una inversión de \$803.013. Asimismo, con el objetivo de optimizar la línea de vista y la cobertura, el punto originalmente ubicado en Pifo fue reubicado hacia La Forestal. Con esta reconfiguración y despliegue de infraestructura, se ha logrado una cobertura de vigilancia que abarca casi la totalidad del territorio del DMQ, maximizando la capacidad de respuesta ante incidentes.



Fuente: Dirección de Tecnología



Fuente: Dirección de Tecnología



EJE DE DESARROLLO PROFESIONAL

6. EJE DE DESARROLLO PROFESIONAL

El recurso humano constituye el eje fundamental del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito integrado por hombres y mujeres que desempeñan su labor con responsabilidad y valentía, vocación de servicio y compromiso permanente con la protección de la vida y los bienes de la ciudadanía. En el 2025 la institución consolidó la convicción de que el fortalecimiento del equipo humano es un factor determinante para el desarrollo y la seguridad de la ciudad, por lo que se priorizó un modelo de desarrollo profesional basado en la excelencia y el compromiso inquebrantable con la causa misional del CBDMQ.

6.1 Gestión de Especialización - Capacitaciones

Durante el 2025, la Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos fortaleció su rol estratégico como un proceso sustantivo de la institución, alineando cada entrenamiento y proceso de formación a la misión de “Salvar vidas y proteger bienes”. Este esfuerzo se tradujo en una cobertura de ejecución de 49 cursos que permitieron capacitar a un total de 4.994 servidores operativos, destacando la especialización de 3.848 efectivos en competencias técnicas críticas.

Además de la formación técnica, la institución veló por la integridad operativa de su personal, realizando evaluaciones integrales que incluyeron pruebas físicas a 884 servidores y pruebas Pack Test a 683, asegurando que cada bombero que atiende una emergencia en Quito se encuentre en condiciones físicas óptimas para el cumplimiento de sus funciones.

Capacitaciones y Cursos impartidos por el CBDMQ
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

TIPO	TEMÁTICAS	Nº. CURSOS	PARTICIPANTES APROBADOS
Cursos de cumplimiento obligatorio	Bomberos forestales, Materiales peligrosos y Armas de destrucción masiva, Sistema de Comando de Incidentes, Soporte vital, Prevención y Control de Incendios Forestales, Rescate vertical, Búsqueda y Rescate en estructuras Colapsadas, Normativa de tránsito.	11	461
Cursos para atención prehospitalaria	Manejo seguro de vehículos de emergencia, Registro internacional de paramédicos, Soporte vital en trauma prehospitalario, Atención pediátrica de emergencia, Servicio de emergencia médico geriátrico, Soporte vital cardiaco avanzado, Soporte vital médico avanzado, Atención táctica de emergencia, Manejo seguro de camillas.	21	515
Cursos de especialización	Rescate vehicular (híbridos y eléctricos), Materiales peligrosos y armas de destrucción masiva, Mercancías peligrosas, Incendio con baterías, Incendios forestales.	12	3.872
Cursos para la Primera Zona	Soporte vital, Sistema de Comando de Incidentes, Oficial de seguridad, Materiales peligrosos y armas de destrucción masiva, Incendios interfaz Urbano/Forestal.	5	146
Total		49	4.994

Fuente: Informe de Gestión de Academia 2025
 Elaboración: Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos

6.2. Formación de Bomberos

En el 2025 un hito fundamental en el fortalecimiento del personal operativo fue la incorporación de 45 nuevos bomberos a las filas de la institución y tres efectivos fueron destinados al Cuerpo de Bomberos de Ibarra, reafirmando nuestro compromiso de cooperación interinstitucional.

En paralelo, se gestionó la ejecución del Curso de Formación de la XVII Promoción de Operadores de Vehículos de Emergencia. A diciembre de 2025, este grupo de 42 aspirantes aprobó satisfactoriamente la Fase Teórico - Técnica, proyectando para marzo de 2026 la finalización de su formación complementaria en campo.

6.3. Ascensos y Promociones

El fortalecimiento de la institución se refleja en el crecimiento y la estabilidad de quienes la integran. Durante el 2025, el CBDMQ impulsó la carrera de sus servidores, reconociendo el mérito y la dedicación a través de procesos de ascenso y promoción que aseguran una línea de mando sólida y motivada.

44 

Ascenso del grado ocupacional de 44 servidores, Bomberos 3 - Subteniente a Bombero 4 - Teniente.

79 

Promoción del grado ocupacional de 79 servidores de la IX promoción del CBDMQ, Bombero 1 - Bombero a Bombero 1 - Cabo

37 

Promoción del grado ocupacional de 37 servidores de la Banda Sinfónica del CBDMQ, de Bombero 1 - Bombero a Bombero 1 - Cabo

De igual manera, un hito de especial trascendencia para la jerarquía institucional en 2025, fue el ascenso de dos oficiales del alto mando, quienes transitaron del rango de Teniente Coronel al grado de Coronel.

6.4. Administración del Sistema Técnico del Talento Humano

6.4.1. Nómina

Durante el ejercicio fiscal 2025 la gestión de Talento Humano alcanzó una nómina de 1.447 colaboradores. Esta plantilla fue organizada bajo criterios técnicos de clasificación que consideran el perfil profesional, la trayectoria académica, la experiencia laboral y la distribución de sus funciones, garantizando una administración eficiente de la nómina institucional.

Personal en Nómina CBDMQ
 Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025

AGRUPACIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Operativos con grado	610	242	852
Operativos sin grado	198	74	272
Prevención	60	14	74
Administrativos	152	97	249
Total			1.447

Fuente: Información anual proporcionada por la Dirección de Talento Humano
 Elaborado por: Unidad de Administración Técnica de Talento Humano

6.4.2. Proceso de Jubilación

A lo largo del ejercicio 2025 se llevó a cabo el proceso de transición hacia la jubilación del personal, cumpliendo con los requisitos de ley y los parámetros institucionales establecidos.

Personal en Nómina CBDMQ
 Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025

AGRUPACIÓN	TOTAL
Abril de 2025	4
Octubre de 2025	6
Total	10

Fuente: Información anual proporcionada por la Dirección de Talento Humano
 Elaborado por: Unidad de Administración Técnica de Talento Humano

2025

EJE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

7. EJE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Los procesos de apoyo constituyen un eje fundamental que complementa la ejecución de la gestión de atención de emergencias y las acciones de prevención, permitiendo garantizar la operatividad continua de la institución las 24 horas del día, los 365 días del año.

7.1. Gestión de Planificación

El presupuesto institucional del CBDMQ para 2025 se distribuyó entre gastos de inversión y gastos corrientes, orientados a fortalecer la atención de emergencias, la prevención y la gestión administrativa, en concordancia con los objetivos estratégicos institucionales.

Planificación Operativa Anual 2025 - Asignación Presupuestaria por Programa
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

TIPO DE GASTO	PROGRAMA	PROYECTO	PRESUPUESTO	%
Inversión	Quito Hábitat Digno y Seguro	Atención de emergencias en el DMQ	\$12'619.367,67	15,22%
		Fortalecimiento del CBDMQ en preparación y respuesta ante emergencias y desastres	\$23'711.043,50	28,59%
		Prevención ante eventos adversos	\$2'767.735,34	3,34%
Total CBDMQ			\$39'098.146,51	47,14%
Corriente	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	\$15'249.350,97	18,39%
		Gestión de Talento Humano	\$28'587.462,77	34,47%
		Total Corriente	\$43'836.813,74	52,86%
Total CBDMQ			\$82'934.960,25	100,00%

Fuente: Planificación Operativa Anual 2025
 Elaboración: Dirección de Planificación

7.2. Procesos de Contratación

En el marco de la gestión de la Contratación Pública correspondiente al ejercicio fiscal 2025 el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito adjudicó un total de 173 procedimientos de contratación, distribuidos en diversas modalidades, por un monto de \$15'120.916,04. La aplicación de estos mecanismos permitió atender de manera oportuna las necesidades operativas, técnicas y administrativas de la institución, garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, conforme a la normativa vigente.

Procesos de Contratación del CBDMQ
 Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025

TIPO DE PROCEDIMIENTO	NÚMERO	MONTO ADJUDICADO
Subasta Inversa Electrónica	53	\$5'950.035,56
Cotización de Obra	3	\$1'314.361,41
Cotización de Servicio	6	\$1'566.890,43
Publicación Especial	1	\$452.198,00
Consultoría	3	\$86.050,75
Régimen Especial	7	\$1'687.025,49
Especiales	1	\$431.532,24
Ínfimas Cuantías	67	\$315.482,33
Catálogo Electrónico	32	\$3'317.339,83
Total	173	\$15'120.916,04

Fuente: Informe de Gestión de la Dirección de Adquisiciones
 Elaborado por: Dirección de Adquisiciones

7.3. Gestión Financiera

La ejecución presupuestaria del CBDMQ refleja el nivel de gestión de los recursos tanto comprometidos como devengados en los programas y proyectos institucionales, en gasto de inversión y en gasto corriente. Este comportamiento evidencia el grado de avance de los proyectos relacionados con la gestión de atención de emergencias, prevención de eventos adversos y fortalecimiento institucional, en concordancia con la planificación establecida y la normativa legal vigente. Para el 2025 el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, para la prestación de servicios, ejecutó \$55'042.956,14 equivalente al 66,37% del presupuesto total codificado de \$82'934.960,25.

Planificación Operativa Anual 2025 - Asignación Presupuestaria por Programa
 Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

TIPO DE GASTO	PROGRAMA	PROYECTO	CODIFICADO	DEVENGADO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
Inversión	Quito Hábitat Digno y Seguro	Atención de emergencias en el DMQ	\$12'149.530,56	\$8'145.544,27	67,04%
		Fortalecimiento del CBDMQ en preparación y respuesta ante emergencias y desastres	\$22'546.471,08	\$3'866.787,87	17,15%
		Prevención ante eventos adversos	\$2'786.682,92	\$2'539.214,30	91,12%
Total Inversión			\$37'482.684,56	\$14.551.546,44	38,82%
Corriente	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	\$16'513.212,42	\$12'490.092,06	75,64%
		Gestión de Talento Humano	\$28'939.063,27	\$28'001.317,64	96,76%
		Total Corriente	\$45'452.275,69	\$40'491.409,70	89,09%
Total CBDMQ			\$82'934.960,25	\$55'042.956,14	66,37%

Fuente: Informe de liquidación presupuestaria 2025
 Elaborado por: Dirección Financiera

7.4. Sistemas de Gestión Institucionales

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito cuenta con sistemas de gestión institucional orientados a garantizar la calidad de los servicios, y la seguridad y salud en el trabajo, la prevención del soborno, los cuales fortalecen la transparencia, la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo en el desarrollo de sus actividades.

Resultados alcanzados por los Sistemas de Gestión en el CBDMQ
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

ÁMBITO DE GESTIÓN	COMPONENTE / HITO	RESULTADO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Calidad ISO 9001	Renovación de Certificación Internacional	Vigencia hasta 2027	Auditoría externa realizada del 16 al 27 de junio de 2025. Avala la calidad y excelencia en todos los procesos operativos.
Antisoborno ISO 37001	Renovación de Certificación Internacional Antisoborno	Vigencia hasta 2028	Auditoría externa efectuada del 30 de junio al 04 de julio de 2025. Reforzando la cultura de transparencia y ética institucional.
Seguridad y Salud ISO 45001	Atenciones Médicas Integrales	11.848 atenciones	Fortalecimiento del bienestar físico y mental del personal.
	Evaluaciones Médicas Ocupacionales	1.983 evaluaciones	Incluye procesos de ingreso, periódicos y de egreso según normativa legal.
	Prevención Epidemiológica	Campaña de Vacunación	Inmunización contra Fiebre Amarilla, Difteria y Tétanos en coordinación con el MSP/OPS.
	Cultura de Bienestar	Espacios 100% Libres de Humo	Lanzamiento de política estratégica para ambientes laborales saludables.



2015

PRIMERA ZONA DE BOMBEROS

8. PRIMERA ZONA DE BOMBEROS

8.1. Capacitación Bomberil

Como líder de la Primera Zona el CBDMQ asumió con honor la misión de coordinar y asesorar a los Cuerpos de Bomberos de 13 provincias del país. En este 2025, se fortaleció la cooperación técnica y administrativa, brindando supervisión y apoyo en procesos de formación que elevaron el estándar de respuesta de emergencias en la cobertura de la Primera Zona de Bomberos.

Bajo este espíritu de colaboración, durante el 2025, extendimos la capacidad educativa y formativa a los Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona, impartiendo cursos de especialización a un total de 146 bomberos. Asimismo, se aportó directamente al fortalecimiento operativo regional con la incorporación de tres bomberos de la XV Promoción al Cuerpo de Bomberos de Ibarra, asegurando que el conocimiento y la mística de servicio formados en el CBDMQ trasciendan en beneficio de otras comunidades.

Capacitaciones y Cursos impartidos por el CBDMQ a los Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

NO.	CURSOS	ASISTENTES	CUERPOS DE BOMBEROS DE LA PRIMERA ZONA
1	Curso de Soporte Vital Básico (SVB) virtual	37	Pedro Vicente Maldonado, Cayambe, Antonio Ante, Cotacachi, Bolívar, Mira, Tulcán, Echeandía, Guaranda, Pujilí, La Maná, Tisaleo, Ambato, Patate, Guamote, Atacames, Quinindé, Archidona, Pastaza
2	Curso Sistema de Comando de Incidentes Básico (SCI-B) Virtual	31	Otavaló, Riobamba, Antonio Ante, Montúfar, Saquisilí, Atacames, Lago Agrio, Montúfar, Ibarra, Guaranda, Urcuquí, Ambato, Cuyabeno, Quinindé, Las Naves, Tulcán, Quijos.
3	Curso de Oficial de Seguridad	26	Pedro Vicente Maldonado, Cayambe, Cotacachi, Antonio Ante, Otavaló, Tulcán, Echeandía, Guaranda, La Maná, Latacunga, Pujilí, Pelileo, Ambato, Santo Domingo, Cuyabeno, Salcedo.
4	Materiales Peligrosos y Armas de Destrucción Masiva (MATPEL/ADM)	23	Cotacachi, Urcuquí, Montúfar, Guaranda, Saquisilí, La Mana, Latacunga, Ambato, Santo Domingo, Quinindé, Cuyabeno, Puyo.
5	Curso Incendios Interfaz URBANO/FORESTAL	29	Rumiñahui, Cayambe, Pedro Vicente Maldonado, Montúfar, Guaranda, Latacunga, La Maná, Pujilí, Salcedo, Patate, Ambato, Guamote, Riobamba, Quinindé, Esmeraldas, Mera.
Total		146	

Fuente: Informe de Gestión de Academia 2025
 Elaboración: Academia de Formación, Especialización y Profesionalización de Bomberos

8.2. Donaciones

El CBDMQ como líder de la Primera Zona de Bomberos dentro del marco del compromiso de cooperación técnica y administrativa, realizó la donación de 10 tanqueros Kodiak, destinados a los Cuerpos de Bomberos pertenecientes a la Primera Zona, con el fin de fortalecer su flota vehicular e incrementar la capacidad de respuesta en la atención de emergencia en sus localidades.

Donaciones realizadas a los Cuerpos de Bomberos pertenecientes a la Primera Zona
 Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

NO.	BENEFICIARIO	CANTÓN	PROVINCIA	DONACIÓN
1	Cuerpo de Bomberos de Arajuno	Arajuno	Pastaza	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Baliza STL 47 Pulgadas
2	Cuerpo de Bomberos de Baños de Agua Santa	Baños de Agua Santa	Tungurahua	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Baliza STL 47 Pulgadas
3	Cuerpo de Bomberos de Cuyabeno	Cuyabeno	Sucumbíos	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Baliza STL 47 Pulgadas
4	Cuerpo de Bomberos de Las Naves	Las Naves	Bolívar	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Baliza STL 47 Pulgadas
5	Cuerpo de Bomberos de Mira	Mira	Carchi	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Baliza STL 47 Pulgadas
6	Cuerpo de Bomberos de Pedro Moncayo	Pedro Moncayo	Pichincha	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Baliza STL 47 Pulgadas
7	Cuerpo de Bomberos de Pedro Vicente Maldonado	Pedro Vicente Maldonado	Pichincha	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Kit Baliza Sirena Altavoz mando
8	Cuerpo de Bomberos de Quijos	Quijos	Napo	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Kit Baliza Sirena Altavoz mando
9	Cuerpo de Bomberos de Quinidé	Quinidé	Esmeraldas	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Kit Baliza Sirena Altavoz mando
10	Cuerpo de Bomberos de San Miguel de los Bancos	San Miguel de los Bancos	Pichincha	1 Auto Tanque Kodiak equipado con Kit Baliza Sirena Altavoz mando





**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025**